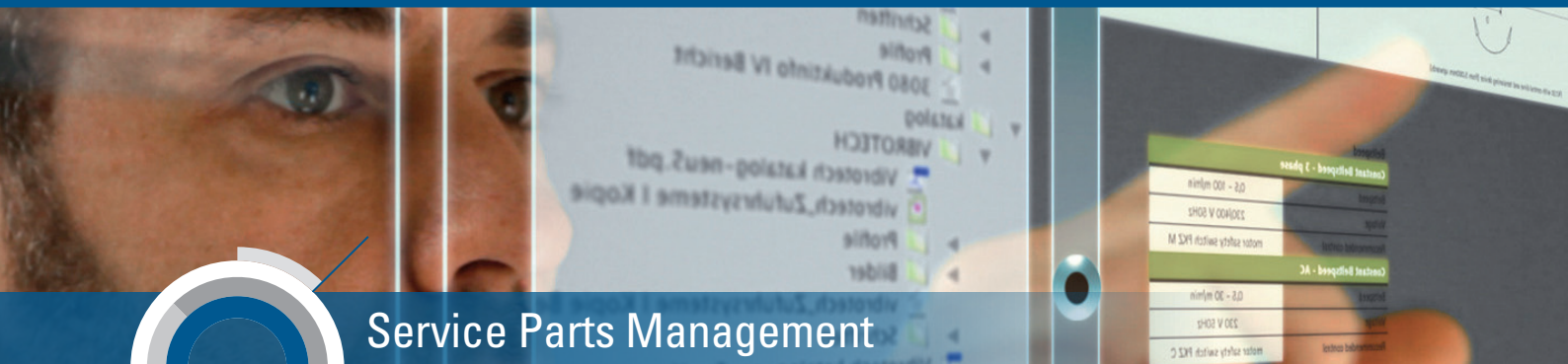


Westernacher Consulting – Wir optimieren Ihre Ersatzteillogistik und Supply Chain mit SAP-Lösungen



Service Parts Management

Ersatzteilplanung mit SAP Service Parts Planning (SPP) - Einhaltung geforderter Servicelevels bei minimalen Kosten

No Part, no Service! Eine effiziente und zuverlässige Ersatzteillogistik entscheidet maßgeblich über den Erfolg Ihres After-Sales Servicegeschäfts.

Dabei kommt der **Ersatzteilplanung eine entscheidende Rolle** zu:

- Geforderte Servicelevels kontinuierlich einzuhalten,
- Lager- und Logistikkosten so gering wie möglich zu halten und
- den Effizienzgrad der Abwicklung zu maximieren!

Um dieses zu erreichen, braucht man **„Best in Class“ Prozesse, die durch geeignete IT-Systeme und exzellente Fachleute** unterstützt werden.

Als Manager für das Ersatzteilgeschäft stehen Sie jeden Tag **zahlreichen Herausforderungen gegenüber, die Sie erfolgreich meistern müssen:**

Herausforderungen für Manager im Ersatzteilgeschäft

- Eingeschränkte Transparenz in der gesamten Supply Chain
- Servicelevels nur unter hohen Kosten stabil einzuhalten
- Überbestände und kein automatisierter Bestandsausgleich
- Nicht optimale global abgestimmte Lagerstrategie
- Retouren nur teilweise bei Beschaffungsplanung berücksichtigt
- Ineffizientes Beschaffungsmanagement
- Häufig eigenentwickelte, individuelle Tools für Bedarfsprognosen
- Nicht abgestimmte Planung mit lokalen Gesellschaften
- Nicht durchgängige Ersetzungsketten von Ersatzteilen
- Hoher Aufwand für Stammdatenpflege

Als Special Expertise Partner der SAP gehen wir gemeinsam mit Ihnen diese Herausforderungen an.

Durch den Einsatz von SAP SPP können wir schnell und effizient **folgende Kernziele der Ersatzteilplanung erreichen:**

Ziele

- Hohe Transparenz in der gesamten Supply Chain
- Verbesserung der Servicelevels
- Minimierung der Bestandskosten
- Reduzierung operativer Logistikkosten
- Erhöhte Planungseffizienz und -genauigkeit

Westernacher unterstützt Unternehmen bei der **Erstellung von Konzepten auf dem Gebiet der Ersatzteillogistik und führt SAP-Implementierungen durch.** Im Bereich der Ersatzteilplanung arbeiten wir in erster Linie mit der von der SAP entwickelten Lösung **Service Parts Planning (SPP)**.

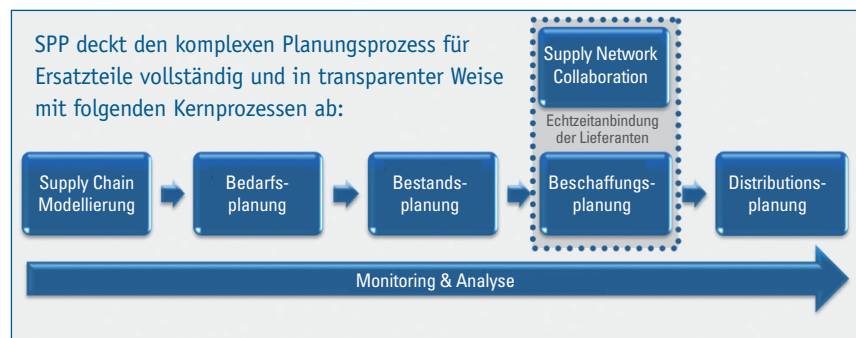
Unser Service Portfolio Kompetenz und Erfahrung seit 1969.

- Strategie- und Prozessberatung
- SAP-Machbarkeitsstudien
- SAP-Implementierung und AddOn-Programmierung
- Bestandsoptimierungsstrategien für Ersatzteile
- Entwicklung und Implementierung von KPI- und BI-Lösungen
- Change Management

Westernacher Consulting – Wir optimieren Ihre Ersatzteillogistik und Supply Chain mit SAP-Lösungen

Ersatzteilplanung mit SAP Service Parts Planning (SPP)

SPP ist Teil der Service Parts Management Lösung SPM, die vollständig in SAP Supply Chain Management (SCM) integriert ist. Als Partner der SAP war Westernacher von Anfang an mit einem Expertenteam an der Entwicklung der SAP SPP Lösung beteiligt.



SPP wurde speziell für die Besonderheiten des Ersatzteilgeschäfts entwickelt :

Komplexe Lieferketten

- Mehrstufige Distributionsstrukturen
- Vertikale und horizontale Warenströme
- Vorwärts- und Rückwärtslogistik

Komplexität von Ersatzteilen

- Hohe Anzahl an aktiven Ersatzteilen
- Komplexe Nachfolgerketten
- Hohes Auftragsvolumen

Sporadischer Bedarf

- Bedarfe kaum vorhersehbar
- Erwartung hoher Verfügbarkeiten
- Schnelle und vollständige Lieferungen

Multi Sourcing

- Quotierung des Einkaufsvolumens
- Repair or Buy
- Austauschteile

Supply Chain Modellierung: Die komplette Supply Chain einer Ersatzteilorganisation wird modelliert und abgebildet. Die Ersatzteilplanung verläuft entlang dieser Supply Chain Struktur unter Einbindung aller Distributionsstandorte.

Bedarfsplanung: Mit Hilfe geeigneter Prognoseverfahren wird der zukünftige Ersatzteilbedarf für jede Phase des Produktlebenszyklus ermittelt. Das optimale Prognoseverfahren wird automatisch ausgewählt.

Bestandsplanung: In diesem Planungsschritt wird das lagerhaltige Ersatzteilsortiment bestimmt sowie optimale Bestellmengen simultan mit den notwendigen Sicherheitsbeständen berechnet. Des Weiteren werden Über- und Altbestandsmengen identifiziert.

Beschaffungsplanung: Unter Berücksichtigung verschiedener Beschaffungsquellen (z.B. Lieferanten oder Reparatur defekter Ersatzteile) werden entweder Einkaufspläne für die Fremdbeschaffung oder Reparaturaufträge erstellt.

Distributionsplanung: Die Warenverteilung innerhalb der Supply Chain Struktur erfolgt mit Hilfe der Push- oder Pull-Strategie. Drohende Ersatzteillengpässe können durch einen kurzfristigen Bestandsausgleich zwischen einzelnen Lagerstandorten vermieden werden.

Supply Network Collaboration ermöglicht die Echtzeitanbindung der Lieferanten an das SPP-System. Dadurch werden diese in Logistikprozesse integriert und haben Zugriff auf wichtige Planungsinformationen. Die Lieferanten können bei Engpässen eine aktive Rolle bei der Problemlösung übernehmen.

Prozessübergreifend stehen leistungsfähige **Monitoring- und Analyse-Werkzeuge** zur Verfügung, die für Transparenz entlang der gesamten Lieferkette vom Lieferanten bis zum Kunden sorgen.

Eine entsprechend den Anforderungen des Ersatzteilplaners konfigurierbare Benutzeroberfläche ermöglicht die lückenlose Kontrolle des mit SPP weitgehend automatisierten Planungsbetriebs und unterstützt ein **Management by Exception**.

Unser Angebot an Sie

Wir beraten Sie über die Einsatzmöglichkeiten von SPP in Ihrem speziellen Anwendungsfall. **Anhand einer Live-Demo eines SPP Standardplanungsdurchlaufs können wir Ihnen ein genaues Bild über den Mehrwert von SPP für Ihr Unternehmen verschaffen.** Gerne vereinbaren wir mit Ihnen **kostenfrei einen Vorführtermin** in unserem Stammhaus in Wiesloch oder direkt bei Ihnen vor Ort. Wir freuen uns darauf!

Ihr Ansprechpartner bei uns



Christian Schmaus
Telefon: +49 (0) 6222 9221 - 0

Westernacher Business Management Consulting AG
Münchäckerweg 1 · 69168 Wiesloch
spm@westernacher.com · www.westernacher.com