

Intelligent Fulfillment™

Herausforderungen bei Bestandsplanung,
Wiederbevorratung und Fulfillment ganzheitlich
und iterativ lösen: mit einer integrierten,
cloudbasierten Supply Chain-Lösung für Planung
und Durchführung



Intelligente und profitable Entscheidungsfindung in der Distribution ermöglichen

Führende Hersteller und Einzelhändler haben bereits erkannt, dass eine optimierte Supply Chain ein entscheidendes strategisches Mittel ist, um Wachstums- und Kostenziele zu realisieren. Eine 2013 von der Wirtschaftsprüfungsgesellschaft PricewaterhouseCoopers (PwC) zum Thema Globale Lieferkette erstellte Studie kam zu dem Schluss, dass Unternehmen mit optimierter Supply Chain eine um 70 Prozent höhere Performance und Effizienz erzielen.

Was hält viele Unternehmen davon ab, sich einen vergleichbaren Wettbewerbsvorteil zu verschaffen? In vielen Betrieben besteht das Problem darin, dass Bedarfs- und Nachschubprozesse die tatsächlich bestehenden Einschränkungen im Geschäftsalltag nicht abbilden, weshalb auch die besten Pläne scheitern können. Ein Beispiel: In einem Distributionszentrum sind nicht genügend Arbeitskräfte verfügbar, um die eingehende Lieferung zusätzlichen Materials für eine geplante Promotion-Kampagne auszuladen. Es fallen also hohe Kosten für außerplanmäßige Überstunden an. Oder aber der Vertrags-Frachtführer verfügt nicht über ausreichend Kapazitäten, um einen Großauftrag an einen wichtigen Kunden auszuliefern. Die Folge: Es entstehen Kosten für Eillieferungen oder Mehrkosten für teurere Transportdienstleister. Supply Chain-Experten werden sicherlich viele weitere Beispiele dieser Art einfallen, wie unvorhersehbare Störungen selbst den besten aller Pläne zunichte machen.

Die Probleme jedoch sind grundlegender Natur. Oftmals liefert der Planungsprozess keinen transparenten Überblick über die Daten aus den vor- und nachgelagerten Bereichen von Einkauf und Lager. Somit kann bei unerwarteten Vorkommnissen oder Störungen nicht zügig und präzise umdisponiert werden – bestehende Pläne sind damit hinfällig und unausführbar. Das Resultat im heutigen schnelllebigen Geschäftsumfeld: Zu hohe oder zu niedrige Lagerbestände und unzufriedene Kunden.

Benötigt wird daher ein Planungssystem, das die alltäglichen Rahmenbedingungen berücksichtigt und mit dem sich Pläne aufstellen lassen, die tatsächlich ausführbar sind. Dabei muss der Überblick über den netzwerkweit verfügbaren Bestand garantiert sein, denn nur so ist eine zügige Anpassung der Planungen möglich, sobald Ausnahmen oder Störungen auftreten.

Die intelligente Fulfillment-Lösung von JDA

Die integrierte, cloudbasierte Softwarelösung JDA Intelligent Fulfillment für die intelligente Planung und Ausführung der gesamten Supply Chain gilt als führende Lösung. Herausforderungen bei Bestandsplanung, Wiederbevorratung und Fulfillment lassen sich damit ganzheitlich und iterativ bewältigen. Dadurch werden intelligente und profitable

Vorteile der Intelligent Fulfillment-Lösung von JDA

- Treffen Sie intelligente und profitable Distributions-Entscheidungen, basierend auf einem Echtzeit-Überblick über Bestand, Bestellungen und Ereignissen
- Erstellen Sie Bedarfs- und Nachschubpläne, die real existierende Rahmenbedingungen berücksichtigen
- Reagieren Sie agil auf Ereignisse und Störungen – dank iterativer Planung und Ausführung
- Senken Sie Lager-, Personal- und Transportkosten und steigern Sie gleichzeitig die Anzahl pünktlicher Komplett-Auslieferungen an Kunden – so erzielen Sie Wettbewerbsvorteile durch profitablere Betriebsabläufe
- Nutzen Sie Cloud-Lösungen: für optimale Agilität, Transparenz, Durchgängigkeit und einen hohen ROI

Entscheidungen im Distributions-Bereich ermöglicht, die dazu beitragen, Bestandshöhen und Lagerkosten zu senken und die Kundenzufriedenheit durch eine höhere Verfügbarkeit von Produkten und schnelleren Durchsatz zu verbessern. Ein weiterer Vorteil: Die Betriebsabläufe werden agiler, profitabler und können schneller auf Veränderungen reagieren.

Herausforderungen in der Distribution meistern

Mit dem rapiden Wachstum des Omni-Channel-Handels stehen sowohl Einzelhändler wie auch Hersteller, die keinen dynamischen Überblick über ihre Supply Chain haben, vor einer Herausforderung: Sie müssen intelligente und profitable Entscheidungen im Bereich Distribution/Fulfillment treffen – sei es im Hinblick auf Personal, Lagerbestand, Kapazität oder Prozesse – die auf einem präzisen Echtzeit-Überblick des Bedarfs basieren und die realen Rahmenbedingungen für die Ausführung berücksichtigen. Bedarfs- und Nachschubpläne, die weder den netzwerkweit vorhandenen Bestand noch die jeweiligen Ausführungs-Hindernisse berücksichtigen, und die auch nicht in der Lage sind, agil auf Ereignisse zu reagieren, machen Unternehmen träge und unflexibel – und dies in einer

Zeit, in der die Märkte so volatil sind wie nie zuvor. JDA Intelligent Fulfillment geht diese Herausforderungen direkt an – immer mit dem Ziel, Unternehmen zu einem Wettbewerbsvorteil zu verhelfen.

Eine einzige, ganzheitliche Sicht auf den Bedarf

Damit optimale Entscheidungen hinsichtlich der Bestands-Distribution und des Auftrags-Fulfillments getroffen werden können, bedarf es zunächst einer unternehmensweiten Prognose zur Abschätzung des Bedarfs, basierend auf den am Point-of-Sale (POS) erhobenen Daten und ergänzt mit Informationen zu Preisen, Promotion-Aktionen und sonstigen Ereignissen. Diese ganzheitliche Sicht auf den Bedarf wird kombiniert mit den Echtzeit-Daten zu möglichen Einschränkungen in den Lagern und Transportnetzwerken. Darauf aufbauend lässt sich feststellen, wie viele Partner mit welchem Know-how eingeplant werden müssen, um die Auftragsausführung zu garantieren und die Transportkapazitäten entsprechend den avisierten Lieferungen zu sichern. Außerdem werden die Daten dazu verwendet, realistische Pläne für die Sicherstellung von Nachschub und Lagerbestand, Arbeitskräften und Transportmitteln zu erstellen.

Neben der Sicherstellung der Ausführung bestehender Pläne, unterstützt eine längerfristige Prognose die strategische Planung in Lagern und Distributionszentren und trägt so zur Optimierung von Bestandsvolumen und Lagerplatznutzung bei. Der Überblick über langfristige Bedarfstrends, Bestandsbewegungen und Workflow-Muster ermöglicht eine optimierte, auf Daten gestützte strategische Planung. Diese wiederum hilft Unternehmen dabei, nachhaltigere und bessere Entscheidungen hinsichtlich ihrer langfristigen Geschäftsstrategien zu treffen. Auf diese Weise lassen sich kurzfristige Unterscheidungsmerkmale bei Kosten und Service zu langfristigen Wettbewerbsvorteilen entwickeln. Außerdem operieren Unternehmens- und Liefernetzwerk nicht mehr als zwei voneinander getrennte Silos, sondern als eine koordinierte Einheit.

Unternehmensweite Sichtbarkeit

Ein einzelner, ausführungsbezogener Nachschubplan ermöglicht es dem Unternehmen, als Einheit zu agieren. Hierbei handelt es sich aber nicht um einen monolithisch statischen Prozess. Bestand bewegt sich durch das gesamte Netzwerk, und für jeden Auftrag lassen sich individuelle Servicekosten (Cost-to-Serve) definieren. Die Funktionen von JDA zur Auftragsorchestrierung dienen als Schaltstelle für die netzwerkweite Übersicht über Bestand und Aufträge. In Kombination mit einer Logik für profitable Auftragszusagen werden Aufträge unabhängig vom Verkaufskanal über die kosteneffizientesten Standorte abgewickelt, unter Einhaltung der gewünschten Lieferzeiten und der Unternehmensstrategien. Die Kombination von unternehmensweiter Sichtbarkeit, Auftragsorchestrierung und profitablen Zusagen ermöglicht es, in Echtzeit kundenorientierte Entscheidungen zur Auftragsabwicklung zu treffen, die die Relationen zwischen Kosten, Service, Strategie und Rentabilität in einem dynamischen Umfeld optimieren.

Iterative Planung und Ausführung

Das bekannte Zitat des US-Generals George S. Patton „No plan ever survives the battlefield“ lässt sich auch auf die Supply Chain anwenden. Ausschuss bei der Kommissionierung, Stornierung eines Eilauftrags kurz vor Geschäftsschluss, verspätete Ankunft eines Frachtführers, Kunden, die ihre Meinung ändern – immer wieder müssen Manager spontan Entscheidungen treffen, bestehende Pläne ignorieren oder an veränderte Situationen anpassen. JDA Intelligent Fulfillment bietet die Möglichkeit, bestehende Pläne schnell anzupassen und zu ändern – und unterstützt dadurch die Entscheidungsfindung in einem schnelllebigem Umfeld.

Dank des unternehmensweiten Überblicks, den die Intelligent Fulfillment-Lösung von JDA bereitstellt, werden Änderungen und Störungen innerhalb der Lieferkette sofort identifiziert. Die Planungs- und Nachschubprozesse lassen sich auf der Basis der neuen Bedingungen entsprechend neu planen. Die Funktionen zur Auftragsorchestrierung optimieren daraufhin die Fulfillment-Pläne so, dass der Auftrag weiterhin profitabel bleibt und Kundenerwartungen erfüllt werden. Transport- und Lagerprozesse greifen ineinander um Kommissionierungen, Versand, Ladungen und Transportwege neu zu planen. All dies geschieht unmittelbar und interaktiv, immer orientiert an der besten Lösung zum jeweiligen Zeitpunkt. Beim nächsten Ereignis werden erneut Anpassungen vorgenommen, sodass Unternehmen sicherstellen können, stets die Erwartungen ihrer Kunden zu erfüllen.

Der Vorteil einer ausführungsbezogenen Planungs-Lösung

Zur Veranschaulichung des Nutzens, den eine ausführungsbezogene Planung bieten kann, hier ein Beispiel: Ein Produzent von Hightech-Elektronik plant, pünktlich zum Weihnachtsgeschäft am 15. November um Mitternacht eine Blockbuster-Spielekonsole auf den Markt zu bringen. Eine nationale Werbekampagne wird gestartet und die Fertigung um vier Millionen Einheiten hochgefahren, die über die vier Haupt-Distributionszentren verteilt werden. Vorgesehen ist, die Einheiten zunächst zu diesen Zentren zu liefern, wo die Hälfte der Einheiten dann sofort per Cross-Docking an lokale Flotten übergeben wird, damit diese die Ladengeschäfte vor dem Verkaufsstart beliefern.



Soweit der Plan. Aber als es dann an die Umsetzung geht, stellt sich schnell heraus, dass die Vertrags-Carrier nicht ausreichend Kapazität haben, um diese große Anzahl an Produkten zu den Distributionszentren (DZ) zu transportieren. Somit müssen über den Spotmarkt Ladungskapazitäten bei anderen Spediteuren teuer zugekauft werden. Als die Lieferungen in den DZ ankommen, steht dort nicht genügend Personal zur Verfügung, um die Waren für das Cross-Docking zu entladen. Die Folge: Verzögerungen und zusätzliche Kosten für Überstunden. Außerdem ist im DZ nicht genügend Platz vorhanden, um die Produkteinheiten, die nicht unmittelbar weiterverladen werden, zu lagern. Daher ergeben sich weitere Kosten für zusätzlichen Lagerraum sowie zusätzliche Arbeitsschritte. Ähnliche Probleme können auftreten, wenn Kapazitäten bei der Auslieferung vor Ort fehlen und in den Ladengeschäften nicht genügend Personal verfügbar ist, um die Ware zu entladen und die Verkaufspräsentation im Geschäft vorzubereiten.

In einem ausführungsbezogenen Planungsprozess, wie er sich mit der Fulfillment-Lösung von JDA konzipiert lässt, können all diese Marge-senkenden Verzögerungen und zusätzlichen Aufwände vermieden werden. Das System erkennt die Kapazitätsgrenzen bei Transport, Personal und Lagerhaltung und passt die Planung entsprechend an. So lassen sich alle Ressourcen optimal nutzen und die zeitliche Planung greift präzise ineinander – für größtmögliche Profitabilität. Silos gehören der Vergangenheit an und Unternehmen können wichtige Faktoren wie Margen, Auslastungsquoten und Service-Level-Zusagen optimal ausbalancieren.

Mehr als die Summe der Einzelteile

Während die Funktionalitäten der Software zur Erstellung ausführungsbezogener Pläne und für ein integriertes Fulfillment zwar eine wichtige Rolle spielen, ist es damit jedoch nicht getan. Auch die zugrundeliegende Qualität und Robustheit der einzelnen Prozesse und Disziplinen müssen berücksichtigt werden. Die Bedarfsplanungs-, Lagerverwaltungs- und Transportmanagementsysteme von JDA wurden von der Gartner Group im Magic Quadrant für Unternehmenssoftware positioniert. JDA bietet eine beispiellose Kombination von Geschäftsprozess-Know-how und Funktionsvielfalt in jedem Prozessbereich – der Wert für den Kunden ist somit weitaus größer als der Wert aller Einzelteile zusammen.

Außerdem verfügt JDA über eine umfassende Fachkompetenz in den Bereichen Service und Consulting, um Sie bei der Umstrukturierung Ihrer Geschäftsprozesse zu begleiten. JDA hilft Ihnen bei der Identifizierung der größtmöglichen Optimierungspotenziale sowie bei der Erstellung einer realistischen Roadmap, basierend auf den Best Practices der Branche und den betriebsindividuellen Rahmenbedingungen. Darüber hinaus unterstützt JDA Sie bei der Erstellung fundierter Kosten-Nutzen- und ROI-Berechnungen.

Der Vorteil der JDA Cloud

Ein eigenes Verteilzentrum an jedem Standort – für viele Unternehmen stellt diese Variante nicht mehr die optimale Lösung für ihre Distributionsprozesse dar. Dafür gibt es mehrere Gründe: die Kosten für Hardware und Software, die rasanten Entwicklungen bei Technologie und Anwendungsfunktionen und vor allem das erforderliche Maximum an Agilität, um auf die sich stetig verändernden Anforderungen im heutigen schnelllebigen Markt zu reagieren. Da nahezu alle neuen Technologien, die die Omni-Channel-Revolution vorantreiben, webbasiert sind, eignen sich Cloud-Lösungen wesentlich besser, um den raschen Veränderungen im Einzelhandel und in der Produktion zu begegnen. Die cloudbasierte Fulfillment-Lösung von JDA stellt für alle Standorte konsistente, zuverlässige und aktuelle Funktionen bereit, die von einem JDA-Expertenteam sorgfältig an die wechselnden Bedingungen angepasst werden. Das Resultat: Weitaus größere Agilität, geringeres Risiko und sichere, nahtlose Abläufe im gesamten Unternehmen und zu jeder Zeit.



jda.com info@jda.com

Americas

US
+1.800.479.7382
Canada & Latin America
+1.480.308.3555

Europe

UK & Northern Europe
+44 (0) 1344.354500
France & Southern Europe
+33 (0) 1.56.79.2700
Germany
+49 (0) 89 46 23770

Asia Pacific

Singapore
+65.6305.4350
Australia
+61.3.9860.1000

Japan
+81.3.4461.1000
China
+86.21.2327.9400

South Korea
+82.2.3016.0700
India
+91.22.6700.0794

