

Online-Händler CRC optimiert Auftragskommissionierung mit sprachgestützter Lösung von Dematic

Pick-by-Voice für Radler-Bedarf

Chain Reaction Cycles (CRC), weltweit größter Online-Händler für Fahrrad-Bedarf, erzielt mit Dematic-Lösung eine 50-prozentige Leistungssteigerung in der Auftragskommissionierung. Die integrierte Gesamtkonzeption von Dematic umfasst eine Pick-by-Voice-Kommissionierung, optimierte Verpackungsprozesse sowie ein exakt zugeschnittenes Warehouse-Management-System und bildet die Basis zur Festigung der Position des Weltmarktführers.



Chain Reaction Cycles, weltweit größter Online-Händler für Fahrrad-Bedarf, lagert auf 14 000 m² circa 84 000 Biker-Artikel

Markante Wachstumsraten von bis zu 40 Prozent pro Jahr haben den weltgrößten Online-Händler für Fahrrad-Bedarf, Chain Reaction Cycles (CRC), innerhalb weniger Jahre an den Rand der Leistungsfähigkeit gebracht. Seit mehr als 25 Jahren verkauft das britische Familienunternehmen via Internet Fahrräder, Ersatzteile und Biker-Accessoires direkt an den Einzelhandel und Endkunden. Seit rund 18 Monaten ergänzen Wintersportartikel das Produktangebot des Online-Händlers. Gut 84 000 verschiedene Produkte hält das Unternehmen in seinem rund 14 000 m² großen Distributionslager im nordirischen Ballyclare, nahe Belfast, vor. Allein: Die Auftragsfertigung konnte mit dem rasanten Unternehmenswachstum nicht mehr Schritt halten. Im Oktober 2009 beschloss die Unternehmensführung, die Kommissionierung und die Versandfertigung neu zu strukturieren. Den Auftrag zur Konzeption und Umsetzung der neuen Auftragsfertigung erhielt nach einer Aus-

schreibung Dematic. „Im globalen Wettbewerb kann es sich niemand mehr leisten, das Lager als verstaubten Vorratsraum zu betrachten“, erklärt CRC-Betriebsleiter Dunn den Zuschlag. „Intelligentes Warehousing erfordert ein optimales Bestandsniveau,

störungsfreie Prozesse und eine hohe Kommissionierqualität. Dann stimmen auch Kundenzufriedenheit und Wachstumsraten. Für diesen Anspruch bot Dematic uns die überzeugendste Lösung mit dem besten Preis-Leistungsverhältnis.“

Mit Präsentation einer Referenzanlage stellten die Intralogistikspezialisten dem Familienunternehmen zunächst die Vorteile einer Pick-by-Voice-Lösung vor. „Nachdem wir mehrere Kommissioniertechnologien miteinander verglichen hatten, waren wir von den Vorteilen der sprachbasierten Kommissionierung für unsere Prozesse schnell überzeugt“, so Dunn. Innerhalb von drei Tagen entwickelte Dematic ein Lösungskonzept für CRC, das kurzfristig in einer Phasendemonstration vorgestellt werden konnte. Die aufgezeigten Vorteile überzeugten die Entscheider von CRC umgehend. Zumal Dematic es verstand, die Pick-by-Voice-Lösung mit einer Optimierung der Packplätze zu kombinieren. Und mehr noch: „Der entscheidende Unterschied zu den Vorschlägen anderer Anbieter lag neben unserer Lösungskompetenz für die Hardware insbesondere darin, dass wir



Pick-by-Voice: Das Warehouse-Management-System von Dematic steuert die Logistikprozesse bei CRC, der sprachbasierten Kommissionierung

Unzulänglichkeiten bei dem von CRC entwickelten ERP-System hinsichtlich des Warehouse-Managements identifizieren und aufzeigen konnten“, erklärt Dematic-Projektleiter Stuart Ställe. „Mit Einbindung unseres Warehouse-Management-Systems ließen sich die IT-Strukturen exakt auf die erforderlichen Geschäftsprozesse von CRC zuschneiden und die Prozesse weiter optimieren.“ „Nachdem wir die Wettbewerbsvorteile

LAGERTECHNIK



Neben der mobilen Pick-by-Voice-Lösung sind Scanner, Touchscreens, Drucker und Pick-by-Light-Anlagen im Einsatz

erkannt hatten, die wir mit der Optimierung unserer eigenen Prozesse erschließen konnten, wurde mir die Effizienzsteigerung beim Warendurchsatz übertragen“, so CRC-Betriebsleiter Dunn. „Die notwendigen Entscheidungen waren schnell ge-

fasst.“ Entsprechend erhielt Dematic schließlich den Zuschlag für eine integrierte Lösung sowohl mit sprachbasierter Kommissionierung und optimierten Packplätzen als auch für Zugschnitt und Implementierung eines leistungsfähigen Warehouse-



Jeder der 20 Arbeitsplätze ist mit Touchscreen, Barcode-scanner sowie Label- und Dokumentendrucker ausgestattet

Management-Systems (WMS). Dessen Funktionsumfänge reichen von der Wareneingangserfassung sowie den Ein- und Auslagerungsprozessen über die Bestandsverwaltung, Kommissionierung und Verpackung bis hin zur Erfassung und Bereitstellung

von Einzelteilen für die Produktion von Sonderrädern nach Kundenwunsch.

Die Projektrealisierung erfolgte in zwei zeitlich exakt aufeinander abgestimmten Phasen. Zunächst wurden das Pick-by-Voice-System (einschließlich 35 Vo-

LAGERTECHNIK



Kommissionierung im manuell geführten Lager, das durch das WMS gesteuert wird



Die kommissionierten Artikel werden durch die automatische Förderanlage transportiert

collect-Talkman-Terminals) sowie das Verpackungs- und Abfertigungssystem mit 20 Workstations installiert. Jeder der 20 Arbeitsplätze ist mit einem Touchscreen, Barcodescanner sowie je einem Label- und Dokumentendrucker ausgestattet. Bereits mit dieser Installation und den entsprechend neu konzipierten Warenflüssen konnte CRC den Durchsatz deutlich steigern. Während der Zusammenarbeit der beiden Unternehmen beim anforderungsgerechten Zuschnitt des WMS identifizierte Dematic überdies erhebliche Optimierungspotenziale beim innerbetrieblichen Transport. Diese ließen sich durch Integration einer automatischen Kartonaufrichtanlage und einer automatisierten Förderstrecke zwischen Kommissionier- und Verpackungsbereich erschließen. In der zweiten Realisierungsphase des Projektes erfolgte daher zunächst die Integration der Fördertechnik. Anschließend wurde das WMS implementiert und im Feintuning abgestimmt. „Mit Abschluss des Projektes liegt der Durchsatz nun

bis zu 50 Prozent über den vorherigen Leistungskennziffern in der Kommissionierung“, sagt Dunn. „Die Funktionalitäten des Warehouse-Management-Systems von Dematic geben uns zudem per Mausclick und in Echtzeit einen exakten Überblick über alle erforderlichen Managementinformationen wie etwa hinsichtlich der Bestände oder zum Status der Auftragsbearbeitung.“ Ein weiterer Grund für die deutliche Leistungssteigerung: Die im Materialflusskonzept angelegte

Unterteilung der Auftragsbearbeitung in einstufige und mehrstufige Pick-by-Voice-Kommissionierung. Zur Auftragsfertigung werden den Kommissionieren die Lagerplätze und Mengenangaben sprachlich vorgegeben. Die Zugriffe können mit zwei freien Händen erfolgen. Bei eventuellen Irritationen können die Mitarbeiter direkte Rücksprache halten. Anschließend müssen die Picks nur noch quittiert werden. „Das einfache, intuitive Sprachsystem steigert die Pick-



Parallel zu den Kommissionierprozessen werden Kartons durch einen Aufrichter aufnahmebereit zur Verfügung gestellt

leistungen durch klare Angaben und geringe Operationen“, erläutert Dematic-Projektleiter Ställe. „Zusammen mit seiner Mehrsprachenfähigkeit macht es die einfache Konzeption des Pick-by-Voice sehr leicht, die Pickraten zu steigern, während die Mitarbeiter gleichzeitig entlastet werden.“ Darüber hinaus erlaube das System ein durchgängiges Monitoring der Pickprozesse und der Pickqualität.

Die kommissionierten Artikel werden im Kommissionierbereich an die neu installierte, verbindende Förderanlage übergeben. Sie sorgt dafür, dass die kommissionierten Artikel aus der Kommissionierzone zu den Packplätzen geführt werden. Dort werden parallel zu den Kommissionierprozessen die Verpackungskartons automatisch aufgerichtet und den Packern bereitgestellt. Nach Beigabe der vor Ort ausgedruckten Versandpapiere werden die Kartons schließlich verschlossen, mit den Versandlabels versehen und an den Warenausgang übergeben.

„Durch die beleglose Kommissionierung über Sprachanweisungen und verbale Bestätigung haben die Kommissionierer zur Bearbeitung beide Hände frei und können sich vollkommen auf die Pickprozesse konzentrieren“, resümiert CRC-Betriebsleiter Dunn. „Die Fördertechnik entlastet die Mitarbeiter zudem von unproduktiven Wegezeiten. Die Dematic-Lösung zur Optimierung unserer Kommissionier- und Packprozesse hat unsere Auftragsfertigung schneller gemacht und die Fehlerquote auf nahe Null gesenkt. Damit bietet die Dematic-Lösung die besten Voraussetzungen, um unsere Position als größter und nun auch bester Online-Fahrrad-Händler der Welt zu festigen.“

fm

Weitere Informationen

www.dematic.de