

SOLUTION PROVIDER

# WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEM

PICK-BY-VOICE

VOICE DIRECTED PICKING

RF PICKING

HARDWARE INDEPENDENT

BIOMETRIC IDENTIFICATION FÜR DAS

MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM

ELECTRONIC PICKING LIST

WORKFORCE MANAGEMENT SYSTEM

LABOUR MANAGEMENT SYSTEM

TRACK & TRACE

KEY PERFORMANCE INDICATOR

TRANSPARENT PROCESSES

INTEGRATED PROCESSES

GOODS OUT

MASTER DATA

INVENTORY

FORKLIFT CONTROL

PICKING SCHEDULING

GOODS IN

RUSH REPLENISHMENT

LEAN-TIME REPLENISHMENT

## WORLD OF SOLUTIONS

case study centaur | KiSoft SORT & PACK | project magnum logistics  
IT services | colruyt | event

CUSTOMERS' CHOICE

# SOLUTION PROVIDER

[RETAIL]

Sehr geehrte Damen  
und Herren, werte Kunden,

wir befinden uns in einer Krise. Kein Begriff wird zurzeit derart inflationär verwendet, die Medien überschütten uns damit, erzeugen Angst und Unsicherheit.

Ursprünglich bedeutete der griechische Begriff „krisis“ Entscheidung, entscheidende Wendung und Veränderung, und beschreibt im Kern damit also genau das, was die Verbindung zwischen Ihnen als Kunde und uns als Lieferant von Logistiksystemen begründet: die Veränderung Ihrer Geschäftsprozesse, die Anpassung an das Neue; es geht um Optimierung, die aktive, mutige Konfrontation mit bisher nicht Dagewesenem.

Aktiv und mutig treten wir bei KNAPP der gegenwärtigen globalen wirtschaftlichen Situation entgegen. Wir stellen uns aktuell noch aufmerksamer als sonst die Frage, wie wir Ihnen in der Optimierung Ihrer täglichen Arbeit helfen können, aber auch, wie wir selbst besser werden können, Fehler vermeiden lernen und jene Aufmerksamkeit zeigen, die stürmische Zeiten erfordern. So wird für uns Krise zur Chance, zur Gelegenheit, notwendige Verbesserungen unserer Strukturen und Abläufe rasch und mit Nachdruck umzusetzen. Mehr denn je sind wir dabei auf Ihre Anregungen und auch auf Ihre Kritik angewiesen. Krisen sind Zeiten, in denen es verstärkt auf Werte ankommt, auf Partnerschaft, Vertrauen, Mut und auch auf Hingabe.

Der Jahreswechsel ist traditionell eine Zeit der Bilanzen und der Formulierung neuer Ziele. Mit Mut, Hingabe und Vertrauen werden Sie und wir diese Ziele auch im kommenden Jahr erreichen. Grundlage dafür sind Gesundheit und Kraft, die Ihnen erhalten bleiben mögen.

Wir wünschen Ihnen und den Menschen, die Sie lieben, frohe Festtage.

Dear Sir or Madam,  
Dear valued Customer,

We are in the midst of a crisis. No term is currently being used so excessively, the media is flooding us with news, creating fear and uncertainty.

Originally the Greek term "krisis" means decision, critical turn and change and thus, at its core, describes exactly the connection between you as a customer and us as a supplier of logistics systems: bringing about changes in your business processes, the adjustment to new situations; it is a matter of optimising, actively and boldly meeting new and so far unprecedented circumstances.

We at KNAPP actively and boldly stand up to the current global economic situation. We now, even more than before, raise the question of how we can help you in optimising your daily work, but also how we ourselves can become even better, learn to avoid mistakes and give you the attention these turbulent times require. In this way, for us, crisis turns into a chance, an opportunity to quickly and expressly realise necessary improvements in our structures and processes. In this regard we, more than ever, count on your suggestions and also on your criticism. Crises are times, in which we increasingly depend on values, on partnership, trust, boldness and also on dedication and commitment.

Traditionally the turn of the year is a time of taking stock and of formulating new goals. With boldness, dedication, commitment and trust, you and we all will achieve these goals in the coming year. May you preserve your health and strength, which are the foundation for any undertaking.

Wishing you and your loved ones Happy Holidays.



**Gerald Hofer**  
Managing Director  
KNAPP Logistik Automation



**Erik Körner**  
Managing Director  
KNAPP Logistik Automation



**Franz Mathi**  
Managing Director  
KNAPP Logistik Automation

**Erik Körner, Managing Director**  
KNAPP Logistik Automation

# contents



preface	3
contents	4
news	6

## projects

case study	8
product	10
project	12
software	14
event	16

## knapp

knapp group	17
internal	18
styria	19

**PUBLISHED BY:**  
 Marketing KNAPP Graz | Austria  
 Günter-Knapp-Strasse 5-7 | 8075 Hart bei Graz  
 marketing@knapp.com  
 www.KNAPP.com

print run: 2300 copies  
 publication frequency: quarterly

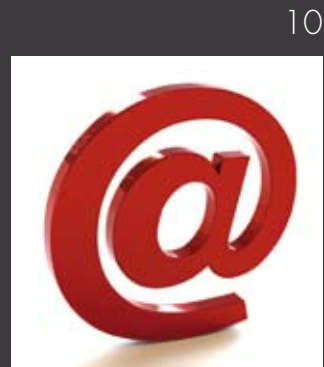
We have used gender-neutral language in referring to individuals for stylistic reasons and to improve readability. Aus stilistischen Gründen und zur Verbesserung der Lesbarkeit werden geschlechtsneutrale Personenbezeichnungen verwendet.



### CASE STUDY

Laut Morley Snook, Leiter Operations beim führenden Großhändler von Veterinärprodukten Centaur Services (UK), konnte der Durchsatz nach der Installation von KiSoft WMS und der Automatisierung stark gesteigert werden. Centaur Services begann als Einkaufsverbund von sechs lokalen Veterinärmedizinern, welcher Arzneien über die lokalen Pharmazeuten kaufte.

According to Morley Snook, Head of Operations at leading veterinary products wholesaler Centaur Services (UK), after installing KiSoft WMS and automation, throughput increased greatly. Centaur Services began as a buying group for six local vets, purchasing medicines through their local pharmacist.



### PRODUCT

Mit KiSoft SORT & PACK hat KNAPP einen Arbeitsplatz geschaffen, auf dem gesammelt kommissionierte Produkte aufgeteilt und anschließend entsprechend den Endkundenaufträgen verpackt werden. Dabei wird – sowohl am Arbeitsplatz als auch durch die Steuerungssoftware – auf ergonomisches Arbeiten besonders Wert gelegt.

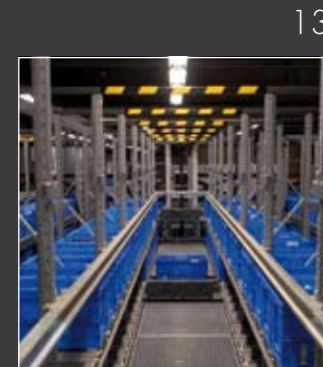
With KiSoft SORT & PACK, KNAPP created a work station where products which were picked as a batch are divided and then packed according to the end customer order. Ergonomic working – both at the work station and with the control software – plays an important role.



### PROJECT

Der estnische Pharmagroßhändler Magnum eröffnete das modernste Pharmalager zwischen Wien und Wladiwostok. Die technische Lösung glänzt durch das Zusammenspiel zwischen einem Hochregallager mit 2 Kränen und 35.000 Stellplätzen sowie einem OSR32 System.

The Estonian pharmaceutical wholesaler Magnum opened the most state-of-the-art pharmaceutical warehouse from Vladivostok to Vienna. The technical solution shines with the interplay between a high bay racking, its two stacker cranes and 35,000 storage locations and an OSR32 system.



### PROJECT

Colruyt, führender Lebensmittel-discounter in Belgien, beauftragte KNAPP, das bestehende Lager am Hauptsitz Halle mit innovativer Lagerlogistik auszustatten. Das hochdynamische Sortier- und Puffersystem OSR32, das nach nur 12-monatiger Installationsphase bei Colruyt in Betrieb genommen werden konnte, bietet dafür die optimale Lösung.

Colruyt, leading retail discounter in Belgium, commissioned KNAPP to equip the existing warehouse at the company headquarters in Halle with innovative warehouse logistics. The highly-dynamic sorting and buffer system OSR32, which was put into operation at the Colruyt site after an installation phase of only 12 months, is the ideal solution.



### SOFTWARE

Um Ihre IT-Planung jetzt noch besser zu unterstützen, bietet Ihnen KNAPP ab sofort regelmäßige Information über den aktuellen Supportstatus Ihrer KNAPP IT-Infrastruktur und einen Maßnahmenkatalog zur Vermeidung von Supportverlust.

In order to help you plan your IT resources, the IT Services provide information about the current support status of your KNAPP IT infrastructure on a regular basis and a package of measures to prevent possible loss of support.



### KNAPP GROUP

Das 4. Internationale Customer Service Meeting fand heuer von 7. bis 9. Oktober 2008 am KNAPP Hauptsitz in Hart bei Graz, Österreich, statt. Ziel dieses Treffens war die Vorstellung der neuen Serviceprodukte sowie die Analyse und Diskussion von Kundenanforderungen mit den Niederlassungsleitern der KNAPP Gruppe.

The 4<sup>th</sup> International Customer Service Meeting took place from October 7–9 at the Austrian KNAPP headquarter to inform our branch managers about new KNAPP Service Products as well as to discuss the needs and requirements of our clients.

SOLUTION PROVIDER | HEADQUARTERS | HART BEI GRAZ | AUSTRIA | MADRID | SPAIN | KENNESAW | USA | BUENOS AIRES | ARGENTINA | SMITHFIELD | AUSTRALIA | SINT NIKLAAS | BELGIUM | SÃO JOSÉ DOS PINHAIS | BRAZIL | SANTIAGO | CHILE | BEIJING | CHINA | PANAMA CITY | PANAMA | CHAMPS SUR MARNE | FRANCE | HEUSENSTAMM | GERMANY | AYLESBURY | UK | FERRARA | ITALY | MEXICO CITY | MEXICO | WARSZAWA | POLAND | MOSCOW | RUSSIA | ÅSTÖP | SWEDEN

# SOLUTION PROVIDER

## Access Business Group – Moscow | Russia

### KOMMISSIONIERUNG LEICHT GEMACHT

Die zum Alticor Konzern zählende Access Business Group vertreibt unter dem Namen Amway Reinigungsmittel und Kosmetikprodukte in ganz Russland. Um die Distribution effizienter zu gestalten, wird gegenwärtig ein 18.000 m<sup>2</sup> großes Neulager in Moskau errichtet. KNAPP wurde mit der Automatisierung der bislang rein manuellen Kommissionierabläufe beauftragt. Das Projekt beläuft sich auf 1,7 Mio. Euro, die Inbetriebnahme ist für Jänner 2009 anberaumt.



[www.accessbusinessgroup.com](http://www.accessbusinessgroup.com)  
[www.amway.com](http://www.amway.com)

### ORDER PROCESSING MADE EASY

Access Business Group, part of the Alticor Family of Companies, markets cleaning agents and cosmetics throughout Russia under the name Amway. To allow a more efficient distribution, a new warehouse of 18,000 m<sup>2</sup> is currently being built in Moscow. KNAPP was awarded the contract for the automation of order picking processes, which have so far been carried out manually. The order is worth approx. 1.7 million Euros; system startup is scheduled for January 2009.

## FEBELCO CV – Wijnegem | Belgium

Febelco, der größte Pharmagroßhändler in Belgien, errichtet ein neues Verteilzentrum in Wijnegem in der Nähe von Antwerpen, wo modernste Technologie zum Einsatz kommen wird: Der Schnelldrehaumat SDA, das OSR15 Ware-zum-Mann System, ein manueller Kommissionierbereich sowie ein Versandsystem mit 40 Rampen; als Stammkunde und langjähriger Geschäftspartner vertraut Febelco auf bewährte Logistiklösungen von KNAPP. Der Auftragswert beträgt 2,8 Mio. Euro, die Anlage soll voraussichtlich Mitte 2009 in Betrieb gehen.



Febelco, the largest wholesaler in pharmaceuticals in Belgium, is building a new distribution centre in Wijnegem near Antwerp, where cutting-edge technology will be implemented: A-frame SDA, the KNAPP OSR15 goods-to-man system for medium movers, a manual picking area and a sorting system with 40 spurs. As loyal customer and longstanding business partner, Febelco trusts in proven logistics solutions from KNAPP. The order value amounts to 2.8 million Euros and the system is expected to go into operation in mid 2009.

[www.febelco.be](http://www.febelco.be)

## QVC – Hückelhoven | Germany

### QUALITY, VALUE & CONVENIENCE

QVC Deutschland ist mit einem Marktanteil von über 50 Prozent der erfolgreichste deutsche Teleshopping-Anbieter und bietet seinen Kunden rund 18.000 Produkte in den Segmenten Home, Schmuck, Lifestyle & Beauty und Mode. Da das bestehende Distributionszentrum in Hückelhoven, das bereits mit Logistiklösungen von KNAPP ausgestattet ist, in einigen Bereichen an seine Grenzen gestoßen ist, wurde KNAPP mit der Optimierung der Bestandsanlage beauftragt. Das Auftragsvolumen beträgt 1 Mio. Euro, die Vertragsunterzeichnung fand am 6. Oktober statt.



### QUALITY, VALUE & CONVENIENCE

QVC Germany is the most successful German teleshopping provider with a market share of over 50 per cent and offers its customers approximately 18,000 products in the sectors home, jewellery, lifestyle & beauty and fashion. As the present distribution centre in Hückelhoven, which is already equipped with KNAPP logistics solutions, has reached its limits in certain areas, KNAPP was entrusted with the optimisation of the existing system. The order volume is 1 million Euros; the contract was signed on October 6.

[www.qvc.de](http://www.qvc.de)

## DHL/HENKEL – Raciborz | Poland

### DHL/HENKEL SETZEN AUF KISOFT WMS

Eines der erfolgreichsten Markenartikelunternehmen Europas, Henkel (Loctite, Persil, Schwarzkopf, etc.), nutzt DHL als Logistikdienstleister am Standort Raciborz in Polen. Henkel/DHL werden ab März 2009 mit der neuesten Version des Warehouse Management Systems von KNAPP, KiSoft WMS, alle Abläufe im Lager steuern. Das hochflexible WMS entspricht den hohen Anforderungen von Logistikdienstleistern.



[www.dhl.at](http://www.dhl.at)

### DHL/HENKEL RELY ON KISOFT WMS

One of Europe's most successful consumer goods producers, Henkel (Loctite, Persil, Schwarzkopf, etc.), uses DHL as 3PL at his warehouse Raciborz in Poland. Starting with March 2009 Henkel/DHL will control all warehouse processes with the new version of KiSoft WMS. The highly flexible WMS meets the high requirements of 3PL's.

## ALBERT KERBL GMBH – Buchbach | Germany

### KERBL ENTSCHEIDET SICH FÜR KiSoft WMS

Die Kerbl Unternehmensgruppe ist ein führender Anbieter in den Bereichen Tierzucht, Weide, Agrarbedarf, Reitzubehör und Heimtierbedarf. Kerbl profitiert in seinem Zentrallager in Ampfing (D) bei ca. 100 Usern von sprachgesteuerter Kommissionierung (KiSoft VOICE) mit einer gesteigerten Kommissionierleistung und geringeren Fehlerquoten.

„Wandlungsfähigkeit ist das Kennzeichen moderner Unternehmen und der Antrieb unseres Wachstums“ meint Inhaber Albert Kerbl. „Bei der Auswahl des Warehouse Management Systems war uns deshalb auch die Anpassungsfähigkeit des Systems an unsere zukünftigen Anforderungen besonders wichtig. Überzeugt hat uns sowohl die umfangreiche Standardfunktionalität von KiSoft WMS als auch das umfassende lagerlogistische Verständnis der Mitarbeiter. Mit KNAPP haben wir einen Systempartner an unserer Seite, welcher uns durch sein vielseitiges Leistungsspektrum für die Zukunft alles bieten kann.“

KNAPP freut sich auf die zukünftige Zusammenarbeit mit dem Experten für landwirtschaftliche Produkte. Kerbl ist mit seinem innovativen und breiten Leistungsspektrum einzigartig im Bereich des Agrar-großhandels.



[www.kerbl.com](http://www.kerbl.com)

### KERBL OPTS FOR KiSoft WMS

The Kerbl Company Group is a leading supplier in livestock breeding, fencing, agricultural supplies, horse riding accessories and pet supply. In the future in its distribution centre in Ampfing (Germany), Kerbl, with approx. 100 users in the warehouse, will profit from voice-directed picking (KiSoft VOICE) by an increased picking performance and a lower error rate.

“Flexibility is the mark of modern companies and our motor of growth”, says owner Albert Kerbl. “In the decision process for the Warehouse Management System, the ability of the system to adapt to our future requirements was of utmost importance. The wide range of standard functions as well as the extensive knowledge of the staff regarding warehouse logistics convinced us. With KNAPP we have a system partner at our side who can provide us with anything we will need for the future due to the versatile scope of services.”

KNAPP is looking forward to the cooperation with the expert for agricultural products. With its innovative and wide variety of products, Kerbl is unique in the agricultural wholesale trade.

Gegründet 1964 in Castle Cary in Somerset, wo das Unternehmen bis heute seinen Firmensitz hat, begann Centaur Services als Einkaufsverbund von sechs lokalen Veterinärmedizinern, welcher Arzneien über die lokalen Pharmazeuten kaufte. Vom damaligen Umsatz von etwa £100.000 wuchs das Unternehmen auf einen Umsatz von ca. £140 Millionen jährlich.

Rückverfolgbarkeit ist besonders wichtig. Heute verlangt die Veterinärmedizin eine rasche Versorgung mit unterschiedlichsten Produkten, einschließlich Impfstoffen, Arzneimitteln, Haustierfutter und Verbrauchsgütern – angefangen von Injektionsnadeln bis hin zu Papierhandtüchern. Die Rückverfolgbarkeit der Produkte ist von enormer Bedeutung und die Automatisierung der Prozesse trug maßgeblich dazu bei, dieses Ziel zu erreichen.

#### Unterschiedliche Handlingsanforderungen

Die Artikel von Centaur variieren in ihrer Größe von winzigen Knochenschrauben bis hin zu einer Palettenladung Tierfutter. Um alle Prozesse im Lager – vom Wareneingang, über die Lagerplatzverwaltung bis hin zur Kommissionierung der Artikel – zu optimieren waren für die verschiedenen Größen und Gewichte der Artikel unterschiedliche, aber miteinander kompatible Lösungen erforderlich. Centaur Services hat KNAPP als Lieferant für das WMS wie auch die Automatisierungssysteme gewählt, da das Unternehmen die unterschiedlichen Anforderungen an die Hard- und Softwarelösungen einschließlich einer bewährten Schnittstelle zum SAP ERP anbieten kann.

Centaur verwaltet ca. 8.500 aktive Lagerartikel ebenso viele Artikel auf Bestellung. Der tägliche Durchschnitt beträgt ca. 20.000 Bestellzeilen, das entspricht ca. 50.000 einzelnen Artikeln.



## Veterinärgrößhändler profitiert von WMS mit RF, VOICE und Automatisierung

„Nach der Installation von KiSoft WMS und der Automatisierung konnten wir unseren Durchsatz – mit 40% weniger Personal – um 25% steigern“, sagt Morley Snook, Leiter Operations beim führenden Großhändler von Veterinärprodukten Centaur Services (UK).

**Online Wareneingang, Vereinzeln und Einlagerung**  
Alle Produkte, welche im Lager eingehen, werden mit dem WMS vereinnahmt und gegen die ERP Bestellungen geprüft. Abhängig vom Artikel werden diese dann entweder in der bulk area auf Paletten oder nach der Vereinzelnung in Behältern in der Automatanlage eingelagert. Jeder Behälter und jede Palette ist mit einem eindeutigen Barcode ausgezeichnet, und alle internen Transporte, egal ob über RF (manuell, Stapler, etc.) oder die Fördertechnik, werden vom KiSoft WMS gesteuert.

**Auftragskommissionierung**  
KiSoft WMS teilt alle Bestellungen des ERP Systems in kleine Artikel auf, welche entweder automatisch oder semi-automatisch kommissioniert werden können und diejenigen Artikel, welche normalerweise auf Paletten oder auf ähnlichen Ladungsträgern versandt werden. Die Software

berechnet des Weiteren, wie viele Ladungsträger für eine gesamte Bestellung erforderlich sind. Schnelldrehende, kleinere Produkte – hauptsächlich Artikel wie Arzneien in kleinen Boxen, Flaschen oder Kartons – werden automatisch auf eine Förderbandanlage kommissioniert. Produkte, welche sich für eine vollautomatische Kommissionierung nicht eignen, werden mit RF Terminals kommissioniert.

**Sprachgesteuerte Kommissionierung**  
Großvolumigere Artikel im Lager werden auf Paletten in Regalen gelagert. Die Lagermitarbeiter verwenden das Pick-by-Voice System von KNAPP, um diese auf Versandpaletten zu kommissionieren. Dies sorgt für Fehlerfreiheit und hohe Kommissionierleistungen, weil der Kommissionierer beide Hände frei hat, um schwere Artikel, wie zum Beispiel eine Großpackung Tierfutter, zu kommissionieren.



## Veterinary wholesaler benefits from WMS with RF, VOICE and automation

“After installing the KiSoft WMS and automation, we soon added 25% to our throughput with 40% less staff.” So says Morley Snook, Head of Operations at leading veterinary products wholesaler Centaur Services.

**Established in 1964 in Castle Cary in Somerset**, where the firm is still based, Centaur Services began as a buying group for six local vets, purchasing drugs through their local pharmacist. From its turnover then of just £100,000, the company has grown to sales of some £140 million per annum.

**Traceability is paramount**  
Today’s veterinary practices demand rapid supply of a diverse range of products – including vaccines, medicines, pet foods and consumable goods ranging from hypodermic needles to paper towels. Product traceability is imperative and automating its processes has helped Centaur to ensure this objective is met.

**Varied handling needs**  
The SKUs handled by Centaur vary in size from a bone screw to a pallet load of pet food. To optimize all processes in

the warehouse – from receiving and stock location management to picking of such varied types, sizes and weights of products – needed several different, but compatible, solutions. Centaur Services chose KNAPP as its WMS and automated equipment supplier, as the firm was able to offer the wide range of hardware and software solutions necessary, including a proven interface to the SAP ERP system. Centaur carries some 8,500 stock lines, with as many lines again available on special order. The daily average is some 20,000 order lines, equating to approximately 50,000 individual items.

**In-line receiving, detrashing and putaway**  
All products entering the warehouse are received by the WMS and checked against ERP orders. Depending on the goods, they are stored either in the bulk area on pallets or in the conveyor area in totes after the



detrashing process. Every tote and pallet is identified by a unique barcode and all internal transports are controlled by the KiSoft WMS, either RF guided (manual, forklift, etc) or by automated conveyors.

**Order picking**  
The KiSoft WMS splits all orders from the ERP system into small items that can be picked automatically or semi-automatically and those items that are normally shipped on a pallet or similar unit load. The software also calculates how many unit loads will be needed to contain the whole order. Fast-moving, smaller product lines – mainly items such as medicines in small boxes, bottles and cartons – are automatically picked onto a stepped belt system. Items not suitable for fully automatic picking are picked by RF terminals.

**Voice-directed picking**  
Larger items in the warehouse are stored on pallets in pallet racking, with staff using forklifts and trolleys to pick them onto shipping pallets using KNAPP’s pick-by-voice system. This ensures total accuracy and leaves both the hands of the picker free to handle heavier items such as bags of pet food.

# BUY

## KiSoft SORT & PACK

### Die Lösung für B2C Aufträge

Online Shopping boomt. Wenn der Konsument seine Bestellung binnen kürzester Zeit in Empfang nehmen möchte, ist im Distributionszentrum logistisches Know-how gefragt. Das gilt insbesondere für B2C Aufträge, die in kleinen Verpackungseinheiten, individuell etikettiert, zu Kits zusammengestellt, mit speziellen Exportdokumenten oder Grußkarten ausgeliefert werden müssen.

Mit KiSoft SORT & PACK hat KNAPP einen Arbeitsplatz geschaffen, auf dem gesammelt kommissionierte Produkte aufgeteilt und anschließend entsprechend den Endkundenaufträgen verpackt werden. Beide dafür nötigen Arbeitsschritte, Sortieren und Packen, erfolgen beleglos und display-geführt mittels Pick-to-Light. Dabei wird – sowohl am Arbeitsplatz als auch durch die Steuerungssoftware – auf ergonomisches Arbeiten besonders Wert gelegt:

- Schwere Produkte werden beispielsweise immer in Greifhöhe sortiert
- Umfangreichere Kundenaufträge, mit vielen Artikeln, werden möglichst in der Nähe der Ausgangsposition des Sortierers sortiert
- Durch dynamische Vergabe der Sortierfächer werden Wegoptimierungen durchgeführt

Nachdem Artikel für mehrere Kundenaufträge gesammelt im Lager kommissioniert wurden, werden diese Sammelaufträge zur

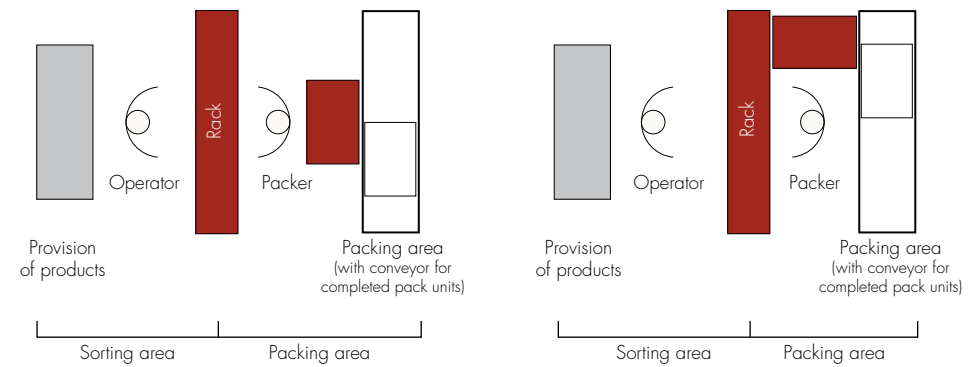
KiSoft SORT & PACK Station gebracht. Ein Sortierer in der KiSoft SORT & PACK Station nimmt die Artikel aus dem Sammelauftrag heraus und scannt diese ein. Nach dem Einscannen des Artikels wird dem Sortierer mittels eines automatischen Leuchtsignals (Put-to-Light) angezeigt, welchem Behälter im SORT & PACK Regal dieser Artikel zuzuordnen ist.

Jedes Fach ist dabei einem eigenen Kunden zugewiesen. Wurden alle Artikel für einen Kunden in das zugehörige Fach einsortiert, gilt dieser Auftrag als fertig bearbeitet. Auf der Rückseite des Durchreichregals zeigt ein weiteres Leuchtsignal (Pick-to-Light) dem Verpacker an, welches Fach zu entleeren ist bzw. welche Artikel versandfertig sind. Durch abschließendes Bestätigen wird das Regal für weitere Aufträge freigegeben. Die optische Führung erlaubt es, während des Sortierens und Packens Zusatzaktivitäten, wie etwa das Drucken von Versandetiketten oder die Beigabe von Belegen, kontrolliert durchzuführen.

Die KiSoft SORT & PACK Station ist für alle Branchen ideal, wo sich Bestellungen direkt an den Endkunden richten (Direct-to-Customer), zum Beispiel im Versandhandel oder Online-Shops im Konsumgüterbereich. KiSoft SORT & PACK bietet im Gegensatz zu anderen Kommissionierlösungen eine Reihe von Vorteilen:

- Schnelle geführte Vereinzelung von Sammelaufträgen
- Hohe Qualität durch vollständig optisch geführte Abläufe
- Ideal für B2C Erweiterungen in bestehenden Lagern
- Fertigstellung des Packstücks an einem Arbeitsplatz
- Hohe Leistung basierend auf durchdachter Ergonomie
- Ausgeklügelte Steuerung, die ergonomischen Aspekten Rechnung trägt
- Umfangreiche Statistiken über Leistung, Fehlerraten und Batchverhalten

### Layoutvarianten | Layout options



## KiSoft SORT & PACK

### The solution for B2C orders

Online shopping is booming. If the consumer wants to lay hands on the order within the shortest possible time, logistical know-how is called for in the distribution centre. This is especially the case for B2C orders which are prepared as kits, labelled individually, provided with special export documents or greeting cards and delivered in small pack units.

With KiSoft SORT & PACK, KNAPP created a work station where products which were picked as a batch are divided and then packed according to the end customer order. The two required work steps, sorting and packing, are paperless and display-guided processes carried out via Pick-to-Light. Ergonomic working – both at the work station and with the control software – plays an important role:

- Heavy products, for example, are always arranged at gripping height
- Comprehensive customer orders, with many products, are arranged close to the original position of the sorting operator
- The dynamic allocation of sorting locations ensures minimal walking time

After products for several customer orders are picked as a batch in the warehouse, these batch orders are provided to the KiSoft SORT & PACK station. A sorting operator in the KiSoft SORT & PACK

station takes the products from the batch order and scans them. An automatic optical signal (Put-to-Light) then shows the operator which container in the SORT & PACK rack this product is allocated to.

Each location is assigned to exactly one customer. After all products for a customer are in the corresponding location, the order is considered completed. Another optical signal (Pick-to-Light) on the other side of the pass-through rack shows the packer which location is empty and thus ready for shipping. The rack is made available for further orders after the completed order is confirmed. The optical user guidance makes it possible to carry out additional processes such as printing shipping labels or inserting documents according to the order during sorting and packing.

The KiSoft SORT & PACK station is perfect for all industries where orders are delivered directly to the consumer (Direct-

to-Customer), for example in mail-order businesses or online-shops in the consumer goods sector. Compared to other picking solutions, KiSoft SORT & PACK offers a number of advantages:

- Minimal handling for B2C orders in the warehouse
- Fast and guided separation of batch orders
- High quality as all processes are optically guided
- Perfect for B2C expansion in existing warehouses
- Completion of a pack unit at a single work station
- High performance based on elaborated ergonomics
- Sophisticated control system meets various ergonomic demands
- Comprehensive statistics on performance, error rates and batch behaviour



Die Initialisierung der Anlage in Tallinn erfolgte virtuell mittels Multimedia-show durch den estnischen Wirtschaftsminister Juhan Parts und den Geschäftsführer von Magnum Leon Jankelevitsh. Die begeisterten Gäste wurden durch das Lager geführt und die Lagerprozesse sowie die KNAPP Technologie fachkundig erklärt. Im Kransystem sorgten speziell installierte Scheinwerfer für beeindruckende Lichteffekte, insbesondere auf der Aussichtsplattform, die einen Panoramablick auf die gesamte Anlage ermöglichte.

Die technische Lösung glänzt insbesondere durch das Zusammenspiel zwischen einem Hochregallager mit 2 Kränen und 35.000 Stellplätzen sowie einem OSR32 System, dirigiert vom Warehouse Management System KiSoft WMS. Der automatische Austausch der Ware zwischen dem Kransystem und dem OSR garantiert dem Kunden immer den optimalen Lagerort und vermeidet aufwändiges manuelles Umlagern. Weiters bietet der estnische Pharmamarkt einige Besonderheiten, die KNAPP ebenfalls im WMS abgebildet hat: Auf Auftrag der staatlichen Gesundheitsbehörde wird ein Teil der Ware zusätzlich mit estnischen Beipackzetteln versehen. KNAPP berück-

The initiation of the system in Tallinn was carried out virtually with a multimedia show by the Estonian Minister of Economic Affairs and Magnum CEO, Leon Jankelevitch. The enthusiastic guests enjoyed a guided tour of the warehouse with expert comments on the warehouse processes and the KNAPP technology. The specially mounted spotlights on the stacker crane system provided impressive lighting effects, particularly on the platform, which allowed a scenic view over the entire system.

The technical solution shines with the interplay between a high-bay racking system, its two stacker cranes and 35,000 storage locations and an OSR32 system, guided by the warehouse management system KiSoft WMS. The automatic interchange of goods between the stacker



## Lagereröffnung bei Magnum in Estland

Der estnische Pharmagroßhändler Magnum eröffnete mit 300 geladenen Gästen aus Politik und Wirtschaft das modernste Pharmalager zwischen Wien und Wladiwostok.

sichtigt im gesamten Lager Chargenverfolgung und die getrennte Lagerung von vielen Artikelgruppen sowie die Verwaltung von Konsignationsware.

Die Kommissionierung erfolgt mittels Handheld-Terminals aus Durchlaufregalen, welche vom Kransystem automatisch nachgefüllt werden. Danach werden die

Apothekenzielbehälter in die 2 Kommissionierstationen des OSR32 geführt, wo aus 4 Gassen und über 8.000 Lagerorten die Ware bereitgestellt wird. Nach Fertigstellung der Aufträge und Passieren der Endkontrolle werden die Behälter automatisch mit einer Rechnung versehen, gedeckelt, geschnürt, adressiert und im Versandbereich tourenweise auf 18 Rampen vorsortiert.

## Warehouse opening at Magnum in Estonia

The Estonian pharmaceutical wholesaler Magnum opened the most state-of-the-art pharmaceutical warehouse from Vladivostok to Vienna and celebrated with 300 invited guests in politics and business.

crane system and the OSR ensures that products are stored in the ideal location and avoids time-consuming manual relocation. In addition the Estonian pharmaceutical market has a few characteristics which KNAPP also displays in the WMS: a certain amount of products is provided with additional Estonian package inserts on behalf of the national health authority. KNAPP considers lot tracking throughout the warehouse as well as separate storage of various product groups and management of consignment products.

Picking is conducted via handheld terminals from flow racks which are automatically refilled by the stacker crane system. The target containers for the pharmacies are transported to the two work stations of the OSR32 where products are supplied from four rack lines and more than 8,000 storage locations. After orders are completed and pass the final check station, containers are automatically provided with an invoice, lidded, strapped, addressed and sorted according to route on 18 ramps in the dispatch area.



## Perfekt umgesetztes Lagermanagement bei Colruyt

Colruyt, führender Lebensmitteldiscounter in Belgien, beauftragte KNAPP, das bestehende Lager am Hauptsitz Halle mit innovativer Lagerlogistik auszustatten.

Die Zielsetzung lag darin, den Warenfluss im Lager zu verwalten und zu beschleunigen. Das hochdynamische Sortier- und Puffersystem OSR32, das nach nur 12-monatiger Installationsphase bei Colruyt in Betrieb genommen werden konnte, bietet dafür die optimale Lösung. Die bereits vorkommissionierten Behälter gelangen über eine Fördertechnik in

den Warenausgangsbereich, von wo sie in Richtung OSR32 transportiert werden. Dort lagern sie so lange zwischen, bis der zugeordnete Auslagerungsauftrag gestartet wird. Somit ist gewährleistet, dass die Behälter so schnell wie möglich und in der gewünschten Reihenfolge zur Verfügung stehen.

Die flexible Steuerung ermöglicht es, exakt auf die Bedürfnisse von Colruyt einzugehen. Gemeinsam mit unserem Partner Intrion konnte eine Gesamtlösung inklusive Behälter-Palettierung umgesetzt werden.

## Perfect realisation of dispatch management at Colruyt

Colruyt, leading retail discounter in Belgium, commissioned KNAPP to equip the existing warehouse at the company headquarters in Halle with innovative warehouse logistics.

The objective was to manage and accelerate the flow of goods within the warehouse. The highly-dynamic sorting and buffer system OSR32, which was put into operation at the Colruyt site after an installation phase of only 12 months, is the ideal solution.

Pre-picked containers are provided to the goods-out area via a conveyor system; from here they are transported to the OSR32 and stored until the corresponding retrieval order is started. This measure ensures that containers are available as quickly as possible in the desired sequence. The flexible control system can adjust precisely to the needs of Colruyt. Together with our partner Intrion a complete solution with automatic palletization of the containers has been realized.

## KUNDENNUTZEN DURCH TECHNISCHE ERRUNGENSCHAFT

Das vielfach erprobte und TÜV-geprüfte Shuttlesystem OSR32 ist nicht nur eine technische Errungenschaft, sondern bringt dem Discounter Colruyt ein Reihe von Vorteilen:

- Kompakte Pufferung der Güter und Platzeinsparung im Versandbereich
- Effizienzsteigerung in der Kommissionierung
- Maximale Ausfallsicherheit und Zuverlässigkeit des Systems
- Wegfall des lästigen Wartens auf Tourabfahrtszeiten
- Gemeinsames Handling von großvolumigen Produkten und Waren aus dem OSR32 System
- Rasche und effiziente Belieferung des gesamten Filialnetzes
- Einfaches Auffinden und Einräumen

## CUSTOMER VALUE FROM TECHNICAL ACHIEVEMENT

The time tested and certified shuttle system OSR32 is not merely a technical achievement, but gives the discounter Colruyt a range of advantages:

- Compact buffering of goods and space saving storage in dispatch area
- Increase in picking efficiency
- Maximum system stability and system reliability
- No more waiting for route departure times
- Oversized products and products from the OSR32 system are handled together
- Quick and efficient delivery to the entire network of branch offices
- Easy location and stocking of racks due to predefined shop layout and shop-friendly concept



# IT-Wartung

## Herausragendes Element im Verbund der KNAPP Serviceleistungen

Regelmäßige Information über den aktuellen Supportstatus Ihrer KNAPP IT-Infrastruktur und ein Maßnahmenkatalog zur Vermeidung von Supportverlust unterstützen Ihre IT-Planung. System Monitoring im Anlagenbetrieb mit pro-aktiver Intervention zur Vermeidung von Betriebsstörungen sichert ein Höchstmaß an Kontinuität in Ihrer Produktion. Upgrades verhindern das „Altern“ Ihrer IT Infrastruktur.

KNAPP bietet Ihnen unterschiedliche Ausbaugrade für dieses Serviceelement:

### Paket Bronze

- **System Monitoring**  
Fernüberwachung Ihres KNAPP IT-Systems, Auswertung der Analysen und Umsetzung pro-aktiver Maßnahmen zur Vermeidung von Störungen.
- **System Administration**  
Überwachung der Supportsituation für von KNAPP zugekaufte Hardware, Betriebssysteme und Datenbankapplikationen.
- **IT-Lebenszyklus-Planung**  
Road-Maps für die von KNAPP installierten Software- und Datenbank-Applikationen, Betriebssysteme, Hardware und Datennetzwerke sowie Maßnahmenkatalog zur Funktionserhaltung Ihres Systems.

#### Ihr Nutzen:

- Betriebssicherheit
- Budgetierbarkeit der IT-Wartung
- Planbarkeit der IT-Wartungsaktivitäten
- Erhaltung der Stabilität und Verfügbarkeit des Systems
- Supportfähiger Softwarestand
- Informationen zur aktuellen Supportsituation

### Paket Silber

- **Service Level Agreement**  
Gewährleistung quantifizierter Service Levels sowie Zuteilung eines Service Managers als direkten Ansprechpartner.
- **Unterstützung in der Anlageninstandhaltung**  
Abfrage und Analyse von Systemindikatoren, Maßnahmenempfehlungen für pro-aktive Wartungsaktivitäten seitens Ihrer Haustechnik.
- **Capacity Management**  
Langzeitplanung Ihrer System-Ressourcen durch Erfassen des IT-Systemverhaltens.
- **Continuity Management**  
Analyse von Störungspotentialen sowie Erstellung von Wiederherstellungsplänen.

#### Ihr Nutzen:

- Optimierte Anlageninstandhaltung dank gezielter Informationen
- Planbarkeit der jeweils notwendigen System-Ressourcen
- Maximierung der Anlagenverfügbarkeit
- Reduzierung nachteiliger Störungsauswirkungen

### Paket Gold

- **Übertragung des Nutzungsrechts für Folge-Releases.**

#### Ihr Nutzen:

- Nutzungsrecht für Upgrades auf aktuelle Minor- und Major-Releases
- Investitionssicherheit

Für Auskünfte stehen Ihnen die Mitarbeiter des Customer Service gerne zur Verfügung:  
customerservice@knapp.com

# IT-Services

## Outstanding element within the scope of KNAPP services

In order to help you plan your IT resources, the IT-Services provide information about the current support status of your KNAPP IT infrastructure on a regular basis and a package of measures to prevent possible loss of support. System monitoring by means of proactive intervention during ongoing warehouse operation, thus avoiding incidents, ensures maximum availability for your production. Upgrades keep your IT infrastructure up to date.

KNAPP offers you various levels of service:

### Bronze package

- **System Monitoring**  
Includes remote monitoring of your KNAPP IT system, evaluation of analyses and implementation of proactive measures to avoid incidents
- **System Administration**  
Monitoring of the support situation for hardware, operating systems and database applications from third party suppliers
- **IT Life Cycle Planning**  
Creation of road maps for the software and database applications, operating systems, hardware and data networks installed by KNAPP and a package of measures for the functional maintenance of your system

#### Your benefit:

- Operational reliability
- IT maintenance can be budgeted
- IT maintenance can be planned
- System stability and availability ensured
- Software version is supportable
- Information on the current support situation

### Silver package

- **Service Level Agreement**  
Includes the guarantee of quantified service levels and assigning a Service Manager as direct contact person
- **Support in servicing the system**  
For viewing and analysing of system indicators, recommendation of measures for proactive maintenance by your in-house technicians
- **Capacity Management**  
Allows long-term planning of your system resources by determining the behaviour of the IT system
- **Continuity Management**  
Includes analysing potential for incidents and generating plans for re-establishing operation

#### Your benefit:

- Optimised system servicing due to precise information
- Each of the essential system resources can be planned
- Maximizes system availability
- Reduces the effects of incidents

### Gold package

- **Transfer of usage rights for new releases**

#### Your benefit:

- Usage right for upgrades of current major and minor releases
- Investment security

For further information please contact:  
customerservice@knapp.com

## Deutscher Logistik-Kongress 08 – Berlin | Germany



Vom 22.10.–24.10.2008 fand der 25. Deutsche Logistik-Kongress in Berlin statt. Die Veranstaltung wird alljährlich von der Bundesvereinigung Logistik (BVL) organisiert. Über 3500 Besucher aus 45 Nationen sowie 224 Aussteller nahmen am diesjährigen Kongress teil.

Das Motto *Werte schaffen und Kulturen verbinden* zog sich durch die gesamte Veranstaltung, da insbesondere Gäste aus den BRIC-Staaten, Brasilien, Russland, Indien und China von Ihren Erfahrungen berichteten. Darüber hinaus bot der Kongress spannende Vorträge und Dialoge von und mit bekannten Unternehmern wie Dr. August Oetker, Niki Lauda und Dr. Hartmut Mehdorn.

Zwischen den Vorträgen konnten die Teilnehmer die begleitende Fachausstellung besuchen. Dort gab es viel Zeit und Raum für Kommunikation und Gelegenheit, neue Geschäftskontakte zu knüpfen bzw. bestehende zu vertiefen. Der Deutsche Logistik-Kongress gehört unbestritten zu den Highlights in der Branche. Grund genug für KNAPP im Rahmen

The 25<sup>th</sup> German Logistics Congress was staged in Berlin from October 22-24, 2008. The event is organised annually by the German Logistics Association (BVL). More than 3,500 visitors from 45 nations and 224 exhibitors were present at this year's congress.

The theme "Creating Value – Connecting Cultures" was evident throughout the entire congress, as especially guests from the BRIC states, Brazil, Russia, India and China gave an account of their experiences. In addition, the congress offered interesting lectures and dialogues with well-known businessmen such as Dr. August Oetker,

dieser Veranstaltung ihre Gäste in einer eigenen Lounge zu empfangen. Die attraktive KNAPP-Lounge mit genügend Raum für Kommunikation und Bewirtung wurde zu einem zentralen Ort der Begegnung für viele Besucher. Mit Gerald Hofer, Gerald Lassau, Georg Müller, Harald Bischof und Joachim Erhard standen den Besuchern kompetente Gesprächspartner aus verschiedenen Bereichen der KNAPP-Gruppe zur Verfügung. Mittelpunkt vieler Gesprächskreise war Geschäftsführer Ger-

Niki Lauda and Dr. Hartmut Mehdorn. In between lectures, participants could use the time to visit the trade exhibition, where they had the opportunity to socialize, establish new contacts and strengthen existing business relationships.

The German Logistics Congress, without a doubt, is one of the highlights in the business. Reason enough for KNAPP to welcome their guests in a separate lounge in the course of this event. The appealing KNAPP lounge with sufficient space for communication and entertainment was a place of encounter for many visitors. With Gerald Hofer, Gerald Lassau, Georg Müller,

ald Hofer, der in der Branche seit vielen Jahren entsprechend bekannt ist.

Dass der Name KNAPP für Kompetenz bei Kommissionierlösungen steht, wurde durch das Exponat deutlich. Die ausgestellte, innovative Produktentwicklung KiSoft VISION hat so manchen Besucher beeindruckt und zu lebhaften Diskussionen bezüglich Weiterentwicklung und möglicher Anwendungsfälle im Bereich der visuellen Kommissioniertechnologie geführt.

Harald Bischof and Joachim Erhard, several highly experienced individuals from various areas of the KNAPP Group were at the visitors' disposal. Managing Director Gerald Hofer, who has been known in the business for many years, was at the centre of many discussions.

Of course the fact that KNAPP stands for expertise in picking solutions was a core subject. The innovative new development KiSoft VISION, which was exhibited, impressed a number of visitors, leading to lively discussions about further development and possible applications in the area of visual picking technology.

## Internationales Customer Service Meeting in Graz

Das 4. Internationale Customer Service Meeting fand heuer von 7. bis 9. Oktober 2008 am KNAPP Hauptsitz in Hart bei Graz, Österreich, statt. Ziel dieses Treffens war die Vorstellung der neuen Serviceprodukte sowie die Analyse und Diskussion von Kundenanforderungen mit den Niederlassungsleitern der KNAPP Gruppe.

Auffrischkurse werden in Zukunft sicherstellen, dass die Anlagentechniker vor Ort immer auf aktuellem Wissenstand sind. Die Konzeption des Trainings erfolgt dabei in enger Zusammenarbeit mit dem Kunden und unseren Niederlassungsleitern, um den speziellen infrastrukturellen Kundenanforderungen Rechnung zu tragen. Betreffend IT-Wartung bietet KNAPP unterschiedliche Ausbaugrade für dieses Serviceelement. Je nach Servicestrategie des Kunden wird es bis Ende des Jahres möglich sein, Bronze, Silber und Gold Service Levels zu vereinbaren.

## First sod dug at The Co-operative Pharmacy's new £15m National Distribution Centre

There were smiles all round when top executives from the five key businesses involved in the construction of The Co-operative Pharmacy's new National Distribution Centre took part in a traditional ceremony to dig the first sod at the Meir Park site in Stoke recently.

Firmly established as the UK's third largest pharmacy chain, with around 800 branches, The Co-operative Pharmacy is investing around £15 million in the project. KNAPP will be providing all internal logistics in the new facility, which is around four times the size of The Co-operative Pharmacy's existing facility in nearby Wolstanton.

The 190,000 sq ft National Distribution Centre, due to open in the second half of 2009, will allow The Co-operative Pharmacy to deliver to all of its UK branches from the same depot for the first time. John Nuttall, Managing Director of The Co-operative Pharmacy, commented, "I am delighted work is now underway on what, for us, is a very exciting development. This is a major investment and underlines our commitment not just to developing our business but also to the Stoke-on-Trent area."

## International Customer Service Meeting in Graz

The 4<sup>th</sup> International Customer Service Meeting took place from October 7–9 at the Austrian KNAPP headquarters to inform our subsidiary managers about new KNAPP Service products as well as to discuss the needs and requirements of our clients.

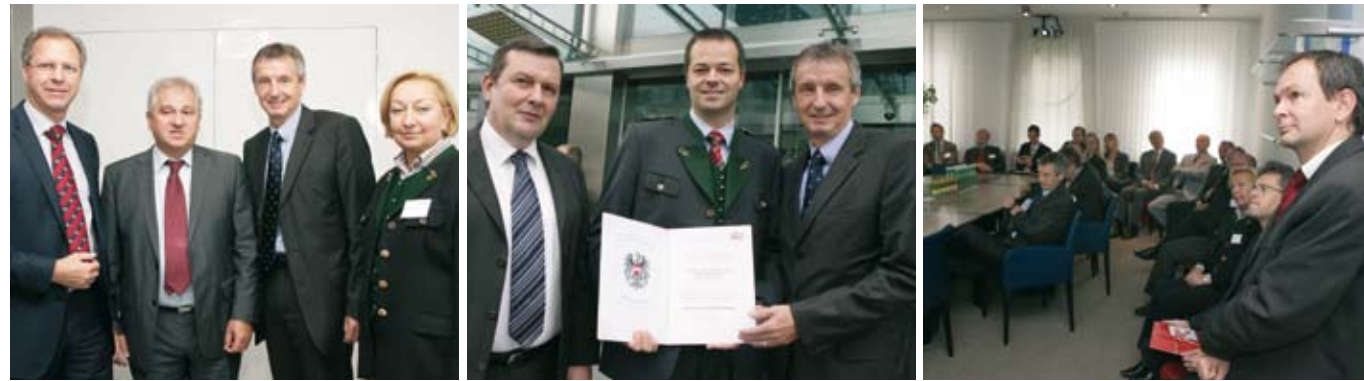
In the future KNAPP is offering brush up training courses, ensuring that the knowledge of the technicians, on site, is always up to date. Every course is especially put together in cooperation with our clients and subsidiary managers to specifically meet the requirements of our clients' infrastructure. Concerning our professional IT-Services, our team has established three kinds of service level contracts in order to serve our clients' needs. By the end of the year we will be able to offer Bronze, Silver and Gold Service Levels, which will give clients the chance to accommodate to different service strategies.



KNAPP UK Ltd.  
Contact information:

Mr. David James,  
Managing Director

KNAPP UK Ltd.  
Unit 14, Meadow View, Crendon Industrial Park, Long Crendon Aylesbury, Bucks HP18 9EQ  
Tel: +44 (0)1844 202149  
david.james@knapp.com



## KNAPP

### Staatlich ausgezeichnete Ausbildungsbetrieb

Als Anerkennung für das Engagement, das KNAPP seit vielen Jahren in der Ausbildung seiner Lehrlinge unter Beweis stellt, verlieh der österreichische Bundesminister für Wirtschaft und Arbeit, Dr. Martin Bartenstein, den Staatspreis *Staatlich ausgezeichnete Ausbildungsbetrieb*. Die feierliche Überreichung fand am 26. September 2008 unter Anwesenheit von Vertretern aus Politik und Medien in Hart bei Graz statt.

## KNAPP

### Federally recognized exceptional apprentice training company

As appreciation for the many years of dedication and commitment to training apprentices, the Austrian Federal Minister of Economics and Labour, Dr. Martin Bartenstein, awarded KNAPP with the National Prize for *Federally recognized exceptional apprentice training company*. The award was presented in a ceremony on September 26, 2008 in Hart bei Graz - a number of prominent persons in politics and media were there to share the event.

**Bringe Körper  
&  
Geist in Einklang,  
denn gemeinsam können  
Sie Erstaunliches bewirken.**

Mit mehreren Auszeichnungen für Projekte und Programme im Bereich der betrieblichen Mitarbeiter-Gesundheitsvorsorge hat KNAPP bereits den verantwortlichen und fürsorglichen Umgang mit den Mitarbeitern unter Beweis gestellt. Um das den Mitarbeitern noch transparenter darzustellen, werden ab sofort alle Aktivitäten unter der Marke *KNAPPvital* zusammengefasst.

Das erste KNAPPvital Projekt *Produktion in Bewegung* steht für ein Gesundheitskonzept speziell für Produktionsmitarbeiter. Mit zwei Gesundheitsexpertinnen werden im Einzeltraining spezielle Entlastungsübungen erarbeitet, direkt am Arbeitsplatz durchgeführt und in den Arbeitsablauf integriert. Ziel dieses Programms ist neben der Stärkung des Bewusstseins für *Bewegung und Prävention* vor allem die langfristige Beschwerdefreiheit sowie Zufriedenheit der Mitarbeiter.

**Bring body  
&  
spirit in harmony,  
because together they can  
do extraordinary things.**

With several honours for projects and programmes in the area of company employee health care, KNAPP has already proven to be a responsible and considerate employer. To communicate this even more clearly to the employees, beginning immediately all activities will be consolidated under the heading, *KNAPPvital*.

The first KNAPPvital project, *Movement in Production*, stands for a special health concept for production operators. Special exercises, established in individual training sessions by two health experts, are carried out directly at the work station and integrated into the work process. The goal of this programme is strengthening the awareness for *exercise and preventative measures*, helping employees preserve their health as well as ensuring employee satisfaction.



## Schladminger Bergweihnacht

### wo Tradition und Gemütlichkeit noch gelebt werden

Schladming, ein historisch gewachsenes Städtchen mitten in der Dachstein-Tauern Region, verwandelt sich ab 28. November 2008 wieder in die Adventstadt der Steiermark. Verlockende Düfte, traditionelle Geschenksideen, ein Weihnachtswald mit Christbaumkugeln und Sternen - beim Spaziergang über den Schladminger Hauptplatz kann man wohl kaum diesem Zauber widerstehen.

In den Adventhütten werden traditionelle Produkte aus der Region, wie Holz, Kerzen, Honig, Mineralien und Wolle sowie Weihnachtspunsch, Glühwein und kulinarische Spezialitäten angeboten. Kletzenbrot, heiße Kastanien, frische Krapfen, Plätzchen, Gustostücke vom Wild und Wacholderspeck - für jeden Geschmack ist etwas dabei.

Die Schladminger Bergweihnacht bringt aber auch Kinderaugen zum Glänzen. Während sich die Erwachsenen bei einem Glühmost aufwärmen, kann der Nachwuchs mit dem Pferdeschlitten fahren, in der Kinderbastelstube Großmutter's Plätzchenrezepte ausprobieren und im Engerl-Postamt Briefe an das Christkind versenden.

Abwechslungsreiche musikalische Darbietungen, Krippenspiele, zauberhafte Adventwanderungen und vieles mehr laden zum Verweilen bei der Schladminger Bergweihnacht ein.

## Mountain Christmas in Schladming

### where you can experience old traditions and a convivial atmosphere

Schladming, a historically grown town in the Dachstein-Tauern region, will again transform into the Advent town of Styria beginning with November 28, 2008. Many an inviting aroma, traditional ideas for gifts, a Christmas forest with Christmas tree ornaments and stars - strolling over Schladming's main square nobody will be able to resist these temptations.

Visitors can delight in traditional products from the region such as woodcrafts, candles, honey, minerals and wool as well as hot punch, mulled wine and culinary treats in the Christmas huts. The Christmas fruit cake Kletzenbrot, roasted chestnuts, crispy Krapfen, cookies, tender game delicacies and juniper bacon - there is something to suit all tastes.

The Mountain Christmas in Schladming will also make children's eyes sparkle. While the adults are warming up with mulled cider, children can ride a horse-drawn sleigh, try grandma's cookie recipes in the crafts corner and write letters to the Christkind at the Christmas post office.

A varied programme of musical performances, nativity plays, magical Advent hikes and much more, invite visitors to stay and linger at the Mountain Christmas in Schladming.

**STORAGE LOCATION MANAGEMENT**  
**STOCK REMOVAL**  
**PERSONNEL PLANNING SYSTEM**  
**MULTI USER FUNCTIONALITY**  
**BONUS SYSTEM**  
**MATERIAL FLOW CONTROL**  
**GRAPHICAL USER INTERFACE**  
**LOT TRACKING**  
**TRANSPORT CONTROL**  
**AUTOMATIC GUIDED VEHICLE**  
**LESS INVENTORY EFFORT**  
**SCALABLE SOLUTIONS**  
**ROUTE CALCULATION**  
**HOTLINE**  
**MODULAR SYSTEM**  
**TIME CALCULATION**  
**SIMULATION**

HEADQUARTERS  
KNAPP AG  
Güter-Knapp-Strasse 5-7  
8075 Hart bei Graz | Austria  
Tel.: +43 316 495 - 0  
Fax: +43 316 491 - 395  
sales@knapp.com  
www.KNAPP.com

**SOLUTION PROVIDER**