

# La ricetta del successo di Eurochef Italia Srl

*Una buona idea condita da impegno, qualità e il giusto partner informatico, CSB-System*

**E**UROCHEF ITALIA nasce da un'intuizione di STEFANO STANGHELLINI: in una vita sempre più frenetica e veloce, infatti, i piatti pronti di gastronomia fresca individuavano un settore di mercato non ancora pienamente sfruttato e con grandi opportunità di sviluppo e crescita. Gli inizi non sono stati facili, ma la perseveranza e la fiducia nel progetto si sono dimostrate ben riposte: in pochi anni Eurochef Italia ha visto crescere vertiginosamente i volumi, raggiungendo nel 2012 una capacità produttiva di 1.200 tonnellate di prodotto finito. A più di dieci anni dalla sua fondazione, il trend di crescita rimane positivo. Non solo, il bacino d'utenza ha recentemente varcato i confini nazionali e la gastronomia pronta a marchio Eurochef Italia sta proponendo il nuovo modo di assaporare la cucina tradizionale italiana anche al più grande mercato europeo, rappresentato per ora da Francia, Germania e Irlanda. Per conquistare, però, la fiducia dei consumatori e del mercato non bastano una buona idea ed un'attenta osservazione delle richieste, ma occorre anche un forte impegno in ricerca e sviluppo, qualità assoluta dei prodotti, un atteggiamento *market oriented* e, per ultima, ma non meno importante, la scelta di partner che condividano la passione per l'eccellenza e la filosofia di servizio al cliente.

## **CSB-System come partner informatico**

La collaborazione tra Eurochef Italia ([www.lochefacasa.it](http://www.lochefacasa.it)) e CSB-System, *software-house* che da oltre 35 anni fornisce soluzioni



*Stefano Stanghellini, fondatore di Eurochef Italia.*





**In alto:** il moderno stabilimento di Eurochef Italia, inaugurato a luglio 2009, a Sommacampagna. **In basso:** evasione ordini. Il CSB-System ha determinato un controllo più efficiente del magazzino, ottimizzato con la gestione delle giacenze ed in grado di generare proposte di riordino automatiche per acquisti sempre in linea con le necessità aziendali.





*Preparazione ricette. Si noti anche in questo settore aziendale l'aiuto fornito dalla tecnologia CSB-System.*

gestionali su misura alle aziende del settore alimentare, è nata in occasione dell'apertura del nuovo stabilimento, moderna struttura inaugurata nel 2009 a Sommacampagna (VR), cittadina del veronese adagiata sulle colline moreniche. La scelta di Stanghellini di escludere soluzioni "a isola" e di affidarsi ad un unico software capace di integrare tutti i processi aziendali all'interno di una sola piattaforma tecnologica è stata lungimirante: ha fornito soluzioni alle problematiche esistenti, ponendo però, allo stesso tempo, solide fondamenta per una crescita futura. Il CSB-System, infatti, con la sua costruzione modulare, è estremamente flessibile e cresce insieme all'azienda, con tutti i vantaggi che ne derivano.

#### **Descrizione del progetto**

L'implementazione del CSB-System ha inizialmente interessato trasversalmente tutti i processi aziendali principali: dalla gestione acquisti e magazzino, fino alla produzione con distinte base e ricette, dalle vendite con gestione offerte, listini e condizioni, alla totale rintracciabilità di filiera, senza dimenticare il controllo qualità, anch'esso gestito con il CSB-System.

Il modulo qualità consente di inserire, gestire e archiviare, tutte le rilevazioni e i controlli previsti dal piano di autocontrollo aziendale, in linea e

in tempo reale. Qualora siano rilevati valori al di fuori di quelli stabiliti nelle procedure, il CSB-System attiva in automatico le procedure di non conformità. L'attuazione di tutte le norme — direttive e leggi nazionali ed internazionali — ed il continuo miglioramento dei processi aziendali hanno consentito ad Eurochef Italia di conseguire certificazioni quali BRC, IFS, ISO 22000:2005, ISO 9001:2008 e Certificato di Conformità dei Prodotti Biologici (rilasciato da BIOAGRICERT) per competere da leader in Italia e sui mercati internazionali.

I vantaggi dell'aver integrato queste fasi in un unico sistema sono facilmente intuibili: il CSB-System ha consentito all'azienda veronese la corretta pianificazione della produzione sulla base degli ordini dei clienti, vincolati in funzione delle offerte attive e delle promozioni personalizzate. Ciò ha determinato un controllo più efficiente del magazzino, ottimizzato con la gestione delle giacenze e in grado di generare proposte di riordino automatiche per acquisti sempre in linea con le necessità aziendali. Il tutto supportato dalle statistiche messe a disposizione dal CSB-System, in particolar modo quelle di analisi delle vendite per verificare se gli obiettivi posti dalla direzione siano stati raggiunti, ma, soprattutto, per fornire in tempo reale ai responsabili di reparto

le informazioni necessarie per reagire a situazioni critiche. La qualità per Eurochef Italia, comunque, non si ferma ai prodotti realizzati, ma si spinge anche al consolidamento dei rapporti con tutti i partner aziendali. Infatti, è diffuso l'utilizzo del modulo di gestione EDI per lo scambio dati con clienti, fornitori e piattaforme distributive, riducendo, quindi, al minimo gli inserimenti manuali, lo scambio documentale cartaceo e le possibilità di errore del personale.

#### **Nuove sfide**

La fiducia nella collaborazione costruttiva tra Eurochef Italia e CSB-System è stata recentemente avvalorata dalla decisione di implementare ed integrare nell'ERP in uso anche i moduli di *Contabilità Generale*, *Cespiti*, *Banche* e *Contabilità Industriale*. Eurochef Italia insieme a CSB-System costituisce un altro caso di successo e dimostra come l'alta qualità dei prodotti e la professionalità dei partner aziendali premiano pure in tempi di crisi. «CSB è per noi un ingrediente fondamentale — ha dichiarato in proposito Stefano Stanghellini — che ha reso la nostra attività aziendale più efficiente ed efficace anche grazie alla ridefinizione dei processi di gestione. Ora il sistema è entrato nel nostro DNA come uno strumento qualificante ed alla portata di qualsiasi nostro collaboratore. Se mi venisse chiesto di consigliare il CSB-System, sicuramente non esiterei a ribadire il ruolo importante che riveste nella nostra azienda».



**CSB-System**  
INTERNATIONAL

Referente:

- Dott. A. Muehlberger  
**CSB-System Srl**  
Via del Commercio 3-5  
37012 Bussolengo (Verona)  
Telefono: 045 8905593  
Fax: 045 8905586  
E-mail: [segreteria@csb-system.it](mailto:segreteria@csb-system.it)  
Web: [www.csb-system.it](http://www.csb-system.it)