

# Kwantum maakt kwaliteitssprong



MLS is een veelzijdig warehouse management systeem dat in verschillende branches wordt gebruikt. Ook Kwantum kan er goed mee uit de voeten, al hebben de logistieke processen van de keten van woonwinkels enkele eigenaardigheden. Nu vorig jaar de RF-module is geïmplementeerd, kan Kwantum weer even vooruit.

## Marcel te Lindert

“Het systeem is stabiel, dat is het belangrijkste. In de vijf jaar dat ik hier werk, heeft het slechts één keer stilgelegen.” Peter Meyer is tevreden over het warehouse management systeem MLS van Fujitsu Services. Alleen over de managementinformatie die de logistiek manager van Kwantum van het systeem krijgt, is hij nog niet tevreden. Dan gaat het met name om de productiviteit per werknemer. “Het systeem geeft aan dat de ene orderverzamelaar tachtig colli per uur pikt en de andere honderd. Maar de eerste had misschien wel te maken met langere afstanden of zwaardere dozen. Dat is relevante informatie die allemaal in MLS zit, maar in de productiviteitsberekeningen niet wordt meegenomen”, aldus Meyer, die eraan toevoegt dat samen met Fujitsu aan een oplossing wordt gewerkt. Woondiscounter Kwantum gebruikt MLS om de honderd mensen in het distributiecentrum in Tilburg en Diessen aan te sturen. In Tilburg staat een pand van 30.000 vierkante meter, waarvandaan middels rolcontainers kleine artikelen en rollen gordijn en tapijt worden gedistribueerd. Vanuit Diessen, 20.000 vierkante meter groot, komen de artikelen die op pallets worden vervoerd, hoofdzakelijk meubelen. “De splitsing is ontstaan door ruimtegebrek hier in Tilburg”, weet Meyer. “Maar als ik nu weer zou moeten kiezen, zou ik dezelfde keuze maken.

Meubellogistiek is namelijk iets heel anders dan rolcontainerlogistiek.”

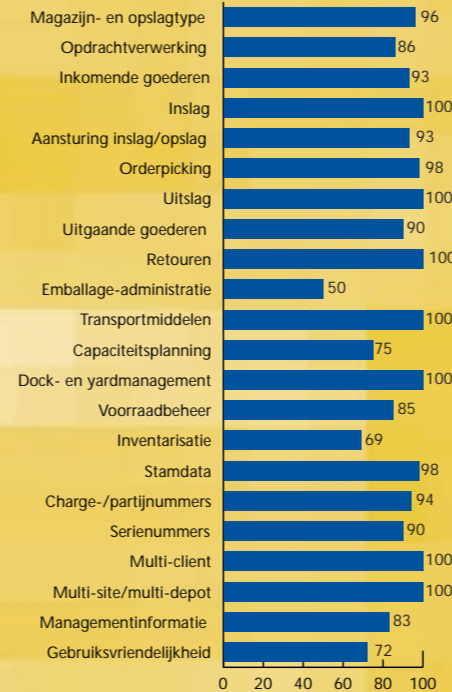
### KWALITEITSSPRONG

Kwantum gebruikt MLS al zo'n acht jaar. Het is een standaardpakket, dat is uitgebreid met verschillende stukken maatwerk. Een voorbeeld daarvan is de extra functionaliteit voor tapijten en gordijnen. “De ene keer bevat een rol 38 meter gordijnstof, de andere keer 37 of 40 meter. Dat betekent dat je soms 38 meter en een andere keer 37 of 40 meter moet doorbelasten aan de winkels”, legt Meyer uit. Ook voor het op maat snijden van rollen tapijt voor de winkels is het systeem aangepast. “Veel maatwerk zien we echter weer terug in de daaropvolgende standaardversie van MLS, zoals bijvoorbeeld het maatwerk op het gebied van douanegoederen”, stelt de logistiek manager vast. Afgelopen jaar heeft Kwantum barcodescanning en RF-communicatie geïmplementeerd. Daarvoor voert Meyer twee redenen aan. De eerste is dat de nieuwe manier van werken zorgt voor kwaliteitsverbetering. “Met de oude werkwijze bleven orderpickers af en toe de verkeerde artikelen of de verkeerde aantallen pakken. De afgelopen jaren werd het door de consument echter steeds minder vaak geaccepteerd dat er lege schappen waren. Hoewel objectief gezien de prestaties hetzelfde bleven,

## Automatische én manuele magazijnen

Het warehouse management systeem MLS is van oorsprong een Nederlands pakket. Eind jaren tachtig is het pakket ontwikkeld door Henk van Voorst voor een semi-automatisch distributiecentrum van Spar-groothandelaar VDB in Den Bosch. Het dc is inmiddels verkocht aan het tegenwoordige Laurus. Het WMS heeft zich daarna ontwikkeld tot een veelzijdig pakket. In de jaren negentig is het pakket overgenomen door IT-dienstverlener ICL, dat tegenwoordig de naam Fujitsu Services draagt. Het WMS wordt gebruikt voor de aansturing van zowel manuele als automatische magazijnen. Dat laatste blijkt onder meer uit de nauwe samenwerking tussen Fujitsu Services en Egemin, leverancier van material handling systemen.

Bron: www.warehouse-logistics.com, 2003



Een project van Fraunhofer-IML, IPL Consultants en Transport+Opslag

\* Bij de score is uitgegaan van versie 6 van MLS

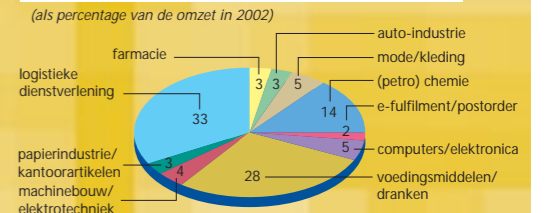
\* De score is slechts een indicatie van de mogelijkheden van een pakket. Voor een magazijn met specifieke kenmerken kan de score per functionaliteit anders uitvallen.

## Meer dan WMS

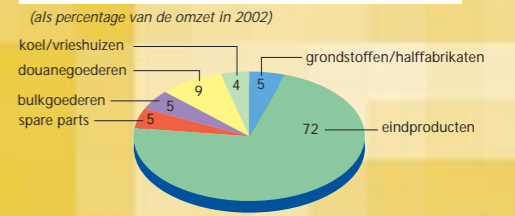
Fujitsu Services is een internationaal opererende IT-dienstverlener, die meer doet dan alleen warehouse management systemen implementeren. Het in Maarsse gevestigde bedrijf levert bijvoorbeeld ook IT-systemen voor retailers, zoals kassasystemen en automatische bestelsystemen. Deze activiteiten vallen onder de afdeling Application Services. Daarnaast is er een afdeling Infrastructure Services, waaraan bedrijven het beheer van hun IT-infrastructuur en zaken zoals helpdesk-diensten kunnen uitbesteden. Fujitsu Services maakt deel uit van Fujitsu, dat 157.000 werknemers in meer dan zestig landen telt. Een ander onderdeel van Fujitsu is Glovia International, dat het ERP-pakket glovia.com verkoopt en implementeert. Het hoofdkantoor van Fujitsu staat in Tokyo.

- Leverancier: Fujitsu Services
- Pakketnaam: MLS warehouse management 6
- Omzet Nederland 2003: 97 miljoen euro (betreft omzet van alle activiteiten van Fujitsu Services)
- Omzetverdeling: 60 procent bij bestaande klanten en 40 procent bij nieuwe klanten (betreft alleen logistieke activiteiten)
- Omzetverdeling: 15 procent uit licentie-inkomsten en 85 procent uit advies/service/onderhoud (betreft alleen logistieke activiteiten)
- Aantal medewerkers in Nederland: 850, waarvan 100 op logistiek gebied
- Aantal WMS-klanten in Nederland: 23

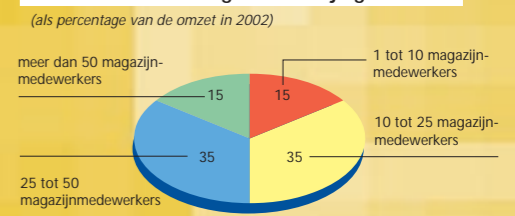
### Referenties in de volgende branches



### Referenties in de volgende magazijntypen



### Referenties in de volgende bedrijfsgroottes



- Aantal WMS-implementaties in Nederland: 54, waarvan 5 in 2003
- Aantal WMS-implementaties wereldwijd: 107, waarvan 11 in 2003



Peter Meyer van Kwantum over de implementatie van de RF-module: “De gebruikers moeten leen accepteren dat sommige processen niet per se efficiënter verlopen”

ontstond bij de winkeliers de perceptie dat het uitleveren slechter werd. Met RF-scanning kunnen we de kwaliteitssprong maken die onze klanten eisen.” De andere reden is dat Kwantum dankzij RF-scanning de goederenstromen beter kan volgen. Meyer: “Wij weten nu precies welke artikelen op welk moment gepickt zijn en op welke rolcontainers ze beland zijn. Bovendien is de administratieve last nu verminderd.”

### NIEUWE ROLCONTAINER

Voor goederenontvangst, inslag en orderpicken draait de RF-module al. Kwantum bereidde de implementatie grotendeels zelf voor samen met enkele mensen van Fujitsu Services, zonder tussenkomst van een adviesbureau. “Dat kost veel tijd naast de normale werkzaamheden, maar onze eigen kennis en knowhow bleek voldoende”, aldus Meyer. Op dit moment moet de RF-module alleen nog voor crossdocking en het laden van vrachtauto's worden ingericht. Het werken met RF heeft niet alleen voordelen. In de oude werkwijze met picklijsten hadden de orderpickers een overzicht van de complete pickopdracht. Nu krijgen ze elke opdracht stap voor stap op het scherm van hun terminal te zien zonder te weten wat de volgende stap is. “Ondanks de berekeningen van MLS vooraf blijkt soms niet alles op een rolcontainer te pas-

sen. MLS dwingt de orderpicker dan eerst om een nieuwe rolcontainer te pakken, terwijl het misschien maar om één artikel gaat. Vroeger legden ze dat ene artikel zolang bovenop de volle rolcontainer”, zegt Meyer. Ook heftruckchauffeurs hebben hun werkwijze moeten aanpassen. Ze waren gewend om vooruit te werken en bijvoorbeeld alvast een volle pallet in de buurt van een picklocatie te zetten als die leeg dreigde te raken. Momenteel is MLS zodanig ingericht dat aanvulling plaatsvindt op het moment dat de locatie leeg is. Meyer: “Dit is misschien niet de efficiëntste aanvulstrategie in MLS, maar wel een bewuste keuze gezien de hoge kwaliteitsnorm bij Kwantum.” Over de gebruiksvriendelijkheid van het systeem, verneemt Meyer geen klachten. Op het scherm is de voortgang van de werkzaamheden exact te volgen, zoals het aantal picks dat nog moet worden gedaan. Kwantum werkt echter nog niet met grafische schermen. “Die kunnen we aanschaffen bij Fujitsu Services, maar daarin zien wij nog te weinig toegevoegde waarde. Als we het aanschaffen, willen we daadwerkelijk meer kunnen zien.” ■

Wilt u eerdere artikelen uit deze reeks downloaden of een WMS-pakket met interessante verhalen bestellen, kijk dan in het WMS-dossier op Logistiek.nl. Reacties: marcel.te.lindert@reedbusiness.nl