

TMI implementeert helemaal zelf



TMI Integrated Logistics heeft verschillende opdrachtgevers, waarvan de operaties onderling soms flink verschillen. Dat heeft gevolgen voor de implementatie van een nieuw warehouse management systeem. TMI heeft daarmee bij de selectie drie jaar geleden rekening gehouden.

De logistiek dienstverlener implementeert het pakket Dispatcher-WMS nu helemaal zelf.

Marcel te Lindert

De selectie van een nieuw warehouse management systeem (WMS) verliep anders dan TMI Integrated Logistics vooraf had ingeschat. De logistiek dienstverlener met vestigingen in Best, Etten-Leur en Tilburg zat volop in het selectietraject toen moedermaatschappij TMI Holding in 2001 de Amas Groep overnam. Toen bleek dat Copex Air Cargo, onderdeel van de Amas Groep, eveneens op zoek was naar een nieuw WMS. Omdat het implementeren van twee verschillende systemen binnen één holding een beetje te veel van het goede was, besloten beide logistiek dienstverleners de koppen bij elkaar te steken. De twee overgebleven pakketten van Marc en Redprairie - destijds nog LIS - werden nogmaals naast elkaar gelegd. De keus viel uiteindelijk op het pakket Dispatcher-WMS van Redprairie. Drie jaar later draait Dispatcher-WMS in Etten-Leur en Tilburg, twee 'public warehouses' van elk zo'n 20.000 vierkante meter. De bijna dertig opdrachtgevers in deze dc's zijn op een handvol na allemaal overgezet op dit systeem. "We hebben een eigen WMS-groep, waarin mensen uit de dc's en mensen van onze IT-afdeling zitten", vertelt Alphons van Erven, algemeen directeur van TMI Integrated Logistics. Bas den Boer, accountmanager ICT van TMI vult hem aan. "Voor het overzetten van een opdrachtgever op Dispatcher-WMS is geen tussenkomst van de

softwareleverancier meer vereist. De nieuwe versie hebben we helemaal zelf geïmplementeerd."

IMPLEMENTATIEPARTNER

Het gemak waarmee het systeem kan worden geïmplementeerd was 3 jaar geleden een belangrijk selectiecriteria. "Er zijn pakketten die gelijkwaardig zijn in functionaliteit, maar waarvoor je een consultant nodig hebt om iets nieuws in te richten. Bij dit systeem is dat niet het geval. Wij wilden zelf fungeren als implementatiepartner", zegt Den Boer. TMI was één van de eerste logistiek dienstverleners in Nederland die het pakket heeft geïmplementeerd. Dat betekent dat het pakket bij de aanschaf nog niet voldeed aan alle eisen voor een public warehouse. "De implementatie was ook voor de softwareleverancier interessant. Zij konden leren van onze kennis op het gebied van logistieke dienstverlening", stelt Den Boer. Eén van de functionaliteiten die Redprairie nog moest ontwikkelen, was activity based billing: facturering op basis van activity based costing. "Bij de selectie was deze functionaliteit een belangrijke eis. Ze hebben toegezegd dat ze die zouden ontwikkelen. Alleen hebben ze dit niet in Dispatcher-WMS, maar in VirtualView opgelost", aldus Den Boer.

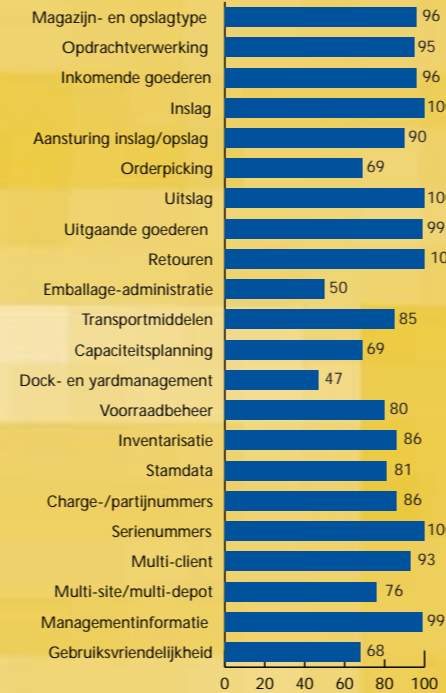
Wie van de drie

Redprairie bezit in totaal drie warehouse management systemen (WMS). Het pakket Dispatcher-WMS is in Groot-Brittannië ontwikkeld en is bestemd voor grote magazijnen en distributiecentra. De andere twee pakketten zijn van Amerikaanse snit. Eén daarvan is vooral sterk in de retailsector, terwijl het andere bedoeld is voor kleine en middelgrote magazijnen. Gebruikers van Dispatcher-WMS hoeven niet bang te zijn dat de ondersteuning van hun pakket wordt stopgezet. Integendeel, volgens de vertegenwoordiging heeft Dispatcher-WMS een bewezen reputatie op de Europese markt en is dat door Redprairie ook onderkend. Redprairie zal dan ook geld blijven steken in de verdere ontwikkeling en ondersteuning van Dispatcher-WMS. Behalve WMS heeft Redprairie ook nog oplossingen voor labour management (werklastvoorspelling en capaciteitsplanning), voorraadbeheer en transport management.

Bron: www.warehouse-logistics.com, 2004



Een project van Fraunhofer-IML, IPL Consultants en Transport+Opslag



* Bij de score is uitgegaan van versie 8.1.0 van Dispatcher-WMS

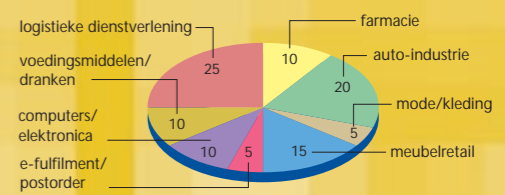
* De score is slechts een indicatie van de mogelijkheden van een pakket. Voor een magazijn met specifieke kenmerken kan de score per functionaliteit anders uitvallen.

Van LIS naar Redprairie

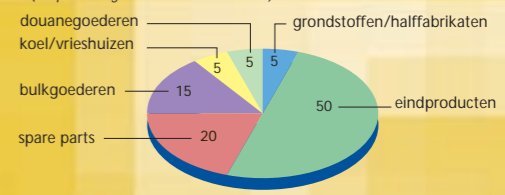
Tot 11 februari heette de leverancier van Dispatcher-WMS nog LIS (Logistics & Internet Systems). Op die dag werd bekend dat deze van oorsprong Britse softwareleverancier werd overgenomen door Redprairie uit de Verenigde Staten. Als argument voor de overname werd aangevoerd dat de twee bedrijven elkaar goed aanvullen. Redprairie is vooral sterk in Amerika, terwijl LIS één van de grootste WMS-leveranciers van Europa is. Samen denken de twee bedrijven dit jaar een omzet te realiseren van 102 miljoen euro. Redprairie was in 2003 goed voor een omzet van 57 miljoen euro. De overname van LIS is niet de eerste poging van Redprairie om marktaandeel in Europa te winnen. Eind jaren negentig probeerde het softwarehuis onder de toenmalige naam McHugh het geheel op eigen kracht, zonder succes overigens.

- Leverancier: Redprairie (voorheen LIS)
- Pakketnaam: Dispatcher-WMS versie 8.1.0
- Omzet wereldwijd 2003: 35 miljoen euro
- Omzetverdeling: 60 procent bij bestaande klanten en 40 procent bij nieuwe klanten
- Omzetverdeling: 25 procent uit licentie-inkomsten en 75 procent uit advies/service/onderhoud
- Aantal medewerkers in Benelux: 53, waarvan 7 in Nederland
- Aantal WMS-klanten in Nederland: 9
- Aantal WMS-implementaties in Nederland: 19, waarvan 4 in 2003

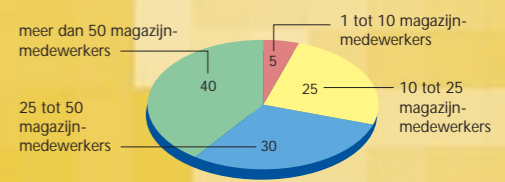
Referenties in de volgende branches



Referenties in de volgende magazijntypen



Referenties in de volgende bedrijfsgroottes



- Aantal WMS-implementaties wereldwijd: 300, waarvan 59 in 2003
- * Alle gegevens zijn gebaseerd op de activiteiten van LIS in 2003 en zijn dus exclusief de activiteiten van Redprairie



Bas den Boer (rechts): "We hebben de nieuwe versie van Dispatcher-WMS helemaal zelf geïmplementeerd"

VirtualView is een ander pakket van Redprairie waarmee bedrijven goederenstromen in de hele keten kunnen beheeren door informatie te verzamelen uit verschillende systemen. Den Boer: "Deze oplossing heeft voordelen. Bedrijven met verschillende operaties kunnen hun facturering met VirtualView centraliseren. Ik had het toch liever anders gezien." Of de logistiek dienstverlener VirtualView gaat aanschaffen, wordt nog bekeken. TMI ontwikkelde een aantal eigen systemen, onder meer voor tracking & tracing via internet, die veel overlap vertonen met VirtualView.

EXTRA VELDEN

Als Den Boer en Van Erven een voordeel moet noemen, is het de mogelijkheid om met Dispatcher-WMS aan verschillende wensen en eisen van klanten te voldoen. Deze wensen en eisen kunnen worden vastgelegd in 'merge rules', op basis waarvan het systeem een aantal handelingen wel of niet uitvoert. Zo is er één klant van een opdrachtgever die niet zijn naam op het etiket wil hebben. Door dit vast te leggen in een merge rule wordt aan deze wens automatisch voldaan. Een andere functionaliteit is de mogelijkheid om extra velden toe te voegen aan schermen. In deze 'user defined fields' kunnen verschillende zaken worden vastgelegd, zoals productkenmerken. Hiervan maakt TMI gebruik bij goederenontvangst, bijvoorbeeld als van een pro-

duct ook de kleur moet worden vastgelegd. Op het gebied van verpakken heeft TMI maatwerk moeten laten maken. De verpakkingseisen verschillen per opdrachtgever en per opdrachtgever weer van land tot land. Het maatwerk wordt onder meer ingezet voor een medische opdrachtgever, zegt Den Boer: "In Spanje en Italië moet een medisch pakketje worden voorzien van een pakbon in vier- of vijfvoud, die ondertekend weer terug moeten. In Frankrijk moet op een pakket voor een ziekenfondspatiënt een TIPS-label worden geplakt. Ik hoop dat Redprairie dit maatwerk opneemt in het standaardversie, zodat we in de toekomst alleen de standaard versie kunnen implementeren." De dc's van TMI Integrated Logistics draaien op één centraal opgestelde server. Dat biedt voordelen op het gebied van IT-beheer, bijvoorbeeld voor het maken van back-ups. Van Erven vraagt zich af of deze centrale opstelling blijft gehandhaafd. "De kans op storingen wordt hierdoor groter. Er hoeft maar iemand een kabel door te trekken en de site valt stil." De directeur van TMI maakte dat in Etten-Leur twee keer mee. "Die storingen duurden een aantal uren. Dat leverde productiviteitsverlies op, waarna wij snel een inhaalslag moesten maken." ■

Wilt u eerdere artikelen uit deze reeks downloaden of een WMS-pakket met interessante verhalen bestellen, kijk dan in het WMS-dossier op Logistiek.nl. Reacties: marcel.te.lindert@reedbusiness.nl