

case history



Firma

WÖRNDLE INTERSERVICE

Produktbereich

**Food distribution
Logistics & Transportation**

Angestellten

Über 250 Mitarbeiter

Produkte

Rund 10.000 Produkte

Webseite

www.granchefpremiumfood.it



WÖRNDLE INTERSERVICE

**Der Partner für die
gehobene Küche in Italien.**

Wörndle Interservice ist seit mehr als 50 Jahren auf den Vertrieb von Produkten für die gehobene Gastronomie spezialisiert: Frisch, ultrafrisch, trocken, tiefgekühlt und mehr, um den Bedürfnissen aller Restaurants und Hotels gerecht zu werden.

In Italien ist das Unternehmen durch die Marke GranChef bekannt, die für innovative Produkte von bewährter Qualität steht.

Seit 2021 nutzt das Unternehmen das WMS StockSystem mit integrierter Voice-Technologie, Wearable Scannern und Handheld-Terminals für die Verwaltung der Logistikströme.

Die Lösungen von Replica Sistemi

- WMS StockSystem

Hardware:

- Voice
- Proglove – Wearable Scanner
- Handheld Terminals

ReplicaSistemi
ZUCCHETTI GROUP

case history

Kundenbedürfnisse

Im Oktober 2021 weihte Wörndle Interservice ein neues Logistikzentrum in Castenedolo (BS) ein, von dem aus der gesamte italienische Markt bedient werden kann.

LOGISTIK-ZENTRUM

Die Anlage in Castenedolo ist wie folgt aufgebaut:

- Gesamtfläche: 31.500 Quadratmeter
- überdachte Fläche: 11.355 Quadratmeter
- gekühlte Fläche: 6.300 qm
- Tiefkühlbereich (-20°C): 2.400 qm
- Be-/Entladebuchten: 16
- Palettenstellplätze im Regal: 8.500

Produktmanagement:

- Referenzen: ca. 8.500
- Aufträge: über 2.000/Tag
- Kommissionierung: 9.000 Auftragszeilen/Tag

LOGISTISCHE BEDÜRFNISSE

Im Logistikzentrum werden verschiedene Arten von Lebensmitteln umgeschlagen (trockene, frische, ultrafrische und gefrorene), für die ein Höchstmaß an Sicherheit, Qualität und Rückverfolgbarkeit über die gesamte Lieferkette hinweg gewährleistet sein muss.

Dabei handelt es sich auch um temperaturkontrollierte Waren, die unterschiedliche Temperaturen und damit unterschiedliche Lösungen erfordern.

Die Hauptprobleme waren:

- Rechtzeitige Verwaltung der Rückverfolgbarkeit / Verfolgung;
- Intelligentes Management der Kommissionierung / Annahme von Waren mit festem und variablem Gewicht;
- Rechtzeitige Kennzeichnung der Versandpakete mit den für die Lieferung relevanten Informationen;
- Cross-Docking-Paketmanagement zwischen den Plattformen.

Warum Replica Sistemi?

Die Antwort von Roman Tschimben
General Director Wörndle Interservice:

"Das Werk in Castenedolo ist so konzipiert, dass die Lagerung und das Nachfüllen in getrennten Gängen erfolgen und dass diese beiden Tätigkeiten gleichzeitig mit der Kommissionierung durchgeführt werden können.

Die beteiligten Variablen sind zahlreich, ebenso wie die Anforderungen auf der Ebene der Software.

StockSystem von Replica Sistemi erwies sich als das am besten geeignete WMS, und die erzielten Ergebnisse in Bezug auf Operativität und Effizienz gaben uns Recht."

Das Projekt

Das Werk in Castenedolo war der Ausgangspunkt für die Entwicklung und den Start des Projekts StockSystem, das später auch in den beiden anderen Logistikzentren von Wörndle Interservice in Bozen und Percha (BZ) eingeführt wurde.

case history

ZEITPLAN

- **Februar 2021** - Auswahl der Software
- **März** - Analyse
- **April** - Installation
- **September** - Schulung
- **Oktober-November** - Go-Live
- **März 2022** -ISO 9001:2015 Zertifizierung durch QualityAustria
- **Mai** - WMS-Installation im Lager Percha
- **November** - Go-Live WMS-Installation im Lager Bozen und Start des Projektes "Cross-Docking".

BESONDERHEIT DES PROJEKTS

Die Herausforderung bestand darin, die beste Technologie für jede Situation zu finden und nicht eine einzige Lösung für alle Lagerbetreiber.

Die Einführung verschiedener Technologien ermöglicht es ihnen, in der Kommissionierungsphase die am besten geeignete Wahl zu treffen und so den gesamten Prozess zu optimieren.

Es wurden drei Technologien eingeführt:

- Traditionelle **Handheld-Terminals** mit Videotastatur und Laser, die im Lager eingesetzt werden;
- **ProGlove**: Bluetooth-Handschuhe mit Laser-Lesegerät, die über der Hand getragen werden und mit denen Informationen in Echtzeit gelesen werden können, um den Bediener bei der Kommissionierung zu unterstützen. Diese Lösung wurde für ein intelligentes Management der Kommissionierung/Empfang von Waren mit festem und variablem Gewicht gewählt;

- **Voice**: Sprachgesteuerte Terminals, besonders nützlich für die Kommissionierung im Bereich der Trockenprodukte, einer besonders schnellen Tätigkeit.

Ein weiteres von StockSystem verwaltetes Problem betrifft die rechtzeitige **Etikettierung** von Versandpaketen: Jeder entnommene Artikel wird vom System sofort neu etikettiert, was die Phase der Materiallieferung erleichtert.

Automatisierungen wurden auch für die folgenden Phasen entwickelt:

- Einwaage von Fleischprodukten
- Kommissionierung von Materialien mit unterschiedlichem Gewicht

Schließlich optimierte Replica Sistemi das **Cross-Docking**-Management von Paketen zwischen den Plattformen.

Vorteile

Der offensichtlichste Vorteil ist eine deutliche **Steigerung der Produktivität**:

- Belegschaft von rund 60 Personen;
- Kommissionierung von 9.000 Zeilen/Tag;
- ca. 20.000 Picks.

In den saisonalen Spitzenzeiten im Sommer konnte die Produktivität um **25%** gesteigert werden: Die gleichen Mengen wie im Vorjahr wurden von weniger Mitarbeitern bearbeitet.

Die Bediener reagierten sehr positiv auf den vorgeschlagenen Betrieb und zeigten sich sofort mit den verwendeten Terminals vertraut.

Weitere Vorteile:

- **Inventur in Echtzeit**
- **Sicherheit bei der Bevorratung**
- **Verwaltung von Verfallsdaten**
- **Rückverfolgbarkeit/Verfolgung** von Produkten (auch der im Lager verpackten).

case history

Nächste Schritte

Die Einführung von Kontrollstationen für Kartons und Verpackungen, die mit Waagen ausgestattet sind, ist jetzt in der Planungsphase.

Diese Wiegestationen werden etwaige Diskrepanzen zwischen dem theoretischen Gewicht der Produkte, die im Karton enthalten sein sollten, und dem von der Waage ermittelten tatsächlichen Gewicht aufzeigen.

Es wird eine Software implementiert und auf der Kontrollstation installiert, die durch die Integration mit der Waage bei Unstimmigkeiten "Warnungen" an den Bediener senden wird.

Wörndle prüft auch die Einführung der Software Delivery und EasYard für die Planung von Sendungen und die Verwaltung von Höfen.

"Wir sind zufrieden mit dem, was wir bisher erreicht haben, aber da wir Perfektionisten sind, wollen wir uns weiter verbessern."

Für 2024 streben wir ein weiteres Wachstum von über 10 % an, das wir dem Kundenzuwachs verdanken. Diese Ergebnisse sind nur dank einer hervorragenden Teamarbeit und großartigen Partnern möglich."

-Roman Tschimben

case history

