

**@logistics Reply** ist die Gruppe des Reply Konzerns, die eine komplette Palette hochentwickelter Services und Lösungen im Bereich Supply Chain Execution anbietet. Diese reichen vom Design und Modellierung logistischer Prozesse bis zur Planung schlüsselfertiger Anwendungen inklusive Implementierung und Einbindung neuer Technologien.

@logistics Reply ist seit 15 Jahren auf dem Markt mit der Entwicklung von Informations- Systemen und WEB basierenden Warehouse Management Lösungen für eine große Anzahl von Kunden in verschiedenen Industrie Bereichen.

@logistics Reply vertreibt seine Produkte in zwei Produkt- Linien: Click Reply™ and SideUp Reply™, die vollständig Warehouse Prozesse unterstützen.

Mehr als 200 Installationen mit über 8000 Benutzern haben @logistics Reply's Lösungen in ihre Logistik- Wertschöpfungs- Kette integriert.

## @logistics Reply

### MAILAND

Via Castellanza, 11  
20151 Milano – Italia

Tel. +39 02 535761  
Fax +39 02 53576444

### TURIN

Via Cardinal Massaia, 71  
10147 Torino – Italia

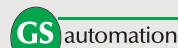
Tel. +39 011 19709000  
Fax. +39 011 19709001

### ROM

Viale Regina Margherita, 8  
00198 Roma – Italia

Tel. +39 06 844341  
Fax. +39 06 84434300

Kontakte  
sideup@reply.eu  
www.sideupreply.eu  
www.reply.eu



## Vertretung Deutschland GS-automation GmbH

Winterstr. 2, D-82223  
Eichenau bei München

Tel: +49 (8141) 357 31-35  
Fax: +49 (8141) 357 31-38

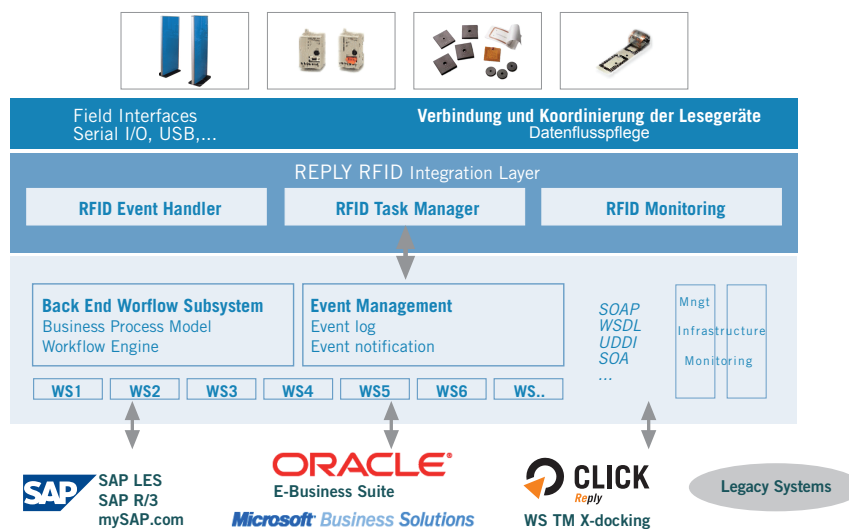
Kontakte  
g.schmidt@gs-automation.de  
www.gs-automation.de

Die aktuelle Herausforderung für das Supply Chain Management ist die Integration von End-to-End-Lösungen, um eine reibungslose Abwicklung zwischen Lieferant, Unternehmen und Endkunden zu bewerkstelligen. Dadurch können die realen Prozesse in Netzwerke eingebunden werden. In einem solchen Netzwerk gewinnt eine richtige Planung und Implementierung der Ausführungskomponenten immer mehr an Bedeutung. Von den Technologien der automatischen Identifikation (Auto-ID), die automatisch Identifikationsdaten von Objekten oder Personen erfassen können und die in diesem Umfeld verwendet werden, setzt sich immer mehr die Verwendung von RFID-Tags und -Labels durch (RFID: Radio Frequency IDentification).

Die Verfügbarkeit eines Anwendungs-Frameworks für die Verwaltung der RFID-Technologie eröffnet eine weitere Möglichkeit der kombinierten Verwendung von neuen Funk- und Mobiltechnologien. Mit diesen Technologien kann eine Echtzeit-Verwaltung und -Steuerung der Logistikkette stattfinden, wodurch die Daten der an Produkten, Behältern, Paletten und Container befestigten RFID-Tags in Echtzeit zur Weiterverarbeitung verfügbar sind.



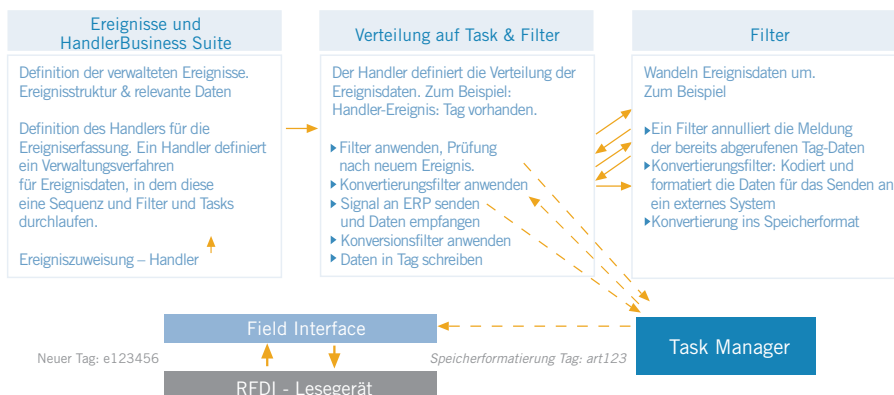
Aus diesem Grund wurde ein neues Modul in Click Reply™, der Plattform von Reply für das Supply Chain Execution, integriert. Dieses Modul, Click Reply RFID Layer, kann eine große Anzahl an Lesegeräten für auf der RFID-Technologie basierende Tags verwalten und überwachen. Die Lösungsarchitektur orientiert sich an Services und basiert auf offenen Standards. Das Modul lässt sich problemlos in ERP-, SCE- und MES-Systeme integrieren.



Click Reply RFID Layer stützt sich auf vier Hauptkomponenten, mit denen die gesamte Interaktion mit Lesegeräten und RFID-Tags verwaltet werden kann: Event Handler, Task Manager, Monitoring und Field Interface.

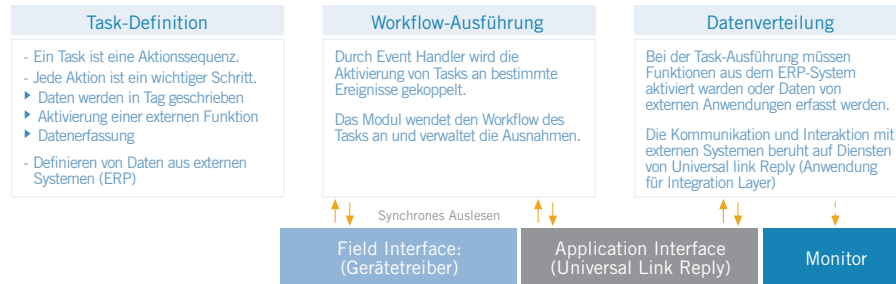
### Event Handler – Für die Verwaltung, Erfassung und Verteilung der Ereignisse.

- ▶ Definiert zu verwaltende Ereignisse und Verwaltungsregeln
- ▶ Definiert die Filter für Daten und Ereignisse
- ▶ Meldungen an Task-Manager und Filter



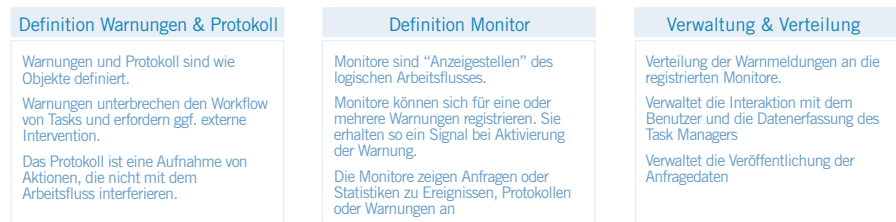
**Task Manager** – Ermöglicht die Erstellung der operativen Prozesse und Aktivitäten und kontrolliert die integrierten unternehmensweiten Systeme.

- ▶ Definiert die Tasks
- ▶ Kontrolliert den Arbeitsablauf (Workflow)
- ▶ Erfasst Daten und führt Transaktionen mit externen Systemen durch



**Monitoring** – Ermöglicht das Überwachen und Verwalten von Problemen und Fehlern.

- ▶ Definiert Warnungen und Protokollierung
- ▶ Definiert die Überwachung
- ▶ Verwaltung und Verteilung



**Field Interface** – Ermöglicht die Verbindung zwischen verschiedenen TAG-Lesegeräten und Datenpflege.

## RFID – Fallbeispiele

Reply gehört zu den ersten Unternehmen, die in die RFID-Technologie investiert haben. Das Ziel ist es, Unternehmen eine integrierte Komplettlösung zur Verfügung zu stellen: Beginnend bei der Beratung für die Überprüfung der operativen Prozesse über die Entwicklung einer kundenspezifischen Projektmethodologie bis hin zur Definition eines Anwendungs-Frameworks – Click Reply RFID Layer – das die Systemintegration erleichtert.

### Automobilindustrie // Ersatzteilmanagement

Der italienische Ableger eines der größten Autohersteller der Welt hat sich in Zusammenarbeit mit Experten von @logistics Reply dazu entschlossen, die Potentiale einer Einführung der RFID-Technologie in der Verwaltung der Ersatzteile zu untersuchen. Durch Anbringen von RFID-Tags an den Metallkäfigen, mit denen Teile innerhalb des Zentrallagers bewegt werden, war es möglich, die operative Performance deutlich zu steigern und die Nachverfolgung der Teile zu verbessern. Nach einem vollständigen Feldtest, bei dem vor Ort die geeigneten Möglichkeiten für das Anbringen der Tags (Verwendung von isolierenden Abstandshaltern, optimale Positionierung der Tags) verifiziert wurden, wurden bei diesem Projekt die neuen RFID-Geräte konfiguriert und anschließend, basierend auf Click Reply RFID Layer, in das bereits bestehende Lagerverwaltungssystem integriert.

### Mode // Nachverfolgung der Produkte und Kampagnen-Bestandsführung

Ein italienisches Bekleidungsunternehmen, führend in den Bereichen Jeans, Freizeitkleidung und Accessoires, wollte ein RFID-Pilotsystem für die Nachverfolgung der Bewegungen des Produkts, um die Echtheit zu garantieren und den operativen Prozess der Vorbereitung und des Versands der Musterkollektion sicherer und effizienter zu gestalten. In diesem Projekt, bei dem das Click Reply RFID Layer-Framework der „Motor“ des neuen Systems sein sollte, hat Reply sehr eng mit dem Kunden zusammengearbeitet, um die bestmögliche Lösung für die Anforderungen an Tag (Belastbarkeit bei mehrmaligem Waschen und Bügeln, Kompatibilität mit dem Produktdesign und Entfernungsmöglichkeit nach dem Kauf) und RFID-Lesegerät zu finden. Zusätzlich musste die technologische und anwendungsspezifische Kombination herausgefunden werden, die eine 100%-Kontrolle des Kleidungsstücks durch einmaliges Auslesen der Einzelstücke beim Verpacken für den Versand garantiert.

### Gesundheitspflege // Verwaltung der Installed Base

Für ein multinationales Unternehmen im Bereich der Biomedizin hat Reply basierend auf Click Reply RFID Layer eine Lösung für die Verwaltung der Geräte entwickelt, die an Krankenhäuser und Privatkliniken vermietet werden. Um eine Qualitätssteigerung und eine Verbesserung von Sicherheit, Effektivität und Schnelligkeit der Dienstleistung zu erreichen, muss das Unternehmen den gesamten Lebenszyklus jedes Geräts verfolgen und die Wartungs- und Instandhaltungsmaßnahmen an den Geräten protokollieren. Reply hat hierfür ein System der „Wertschöpfungslogistik“ entwickelt, indem an jedem Produkt, je nachdem welche Aktivität ihm zugeordnet wird, ein unterschiedlicher Tag angebracht wird. Der Fortschritt des Prozesses wird lückenlos überwacht, wodurch das Fehlerrisiko minimiert wird. Die Integration in das CRM-System ermöglicht zusätzlich eine Echtzeit-Aktualisierung des Verfügbarkeitsstatus des Lagerbestands.