

CLICK REPLY™ Voice Recognition Module

@logistics Reply ist die Gruppe des Reply Konzerns, die eine komplette Palette hochentwickelter Services und Lösungen im Bereich Supply Chain Execution anbietet. Diese reichen vom Design und Modellierung logistischer Prozesse bis zur Planung schlüsselfertiger Anwendungen inklusive Implementierung und Einbindung neuer Technologien.

@logistics Reply ist seit 15 Jahren auf dem Markt mit der Entwicklung von Informations- Systemen und WEB basierenden Warehouse Management Lösungen für eine große Anzahl von Kunden in verschiedenen Industrie Bereichen.

@logistics Reply vertreibt seine Produkte in zwei Produkt- Linien: Click Reply™ and SideUp Reply™, die vollständig Warehouse Prozesse unterstützen.

Mehr als 200 Installationen mit über 8000 Benutzern haben @logistics Reply's Lösungen in ihre Logistik- Wertschöpfungs- Kette integriert.

Trotz der wichtigen Fortschritte in der Modernisierung der Lagerverwaltungssysteme (WMS – Warehouse Management Systems) wird erst heutzutage ein entscheidendes Problem richtig angepackt: die Art und Weise, mit der der Arbeiter mit dem Informationssystem des Lagers kommuniziert.

Die Interaktion mit dem WMS bringt im Normalfall das Eingeben einer großen Datenmenge mit sich. Unabhängig davon, ob die Dateneingabe über Tastatur, optische Lesegeräte oder andere Geräte ausgeführt wird, in jedem Fall verlangsamt sie potentiell immer den operativen Prozess und erzeugt teilweise Fehler.

Die Einführung von Technologien, die auf der Spracherkennung basieren, stellt eine Revolution der Logistikprozesse dar. Diese Technologie kann bei der Verwaltung von kritischen Anwendungen in Verteilungszentren, z.B. Warenentnahme und -versand, angewandt werden, aber auch beim Wareneingang oder der Qualitätskontrolle. Kurz gesagt, in allen Bereichen, in denen es für den Arbeiter schneller und effektiver ist, etwas „einzusprechen“, als die Informationen in ein Terminal einzugeben oder gar aufzuschreiben.

Sprachsysteme werden heutzutage immer öfter in Verteilzentren, Fabriken und anderen Arbeitsumgebungen verwendet, in denen die mündliche Kommunikation der Daten einfacher ist, als die traditionellen Methoden der Dateneingabe. Arbeitsumgebungen also, in denen eine schnelle und genaue Ausführung der Aktivitäten sich in operativen Ersparnissen, erhöhter Produktivität und in einer besseren Gesamtpformance niederschlägt.



Click Reply™, die Plattform von Reply für das Supply Chain Management, enthält eine innovative Lösung für die Verwaltung von sogenannten „Hands-free, Eyes-free“-Aktivitäten. Diese Lösung basiert auf der Technologie von Vocollect™, dem Weltmarktführer in der Spracherkennung für industrielle Anwendungen und Lagerverwaltungsanwendungen.

Durch ein Modul für die Spracherkennung (Voice Recognition) integriert Click Reply™ unternehmensweit das Sprachsystem von Vocollect™. Dadurch ist ein Echtzeit-Dialog zwischen den Lagermitarbeitern und dem Lagerverwaltungssystem möglich, und es ist keine manuelle Dateneingabe mehr erforderlich.

@logistics Reply

MAILAND
Via Castellanza, 11
20151 Milano – Italia

Tel. +39 02 535761
Fax +39 02 53576444

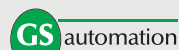
TURIN
Via Cardinal Massaia, 71
10147 Torino – Italia

Tel. +39 011 19709000
Fax. +39 011 19709001

ROM
Viale Regina Margherita, 8
00198 Roma – Italia

Tel. +39 06 844341
Fax. +39 06 84434300

Kontakte
sideup@reply.eu
www.sideupreply.eu
www.reply.eu

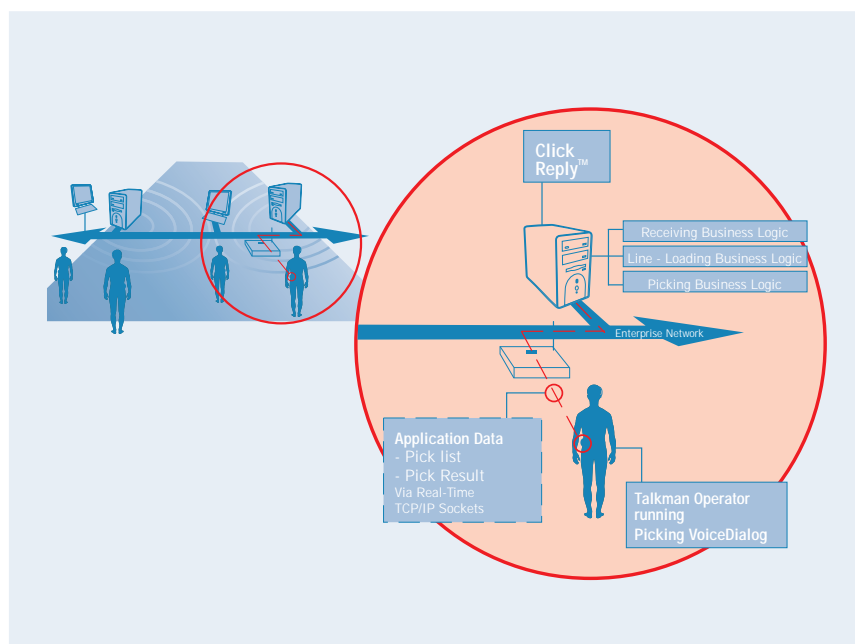


Vertretung Deutschland GS-automation GmbH

Winterstr. 2, D-82223
Eichenau bei München

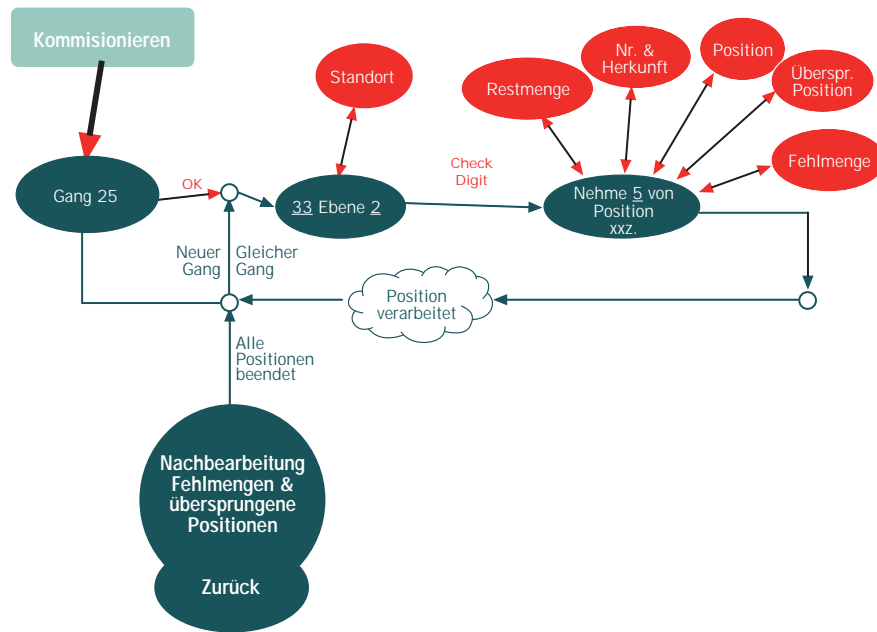
Tel: +49 (8141) 357 31-35
Fax: +49 (8141) 357 31-38

Kontakte
g.schmidt@gs-automation.de
www.gs-automation.de



Die Terminals der Mitarbeiter empfangen die Daten direkt aus dem WM-Modul von Click Reply™. Diese werden in Sprachbefehle übersetzt, während die Antworten der Mitarbeiter in ein digitales Format umgewandelt und anschließend in Echtzeit an das System zurückgesendet.

Die Mitarbeiter können so Anweisungen erhalten, die Richtigkeit der ausgeführten Arbeiten bestätigen und Fehler melden. All diese Aktionen werden einfach nur sprechend und hörend ausgeführt. Dabei hat der Mitarbeiter einen Kopfhörer, ein Mikrofon und einen am Gürtel befestigtes RF-Terminal, das mit dem Verwaltungssystem interagiert.



Zur Erfüllung ihrer Aufgaben müssen die Mitarbeiter dann weder Computerbildschirme anzeigen und Displays von Palm-Geräten oder Tabellen lesen, noch müssen sie andere Geräte in den Händen halten: Die Sprachsysteme ermöglichen freie Hände und haben keine visuelle Aktivitätssteuerung.

Aufgrund des Voice Recognition-Moduls ermöglicht es Click Reply™, einen Informationsfluss zwischen Lagermitarbeitern und System in Echtzeit zu verwalten, und dadurch eine größere Flexibilität für Tätigkeiten auf absolut natürlichem Wege zu ermöglichen.

In folgenden operativen Lagerverwaltungsprozessen kann die Sprachtechnologie effektiv eingesetzt und schnell eine Rendite erwirtschaftet werden:

- ▶ Kolli-Kommissionierung
- ▶ Stück-Kommissionierung
- ▶ Paletten-Kommissionierung
- ▶ Cross-Docking
- ▶ Cycle Counting
- ▶ Inventur

Weiterhin empfehlen wir, die Sprachtechnologie auch für folgende operativen Prozesse in Betracht zu ziehen, da auch hier große operative Vorteile, sowohl Qualität als auch Zeitaufwand betreffend, erreicht werden können:

- ▶ Einlagerung
- ▶ Versand / Wareneingang
- ▶ Verladung
- ▶ Massentransporte
- ▶ Nachschub
- ▶ Einsortieren von Retouren

