

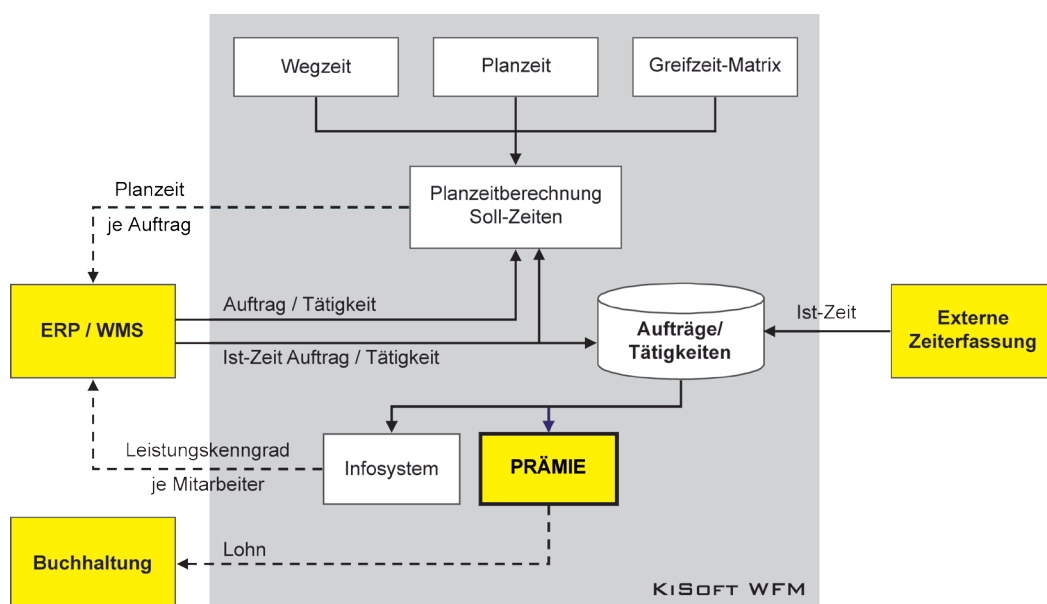
KISOFT WORKFORCE MANAGEMENT SYSTEM

**TRANSPARENZ UND PRODUKTIVITÄTSMESSUNG MIT REFA-PLANZEITEN,
DENN SIE KÖNNEN NICHT OPTIMIEREN, WAS SIE NICHT MESSEN KÖNNEN!**

KiSoft WFM (Workforce Management System) errechnet für die anfallenden Tätigkeiten in einem Logistikbetrieb (mit Schwerpunkt Kommissionierung) die Planzeiten und erstellt über einen Soll-/Ist-Vergleich die Prämienberechnung je Mitarbeiter.

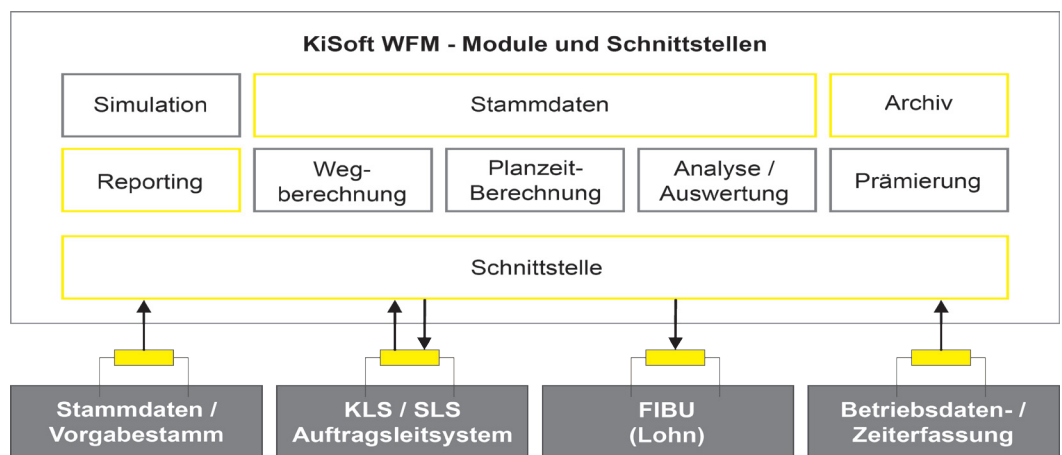
VORTEILE VON KISOFT WFM

- Verlässliche Planzeiten für die Kommissionierung anhand von Zeitbausteinen, Wegzeiten, Articleigenschaften, Lagertechnik und Betriebsmittel.
- Faire Prämienberechnung durch Soll-/Ist-Vergleich unter Berücksichtigung von Leistungskurven, Qualitätseinfluss, Gruppenprämien, Ersatz- und Nebentätigkeiten.
- Simulation von Lager- und Wegumbauten oder Neugestaltung des Kommissionierprozesses mit historischen Bewegungsdaten, um deren Auswirkung auf die Planzeiten prüfen zu können.
- Flexible Ankopplung und Integration in Ihre Systemlandschaft (siehe Abbildung).



MODULE VON KISOFT WFM

- **Wegberechnung:** Dieses Modul berechnet aufgrund der Stammdaten den kürzesten Weg zwischen zwei Lagerplätzen und liefert mit Hilfe der Betriebsmittelstammdaten die benötigte Zeit für das Zurücklegen dieser Wegstrecke. Der Output wird in der Planzeitberechnung als Teil der Vorgabezeit verwendet.
- **Planzeitberechnung:** Dieses Modul berechnet anhand der Stammdaten und Auftragsdaten die Vorgabezeit für die jeweilige Tätigkeit (z.B. Kommissionierung) unter Berücksichtigung der unterschiedlichen Zeitbausteine.
- **Analyse / Auswertung:** Hier werden die tatsächlichen Zeiten aus den Protokolldaten (Ist-Daten im Auftrag aus dem Hostsystem) ausgewertet. Der Vergleich und die Zusammenführung mit den Werten aus der Planzeitberechnung unter Berücksichtigung von Anmeldezeiten, Nebentätigkeiten, Ersatztätigkeiten usw. (z.B. über Schnittstelle aus einer Betriebsdatenerfassung/Zeiterfassung oder direkte Pflege im KiSoft WFM) ermöglicht eine vergleichbare Bewertung auf Tagesbasis je Tätigkeit und die Ermittlung eines Leistungskenngrades (in Prozent).
- **Prämierung:** Die Daten aus dem Modul Analyse / Auswertung werden anhand von Prämienstammdaten mit Geldbeträgen je Mitarbeiter bewertet.
- **Stammdatenverwaltung:** In diesem Modul werden die allgemeinen Stammdaten verwaltet, zusätzlich existieren noch folgende Stammdaten: Lagerstamm, Wegstamm, Vorgabenstamm, Prämienstamm.
- **Simulation und Archiv:** Im Archiv werden alle Leistungs- und Abrechnungsdaten aufbewahrt. Mit Hilfe dieser wird eine Simulation verschiedener Versionen des Vorgabestammes und Lagerstammes (z.B. Lagerumbauten) ermöglicht.
- **Reporting:** Dient zur Analyse aller im KiSoft WFM vorhandenen Daten.
- **Schnittstelle:** Datenaustausch mit den angekoppelten Systemen.



KNAPP AG
 Günter-Knapp-Str. 5-7
 8075 Hart bei Graz | Austria
 Tel.: +43 316 495 - 0
 Fax: +43 316 491 - 395
 www.KNAPP.com
 sales@knapp.com