



**TEAM**

## Multi-Channel-Logistik mit ProStore®

Setzt ein Unternehmen auf Vertrieb und Logistik per Multi-Channel, so bietet es seinen Kunden die Möglichkeit, sich aus verschiedenen Verkaufskanälen den für sich besten auszusuchen. Der Kunde kann dann in der Regel wählen, ob er sich in Onlineshops, per Katalog oder vor Ort im stationären Handel informiert und wo er seine Ware kauft. Beim heutigen Verkaufsprozess werden vom Kunden mehrere Kanäle angesteuert und wird zwischen den verschiedenen Möglichkeiten hin- und hergesprungen.

Was für den Kunden größtmögliche Flexibilität bedeutet, stellt die Intralogistik vor große Herausforderungen. Ein Datenabgleich muss über alle Kanäle hinweg sichergestellt sein. Sowohl kurzfristige Kundennachfragen und -bestellungen müssen sofort bedient, unterschiedliche Mengen von Stückzahl 1 bis zu kompletten LKW-Ladungen schnellstens geliefert und Retouren sowohl im Geschäft als auch online korrekt rückgebucht werden.

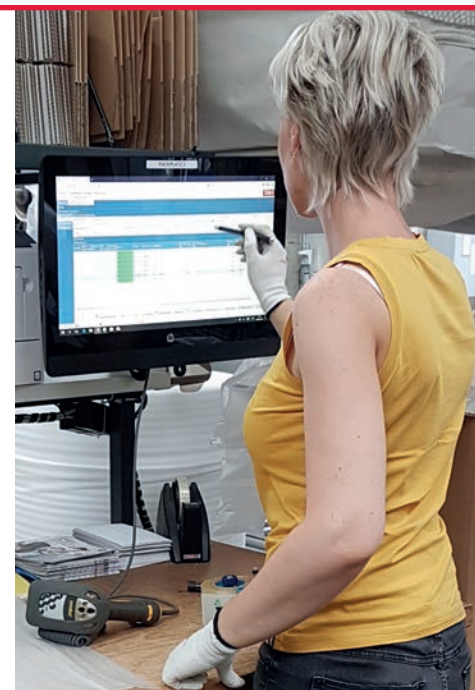
Bringt ein Unternehmen diese Flexibilität zuverlässig auf, sichert es sich entscheidende Wettbewerbsvorteile.

**Das WMS ProStore® unterstützt Sie bei dieser Herausforderung.**





Übersichtliche Staplerdialoge ermöglichen eine effiziente und fehlerfreie Kommissionierung.



Erleichterte Versandvorbereitung mit ProStore®.

## Herausforderungen beim Multi-Channel

Multi-Channel-Vertrieb und -Logistik stellen besondere Herausforderungen an die Intralogistik.

Die Kundenansprache kann sowohl B2B- als auch B2C-orientiert sein, ebenso wie der Verkauf parallel via stationärem Handel und Webshop laufen kann.

Diese unterschiedlichen Anforderungen und Auftragskanäle müssen immer kurzfristiger bedient werden. Der Kunde erwartet bei der Online-Bestellung das gesamte Lieferspektrum auf einen Klick bei immer kürzeren Lieferzeiten. Gleichzeitig steigen durch Nutzung der Online-Kanäle in der Regel auch die Retourensendungen.

Die Ausrichtung auf den Multi-Channel-Kanal bietet einem Unternehmen jedoch auch vielfältige Chancen.

Neben einer Erhöhung der Marktdeckung mit neuen Kunden und Geschäftsfeldern und dem direkten Zugang zum B2C-Markt ohne Zwischenhändler, bietet sich die Möglichkeit der Neupositionierung, auch in Form von weiteren Produkten. Durch die Bedienung verschiedener Kanäle, die sich an das veränderte, mobilere Kundenverhalten ausrichten, wird in

der Regel auch eine höhere Kundenzufriedenheit erreicht.

## Effizientes WMS für perfekte Multi-Channel-Logistik

Das Warehouse Management System ProStore® des Paderborner IT-Unternehmens TEAM GmbH ist durch seine flexible Struktur die ideale Lösung für die Multi-Channel-Logistik.

Die auf Logistik 4.0 ausgerichtete Lösung stellt sicher, dass alle benötigten Informationen digital zur Verfügung stehen – zu jeder Zeit und prozessübergreifend.

ProStore® ist seit vielen Jahren als erfolgreiche Lösung im Multi-Channel-Bereich im Einsatz und konnte schon viele Unternehmen bei der auf dem Markt geforderten Flexibilität gewinnbringend unterstützen.

## Setzen Sie auf TEAM als zuverlässigen Partner

Sie erhalten von der Beratung, der individuellen Anpassung an Ihre Abläufe, der Installation und Inbetriebnahme über die Schulung Ihrer Mitarbeiter bis hin zum reibungslosen 24/7/365-Support alles aus einer Hand.

### Das spricht für ProStore®

- Modulare und flexible Branchenlösung speziell angepasst an die Multi-Channel-Logistik
- Je nach Parameter Zusammenstellung von Kommissioniervorgängen nach Multi- oder Single-Order-Pick-Verfahren
- Einfache Aufteilung des Versands per LKW oder KEP mit entsprechender Versandvorbereitung
- Datenabgleich über alle Multi-Channel-Kanäle
- Integration von Pick-by-Voice/-Vision, RFID und Mobile Computing
- Anbindung automatischer Lager- und Transportsysteme
- Effektives Mitarbeitertraining per Virtual Reality

# Auszug unserer Referenzen

## Wachstum mit ProStore® garantiert

Die Firma glaskoch B. Koch jr. GmbH + Co. KG steht mit den Marken Leonardo und Montana für Glasperfektion bis ins kleinste Detail.

Mit der Einführung von ProStore® wurden alle logistischen Prozesse neu definiert und optimiert. Die neue beleglose Kommissionierung führte zu einer deutlichen Fehlerreduzierung. Auch im Paketversand verringerte sich die Fehlerquote sehr schnell gegen Null.

Innerhalb kürzester Zeit belief sich die Zeitersparnis im Gesamtprozess durch den Einsatz von ProStore® auf 10 bis 15 Prozent.



LEONARDO



## Zuverlässige Overnight-Lieferung für das Fachhandwerk

Die Pietsch-Gruppe ist einer der führenden Großhändler für Sanitär, Heizungs- und Klimatechnik in Deutschland.

Mit ProStore® wurde die innerbetriebliche Logistik am Zentrallager in Ahaus zu einem zukunftsgerichteten Logistikzentrum ausgebaut. ProStore® unterstützt die gesamte Prozesskette.

Ein Fokus von Pietsch liegt auf der Overnight-Lieferung vorrätiger Ware. Erfolgt die Online-Bestellung bis 20 Uhr, so soll am nächsten Morgen ausgeliefert werden.

**:pietsch**



## Agile Logistik für die „intelligente Haustechnik“

TECE GmbH ist Hersteller und Anbieter von Haustechniksystemen: Spül-, Vorwand-, Entwässerungs- und Absteidetechnik sowie Rohrsysteme.

Im Zuge einer umfassenden Optimierung setzte TECE auf die Potenziale von ProStore®, das für die Integration einer beleglosen, sprachgesteuerten Kommissionierung und eines Staplersystems zuständig ist.

Die Pick- und damit gleichzeitig die Durchsatzleistung konnten auch dank Wegeoptimierung um ca. 50 Prozent gesteigert werden.

**TECE**  
close to you



## Effizientere Steuerung von Wareneingang bis Versand

Sanitop-Wingenroth ist einer der führenden europäischen Sanitär-lieferanten von Baumärkten, Handel und Industrie.

Um noch schneller und besser auf die dynamischen Anforderungen der Handelspartner reagieren zu können, entschied sich Sanitop-Wingenroth für ProStore®. Diese Investition schaffte eine signifikante Effizienzsteigerung und Flexibilisierung in der Logistik. Auch die steigende Anzahl immer kleiner werdender Losgrößen kann dadurch zuverlässig und schnell abgearbeitet werden.

**SANITOP**  
WINGENROTH



## Optimale Umsetzung des Logistik 4.0-Konzepts

Unter der Marke WESCO vertreibt die M. Westermann & Co. GmbH weltweit hochwertige Gebrauchsgüter und Outdoorküchen.

Mit der Einführung von ProStore® 10 werden neben bestehenden Funktionen der Lagerverwaltung, Bestandsführung und Auswertungen auch Funktionalitäten eingesetzt wie Value Added Services, eine Rückwärtskommissionierung für Retourenartikel, die Versorgung der Fertigung mit benötigten Materialien sowie die Bestandsverwaltung der Kartonagen.



## Mehr Referenzen und Kundenaussagen

Auf unserer Referenzseite finden Sie noch viele weitere Projektbeispiele in Form von Success Stories und Videos.

Dort berichten unsere Kunden von ihren Erfahrungen und dem Gewinn durch den Einsatz von ProStore® sowie von der Zusammenarbeit mit TEAM.

Einfach den QR-Code scannen oder nachfolgenden Link eingeben.

[www.team-pb.de/referenzen](http://www.team-pb.de/referenzen)

**TEAM**



# ProStore® auf einen Blick

## Die ProStore®-Module

- Strategie Engine
- Wareneingang
- Qualitätssicherung
- Lageraufgaben
- Produktion
- Beleglose Kommissionierung
  - Single-/Multi-Order-Picking
  - Pick-by-Light
  - Pick-by-Voice
  - Pick-by-Vision
- Materialflusssteuerung
- Materialflussvisualisierung
- Auftragsverwaltung
- Staplerleitsystem
- Packen | Versand
- Dock | Yard Management
- Bestandsmanagement
- Inventur
- Rückverfolgbarkeit
- Leitstand
- Basisfunktionen
- VR-Training
- Logistics Intelligence
- Dienstleistungsabrechnung



## Merkmale und Nutzen

- Präzise Steuerung Ihrer Logistik
- Ausrichtung auf Logistik 4.0
- Modulare Softwarestruktur für größtmögliche Flexibilität
- Vollständig Web 2.0-fähig
- Mandantenfähigkeit
- Mehrlagerfähigkeit
- Mehrsprachigkeit
- Durchgehend integriertes Sicherheitskonzept
- Dynamische Konfiguration mit Strategie Engine
- RFID-Integration
- Umfangreiches Customizing
- Konfigurierbare Dialoge
- Flexible Schnittstellen
- Cloud und On Premise
- Bietet alle Voraussetzungen für erfolgreiche Multi-Channel-Logistik
- Branchenunabhängig

Kleinaufträge für LEONARDO werden im Multi-Order-Wagen gesammelt



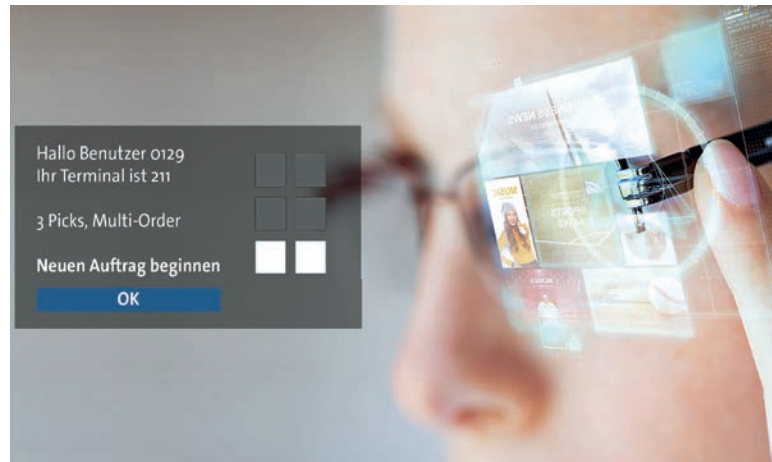
# Auf in die digitale Zukunft

## Digitale Power für leistungstarke Intralogistik

ProStore® begleitet Sie auf Ihrem Weg in die Zukunft und schafft die Voraussetzungen für Ihr erfolgreiches Logistik 4.0-Konzept.

ProStore® unterstützt alle Komponenten der Digitalisierung im Lager:

- Kommissionieren Sie schneller, effektiver und papierlos mit mobilen Geräten, Sprachsteuerung oder Datenbrille.
- Verfolgen Sie alle Prozessschritte automatisiert und lückenlos mit RFID.
- Nutzen Sie KPI, um die Leistungen Ihrer Logistikprozesse messen und verbessern zu können.
- Sparen Sie Zeit und Kosten mit optimierten, digitalen Abläufen.
- Setzen Sie beim Mitarbeitertraining auf Virtual Reality für eine verringerte Einarbeitungszeit.
- Verlassen Sie sich auf ein integriertes Qualitätsmanagement für kontinuierlich verbesserte Kundenzufriedenheit.
- Führen Sie Ihre Fehlerquote durch automatisierte Prozesse im Versand gegen Null.
- Wählen Sie ganz nach Ihren Anforderungen zwischen dem Betrieb Cloud oder On Premise.



ProStore® deckt noch viele weitere Bereiche der Digitalisierung ab.

Gerne stellen wir Ihnen diese im Einzelnen vor.

**ProStore® unterstützt den Drohneneinsatz bei der automatisierten Inventur**



# Überzeugende Performance

Mit ProStore® perfekt gerüstet für Multi-Channel-Logistik



*Sanitop-Wingenroth nutzt bei ihrer Multi-Channel-Logistik Kommissionierwagen mit Puto-Light.*

## Optimierte Intralogistik

Mit ProStore® sind reibungslose Abläufe im Unternehmen und Lager garantiert.

Egal über welchen Kanal die Kunden bestellen – die benötigten Güter sind zur richtigen Zeit am richtigen Ort, in der richtigen Menge und in der richtigen Qualität.

## Optimierte Inbetriebnahme

ProStore® lässt sich im laufenden Betrieb installieren und aktivieren, so dass Ihr Lager ohne Ausfälle weiterlaufen kann. Wir setzen dabei auf die Realisierung in Stufen, um Optimierungspotenziale möglichst frühzeitig erkennen zu können.

## Wachstum garantiert

Durch das modulare System kann ProStore® mit Ihren und den Anforderungen Ihrer Kunden wachsen.

Sie erhalten somit die benötigte Flexibilität, um die Zukunft erfolgreich zu meistern.

## Sprechen Sie uns an

Gerne stellen wir Ihnen das WMS ProStore® und unsere Referenzprojekte persönlich vor.



ORACLE | Partner

**Sie möchten mehr Informationen?**

**Hier werden Sie fündig:**

Mehr Infos zum  
WMS ProStore®:



Über unsere  
Referenzen:



Sprechen Sie uns an.  
Wir freuen uns auf Sie.

TEAM GmbH

Hermann-Löns-Str. 88  
33104 Paderborn

Fon +49 5254 8008-0  
Fax +49 5254 8008-19

Mail [team@team-pb.de](mailto:team@team-pb.de)  
Web [www.team-pb.de](http://www.team-pb.de)

