

# EPG ONE™

# SYSTÈME D'EXPÉDITION INTERNATIONAL (ISS)

Gestion des colis multi-transporteurs – gestion efficace des expéditions



## EPG ONE™ SYSTÈME D'EXPÉDITION INTERNATIONAL

- ✓ Plateforme Web centrale
- ✓ Expédition nationale et internationale avec des interfaces pour plus de 250 transporteurs
- ✓ Création automatisée d'étiquettes d'expédition et de retour
- ✓ Installation multi-clients
- ✓ Intégration facile via une interface API ou une plateforme Web
- ✓ Suivi et traçage avec notification d'expédition
- ✓ Analyse et rapports d'activité
- ✓ Assistance 24h/24, 7j/7

ISS est le logiciel de gestion des expéditions multi-transporteurs permettant une gestion efficace des colis. L'intégration facile via l'interface API ou la plateforme Web permet une combinaison optimale avec les systèmes TMS, WMS, ERP ou de magasin existants, offrant un accès à plus de 250 transporteurs différents (service de coursier, livraison express et colis, transporteurs, prestataires de services postaux) via une interface unique. Grâce à la stratégie multi-transporteurs, nos clients peuvent optimiser leur expérience de livraison et réagir de manière flexible aux avantages et aux inconvénients de transporteurs spécifiques afin de réduire les coûts d'expédition.

### Une meilleure satisfaction des clients et un gain de temps

Avec des services diversifiés, des notifications d'état des expéditions pour le destinataire et une gestion facile des retours, les activités d'expédition deviennent plus respectueuses de l'environnement et les colis sont livrés à temps. L'automatisation des processus permet d'accélérer l'expédition et d'améliorer l'expérience de livraison grâce à des notifications claires.



## Hébergement central – informations toujours à jour

ISS est notre solution d'expédition basée sur le Cloud. Nous fournissons l'infrastructure requise au sein du centre de données EPX, une filiale d'EPG. L'avantage par rapport à une solution sur site : Avec un système hébergé de manière centralisée, nos clients bénéficient de mises à jour régulières conformément aux spécifications actuelles des prestataires de services, tout en ayant la possibilité de passer rapidement à un autre prestataire de services.

### Expédition et retours

ISS permet de réaliser des expéditions nationales et internationales avec plus de 250 transporteurs. Les expéditeurs peuvent imprimer de grandes quantités d'étiquettes d'expédition et de retour en bénéficiant de performances et d'une disponibilité maximales (automatisation intégrale via une interface API). Les informations d'expédition sont automatiquement transférées au transporteur respectif via l'interface. Les étiquettes sont continuellement mises à jour conformément aux spécifications du transporteur. L'impression d'informations supplémentaires avec des champs de référence est également possible, ainsi que la création d'étiquettes pour les expéditions multi-colis. Les étiquettes peuvent être créées au format ZPL II.



### Suivi et traçage

Le statut d'expédition et l'historique d'expédition peuvent être transférés au système source via l'interface API et consultés sur la plateforme Web.

Vous offrez ainsi une meilleure expérience client grâce à une communication automatisée de suivi. Le destinataire du colis reçoit toujours le statut d'expédition actuel par e-mail. Toutes les expéditions sont détaillées sur un tableau de bord ; les informations d'expédition sont stockées et traitées pour évaluation dans la tour de contrôle de la chaîne d'approvisionnement, et les expéditions présentant des retards sont mises en surbrillance en couleur.

### Analyse et rapports

Un suivi de l'expédition est assuré à partir d'informations précises et des options de visualisation complètes des KPI sont disponibles ; ces derniers peuvent ainsi être analysés sur le tableau de bord de notre tour de contrôle de la chaîne d'approvisionnement. Des informations à jour sur la conformité des transporteurs peuvent être obtenues en évaluant les données d'expédition et de suivi.

## Aperçu rapide des avantages :

- ✓ Validation d'adresse
- ✓ Changement ou intégration rapide et facile des transporteurs
- ✓ Réduction des coûts d'exploitation avec une solution Cloud privée (disponibilité 24h/24 et 7j/7)
- ✓ Service intégralement géré par EPG, y compris les mises à jour régulières conformément aux spécifications actuelles du prestataire de services