

EPG ONE™

GESTION DES RESSOURCES (WFM)

Planification des ressources en fonction des opérations



EPG ONE™ Gestion des effectifs

- ✓ Planification en fonction des ressources disponibles
- ✓ Prise en compte des qualifications individuelles et des absences/ congés
- ✓ Application permettant aux collaborateurs de soumettre leurs demandes de congés et de récupération
- ✓ Visibilité inter-services pour mieux planifier les effectifs Planification en cours de journée pour les changements de dernière minute

Personnel et ressources – planification et gestion performantes

Planifiez-vous réellement vos effectifs en fonction de la charge de travail ? Savez-vous quels collaborateurs sont disponibles selon les qualifications requises ? Disposez-vous d'une vue d'ensemble des absences et des congés du personnel ?

La planification des ressources est l'une des tâches les plus complexes du secteur de la logistique, en particulier lorsque des pics d'activité sont prévus. Pour optimiser cette planification, WFM permet de gérer des informations personnelles et opérationnelles à différents niveaux de détail. Les responsables d'équipe peuvent utiliser ces informations pour créer le planning du personnel beaucoup plus rapidement et réagir ainsi avec souplesse aux changements opérationnels à court terme. Chaque employé se voit attribuer la tâche pour laquelle il est qualifié, les données relatives aux qualifications étant enregistrées dans WFM. Ce dernier permet également de respecter la législation en matière de temps de travail, d'éviter le surmenage ou l'inactivité des équipes. Les chefs d'équipe peuvent ainsi mettre à profit le temps gagné pour d'autres tâches.



Planification des ressources

WFM tient compte dans ses calculs du temps de traitement de chaque étape d'une tâche ou d'un processus, afin de déterminer les capacités optimales requises. Sur la base des réglementations contractuelles, des horaires de travail et des qualifications du personnel, notre solution identifie les personnes appropriées et visualise de manière dynamique leur disponibilité.

Transparence et flexibilité

WFM vous permet de connaître l'utilisation actuelle de vos ressources. La planification à long terme et l'ordonnancement quotidien peuvent être alignés sur la charge de travail. Des calculs prévisionnels peuvent être facilement effectués et vous pouvez réaliser ainsi une planification fiable des tâches et des zones de travail. Grâce à l'application mobile WFM, vos collaborateurs peuvent consulter le planning en temps réel et interagir avec les planificateurs. WFM permet donc une planification rentable et une gestion complète des ressources. En tant que plateforme de communication, elle favorise également la motivation et les échanges avec les collaborateurs.

Suivi des processus en temps réel

WFM permet de suivre votre charge de travail et vos ressources avec une solution transparente, clairement structurée et constamment à jour. WFM modélise l'ensemble de la commande et la segmente en différentes étapes, telles que le prélèvement, le conditionnement et l'expédition. Grâce à un paramétrage sur-mesure, WFM peut s'adapter au plus près à chacun de vos process.



Point rapide sur les bénéfices de WFM

- ✔ Amélioration de la communication et de la motivation des collaborateurs
- ✔ Amélioration du niveau de service
- ✔ Identification automatique des process
- ✔ Planification plus efficace des équipes
- ✔ Suivi en temps réel, disponible également sur terminaux mobiles
- ✔ Détection anticipée des situations critiques



WFM a été plébiscité comme logiciel de planification des ressources par le Fraunhofer Institute for Material Flow and Logistics