



# KiSoft

## Les solutions logicielles innovantes de KNAPP

KNAPP offre des solutions logicielles sur mesure tout en un pour tous les processus et à tous les niveaux, du système de gestion de l'entrepôt (WMS) au pilotage des machines, et permet ainsi une performance et une sécurité d'investissements maximales. Environ 600 employés du groupe KNAPP travaillent en permanence pour développer le portefeuille KiSoft et créer des solutions logicielles nouvelles et innovantes.

Avec KiSoft, KNAPP offre un portefeuille de logiciels complet et fiable taillé sur mesure pour répondre aux exigences de la logistique. En s'appuyant sur sa longue expérience et expertise, KNAPP pose les bonnes questions et ce, dès la phase de modélisation des processus, pour trouver la bonne solution. Dans la phase de simulation et d'émulation, la solution de système est testée sous toutes les coutures avant d'être mise en service pour un fonctionnement réel. En moyenne, un système logiciel sur mesure représente uniquement 1/5 du volume d'investissements – contribue cependant sans commune mesure au succès commercial de l'entreprise. Avec le portefeuille de logiciels KiSoft, KNAPP couvre tous les niveaux logiciels, du pilotage des machines au système de gestion de l'entrepôt (WMS) et garantit ainsi à ses clients une performance élevée dans l'ensemble de l'entrepôt et non seulement pour des zones partielles. KiSoft permet de plus d'alléger les stocks et contribue ainsi à la réduction du capital immobilisé, tout en améliorant la qualité et la ponctualité des livraisons.



Poste de supervision – Postes de travail – Pilotage des machines : le concept d'utilisation uniforme easyUse met la communication homme-machine la plus moderne au service de la logistique.

## easyUse – Un concept d'utilisation moderne

La numérisation croissante constitue à la fois une chance et un défi. Des quantités de données considérables doivent être traitées et mises à disposition des utilisateurs exactement et sous une forme optimale pour les assister dans leur travail. Le concept d'utilisation innovant easyUse de KNAPP répond à ces exigences.

Avec easyUse, KNAPP met la communication homme-machine moderne de KNAPP au service de tous les niveaux de la hiérarchie logicielle dans la logistique d'entrepôt – du pilotage des machines au poste de supervision, aux ICP logistiques ou encore au WMS. La conception d'easyUse repose sur **3 piliers** : la **cohérence** – dans le **Look and Feel** ; la **réduction** à l'essentiel ainsi que l'**utilisation intuitive** constituent une expérience utilisateur unique. easyUse offre

de plus une **représentation des informations conviviale**, adaptée au terminal employé. Chaque utilisateur – qu'il soit technicien de maintenance, responsable de l'entrepôt ou opérateur – voit s'afficher sur les interfaces utilisateur easyUse les informations dont il a justement besoin.

Et la solution **KiSoft Command avec KiSoft Navigator** – la solution de supervision innovante et hautement performante pour tous les postes de travail, terminaux mobiles et terminaux RF – repose elle aussi sur le concept d'utilisation intuitif easyUse.

### easyUse

- Utilisation simple
- Meilleure performance
- Moins d'erreurs
- Durée d'apprentissage réduite

# KiSoft Software

## KiSoft SCADA – Une vue d’ensemble complète

La disponibilité durable de l’installation est une des exigences fondamentales. KiSoft SCADA **fournit une vue d’ensemble complète de l’état technique de la totalité de l’installation**, produits de fournisseurs tiers compris, permet de visualiser les composants de l’installation, par exemple le système de convoyage Streamline et informe sur leur **état de fonctionnement**. KiSoft SCADA crée ainsi une **transparence totale** et apporte **une aide précieuse lors de la maintenance préventive optimisée en termes de timing, l’enregistrement des données de fonctionnement ainsi que l’élimination des erreurs rapide**.

### KiSoft SCADA

- Vue d’ensemble complète du système
- Enregistrement des données de fonctionnement
- Élimination des erreurs rapide et simple
- Disponibilité et performance optimales

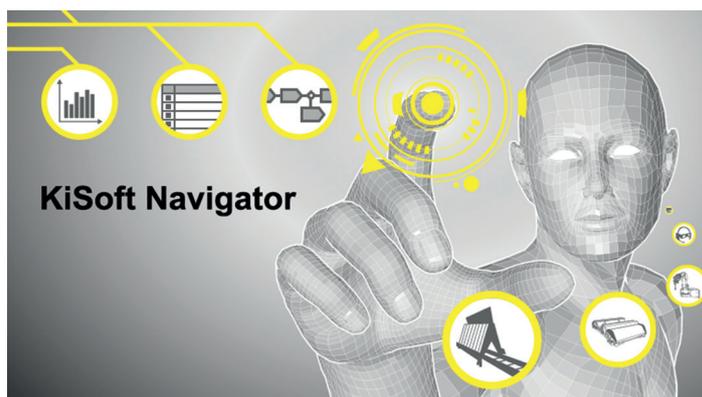
## KiSoft One – Une génération de logiciels évolutive

Sur la base de son expérience, savoir-faire et expertise de longue date, KNAPP a étoffé son portefeuille de logiciels et met sur le marché avec KiSoft One un **logiciel logistique tout en un évolutif** qui peut être intégré de manière flexible **à tous les niveaux du système**, du WMS au pilotage des machines. Dans le domaine de **l’expérience utilisateur** et de **l’usabilité**, KiSoft One pose également de nouveaux jalons en matière de **communication homme-machine**, avec ses surfaces clairement structurées.

Les logiciels jouent un rôle clé pour un succès sur le long terme. Grâce à son **architecture de système modulaire** clairement séparée, KiSoft One offre un degré maximal de **flexibilité et d’extensibilité** et est ainsi facile à mettre en place et à agrandir. Avec la solution logicielle intégrale KiSoft, KNAPP unit **intégration simple et mise en œuvre efficace**, pour une **sécurité d’investissement maximale et une assistance** tout au long du cycle de vie du produit.



*KiSoft SCADA fournit une vue d’ensemble et une transparence complètes de toute l’installation et garantit une disponibilité maximale.*



### KiSoft One

- Logiciel logistique modulaire et flexible pour tous les niveaux du système
- Intégration et extension faciles pour une sécurité d’investissement maximale
- Utilisation simple et structure IT simplifiée
- Amélioration de la qualité : logique business complète dans un seul système
- Assistance optimisée et délais de réaction raccourcis

# are Solutions



Aide rapide  
des experts :  
WebEye met les  
techniciens  
en réseau par  
le son et l'image.

## e-insight & WebEye – Des services intelligents

Avec la nouvelle application de services e-insight, vous avez toujours tous les services dans la poche. Via e-insight, les clients accèdent tout le temps et partout au moyen de leur périphérique intelligent à l'état technique et logistique de leur système, aux données actuelles et à leur historique, aux maintenances prévues et effectuées, aux roadmaps de produits, aux incidents Hotline et plus encore.

L'application de services e-insight peut être téléchargée pour Apple et Android.



**KNAPP** AG  
Günter-Knapp-Strasse 5-7, 8075 Hart bei Graz, Austria  
Tel.: +43 5 04952 0, E-mail: sales@knapp.com

Avec WebEye, le système d'assistance pour les services, KNAPP fait passer les prestations de services dans une nouvelle dimension : celle des services intelligents. Grâce à la communication bidirectionnelle au niveau du son et de l'image, WebEye crée des passerelles par-delà les longues distances et les problèmes de communication et met en réseau les techniciens sur site avec des experts dans le monde entier. Le savoir est ainsi dimensionné précisément là où il est justement nécessaire.