



KiSoft

Le innovative soluzioni software di KNAPP

KNAPP offre soluzioni software chiavi in mano per tutti i processi e a tutti i livelli, dal WMS al comando delle macchine, e consente quindi il massimo rendimento e la massima sicurezza di investimento. Circa 600 dipendenti del gruppo KNAPP sono costantemente impegnati nello sviluppo dell'affidabile pacchetto KiSoft e nella creazione di nuove e innovative soluzioni software.

Con KiSoft KNAPP fornisce un pacchetto software completo ed affidabile, che si adegua alle esigenze concrete della logistica. Basandosi su un patrimonio di esperienze e know-how pluriennale, KNAPP si pone le domande giuste già durante la fase di modellizzazione dei processi, per poter trovare la soluzione migliore. Nelle fasi di simulazione ed emulazione la soluzione di sistema viene sottoposta a test virtuali rigorosi, prima di venire approvata per il funzionamento reale ed installata. Un sistema software su misura corrisponde in media solo al 20% di un investimento, ma è decisivo per il successo dell'intero progetto. Con il portfolio software KiSoft, KNAPP è in grado di gestire tutti i livelli IT, dal comando delle macchine al WMS, assicurando in tal modo ai propri clienti la capacità produttiva non solo di singole zone, ma di tutto il magazzino. KiSoft garantisce inoltre lo snellimento delle scorte, permette di ridurre il capitale vincolato e aumenta la qualità di consegna a fronte di una spedizione puntuale.



Centrale operativa – Postazioni di lavoro – Comando delle macchine: l'innovativo easyUse unitario apre alla logistica futuristici scenari di comunicazione uomo-macchina.

easyUse – Moderna filosofia di comando

La crescente digitalizzazione rappresenta una possibilità e allo stesso tempo una sfida. Una mole di dati immensa deve venire elaborata e presentata all'utente al momento giusto e nella forma più adatta ad agevolare il suo lavoro. L'innovativo concept di comando easyUse di KNAPP offre una risposta a tali esigenze.

Con easyUse KNAPP introduce la **moderna comunicazione uomo-macchina** in tutti i livelli della gerarchia software per la logistica di magazzino: dal comando delle macchine fino alla centrale operativa, ai KPI logistici o al WMS. Dal punto di vista del design, easyUse si fonda su 3 pilastri: **coerenza** nel Look&Feel, **riduzione** all'essenziale e **utilizzo intuitivo** si traducono in una user experience unica. easyUse offre inoltre una **rappresentazione delle informazioni user-friendly**, adeguata al supporto utilizzato. Per ogni utente,

sia che si tratti di un tecnico manutentore, del responsabile del magazzino o di un allestitore, sull'interfaccia vengono visualizzate solo le informazioni di cui ha bisogno in quel preciso istante.

Anche **KiSoft Command con KiSoft Navigator**, l'innovativo software di gestione ad elevato rendimento per tutte le postazioni di lavoro, i terminali mobili e i radioterminali, è stato realizzato in base ai parametri intuitivi di easyUse.

easyUse

- Utilizzo più semplice
- Rendimento più elevato
- Meno errori
- Tempi di apprendimento più brevi

KiSoft Software

KiSoft SCADA – Controllo totale

La caratteristica più importante per un impianto è la sua **disponibilità costante**. KiSoft SCADA **permette di tenere sotto controllo lo stato tecnico complessivo dell'intero magazzino**, compresi i macchinari forniti da terzi, e di visualizzare tutti i componenti, come il sistema di trasporto Streamline, fornendo informazioni sul loro stato operativo. KiSoft SCADA garantisce quindi **assoluta trasparenza**, ottimizza il **timing della manutenzione preventiva**, consente l'**acquisizione di dati gestionali** e la **risoluzione rapida di problemi tecnici**.

KiSoft SCADA

- Controllo completo del sistema
- Acquisizione di dati gestionali
- Manutenzione pianificabile in base all'utilizzo
- Risoluzione dei problemi rapida e semplificata
- Disponibilità e performance ottimali

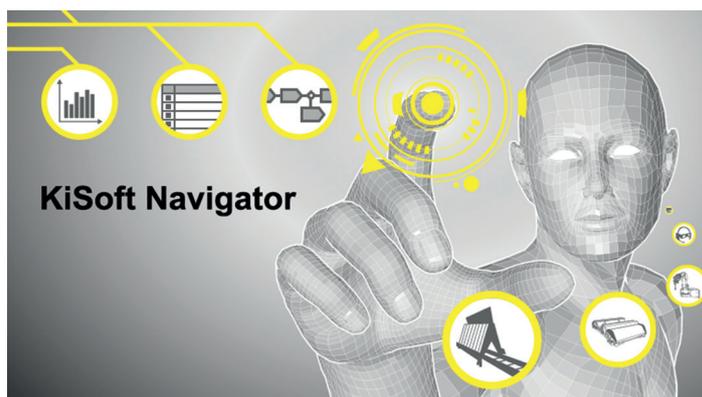
KiSoft One – Generazione di software evolutivi

Basandosi su un patrimonio di esperienze e know-how pluriennale KNAPP ha arricchito il proprio portfolio software e, con KiSoft One, presenta ora sul mercato un **software di logistica evolutivo all-in-one**, che si può integrare in modo flessibile in **tutti i livelli di sistema**, dal WMS al comando delle macchine. Anche sul versante **user experience** e **usability** KiSoft One segna un nuovo traguardo nella **comunicazione uomo-macchina**, grazie alle interfacce intuitive concepite in base ai parametri easyUse.

La componente software è un fattore decisivo per un successo duraturo. Grazie all'**architettura di sistema a struttura modulare** dai confini ben definiti, KiSoft One garantisce il massimo grado di **flessibilità e scalabilità** e può quindi essere implementato ed ampliato in modo semplice. Con la soluzione software complessiva KiSoft One KNAPP coniuga **facilità di integrazione** e **implementazione efficiente**, che garantiscono **massima sicurezza di investimento e assistenza tecnica** per l'intero ciclo di vita del prodotto.



KiSoft SCADA offre il pieno controllo e l'assoluta trasparenza per l'intero impianto, garantendone la massima disponibilità.



KiSoft One

- Software di logistica modulare e flessibile per tutti i livelli del sistema
- Integrazione e ampliamento semplici per la massima sicurezza di investimento
- Utilizzo intuitivo e struttura IT semplificata
- Incremento della qualità: logica di business completa in un unico sistema
- Assistenza ottimizzata e tempi di reazione ridotti

are Solutions



Esperti subito
a disposizione:
il WebEye
collega i tecnici in
tutto il mondo con
supporto
audio e video.

e-insight & WebEye – Smart Services

Tutti i servizi nel palmo della mano grazie alla nuova app e-insight. Tramite il loro smart device, i clienti possono controllare sempre e dovunque lo stato tecnico e logistico del loro sistema, i dati attuali e quelli storici, le manutenzioni pianificate ed eseguite, le roadmap dei prodotti, gli Incident, i documenti e molto altro ancora.

Lo strumento di assistenza WebEye catapulta il comparto servizi di KNAPP in una nuova dimensione, quella degli Smart Services. Il collegamento bidirezionale audio e video permette di scavalcare le distanze e di superare i problemi di comunicazione, collegando i tecnici sul posto con esperti in tutto il mondo. Le conoscenze vengono così impiegate in modo mirato laddove ce n'è bisogno.

L'app e-insight è disponibile per Apple e Android.

