



Smart Software







Smart Software



KNAPP

- Leistungs
- Verfügbarkeit
- Berichte
- Benchmarking
- Anwendungen

MTTR
Letzte 24 Stunden
Nach OSR LIR

OSR LIR 1 > 51:43 Minuten
OSR LIR 2 > 32:19 Minuten
OSR LIR 3 > 23:00 Minuten
OSR LIR 4 > 22:21 Minuten

Eingangsleistung OSR
Letzte 14 Tage
Alle OSR LIR

OSR LIR 1
OSR LIR 2
OSR LIR 3
OSR LIR 4

Inhalt

06 Flexibilisierung ist Trumpf

08 KiSoft – *all-in-one*-Logistiksoftware

10 Flexibel wie Ihr Business

12 Software Consulting

14 KiSoft WMS

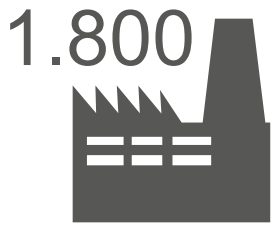
16 KiSoft WCS und Machine Control

18 easyUse Bedienkonzept

20 KiSoft Analytics

22 SAP® EWM by KNAPP

24 Smart Services



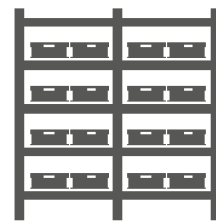
1.800
Installationen
weltweit



1.000
User
gleichzeitig im System



5
Millisekunden
Echtzeitbearbeitung
für Transaktionen



1 Mio.
Lagerplätze –

1 Sekunde, um
den Besten zu wählen

60.000 Zeilen
Kommissionierleistung in 1 Stunde

KiSoft-Charakter



Best Practice-
Prozesse für
hochspezialisierte
Branchen



Hoher
Standardisie-
rungsgrad



Skalierbare
Lösungen



Einfache
Integration und
Erweiterbarkeit



Vollständige
Kontrolle und
Transparenz



Roll-out-
Lösungen auf
mehrere
Standorte



Support
24 h/7 d,
12 Sprachen

KiSoft

Smart Software Solutions

Flexibilisierung ist Trumpf

Intelligent vernetzt, skalierbar, hohe Flexibilität und Leistung sowie Transparenz in jedem Prozess sind heute und in Zukunft Anforderungen eines smarten Warehouse, einer smarten Logistik. Software ist die unsichtbare Kraft im Lager. Sie vernetzt und erweckt Lagertechnik und Mechanik zum Leben und ist das Werkzeug, das optimierte, individuelle und transparente Abläufe im Warehouse Management in vollem Umfang ermöglicht und laufend sicherstellt: Software ist der digitale Enabler für neue Möglichkeiten!

KNAPP zählt mit über 3.700 Mitarbeitern – davon mehr als **1.000 Softwareexperten** – an 35 Standorten zu den globalen Marktführern und liefert als Solution Provider intralogistische Gesamtlösungen aus einer Hand. Mit smarten Softwarelösungen deckt KNAPP alle Softwareebenen vom Warehouse Management bis zur Steuerung einzelner Lichtschranken ab, sichert damit die Performance und Leistungsfähigkeit und sorgt für Transparenz entlang der gesamten Supply Chain. Mit der eigenen, bewährten **Produktlinie KiSoft** (KNAPP Integrated Software) und **SAP EWM by KNAPP**

bieten wir unseren Kunden das Beste aus beiden Software-Welten. Jahrelange Erfahrung in der Automatisierung, tiefes Prozess- und Branchen-Know-how sowie aktuelle Marktanforderungen und Trends fließen in die kontinuierliche Weiterentwicklung des KiSoft-Portfolios mit ein und bilden das Fundament für Ihre maßgeschneiderte Lösung.

Von manuell bis vollautomatisiert – KiSoft deckt mit seinen umfangreichen Funktionalitäten alle Anforderungen zur effizienten Verwaltung und Steuerung von Waren- und Informationsflüssen ab. Mit der innovativen **easyUse-Oberfläche** auf allen Softwareebenen bringt KNAPP moderne und einfach bedienbare **Mensch-Maschine-Kommunikation** in die Lagerlogistik. Mit **KiSoft Analytics** setzen wir neue Maßstäbe, wenn es um die Digitalisierung und absolute Optimierung im Lager geht. Mit Datenanalysen und -anwendungen sowie modernen Technologien wie beispielsweise **Augmented Reality** schaffen wir die Voraussetzung für anlagenübergreifende und vergleichende Performancemessungen bis hin zu **Condition Monitoring** und **Predictive Maintenance**.



Investitions-
sicherheit

KiSoft

all-in-one
Logistiksoftware

WMS

Warehouse Management
System

Wareneingangsprozesse

Anlieferplanung
Wareneingangsbearbeitung
Einlagerung

Lagerinterne Prozesse

Interne Transporte
Nachschub
Bestandsumbuchung
Inventur
Umpacken

Warenausgangsprozesse

Auslieferplanung
Kommissionierung
Verpackung & Versandvorbereitung
Versandbereitstellung und Verladung

Zusatzprozesse

Qualitätskontrolle
Lieferantenretouren
Kundenretouren
Cross-docking
Value-Added-Services

Hauptfunktionen

Lagermodell
Bestandsverwaltung
Artikelstammdaten
Verwaltung Ladeeinheiten
Verpackungsvorschriften
Ladehilfsmittel

Zusatzfunktionen

Mehrmandantenfähigkeit
Verwaltung mehrerer Lager
Leistungsverfolgung
Personaleinsatzplanung
Slotting
Lagerreorganisation
Tourenverwaltung und Sendungsverfolgung
Verwaltung von Serien- und Chargennummern sowie Haltbarkeitsdaten
Leergutverwaltung
Gefahrgutverwaltung
Zollverwaltung

WCS

Warehouse Control
System

Ausführung logistischer Prozesse

Logistische Funktionen

Materialflusssteuerung
Auftragsfreigabe
Auftragsstart
Verwiegung
Kontrolle
Belegbeigabe
Erfassung und Steuerung von Serien- und Chargennummern sowie Haltbarkeitsdaten

Mensch-Maschine-Interaktion

Leitstand
Workstations
RF – mobile Endgeräte
Voice – sprachgeführte Endgeräte

Machine Control-Anbindungen

KNAPP-Lagertechnik
Lagertechnik Drittanbieter

Statistiken & Reports

Wartung und Systemüberwachung

Machine Control

Lagersysteme

Arbeitsplätze

Kommissioniersysteme

Förder- und Sortiersysteme

Handling- und Drucksysteme

Maschinensteuerung mit
Visualisierung KiSoft SCADA
zur:

Auswahl von Betriebsart und
Betriebsparametern

Visualisierung des Betriebszu-
standes bis auf I/O-Ebene

Kontrolle und Überwachung des
Betriebs

Unterstützung bei Wartung und
Fehlerbehebung

Add-ons

KiSoft Pack Master – Software
zur Berechnung von optimierten Stapelmustern

KiSoft Sandbox – Test- und Emulationsumgebung

KiSoft Track & Trace – Sendungsverfolgung
vom Lager bis zum Endkunden

Weitere branchenspezifische Module

easyUse Bedienkonzept

Einheitliches Bedienkonzept mit
einzigartiger User Experience

Intuitive Mensch-Maschine-Kommunikation

Konsistent in Look & Feel

Reduktion auf das Wesentliche

Benutzerorientierte Darstellung am
optimalen Endgerät

Analytics

Big Data-Lösung zur Analyse und
Optimierung des gesamten Logistiksystems

Zentrale Sammlung aller logistischen und
mechatronischen Daten

Big Data wird zur Smart Data –
Standardisierung der Informationen

Flexible und individuelle Analysen von
komplexen Systemzusammenhängen

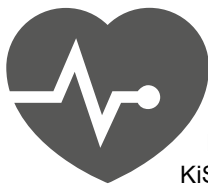
Data Mining und Predictive Analytics
für kontinuierliche Optimierungen

Flexibel wie Ihr Business

Märkte und
Geschäftsfelder
verändern sich in
hohem Tempo!

Die Digitalisierung schreitet mit hoher Dynamik voran. Märkte verändern sich, neue Geschäftsmodelle entstehen. Innovative Softwarelösungen zur effizienten Abwicklung von Logistikprozessen ebnen den Weg zum smarten Warehouse und schaffen die erforderliche Agilität und Performance – heute und in Zukunft.

Das KiSoft-Leistungsportfolio basiert auf dem Know-how und den Erfahrungen aus über 1.800 Installationen in den verschiedensten Branchen. Flexibilität und Skalierbarkeit sind dabei essentielle Eigenschaften, um die Vielfalt der Anforderungen unter einem Hut zu bekommen. Im Vordergrund steht dabei immer die Wirtschaftlichkeit des Systems und die KNAPP-Philosophie *making complexity simple*: Komplexität beherrschbar machen.



Healthcare

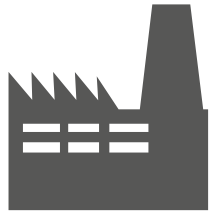
Ein Plus an Qualität und Effizienz: Ein Plus an Qualität und Effizienz: Mit dem KiSoft-Produktportfolio und Kerntechnologien wie dem KNAPP-Store und einer Bandbreite von weiteren Lösungen unterstützt KNAPP die gesamte Pharma Supply Chain – von der Produktion über Direct-to-Patient bis hin zu Online-Versandapotheken.



Fashion

High-End Logistik: Hohe Artikelvielfalt, mehrere Kollektionswechsel pro Jahr und der rasante Anstieg des Onlinehandels sind Merkmale der Fashion-Logistik. KiSoft ist das Bindeglied zwischen den Geschäftsprozessen und der eingesetzten Lagertechnik wie dem Lagersystem OSR Shuttle™, Hängeförder-technik oder den Pick-it-Easy-Arbeitsplätzen.





Industry

Smart Production: Flexibel auf unterschiedliche Losgrößen und Produktionsumstellungen reagieren – das automatische Shuttle-System von KNAPP ist direkt mit den Produktionsprozessen verbunden und versorgt just-in-time Montagearbeitsplätze. Intelligente Vision-Technologie überprüft in Echtzeit jeden Assemblierungsschritt. Die integrierte KNAPP-Softwarelösung KiSoft optimiert und steuert alle Prozesse.



Retail

Volle Leistung: Innovative Automatisierungs- und Softwarelösungen kommen bei KNAPP aus einer Hand und erfüllen alle Kundenanforderungen in Bezug auf Effizienz, Ergonomie und Flexibilität. Intelligente Omnichannel-Lösungen bedienen alle Distributionsmodelle und sorgen für maximale Warenverfügbarkeit, sowohl in den Filialen als auch bei den Endkunden.



Food Retail

Hohe Flexibilität: In hochautomatisierten Distributionszentren werden E-Commerce-Aufträge mit der E-Grocer Systemlösung von KNAPP bearbeitet. KiSoft übernimmt dabei die effiziente Steuerung und Koordination des Warenflusses, optimiert und überwacht die Ausführung sämtlicher Prozesse. Die Visualisierung aller Lagerkomponenten bietet vollen Überblick und Transparenz.



Unsere Kunden zu verstehen, ist essentiell. Nur so können wir die richtigen Lösungen entwickeln, die Erwartungen erfüllen und dabei unterstützen das individuelle Profil zu schärfen.

Mario Rauch, Head of Software Consulting, KNAPP AG

Individuelle Standards oder die perfekte Lösung

Zuhören und visualisieren

Gerade in der Anfangsphase eines Projekts gibt es oft noch unpräzise Vorstellungen über Logistikabläufe und Prozesse. Deshalb stellen wir Fragen. Wir nehmen uns Zeit, hören zu, finden eine gemeinsame Sprache und lernen den Kunden und sein Business und das, was ihn so besonders macht, kennen. Ziel ist es, Anforderungen richtig zu interpretieren, transparent zu machen und eine maßgeschneiderte Systemlösung zu schaffen, die jeden Kunden optimal in seiner Geschäftstätigkeit unterstützt und Freiraum für Individualität und zukünftiges Wachstum lässt.

Wir begleiten unsere Kunden vom ersten Gedanken bis zum fertigen Konzept auf dessen Basis die reale Lösung entsteht – mit sichtbaren Erfolgen.



Unsere Branchen- und Softwareexperten tauchen voll und ganz in die Welt unseres Kunden ein und bewegen sich von der Oberfläche schrittweise immer tiefer ins Detail. Stück für Stück entsteht ein erstes Bild über das Vorhaben eines möglichen Investments. Es zeigt sich, wo die Erfolgskriterien liegen und wie unsere Lösung in die Supply Chain des Kunden eingebettet werden kann. Auf dieser Basis werden die notwendigen logistischen Prozesse und Funktionen klar verständlich erarbeitet und dokumentiert. Nach Abschluss dieser Etappe ist ein wesentlicher Meilenstein für das maßgeschneiderte System der Zukunft gesetzt.

Design & Implementierung: Wie lassen sich Prozesse und Funktionen eines komplexen Lagers entsprechend den Bedürfnissen des Kunden validieren noch bevor auch nur eine Komponente implementiert

wurde? Mit der KNAPP-Methode zur Analyse und Modellierung von Geschäftsprozessen gestalten unsere Experten gemeinsam mit Ihnen den wesentlichen Rahmen für Ihre individuelle Lösung und machen die erforderlichen Softwarekonfigurationen transparent und greifbar. Eine Vorgehensweise, die Risiken und somit Kosten über den gesamten Projektverlauf minimiert.

Virtuelle Inbetriebnahme: Mithilfe von Simulations- und Emulationsmodellen tauchen wir in virtuelle Softwarewelten ein und bauen 2D- oder 3D-Modelle mit einer detailgetreuen Abbildung des Systems. Das Lager erwacht zum Leben, bevor auch nur eine Schraube verbaut wurde und zeigt die Leistungsfähigkeit des Systems. Eine Vorgangsweise, die die Effizienz in der Projektrealisierung maßgeblich steigert und die zero defect-Philosophie von KNAPP unterstreicht.

Wir nutzen unseren enormen Erfahrungsschatz und erheben stets den Anspruch, unseren Kunden Logistiklösungen zu ermöglichen, die dem Markt voraus sind. Langjährige Partnerschaften mit unseren Bestandskunden und der Erfolg bei Neukunden bestätigen unsere Unternehmenskultur und -strategie.

Bernd Stöger,
Managing Product Manager KNAPP AG

KiSoft WMS Warehouse Management at its best

Software spielt Schlüsselrolle.

Hohe Flexibilität, Leistungsfähigkeit und Geschwindigkeit, wirtschaftlich und zukunftssicher – ein Lager hat die verschiedensten Bedürfnisse zu erfüllen. Software ist ein maßgeblicher Faktor für den langfristigen Erfolg. Die Lagerverwaltungssoftware **KiSoft WMS** ist weltweit bei unseren Kunden im Einsatz. **Planen, steuern, überwachen und optimieren** – KiSoft managt und vernetzt alle Prozesse vom Wareneingang bis zum Warenausgang und stellt dafür alle notwendigen Funktionen und seine geballte Stärke in manuellen und in hochautomatisierten Lägern zur Verfügung. KiSoft WMS ist der *Enabler* und ermöglicht individuelle Lösungen. Basis dafür ist das richtige Design der Prozesse. Während der Designphase formen wir die beste Lösung, abgestimmt auf Ihren Bedarf und Ihre Erwartungen und definieren die Anforderungen an Prozesse und Funktionen im Lager.



Hoher Standardisierungsgrad

Die Auswahl des richtigen Software-Lieferanten ist ein entscheidender und richtungsweisender Faktor. Das umfassende KiSoft-Portfolio hat sich bereits tausendfach bewährt, vereint Erfahrung mit Innovation und bringt maximale Performance, Verfügbarkeit und moderne Mensch-Maschine-Kommunikation in die Lagerlogistik. Mit seinen evolutionären Softwarelösungen gelingt KNAPP der Sprung in eine neue Dimension der Logistik. Basierend auf jahrelanger Erfahrung, Branchen-Know-how und Expertise entwickelt KNAPP laufend sein Softwareportfolio weiter.

Modulare Systemarchitektur

Mit einer sauber getrennten, modular aufgebauten Systemarchitektur bietet KiSoft einen maximalen Grad an Flexibilität und Skalierbarkeit. KiSoft deckt mit seinem hohen Funktionsumfang durchschnittlich 90 Prozent der Anforderungen bereits im Standard ab. Dabei ermöglichen generische Konzepte unseren Kunden umfangreiches Customizing selbst vorzunehmen. Eine auf den individuellen Bedarf zugeschnittene Softwarelösung macht einen relativ kleinen Teil des Investitionsvolumens einer Logistikanlage aus, hat aber einen überproportional hohen Anteil am Geschäftserfolg und stellt oft eine erfolgsentscheidende Differenzierung zum Wettbewerb dar.

Mit KiSoft als ganzheitliche Softwarelösung vereint KNAPP eine rasche und effiziente Implementierung mit einfacher Integration in unterschiedlichste Host-Systeme. Individueller Lifecycle-Support sorgt für höchste Investitionssicherheit.

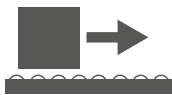
Softwarelösungen zur Maschinensteuerung ermöglichen

Kontrolle und Überwachung des gesamten Lagerbetriebs

Visualisierung des Betriebszustandes bis auf I/O-Ebene

Prüfung einzelner Funktionen

Unterstützung bei Wartung und Fehlerbehebung



Förder- und Sortiersysteme

Streamline | Powerline
Hängefördertechnik | OSR Shuttle™
Sorter | Taschensorter | Open Shuttles



Automatische Kommissioniersysteme

Central Belt System | Pick-it-Easy Robot
KNAPP Medication Dispenser



Lagersysteme

OSR Shuttle™ | KNAPP-Store
Industore | Fastbox



Handhabungssysteme

Behälter | Kartons | Trays | Paletten
Papier | Vermessung & Kontrolle
Verpackung & Transport



Guided Applications Manuelle Systeme

Voice | RF | Pick-to-light
Vision manual Picking



Arbeitsplätze

Pick-it-Easy Shop | Pick-it-Easy Multi
Pick-it-Easy Health | Pick-it-Easy Tray
Pick-it-Easy Move | Pick-it-Easy View

KiSoft WCS und Machine Control

Auswahl von
Betriebs-
parametern und
Betriebsart

manuelle
Steuerung
einzelner
Komponenten

maximale **Volle** **Transparenz** **Verfügbarkeit**

Das **Warehouse Control System KiSoft WCS** steuert, überwacht und koordiniert **in Echtzeit** die Ausführung sämtlicher Prozesse in den automatisierten Lagerbereichen – durchgängig bis zur Maschinenebene. KiSoft WCS optimiert den Ressourceneinsatz unter Berücksichtigung der Leistungsfähigkeit von Mensch und Maschine, vermeidet Engpässe und sichert die geforderte Lieferqualität.

KiSoft WCS integriert Subsysteme wie das Lagersystem OSR Shuttle™, den Kommissionierroboter Pick-it-Easy Robot oder die freinavigierenden Open Shuttles sowie Schnittstellen zur jeweiligen Maschinensteuerung und übergibt einzelne Aufgaben zur Bearbeitung. Auch manuelle Kommissionierprozesse wie RF- oder Voice-Technologie sowie Datenbrillen können in KiSoft WCS integriert werden. Ein weiterer Vorteil: Das WCS kommt auch als Retrofit-Lösung bei der Modernisierung von Logistikanlagen zur Anwendung und wird oft in Lagertechnik von Drittanbietern integriert.

**Warenflüsse
steuern,
überwachen,
koordinieren
und optimieren**



Innovatives und intuitives Bedienkonzept



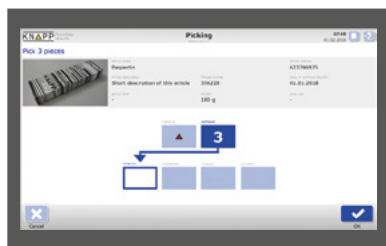
Benutzerorientierte Darstellung von Informationen und Daten



Grafische Benutzeroberfläche



Moderne Mensch-Maschine-Kommunikation



Flexible Dashboards für mobile Endgeräte

easyUse

easyUse steht für intuitive Bedienung, hohe Performance, nutzerorientierte Darstellung der Informationen und kurze Einschulungszeiten für neue Mitarbeiter.



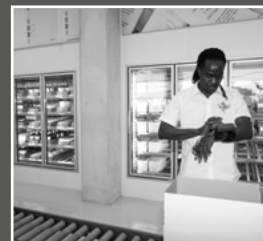
Maximale Flexibilität mittels Apps für Smartphone und Tablet: Das easyUse-Bedienkonzept bietet maximale Übersicht, Kontrolle und Transparenz für das Management über die gesamte Anlage – jederzeit und überall.



Das innovative in KiSoft umgesetzte Bedienkonzept easyUse stellt der Lagerleitung alle wichtigen Informationen und Daten zur effizienten Abwicklung der Logistik übersichtlich zur Verfügung.



easyUse führt den Mitarbeiter im Lager intuitiv via Touchscreen durch den Arbeitsprozess und ermöglicht durch die nutzerorientierte Darstellung der Arbeitsabläufe ein ergonomisches, effizientes Arbeiten in hoher Qualität und Leistung.



Reduktion auf das Wesentliche: Die easyUse-Oberfläche sorgt für eine einfache Bedienung und kompakte Darstellung und damit für Performance und Qualität – angepasst an das jeweilige Endgerät.

Die zunehmende Digitalisierung ist Chance und Herausforderung zugleich. Riesige Datenmengen müssen verarbeitet und dem Benutzer punktgenau und in optimaler Form zur Verfügung gestellt werden, um ihn in seiner Arbeit zu unterstützen. Mit easyUse geht KNAPP auf diese Anforderungen ein und bringt moderne **Mensch-Maschine-Kommunikation** mit einzigartiger **User Experience** auf allen Ebenen der Softwarehierarchie in die Lagerlogistik – vom WMS bis zur Maschinensteuerung.

easyUse

moderne
Mensch-Maschine-Kommunikation

easyUse macht Komplexität beherrschbar

Im Design besticht easyUse durch **Konsistenz** im Look and Feel, durch **Reduktion** auf das Wesentliche und ein **intuitives Bedienkonzept**. Die Oberflächen sind klar strukturiert. Der Einsatz von Icons und Farben ermöglicht intuitive Interaktion und eine schnelle Navigation durch die einzelnen Arbeitsschritte.

Ob Servicetechniker, Lagerleiter, Kommissionierer oder Top Management – benötigte Informationen und Daten werden benutzerorientiert präsentiert und angepasst auf das jeweilige Endgerät dargestellt und ermöglichen ein effizientes und fehleroptimiertes Arbeiten.

Visualisierung mit KiSoft SCADA

Die **dauerhafte Verfügbarkeit** und die **Leistungsfähigkeit einer Anlage** zählen zu den wichtigsten Anforderungen eines wirtschaftlichen Lagerbetriebs. KiSoft SCADA **liefert vollen Überblick über den technischen Zustand der gesamten Anlage**, visualisiert alle Anlagenkomponenten – beispielsweise die Fördertechnik Streamline – und informiert über deren **Betriebszustand**. Damit schafft KiSoft SCADA **volle Transparenz**, unterstützt bei der **zeitlich optimierten präventiven Wartung**, den effizienten Einsatz von Wartungstechnikern, der **Betriebsdatenerfassung** und der **raschen Störfallbehebung**. KiSoft SCADA ist flexibel am Multi-Monitor-Leitstand oder auf mobilen Endgeräten wie Tablets oder Smart Phones nutzbar.

Darüber hinaus ist KiSoft SCADA eine ideale Ergänzung zu den Service-Lösungen der KNAPP-Gruppe. Vor allem mit den Wearable Services und Service 4.0™ bildet KiSoft SCADA ein starkes Lösungsangebot.



KiSoft SCADA in Kombination mit dem easyUse-Bedienkonzept liefert dem Wartungstechniker einen klaren Überblick über den technischen Zustand der gesamten Anlage und gewährleistet somit die Verfügbarkeit, die Leistungsfähigkeit und die Stabilität des Logistiksystems.



Smarte Logistik

Logistics of Information

Aus Daten Informationen ableiten und daraus Wissen generieren, lautet die Anforderung im Big Data Management. Auch im Zeitalter der Digitalisierung und des Internet of Things ist und bleibt der Mensch der wesentlichste Faktor für den Unternehmenserfolg. Um jedoch aus der stetig zunehmenden Datenfülle abgeleitete solide und richtige Entscheidungen zu treffen, sind heute intelligente Systeme und Tools notwendig. Sie bilden die Grundlage für konkrete Maßnahmen und zeigen Alternativen auf.

Flexibilität und Anpassungsgeschwindigkeit sind die Schlüsselfaktoren moderner Logistikdienstleistung. Mit einer speziellen Cloud-Softwarelösung unterstützt redPILOT dabei, Logistiksysteme zu jeder Betriebsstunde am ökologischen, sozialen und ökonomischen Optimum zu betreiben.

Siegfried Zwing,
Geschäftsführer redPILOT

Big Data wird zu Smart Data.

Mit **KiSoft Analytics** bieten wir Ihnen ein Werkzeug zur laufenden Optimierung Ihrer Logistikanlage. KiSoft sammelt Daten aus den unterschiedlichen Systemen: von den Systemen des Kunden, von Drittanbietern oder übergreifend über mehrere Lagerstandorte. Mithilfe des intelligenten Tools und einer Big Data-Plattform werden aus einer unstrukturierten Datenmenge normierte, **intelligente Daten für den individuellen Bedarf** generiert, um daraus die richtigen Entscheidungen abzuleiten, die notwendige Transparenz zu schaffen und Optimierungen vornehmen zu können. Das führt bis zum Data Mining, um Rückschlüsse und komplexe Zusammenhänge aus immanenten Informationen zu identifizieren. Logistische und mechatronische Daten vom kleinsten Detail bis hin zu aggregierten Daten sind auf allen Endgeräten und jederzeit abrufbar. Ein weiterer Vorteil: KiSoft Analytics ermöglicht auch **anlagenübergreifende und vergleichende Analysen und Optimierungen**.

Optimierung – heute, morgen und in Zukunft

Auf Basis von **Condition Monitoring** kann ein logistisches System auch selbst entscheiden, wann es – abhängig von Nutzung und Auslastung – **Servicebedarf** hat und welche Leistungen es in Anspruch nimmt. Durch **proaktives Handeln und Machine Learning** werden in Zukunft die Leistungsfähigkeit und die Verfügbarkeit eines Systems über seine gesamte Lebensdauer optimiert werden können.

Auch auf die Frage: „Wie kann ich die Anlage am besten betreiben?“ liefern **Tools zur ganzheitlichen Betriebsoptimierung** von RedPilot, einem Unternehmen der KNAPP-Gruppe, passende Antworten. Mit diesen Tools ist es erstmals möglich, den gesamten Lagerbetrieb übergreifend auf die richtigen Ziele hin zu optimieren. Die anliegende Arbeitslast mit all ihren Qualitätsanforderungen, Kapazitäten von Mensch und Maschine, Platzbedarf sowie Umweltfaktoren wie Energieverbrauch werden dabei im Gesamten auf maximale Kosteneffizienz optimiert.

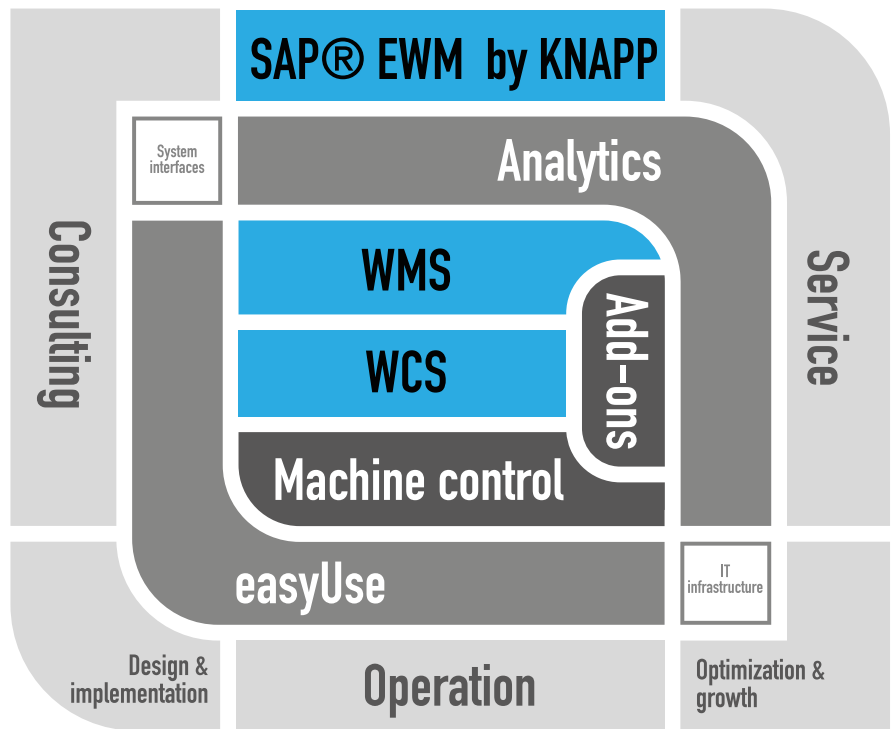
Mit SAP EWM by KNAPP bieten wir unseren Kunden, entsprechend unserer Philosophie Making complexity simple und Dank langjähriger Erfahrung in der Lagerautomatisierung und der daraus abgeleiteten erfolgreichen Projektvorgangsweise, die beste Logistiklösung durchgehend auf SAP IT-Plattform.

Gerald Lassau,
Geschäftsführer KNAPP IT Solutions GmbH

SAP® EWM by KNAPP

Lösung für jeden Automatisierungsgrad

SAP EWM (Extended Warehouse Management) ist eine umfassende und durchgängige Lösung, die eine integrierte Planung über die gesamte Supply Chain ermöglicht. Mit SAP EWM by KNAPP bieten wir Ihnen nicht nur transparente Prozesse, sondern auch die Möglichkeit, selbst Anpassungen und Programmierungen vornehmen zu können. SAP EWM by KNAPP ist die richtige Lösung für alle, die sowohl auf eine SAP IT-Strategie setzen als auch eine überlegene Logistiklösung mit Expertise der KNAPP-Gruppe einsetzen möchten.



Hoher Standard mit Platz für Individualität

Mit SAP EWM by KNAPP sowie Echtzeitsteuerung und Anlagenvisualisierung (KiSoft SCADA) bieten wir unseren Kunden das Beste aus beiden Softwarewelten sowie Erfahrung und geballtes Know-how aus über 1.800 Installationen weltweit. Mehr als 80 Prozent der Lagerprozesse einer Branche sind ident: Deshalb ist SAP EWM by KNAPP bereits im Standard auf die jeweiligen Best-Practice-Lösungen vorkonfiguriert. Der volle Fokus im Projekt liegt auf der Erarbeitung und Umsetzung der kundenindividuellen Prozesse. In kurzer Zeit steht eine Basislösung mit SAP EWM by KNAPP zur Verfügung, in der bereits wichtige Kernprozesse wie Wareneingang, Einlagerung, Nachschub, Kommissionierung oder Versand einsatzbereit sind. Unsere Kunden profitieren von unserem Know-how im Warehouse Management und den Möglichkeiten, die SAP EWM bietet. Eine frühe Involvierung des Kunden mittels Business Releases sowie Key User Tests – unterstützt durch Emulation und Simulation der Anlage – ermöglichen eine erfolgreiche Vorgangsweise.

Best-in-Class

SAP EWM by KNAPP ist die Lösung für jeden Automatisierungsgrad. Mit dem integrierten MFS (Material Flow System) kann SAP EWM by KNAPP direkt an Steuerungssysteme gekoppelt werden. Dazu bieten wir SAP EWM-kompatible Treiber, die eine Echtzeit-Steuerung abdecken. So kann SAP EWM MFS zum Beispiel die Fördertechniksysteme Streamline und Powerline oder leistungsstarke Lager- und Kommissioniertechnologien wie das OSR Shuttle™, das Central Belt System oder die innovative Vision-Technologie steuern. Auch die Usability der Benutzeroberflächen ist in SAP EWM by KNAPP auf unser easyUse-Bedienkonzept optimiert.

Transparente Supply Chain Execution

SAP EWM by KNAPP ist die Lösung für eine transparente und effiziente Supply Chain Execution und ist bereits im neuen SAP ERP (S/4HANA) enthalten. Die Integration von Transportmanagement SAP TM und Eventmanagements SAP EM ermöglichen die Optimierung über das Lager hinaus wie beispielsweise die Optimierung ein- und ausgehender Warenströme, das Management von Spediteuren und Frachtkosten, Track & Trace und vieles mehr.

Smart Services

Langfristige Strategische Partnerschaft

Ein Plus an Service

Flexible, adaptable, supportable

KNAPP bietet umfassende und innovative Serviceleistungen, die sich flexibel an Geschäftsentwicklungen anpassen, Verfügbarkeit und Stabilität und somit nachhaltigen Erfolg und Investitionssicherheit gewährleisten. Unser oberstes Ziel ist es, maximale Kundenzufriedenheit zu erlangen und nicht nur Service zu bieten, sondern mit Service zu begeistern! Business Operation Partnership: Gemäß unserer **zero-defect-warehouse** Philosophie stehen unsere Service-Experten unseren Kunden von der Auslieferung der Anlage, dem operativen Betrieb, über den gesamten Lebenszyklus der Anlage mit maßgeschneiderten Service-Lösungen, die in unserem Portfolio System Support 360°+ zusammengefasst sind, 24/7 zur Seite.

Über das Service-Portal und die App e-insight haben Sie immer und überall Zugriff auf den technischen Zustand Ihres Systems sowie Einblick in aktuelle und historische Daten – wie laufend aktualisierte Produkt-Roadmaps. So sind Sie immer bestens über den Lifecycle Ihrer Anlage sowie den Support-Status informiert.

Service 4.0™

Eine smarte Lagerlogistik erfordert gänzlich neue, innovative Serviceansätze, Tools und Lösungen. Mit der Strategie Service 4.0™ stellen wir sicher, dass jeder Kunde sein optimales Servicepaket bekommt. Durch Datenerfassung, Analyse und Visualisierung aus dem laufenden Anlagenbetrieb mit KiSoft SCADA und KiSoft Analytics stehen Ihnen alle wichtigen Informationen und Daten in Echtzeit zur Verfügung, um Leistung und Anlagenzustand zu bewerten oder proaktive Maßnahmen und Optimierungen abzuleiten.

Die Mission: In Kombination mit selbstlernenden Softwareprogrammen können die verfügbaren Services passend ausgewählt, vernetzt und effizient eingesetzt werden. Jede Anlage entscheidet selbst, welche Dienstleistungen zu welcher Zeit, in welchem Umfang, an welchem Ort und in welcher Qualität benötigt werden. Jedem Kunden stehen so jederzeit alle Service-Dienstleistungen uneingeschränkt zur Verfügung. Eine zentrale intelligente Software vernetzt die Service-Leistungen der Zukunft und koordiniert alle Abläufe.

Die Zukunft hat bereits begonnen

Während andere erst darüber nachdenken, tun wir es schon:

Warehouse Operation Support:

Wir bieten Ihrem Management eine komplette Anlagen- und Leistungsübersicht auch via mobilen Endgeräten für einen optimierten Lagerbetrieb.

Managed Services:

Aus Datenmuster können automatisch Fehler und veränderte Rahmenbedingungen für Predictive Services abgeleitet und beispielsweise Ersatzteilbestellungen angestoßen oder Kampagnen im Retail-Bereich vorbereitet werden.

Transport Index:

Mit dem Transport Index bieten wir unseren Kunden einen kompletten Überblick über die gesamte Anlage – ein einzigartiger Mehrwert in der Branche.

Service Relation Management:

Wir stellen den Menschen in den Mittelpunkt und schulen Ihre Mitarbeiter im Umgang mit neuen Technologien.

Kundenzufriedenheit durch KNAPP Promoter Score:

Mit dem internationalen Bewertungstool evaluieren wir regelmäßig die Zufriedenheit unserer Kunden.



Impressum

Für den Inhalt verantwortlich:
KNAPP AG
Günter-Knapp-Straße 5–7
8075 Hart/Graz
Österreich

V01 | 201803



PEFC Certified
This product is from sustainably
managed forests, recycled and
controlled sources.
www.pefc.org



ClimatePartner^o
klimateutral
Druck | ID: 53386-1404-1004



Gedruckt nach den Richtlinien
des Österreichischen Umweltzeichens UZ-24,
Universitätsdruckerei Klampfer, UWZ: 900



