



FR

# Smart Software







**Smart Software**



## **Sommaire**

**06 La flexibilité comme atout**

**08 KiSoft – logiciel logistique tout en un**

**10 Flexible comme votre entreprise**

**12 Software Consulting**

**14 Système de gestion de l'entrepôt KiSoft (WMS)**

**16 KiSoft WCS et contrôle machine**

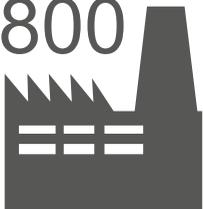
**18 Concept d'utilisation easyUse**

**20 KiSoft Analytics**

**22 SAP® EWM by KNAPP**

**24 Services intelligents**

1 800



installations  
dans le monde entier

2 mises en  
service  
par semaine



1 000

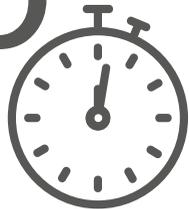


utilisateurs  
simultanément dans le  
système

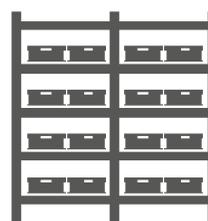
200  
projets réalisés  
annuellement



5 millisecondes



gestion en temps réel  
des transactions



1 000 000  
emplacements de stockage –  
choisir le meilleur en 1 seconde

60 000 lignes de commande  
performance de prélèvement en une heure

## Spécificités KiSoft



Bonnes pratiques  
pour secteurs  
hautement  
spécialisés



Haut degré de  
standardisation



Solutions  
extensibles



Intégration et  
extensibilité  
faciles



Contrôle intégral  
et transparence



Solutions de  
déploiement sur  
plusieurs sites



Assistance  
24h / 24, 7  
jours / 7 en 12  
langues

# KiSoft

## Smart Software Solutions

### La flexibilité comme atout

Interconnection intelligente, extensibilité, flexibilité et performance élevées ainsi que transparence au sein de chaque processus sont les exigences d'un entrepôt intelligent et d'une logistique intelligente aujourd'hui et dans le futur. Le logiciel représente la force invisible dans l'entrepôt. Il connecte et mobilise les technologies de l'entrepôt et les machines et est l'outil qui assure entièrement des processus optimisés, sur mesure et transparents dans la gestion de l'entrepôt à tout moment : le logiciel est le facilitateur numérique clé pour de nouvelles possibilités !

Avec plus de 3 700 collaborateurs dont plus de 1 000 **spécialistes du logiciel** répartis sur 35 sites, KNAPP fait partie des leaders globaux et livre, en tant que Solution Provider, des solutions intralogistiques intégrales clé en main. Avec ses solutions logicielles intelligentes, KNAPP couvre tous les niveaux logiciels, de la gestion d'entrepôt au pilotage des capteurs optiques individuels et assure ainsi performance et productivité tout en garantissant la transparence tout au long de la chaîne logistique. Notre **ligne de produits** KiSoft (KNAPP Integrated Software) et **SAP®EWM by**

**KNAPP**, sont des produits éprouvés offrant à nos clients le meilleur des deux univers logiciels. Une expérience de longue date dans l'automatisation, un savoir-faire approfondi du secteur et des processus ainsi que des exigences et tendances actuelles sont constamment mis à profit pour développer notre portefeuille KiSoft et sont à la base de votre solution sur mesure.

Manuel ou entièrement automatisé, offrant de vastes fonctionnalités, KiSoft répond à toutes les exigences inhérentes à une gestion et à un pilotage efficaces des marchandises et des flux d'informations. Grâce à l'innovante **interface easyUse**, KNAPP instaure à tous les niveaux de la hiérarchie logicielle un **dialogue homme-machine** moderne et simple d'utilisation dans la logistique d'entrepôt. Avec **KiSoft Analytics**, nous posons de nouveaux jalons en termes de numérisation et optimisation absolue de l'entrepôt. Des analyses de données et d'applications ainsi que des technologies modernes comme la **réalité augmentée** permettent des mesures de performance comparatives pour plusieurs installations incluant **Condition Monitoring** et **maintenance préventive**.



# KiSoft

*Logiciel logistique  
tout en un*

## WMS

Système de gestion de  
l'entrepôt

### Entrée des marchandises

Planification de la livraison entrante  
Traitement des entrées en stock  
Entrée en stock

### Processus internes à l'entrepôt

Transports internes  
Réapprovisionnement  
Transfert de stock  
Inventaire  
Reconditionnement

### Sortie des marchandises

Planification des livraisons sortantes  
Prélèvement  
Emballage et préparation pour  
l'expédition  
Mise à disposition pour l'expédition  
et chargement

### Processus additionnels

Contrôle qualité  
Retours fournisseur  
Retours client  
Cross Docking  
Services à valeur ajoutée

### Fonctions principales

Modèle d'entrepôt  
Gestion des stocks  
Données maîtresses d'articles  
Gestion des unités de manutention  
Règles d'emballage des supports  
de manutention

### Fonctions supplémentaires

Capacité multi-tenant  
Gestion de plusieurs entrepôts  
Suivi des performances  
Planification du déploiement du  
personnel  
Allocation d'emplacements de  
stockage  
Réorganisation de l'entrepôt  
Gestion des tournées et suivi des  
livraisons  
Gestion des numéros de série et  
de lots et de la date de conser-  
vation  
Gestion des emballages vides  
Gestion des produits dangereux  
Gestion des douanes

## WCS

Système de pilotage de  
l'entrepôt

### Exécution des processus logistiques

#### Fonctions logistiques

Gestion des flux de matières  
Déblocage pour le lancement  
Lancement des commandes  
Contrôle pondéral  
Contrôle  
Adjonction de documents  
Enregistrement et gestion des numéros de série et  
de lots ainsi que de la date de conservation

#### Interaction homme-machine

Poste de supervision  
Postes de travail  
Terminaux portables RF  
Terminaux à guidage vocal

#### Connexions de contrôle machine

Technique d'entrepôt KNAPP  
Technique d'entrepôt de fournisseur tiers

#### Statistiques et rapports

#### Entretien et contrôle du système

# Contrôle machine

**Systèmes de stockage**

**Postes de travail**

**Systèmes de préparation de commandes**

**Systèmes de convoyage et de tri**

**Systèmes de manutention et d'impression**

**Pilotage machine avec visualisation KiSoft SCADA pour :**

Choisir le mode et les paramètres de fonctionnement

Visualiser l'état de fonctionnement jusqu'au niveau des entrées et des sorties

Contrôler et superviser le fonctionnement

Assister la maintenance et l'élimination des erreurs

# Services additionnels

KiSoft Pack Master – logiciel pour le calcul des modèles d'emballage optimisés

KiSoft Sandbox – environnement de test et d'émulation

KiSoft Track & Trace – suivi des livraisons de l'entrepôt jusqu'au client final

Autres modules spécifiques au secteur

# Concept d'utilisation easyUse

Concept d'utilisation unitaire avec une expérience utilisateur unique

Communication homme-machine intuitive

Cohérence « Look & Feel »

Affichage des menus et informations essentiels

Représentation des informations conviviale sur le terminal optimal

# Analyses

Solution Big Data pour l'analyse et l'optimisation de l'ensemble du système logistique

Regroupement central de toutes les données logistiques et mécatroniques

Passage de Big Data à Smart Data – standardisation de l'information

Analyses flexibles et individuelles de relations systémiques complexes

Exploration de données et analyse prédictive pour une optimisation continue

# Flexible comme votre entreprise

Les marchés et les  
secteurs d'activités  
évoluent à une  
cadence accélérée !

La numérisation progresse à grands pas. Les marchés changent et de nouveaux modèles commerciaux émergent. Des solutions logicielles novatrices pour un traitement efficace des processus logistiques préparent le terrain pour l'entrepôt intelligent et assurent agilité et performance requises aujourd'hui et demain.

Le portefeuille de prestations KiSoft est basé sur le savoir-faire et l'expérience de plus de 1°800 installations dans les secteurs les plus divers. Flexibilité et extensibilité sont les attributs essentiels pour réussir à concilier les diverses exigences. La rentabilité du système et la philosophie de KNAPP *making complexity simple* sont toujours au cœur de l'approche : l'enjeu est de maîtriser la complexité.



## Healthcare

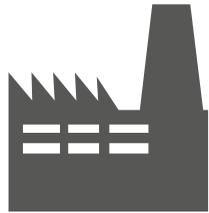
**Un plus en termes de qualité et d'efficacité :** KNAPP soutient l'ensemble de la **chaîne logistique pharmaceutique** de la production, à la vente directe au patient en passant par les pharmacies de vente en ligne, grâce au **portefeuille KiSoft** et aux technologies-clés comme **KNAPP-Store** ainsi que toute une gamme d'autres solutions.



## Fashion

**Logistique haut de gamme :** une grande variété d'articles, plusieurs collections par an et un essor rapide de la vente en ligne sont les caractéristiques de la **logistique Fashion**. KiSoft est le lien entre les processus commerciaux et la technique de stockage utilisée comme le système de stockage **OSR Shuttle™**, le **système de convoyage aérien** ou les **postes de travail Pick-it-Easy**.





## Industry

**Production intelligente** : réponse flexible aux différentes tailles de volume et aux réorientations de production. Le système de navette automatique de KNAPP est directement **relié aux processus de production et approvisionne juste à temps les postes de montage**. La **technologie Vision intelligente** vérifie en temps réel chaque étape de l'assemblage. La solution logicielle intégrée KiSoft de KNAPP optimise et pilote tous les processus.



## Retail

**Rendement maximal** : chez KNAPP, les solutions automatisées et logicielles novatrices proviennent d'une seule source et couvrent toutes les requêtes du client en matière d'**efficacité**, d'**ergonomie** et de **flexibilité**. **Des solutions intelligentes omni-canal** desservent tous les modèles de distribution et garantissent une disponibilité des marchandises maximale, aussi bien dans les filiales qu'auprès du client final.



## Food Retail

**Flexibilité élevée** : dans les **centres de distribution hautement automatisés**, les **commandes de commerce électronique** sont traitées avec la **solution de système E-Grocer** de KNAPP. **KiSoft contrôle et coordonne efficacement le flux de marchandises**, optimise et surveille l'exécution de tous les processus. La visualisation de tous les éléments de l'entrepôt permet **une vue d'ensemble et une transparence complètes**.



**Comprendre nos clients est essentiel. C'est la seule manière de concevoir les solutions adéquates qui remplissent les attentes et aident à affiner le profil individuel.**

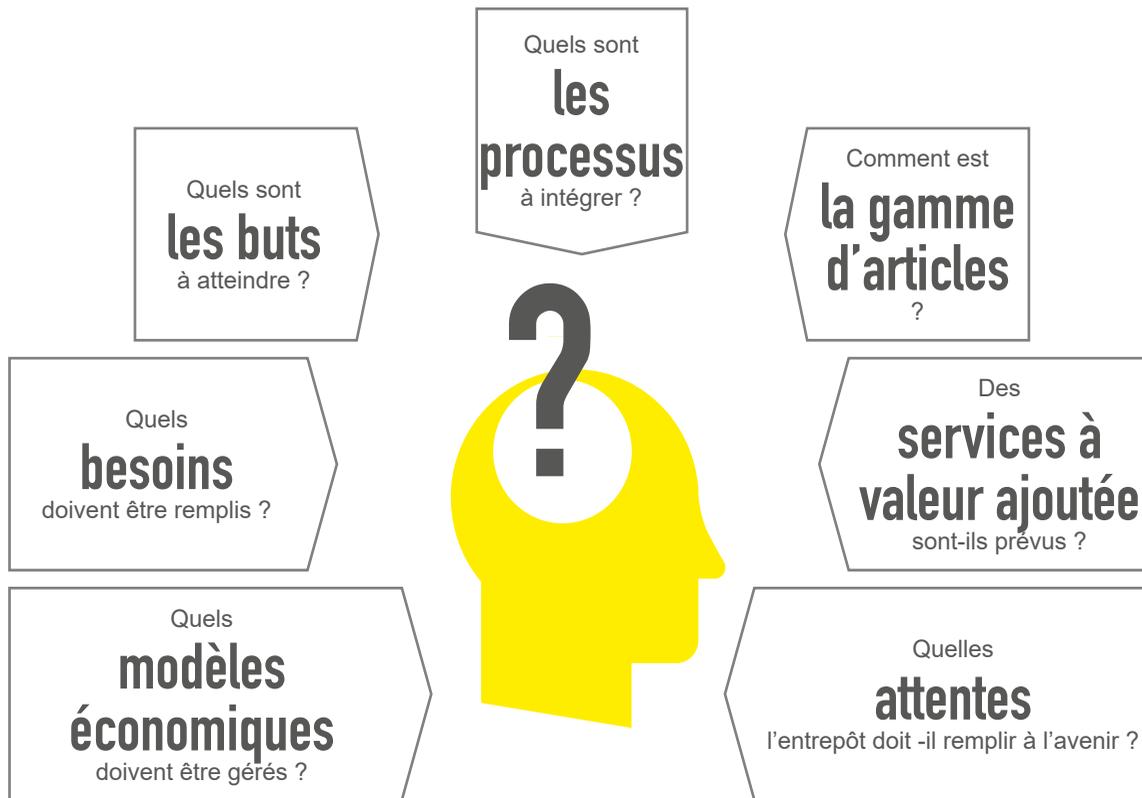
Mario Rauch, Head of Software Consulting, KNAPP AG

# Des standards sur mesure – la solution parfaite

**Écouter  
et  
visualiser**

Dans la phase initiale d'un projet, les processus et les procédures logistiques sont souvent encore vagues. C'est la raison pour laquelle nous posons des questions. Nous prenons notre temps, sommes à l'écoute pour trouver un langage commun et connaître le client, son entreprise et ce qui les rend si particuliers. L'objectif étant d'interpréter correctement les exigences et de les rendre transparentes afin de créer une solution de système sur mesure qui soutienne chaque client de manière optimale dans ses activités commerciales, tout en laissant la place à l'individualité et à une croissance future.

Nous accompagnons nos clients des premières ébauches au concept fini qui constitue la base de la vraie solution – avec des résultats visibles.



Nos experts sectoriels et logiciels immergent pleinement dans le monde de notre client et avancent dans le détail au fur et à mesure que le projet progresse. Peu à peu, une première image se forme sur la proposition d'un éventuel investissement. Elle dévoile les critères de réussite et la manière d'intégrer notre solution dans la chaîne de livraison du client. Sur cette base, les processus et les fonctions logistiques nécessaires seront élaborés et documentés de manière intelligible. La réalisation de cette étape pose un jalon important dans le développement d'un système du futur sur mesure.

**Conception et mise en œuvre** : comment valider les processus et le fonctionnement d'un entrepôt complexe en respectant les besoins du client avant même le montage d'un seul composant ? Grâce à la

méthode **d'analyse et modélisation des processus commerciaux** de KNAPP, nos experts conçoivent avec vous la trame essentielle pour votre solution individuelle et rendent les configurations logicielles nécessaires transparentes et tangibles. Une approche qui minimise les risques et par conséquent les coûts de l'ensemble du déroulement du projet.

**Mise en service virtuelle** : nous utilisons des modèles de simulation et d'émulation pour plonger virtuellement dans l'univers du logiciel et concevons des modèles 2D et 3D avec une représentation du système fidèle au détail. L'entrepôt prend vie avant même la pose d'une seule vis et révèle toute la performance du système. Cette manière de procéder permet une augmentation considérable de l'efficacité au cours de la réalisation du projet et souligne la *philosophie zéro défaut* de KNAPP.

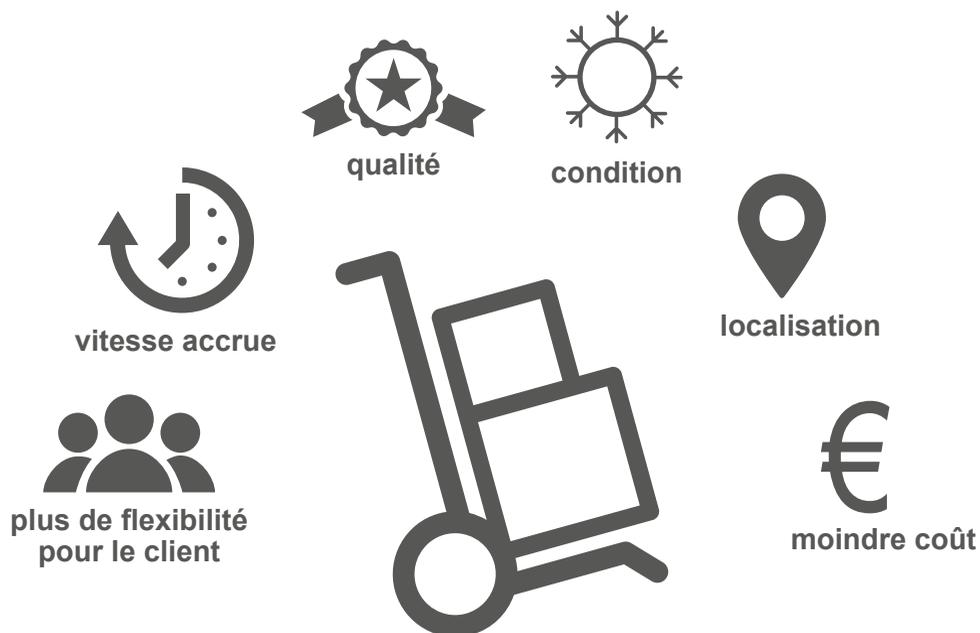
Nous faisons appel à notre vaste expérience et faisons de tout notre possible pour que les solutions logistiques de nos clients leur donnent de l'avance sur le marché. Les partenariats de longue durée avec nos clients de longue date et le succès auprès des nouveaux clients attestent notre culture d'entreprise et notre stratégie.

Bernd Stöger,  
Managing Product Manager KNAPP AG

# KiSoft WMS – La gestion de l'entrepôt à son meilleur niveau

## Le logiciel : un acteur clé

Hautement flexible, performant, rapide, économique et à l'épreuve du futur, un entrepôt doit répondre à des attentes diverses. Les logiciels jouent un rôle clé pour un succès sur le long terme. Nos clients dans le monde entier utilisent le logiciel de gestion d'entrepôt **KiSoft WMS. Planifier, piloter, superviser et optimiser** – KiSoft gère et interconnecte tous les processus de l'entrée en stock à la sortie de stock en mettant à disposition toutes les fonctions nécessaires et leurs synergies dans les entrepôts manuels et hautement automatisés. KiSoft WMS est le facilitateur qui permet des solutions sur mesure. Cela nécessite une bonne conception des processus. Pendant la phase de conception, nous créons la meilleure solution adaptée à votre besoin et à vos attentes et définissons les exigences relatives aux processus et fonctions au sein de l'entrepôt.



## Haut degré de standardisation

Choisir le bon fournisseur de logiciel est un facteur déterminant et crucial. La gamme de produits KiSoft a déjà fait ses preuves des milliers de fois ; elle allie expérience et innovation et permet une performance maximale, une disponibilité et une communication homme-machine moderne dans la logistique d'entrepôt. Grâce à ses solutions logicielles évolutives, KNAPP est entré dans une nouvelle dimension de la logistique. KNAPP élargit sans cesse son portefeuille de logiciels en s'appuyant sur une longue expérience dans le secteur, son savoir-faire et son expertise.

## Une architecture du système modulaire

Avec une architecture du système bien séparée et modulaire, KiSoft offre un degré de flexibilité et d'extensibilité maximal. De par l'étendue de ses fonctions, la version standard de KiSoft couvre en moyenne 90 pour cent des attentes. Les conceptions génériques permettent à nos clients d'effectuer une customisation poussée. Une solution logicielle adaptée aux exigences individuelles représente une infime part du volume d'investissement d'une installation logistique ; elle contribue cependant sans commune mesure au succès commercial de l'entreprise et différencie souvent de la concurrence.

Avec la solution logicielle complète KiSoft, KNAPP allie mise en œuvre efficace et rapide et intégration simple dans des systèmes supra-ordonnés les plus divers. Une assistance individuelle tout au long du cycle de vie garantit une sécurité d'investissement maximale.

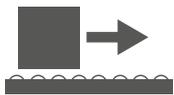
## Les solutions logicielles de pilotage de machines permettent de :

Contrôler et superviser le fonctionnement de l'ensemble de l'exploitation de l'entrepôt

Visualiser l'état de fonctionnement jusqu'au niveau des entrées et des sorties

Vérifier les différentes fonctions

Assister la maintenance et l'élimination des erreurs



**Systèmes de convoyage et de triage**  
Streamline | Powerline  
Système de convoyage aérien |  
OSR Shuttle™  
Sorter | Trieur à pochettes | Open Shuttles



**Systèmes de préparation de commandes automatiques**  
Central Belt System | Pick-it-Easy Robot  
KNAPP Medication Dispenser



**Systèmes de stockage**  
OSR Shuttle™ | KNAPP-Store  
Industore | Fastbox



**Systèmes de manutention :**  
Conteneurs | Cartons | Plateaux modulaires  
| Palettes | Papier | Mesure et contrôle |  
Emballage et transport



**Guided Applications**  
**Systèmes manuels**  
Voice | RF | Pick-to-light  
Vision manual Picking



**Postes de travail**  
Pick-it-Easy Shop | Pick-it-Easy Multi  
Pick-it-Easy Health | Pick-it-Easy Tray  
Pick-it-Easy Move | Pick-it-Easy View

## KiSoft WCS und Machine Control

Transparence

parfaite —

Sélectionner le mode opératoire et les paramètres de fonctionnement

Piloter manuellement les différents composants

Disponibilité

maximale

Le **système de pilotage de l'entrepôt KiSoft WCS** pilote, supervise et coordonne **en temps réel** l'exécution de tous les processus dans les zones d'entrepôt automatisées – en continuité jusqu'au niveau des machines. KiSoft WCS répartit de façon optimale les ressources en tenant compte des performances de l'homme et de la machine, évite les goulots d'étranglement et garantit la qualité de livraison exigée.

KiSoft WCS intègre les sous-systèmes comme le système de stockage OSR Shuttle™, le robot de prélèvement Pick-it-Easy Robot ou les Open Shuttle à navigation libre. KiSoft WCS intègre les interfaces vers le pilotage des machines correspondant et transmet les tâches individuelles pour traitement. Par ailleurs, des processus de prélèvement manuels comme les technologies RF ou Voice ainsi que les lunettes LCD peuvent être associés à KiSoft WCS. Autre avantage : le WCS convient aussi parfaitement en tant que solution de rétrofit dans la modernisation des installations logistiques et est souvent intégré dans la technique d'entrepôt de fournisseurs tiers.

Piloter, superviser,  
coordonner et  
optimiser les flux  
de marchandises



Concept d'utilisation innovant et intuitif



Représentation conviviale des informations et des données



Interface utilisateur graphique



Communication homme-machine moderne



Dashboards flexibles pour terminaux mobiles

easyUse

easyUse est synonyme d'utilisation intuitive, de performance élevée, de représentation des informations conviviale répondant aux besoins des utilisateurs et de temps de formation très courts pour les nouveaux employés.



Une flexibilité maximale au moyen d'applications pour smartphone et tablette. Le concept d'utilisation easyUse offre au management une vue d'ensemble, un contrôle et une transparence de l'ensemble de l'installation, à tout moment et partout.



Utilisé avec KiSoft, le concept d'utilisation innovatif easyUse met à la disposition du responsable de l'entrepôt de façon claire toutes les informations et données importantes pour une exécution logistique efficace.



easyUse guide l'opérateur dans l'entrepôt de façon intuitive au moyen de l'écran tactile de processus de travail en processus de travail et permet, grâce à une représentation conviviale des procédures de travail, un travail ergonomique et efficace avec une qualité et une performance élevées.



Réduite à l'essentiel : l'interface easyUse garantit une utilisation simple et une représentation compacte pour une performance et une qualité top – elle est de plus adaptée au terminal utilisé.

La numérisation croissante constitue à la fois une chance et un défi. Des quantités de données considérables doivent être traitées et mises à disposition des utilisateurs précisément lorsqu'ils en ont besoin et sous une forme optimale pour les assister dans leur travail. Avec easyUse, KNAPP répond à ces exigences et met **la communication homme-machine moderne** avec une **expérience utilisateur** unique au service de tous les niveaux de la hiérarchie logicielle dans la logistique d'entrepôt – du système de gestion de l'entrepôt au pilotage des machines.

# easyUse

## communication homme-machine moderne

### Maîtriser la complexité avec easyUse

En matière de conception, easyUse séduit par la **cohérence** de son Look and Feel, la **réduction** à l'essentiel et **son concept d'utilisation intuitif**. Les interfaces sont clairement structurées. L'utilisation d'icônes et de couleurs permet une interaction intuitive ainsi qu'une navigation rapide à travers les différentes phases de travail.

Qu'il s'agisse d'un technicien de service, d'un responsable de l'entrepôt, d'un opérateur ou du Top Management – les informations et données nécessaires sont affichées pour répondre aux besoins des utilisateurs et sont adaptées au terminal utilisé : elles permettent alors un travail efficace et quasiment sans erreur.

### Visualisation avec KiSoft SCADA

La disponibilité durable et la **performance d'une installation** font partie des exigences centrales pour un fonctionnement de l'entrepôt économique. KiSoft SCADA **fournit une vue d'ensemble complète de l'état technique de la totalité de l'installation**, permet de visualiser tous les composants de l'installation – par exemple le système de convoyage Streamline – et informe sur leur **état de fonctionnement**. KiSoft SCADA crée ainsi une **transparence totale** et apporte **une aide précieuse lors de la maintenance préventive optimisée en termes de timing**, l'intervention efficace de techniciens de maintenance, **l'enregistrement des données de fonctionnement** ainsi que **l'élimination des erreurs rapide**. KiSoft SCADA est utilisable de manière flexible sur un poste de supervision multi-moniteur ou sur des terminaux mobiles comme des tablettes ou des smartphones.

KiSoft SCADA complète de plus parfaitement les solutions de services du groupe KNAPP. KiSoft SCADA constitue une gamme de solutions solide, en particulier avec les Wearable Services et le concept Service 4.0™.



KiSoft SCADA associé au concept d'utilisation easyUse fournit au technicien de maintenance une vue d'ensemble claire de l'état technique de l'ensemble de l'installation et assure ainsi la disponibilité, la performance et la stabilité du système logistique.



KiSoft  
analytics

# Logistique intelligente

## Logistique de l'information

Tirer des informations et générer du savoir à partir des données, voici le défi que la gestion des gros volumes de données entend relever. Même à l'époque de la numérisation et de l'Internet des objets, l'homme est et reste le facteur crucial pour le succès d'une entreprise. Cependant, pour prendre les bonnes décisions dans un contexte de volume croissant des données, il est indispensable d'avoir des systèmes et des outils intelligents. Ils sont à la base de mesures concrètes et fournissent des solutions alternatives.

La flexibilité et la vitesse d'adaptation sont des facteurs clés de la prestation logistique moderne. Avec sa solution logicielle cloud spéciale, redPILOT contribue à exploiter les systèmes logistiques à leur optimum écologique, social et économique.

Siegfried Zwing,  
Direction générale redPILOT

## De Big Data à Smart Data

Avec **KiSoft Analytics** nous vous offrons un outil pour une optimisation constante de votre installation logistique. KiSoft regroupe les données provenant de différents systèmes : des systèmes du client, de ceux des fournisseurs tiers ou encore de différents sites d'entrepôt. Au moyen de cet outil intelligent et d'une plateforme de gros volumes de données, des **données normalisées et intelligentes pour les besoins individuels** sont générées à partir d'une quantité de données, afin de pouvoir en déduire les bonnes décisions, de créer la transparence nécessaire et de procéder à des optimisations. Cette démarche débouche sur l'exploration de données pour identifier des conclusions et des rapports complexes depuis des informations intrinsèques. Des données logistiques et mécaniques allant du plus petit détail à des données agrégées sont consultables à tout moment et sur tous les terminaux. Un autre avantage : KiSoft Analytics permet également **des analyses pour plusieurs installations à la fois et comparatives ainsi que des optimisations.**

## Optimisation – aujourd'hui, demain et dans le futur

Sur la base du **Condition Monitoring** un système logistique est en mesure de décider seul quand – selon l'utilisation et les capacités – **la maintenance est nécessaire** et quelles prestations doivent être réalisées. Grâce à **une approche proactive et à l'apprentissage machine**, à l'avenir, la performance et la disponibilité d'un système pourront être optimisées pendant toute sa durée de vie.

Et les **outils d'optimisation opérationnelle globale** de RedPILOT, une entreprise du groupe KNAPP, fournissent également des réponses adéquates à la question : « Comment puis-je exploiter au mieux mon installation ? ». Avec ces outils, il devient pour la première fois possible d'optimiser l'ensemble de l'exploitation de l'entrepôt pour atteindre les objectifs. La charge de travail dans son ensemble, ainsi que les exigences en termes de qualité, les ressources hommes et machines, les besoins en espace ainsi que les facteurs environnementaux sont optimisés globalement pour un rapport coût-efficacité maximal.

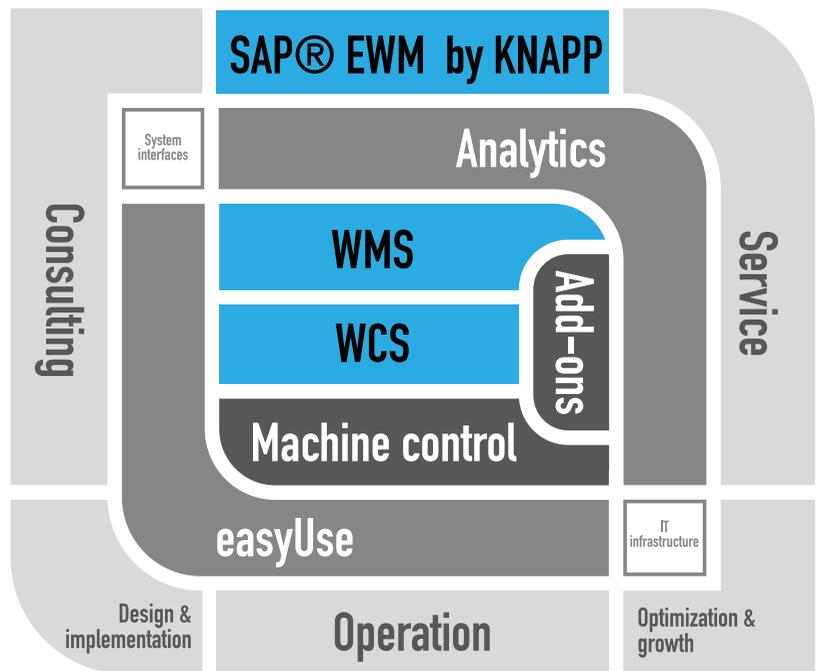
Avec SAP®EWM by KNAPP nous offrons à nos clients, conformément à notre philosophie Making complexity simple et grâce à notre expérience de longue date dans l'automatisation d'entrepôt et la planification en découlant, la meilleure solution logistique de bout en bout, sur une plateforme informatique SAP.

Gerald Lassau,  
Direction générale KNAPP IT Solutions GmbH

# SAP® EWM by KNAPP

## Des solutions quel que soit le degré d'automatisation

SAP EWM (Extended Warehouse Management) est une solution complète et globale qui permet une planification intégrée tout au long de l'ensemble de la chaîne de livraison. Avec SAP® EWM by KNAPP, nous vous offrons non seulement des processus transparents mais aussi la possibilité de procéder vous-même à des adaptations et à des programmations. SAP® EWM by KNAPP est la solution idéale pour tous ceux qui souhaitent miser sur une stratégie informatique SAP et utiliser une solution logistique évoluée avec **l'expertise du groupe KNAPP**.



### Qualité élevée laissant largement place à l'individualité

Avec SAP® EWM by KNAPP ainsi que le pilotage en temps réel et la visualisation des installations KiSoft SCADA, nous offrons à nos clients le meilleur des deux mondes logiciels ainsi que notre expérience et un concentré de notre savoir-faire issu de plus de 1 800 installations. Plus de 80 pour cent des processus d'entrepôt d'un secteur sont identiques : c'est la raison pour laquelle SAP® EWM by KNAPP est préconfiguré dans sa version standard sur la base des solutions mettant en œuvre les meilleures pratiques. L'objectif principal du projet consiste en l'élaboration et en la mise en œuvre des processus spécifiques au client. Une solution de base avec SAP® EWM by KNAPP peut être opérationnelle en peu de temps. Cette dernière comprend déjà des processus centraux importants et prêts à être utilisés, comme l'entrée de marchandises, l'entrée en stock, le réapprovisionnement, le prélèvement ou l'expédition. Nos clients profitent de notre savoir-faire en gestion d'entrepôt et des possibilités qu'offre SAP EWM. Une implication précoce des clients au moyen des Business releases ainsi que des tests Key User – renforcée par l'émulation et la simulation des installations – permettent une approche couronnée de succès.

### Best-in-Class

SAP® EWM by KNAPP est la solution quel que soit le degré d'automatisation. Avec le système de flux de matériels (Material Flow System, MFS) intégré, SAP® EWM by KNAPP peut être couplé directement aux systèmes de pilotage. En outre, nous proposons des pilotes compatibles avec SAP® EWM permettant un pilotage en temps réel. Le système de flux de matériels SAP® EWM peut ainsi piloter les systèmes de convoyage Streamline et Powerline, les technologies de stockage et de prélèvement hautement performantes comme l'OSR Shuttle™, le Central Belt System ou la technologie Vision innovante. L'usabilité des interfaces utilisateurs est optimisée dans SAP® EWM by KNAPP selon notre concept d'utilisation easyUse.

### Exécution transparente de la chaîne logistique

SAP® EWM by KNAPP est la solution pour une exécution transparente et efficace de la chaîne logistique et est déjà contenue dans le nouveau SAP ERP (S/4HANA). L'intégration de la gestion du transport SAP® TM et de la gestion des événements SAP® EM assure par ailleurs une optimisation en dehors de l'entrepôt comme par exemple l'optimisation des flux des marchandises entrants et sortants, la gestion des transporteurs et des frais de transport, Track & Trace et plus encore.

# Services intelligents

## PARTENARIAT

## STRATÉGIQUE DE LONG TERME

### Un plus en matière de services

#### Flexibilité, adaptabilité, assistance

KNAPP offre des prestations de service complètes et innovantes qui s'adaptent de manière flexible aux évolutions du marché et qui assurent disponibilité et stabilité pour un succès durable et une sécurité des investissements. Notre priorité est d'obtenir une satisfaction client maximale – nous ne nous contentons pas d'offrir des services, nos services vont vous enthousiasmer ! **Partenariat pour l'exploitation commerciale** : conformément à notre philosophie **zero defect warehouse**, nos experts en services sont là pour nos clients, lors de la livraison de l'installation, de l'exploitation opérationnelle, tout au long du cycle de vie de l'installation et proposent des solutions sur mesure regroupées dans notre portefeuille **System Support 360°+**, et ce 24 h/24 et 7 j/7.

Via le **portail de services et l'application e-insight**, vous accédez à tout moment et partout à l'état technique et logistique de votre système ainsi qu'aux données actuelles et à leur historique. Vous êtes ainsi toujours informé au mieux du cycle de vie de votre installation ainsi que de l'état de l'assistance.

#### Service 4.0™

Une **logistique d'entrepôt intelligente** exige une approche, des solutions et des outils entièrement nouveaux et innovants. Avec la stratégie de **Service 4.0™**, nous nous assurons que chaque client ait bien son package de services optimal. Grâce à **l'enregistrement des données, l'analyse et la visualisation de l'exploitation courante de l'entrepôt** avec KiSoft SCADA et KiSoft Analytics, vous disposez de toutes les informations et données en temps réel, pour évaluer la performance et l'état de l'installation ou en déduire des mesures proactives et des optimisations.

**La mission** : en association avec les programmes logiciels auto-apprenants, il est possible de choisir, d'interconnecter et d'utiliser de manière efficace les services disponibles qui conviennent. Chaque installation décide seule des prestations dont elle a besoin, quand, dans quelles proportions, où et dans quelle qualité. Tous les clients ont alors à disposition toutes les prestations de services sans limitation et à tout moment. Un logiciel central et intelligent interconnecte toutes les prestations de services du futur et coordonne les processus.

# Le futur commence dès maintenant

Alors que d'autres ne font qu'y penser, nous agissons dès maintenant :

## Warehouse Operation Support:

Nous offrons à votre Management une vue d'ensemble complète de l'installation et des prestations également via les terminaux mobiles pour une exploitation de l'entrepôt optimisée.

## Managed Services:

Il est possible de déduire automatiquement depuis le schéma des données des erreurs et des modifications des conditions de base pour des services préventifs, afin par exemple de déclencher des commandes de pièces de rechange ou de préparer des campagnes dans le secteur Retail.

## Transport Index:

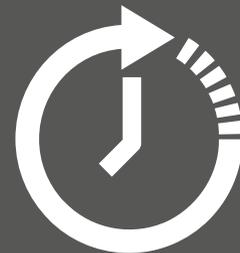
Avec le Transport Index nous offrons à nos clients une vue d'ensemble complète de la totalité de l'installation – une plus-value unique dans le secteur.

## Service Relation Management:

L'homme est au cœur de nos préoccupations et nous formons vos collaborateurs à l'utilisation des nouvelles technologies.

## Satisfaction client mesurée avec le Promotor Score de KNAPP :

Avec cet outil d'évaluation international nous évaluons régulièrement la satisfaction de nos clients



## Mentions légales

Responsable du contenu :  
KNAPP AG  
Günter-Knapp-Straße 5–7  
8075 Hart/Graz  
Autriche

V01 | 201803



Gedruckt nach den Richtlinien  
des Österreichischen Umweltzeichens UZ-24,  
Universitätsdruckerei Klampfer, UWZ: 900



