

Smart Software

KN Δ PP







Smart Software



Sommario

06 Flessibilizzazione come chiave per il successo

08 KiSoft – Software di logistica all-in-one

10 Flessibile come il vostro business

12 Software Consulting

14 KiSoft WMS

16 KiSoft WCS e Machine Control

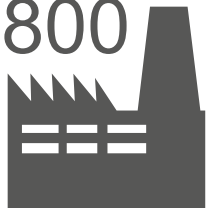
18 Criterio di comando easyUse

20 KiSoft Analytics

22 SAP® EWM by KNAPP

24 Smart Services

1.800



impianti
in tutto il mondo

2 messe in
servizio
alla settimana



1.000



utenti

contemporaneamente
nel sistema

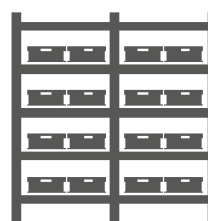
5 millisecondi



trattamento di transazioni
in tempo reale

200

progetti realizzati
all'anno



1.000.000

di posti di stoccaggio –

1 secondo per scegliere il
migliore

60.000 righe d'ordine
rendimento di picking in 1 ora

Vantaggi KiSoft



Processi Best
Practice per
settori molto
specialistici



Elevato grado di
standardizzazione



Soluzioni scalabili



Facilità di
integrazione e
espansione



Controllo e tras-
parenza totali



Soluzioni di roll
out per più sedi



Supporto 24/7 in
12 lingue

KiSoft

Smart Software Solutions

Flessibilizzazione come chiave per il successo

Integrazione intelligente, scalabilità, elevato grado di flessibilità e rendimento, trasparenza in ogni processo sono oggi e saranno in futuro i requisiti richiesti a uno smart warehouse e una smart logistics. Il software è la forza invisibile che collega e attiva i componenti meccanici e tecnici di stoccaggio nel magazzino. Esso è lo strumento che consente processi ottimizzati, individuali e trasparenti nel Warehouse Management e che ne garantisce la piena e costante disponibilità: il software è il digital enabler che apre le porte a nuove possibilità!

Con i suoi oltre 3.700 dipendenti (di cui oltre **1000 esperti software**) in 35 sedi KNAPP è azienda leader a livello mondiale e, in qualità di Solution Provider, fornitore di soluzioni intralogistiche complete. Con le sue soluzioni smart KNAPP serve tutti i livelli software, dal Warehouse Management al comando delle singole fotocellule, assicura così la performance e il rendimento e garantisce trasparenza lungo l'intera supply chain. Con la propria **linea di prodotti KiSoft** (KNAPP Integrated Software) e **SAP®EWM by KNAPP** di provata affidabilità

offriamo ai nostri clienti il meglio dei due mondi software. Un'esperienza pluriennale nell'automazione, know-how approfondito di processi e settore, richieste del mercato attuali e ultimi trend confluiscono nella continua evoluzione del portfolio KiSoft e costituiscono il fondamento per la vostra soluzione su misura.

Manuale, automatizzato e tutte le sfumature nel mezzo: le molteplici funzioni di KiSoft ne fanno la risposta perfetta a qualsiasi esigenza di amministrazione e gestione dei flussi di merci e informazioni ad alto grado di efficienza. Grazie all'innovativa **interfaccia easyUse** su tutti i livelli del software KNAPP introduce nella logistica di magazzino una **comunicazione uomo-macchina** moderna e di facile utilizzo. Con **KiSoft Analytics** definiamo nuovi standard nel campo della digitalizzazione e dell'ottimizzazione assoluta del progetto. Grazie a elaborazioni e analisi dei dati e moderne tecnologie come **l'Augmented Reality** offriamo un'ampia gamma di prestazioni, dalle misurazioni del rendimento comparative e di più impianti fino al **Condition Monitoring** e alla **Predictive Maintenance**.



Sicurezza di
investimento

KiSoft

*Software di logistica
all-in-one*

WMS

**Warehouse Management
System**

Processi di ingresso merci

- Pianificazione delle consegne in entrata
- Trattamento della merce in ingresso
- Immagazzinaggio

Processi di magazzino interni

- Trasporti interni
- Rifornimento
- Riassegnazione scorte
- Inventario
- Reimballaggio

Processi di uscita merci

- Pianificazione delle consegne in uscita
- Allestimento
- Imballaggio e preparazione per la spedizione
- Messa a disposizione e carico

Processi supplementari

- Controllo della qualità
- Resi fornitori
- Resi clienti
- Crossdocking
- Servizi a valore aggiunto

Funzioni supplementari

- Modello del magazzino
- Gestione delle scorte
- Anagrafiche articoli
- Gestione delle unità di carico
- Disposizioni di imballaggio degli ausili di carico

Altre funzioni

- Funzionalità multimandante
- Gestione multimagazzino
- Tracciamento delle prestazioni
- Pianificazione delle risorse umane
- Slotting
- Riorganizzazione del magazzino
- Gestione dei giri e rintracciabilità della spedizione
- Gestione di numeri di serie, numeri di lotto e date di conservazione
- Gestione vuoti
- Gestione merci pericolose
- Gestione doganale

WCS

**Warehouse Control
System**

Esecuzione di processi logistici

Funzioni logistiche

- Gestione del flusso di materiali
- Sblocco degli ordini
- Lancio degli ordini
- Pesatura
- Controllo
- Aggiunta di documenti
- Rilevamento e gestione di numeri di serie, numeri di lotto e date di conservazione

Interazione uomo-macchina

- Centrale operativa
- Postazioni di lavoro
- Radioterminali mobili
- Terminali a guida vocale Voice

Collegamenti Machine Control

- Tecnologia di immagazzinaggio KNAPP
- Tecnologia di immagazzinaggio terzi

Statistiche e report

Manutenzione e monitoraggio del sistema

Machine Control

Sistemi di stoccaggio

Postazioni di lavoro

Sistemi di allestimento

Sistemi di trasporto e smistamento

Sistemi di manipolazione e stampa

Comando macchine con visualizzazione KiSoft SCADA per :

Selezione della modalità e dei parametri operativi

Visualizzazione dello stato operativo fino a livello I/O

Controllo e monitoraggio del funzionamento

Supporto durante la manutenzione e la risoluzione dei problemi

Add-ons

-KiSoft Pack Master – Software per il calcolo della composizione ottimale delle pile

KiSoft Sandbox – Ambiente di test e di emulazione

KiSoft Track & Trace – Rintracciabilità della spedizione dal magazzino fino al cliente finale

Altri moduli specifici per settore

Criterio di comando easyUse

Criterio di comando unitario con User Experience unica

Comunicazione uomo-macchina intuitiva

Look & Feel uniforme

Riduzione all'essenziale

Visualizzazione user-oriented sul terminale più adatto

Analytics

Soluzione Big Data per l'analisi e l'ottimizzazione dell'intero sistema logistico

Archiviazione centralizzata di tutti i dati logistici e meccatronici

Da Big Data a Smart Data: standardizzazione delle informazioni

Analisi flessibili e individuali di rapporti di sistema complessi

Data Mining e Predictive Analytics per ottimizzazioni continue

Flessibile come il vostro business

I mercati e i settori
commerciali si
evolvono in tempo
rapidissimi!

La digitalizzazione avanza a passi da gigante. I mercati mutano, nascono nuovi modelli di business. Soluzioni software innovative per l'esecuzione efficiente di processi logistici spianano la strada allo Smart Warehouse e garantiscono rendimento e flessibilità, due requisiti fondamentali oggi come domani.

La gamma di prestazioni KiSoft si basa sul know-how e sull'esperienza accumulati in oltre 1.800 installazioni nei settori operativi più diversi. Flessibilità e scalabilità sono requisiti essenziali per far fronte alla complessità delle esigenze odierne. In primo piano rimangono sempre la redditività del sistema e la filosofia KNAPP ***making complexity simple***: semplificare la complessità.



Healthcare

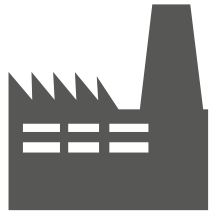
Maggiore qualità ed efficienza: Grazie al portfolio prodotti KiSoft, a tecnologie chiave come il **KNAPP-Store** e a un'ampia gamma di altre soluzioni KNAPP supporta l'intera **supply chain farmaceutica** – dalla produzione al Direct-to-Patient fino alle farmacie online.



Fashion

Logistica high-end: Ampia gamma di articoli, svariati cambi di collezione all'anno e crescita vertiginosa del commercio online sono le caratteristiche del **settore Fashion**. KiSoft è l'anello di congiunzione tra i processi aziendali e la tecnologia di immagazzinaggio impiegata, come il sistema **OSR Shuttle™**, il **sistema di trasporto sospeso** o le **postazioni di lavoro Pick-it-Easy**.





Industry

Smart Production: Reagire in modo flessibile a lotti di dimensioni diverse e modifiche

nella produzione: il sistema di shuttle automatico di KNAPP è **collegato direttamente ai processi produttivi e rifornisce le postazioni di montaggio al momento esatto**. La **tecnologia Vision** intelligente controlla in tempo reale tutte le fasi di assemblaggio. La soluzione software integrata KiSoft di KNAPP ottimizza e gestisce tutti i processi.



Retail

Massimo rendimento: Soluzioni software e di automatizzazione innovative vengono fornite per intero da KNAPP e soddisfano qualsiasi esigenza del cliente in termini di **efficienza, ergonomia e flessibilità**. **Soluzioni omnichannel intelligenti** supportano tutti i modelli di distribuzione e consentono la massima disponibilità delle merci sia nelle filiali che presso i clienti finali.



Food Retail

Flessibilità elevatissima: Nei **centri di distribuzione ad alto grado di automazione** gli ordini e-commerce vengono trattati da KNAPP con la **soluzione di sistema E-Grocer**. KiSoft gestisce in modo efficiente **il comando e il coordinamento del flusso delle merci**, ottimizza e controlla l'esecuzione di tutti i processi. **Visibilità e trasparenza totali** sono garantite dalla visualizzazione di tutti i componenti del magazzino.



È essenziale comprendere le esigenze dei nostri clienti. Solo in tal modo siamo in grado di sviluppare le soluzioni più adatte a soddisfare le loro aspettative e a sostenere la loro individualità sul mercato.

Mario Rauch, Head of Software Consulting, KNAPP AG

Standardizzazione + customizzazione la soluzione perfetta

Ascoltare e visualizzare

Soprattutto nella fase iniziale di un progetto le idee su processi e passaggi logistici possono essere ancora poco chiare. Per tale motivo facciamo domande. Ci prendiamo tutto il tempo necessario, ascoltiamo, troviamo una lingua comune e impariamo a conoscere il cliente, il suo business e ciò che lo rende unico. Il nostro scopo è interpretare correttamente e inquadrare i bisogni reali per creare una soluzione di sistema su misura che supporti al meglio ogni cliente nel suo business, ma che al contempo gli lasci spazio per realizzare la propria individualità e per continuare a crescere.

Accompagniamo i nostri clienti dalla prima idea fino al concept finale, base della soluzione reale. E i risultati si vedono.



I nostri esperti informatici e di settore si immergono completamente nel mondo dei nostri clienti, partendo dalla superficie fino ad arrivare ai minimi dettagli. Passo dopo passo si delinea una prima idea della volontà di investimento. Vengono individuati i criteri di riuscita e il modo migliore per integrare la nostra soluzione nella supply chain del cliente. Su questa base vengono fissati e documentati in modo chiaro e comprensibile le funzioni e i processi logistici necessari. La conclusione di questa fase getta le fondamenta per il futuro sistema personalizzato.

Design e implementazione: Come è possibile convalidare processi e funzioni di un magazzino complesso in base alle esigenze del cliente prima ancora che un solo componente sia stato installato? Grazie al metodo KNAPP di **analisi e modellazione**

dei processi aziendali i nostri esperti creano, assieme a voi, il contesto essenziale per la vostra soluzione individuale e rendono trasparenti e comprensibili le configurazioni software necessarie. Questo approccio riduce al minimo i rischi, e quindi i costi, durante tutto il corso del progetto.

Messa in servizio virtuale: Grazie a modelli di simulazione ed emulazione ci immergiamo in mondi software virtuali e costruiamo modelli 2D o 3D che riproducono fedelmente il sistema. Il magazzino prende vita prima che una sola vite sia stata montata, evidenziando in tal modo il rendimento del sistema. Questo procedimento aumenta notevolmente l'efficienza di realizzazione del progetto e concretizza *la filosofia zero defect* di KNAPP.

I nostri clienti possono contare sul nostro enorme patrimonio di conoscenze con la certezza che realizzeremo per loro soluzioni logistiche all'avanguardia. Cooperazioni pluriennali con i nostri clienti storici e la soddisfazione dei nuovi clienti testimoniano il successo della nostra cultura e strategia d'impresa.

Bernd Stöger,
Managing Product Manager KNAPP AG

KiSoft WMS Warehouse Management al massimo delle sue potenzialità

Il software è la chiave di volta del sistema.

Elevato grado di flessibilità, performance e velocità, convenienza e longevità: un magazzino deve rispondere a molteplici esigenze. Il software è un fattore determinante per un successo duraturo. Utilizziamo il software di gestione del magazzino **KiSoft WMS** per i nostri clienti in tutto il mondo. **Pianificare, gestire, controllare e ottimizzare:** KiSoft coordina e collega tutti i processi, dall'ingresso all'uscita merci, e mette a disposizione a tale scopo tutte le funzioni necessarie e tutta la sua potenza sia nei magazzini manuali che in quelli altamente automatizzati. L'enabler KiSoft WMS consente soluzioni individuali, sulla base di un design corretto dei processi. Durante la fase di design elaboriamo la soluzione migliore, calibrata sulle vostre esigenze e aspettative e definiamo i requisiti per i processi e le funzioni nel magazzino.



Elevato grado di standardizzazione

La scelta del fornitore software giusto è un fattore decisivo per la riuscita del progetto. Il portfolio KiSoft completo è già stato testato migliaia di volte, coniuga esperienza e innovazione e introduce massimo rendimento, disponibilità e moderna comunicazione uomo-macchina nella logistica di magazzino. Con le sue soluzioni software KNAPP inaugura una nuova fase evolutiva della logistica. Sulla base della lunga esperienza, del know-how di settore e delle competenze KNAPP aggiorna di continuo il proprio portfolio IT.

Architettura modulare del sistema

Un'architettura del sistema con suddivisioni chiare e struttura modulare consente a KiSoft di offrire il massimo grado di flessibilità e scalabilità. L'ampia gamma di funzioni del pacchetto KiSoft standard soddisfa già in media il 90% dei requisiti necessari. Concept generici consentono inoltre ai nostri clienti ampie possibilità di customizzazione autonoma. Una soluzione software concepita per le richieste individuali rappresenta una parte relativamente ridotta dell'investimento complessivo per un impianto logistico, tuttavia contribuisce in maniera determinante al successo di un business e spesso rappresenta un decisivo vantaggio sulla concorrenza.

Con la soluzione software completa KiSoft KNAPP combina l'implementazione rapida ed efficiente con l'integrazione agevole sui più diversi sistemi Host. L'assistenza individuale lungo tutto il ciclo di vita del progetto garantisce la massima sicurezza dell'investimento.

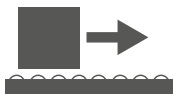
Le soluzioni software per il comando macchine consentono:

Controllo e
monitoraggio
dell'intero
funzionamento
del magazzino

Visualizzazione
dello stato
operativo fino a
livello I/O

Controllo di
singole funzioni

Supporto durante
la manutenzione
e la risoluzione
dei problemi



Sistemi di trasporto e smistamento

Streamline | Powerline
Sistema di trasporto sospeso | | OSR
Shuttle™
Sorter | Sorter a tasche | Open Shuttles



Sistemi di allestimento automatici

Central Belt System | Pick-it-Easy Robot
KNAPP Medication Dispenser



Sistemi di stoccaggio

OSR Shuttle™ | KNAPP-Store
Industore | Fastbox



Sistemi di manipolazione

Contenitori | Cartoni | Tray | Pallet | Carta
| Misurazione e controllo | Imballaggio e
trasporto



Guided Applications

Sistemi manuali

Voice | RF | Pick-to-light
Vision manual Picking



Postazioni di lavoro

Pick-it-Easy Shop | Pick-it-Easy Multi
Pick-it-Easy Health | Pick-it-Easy Tray
Pick-it-Easy Move | Pick-it-Easy View

KiSoft WCS e Machine Control

Selezione
di parametri
operativi e
modalità di
funzionamento

Comando
manuale di singoli
componenti

Trasparenza completa –

Massima disponibilità

Il **Warehouse Control System KiSoft WCS** gestisce, controlla e coordina **in tempo reale** l'esecuzione di tutti i processi nelle aree del magazzino automatizzate, in modo continuativo fino al livello macchine. KiSoft WCS ottimizza l'impiego delle risorse tenendo conto del rendimento di persone e macchine, evita gli impasse e assicura la qualità di consegna richiesta.

KiSoft WCS integra sottosistemi come il sistema di stoccaggio OSR Shuttle™, il robot di prelievo Pick-it-Easy Robot o gli Open Shuttle a guida automatica. KiSoft WCS collega le interfacce ai vari sistemi di comando macchine e trasmette singoli incarichi da svolgere. Possono venire integrati nel KiSoft WCS anche i processi di allestimento manuale come il prelievo in radiofrequenza, la tecnologia Voice o gli occhiali VR. Un ulteriore vantaggio: il WCS viene impiegato anche come soluzione di retrofitting nella modernizzazione di impianti logistici e va spesso a completare la tecnologia di immagazzinaggio di fornitori terzi.

Gestire, controllare,
coordinare e
ottimizzare i flussi
delle merci



Criterio di comando innovativo
e intuitivo



Visualizzazione
user-oriented di
informazioni e dati



Interfaccia grafica
utente



Moderna comunicazio-
ne uomo-macchina



Dashboard flessibili per
terminali mobili



easyUse

easyUse è sinonimo di comando intuitivo, rendimento elevato, visualizzazione delle informazioni user-oriented e tempi di addestramento ridotti per i nuovi dipendenti.



Flessibilità elevatissima con app per smartphone e tablet: il criterio di comando easyUse offre il massimo di visibilità, controllo e trasparenza per il livello management su tutto l'impianto – in ogni momento e in qualsiasi posto.



L'innovativo criterio di comando easyUse realizzato in KiSoft fornisce ai responsabili del magazzino tutte le informazioni e i dati necessari per l'esecuzione efficiente dei processi logistici.



easyUse guida l'operatore nel magazzino in modo intuitivo nello svolgimento di tutti i suoi compiti grazie al touch screen. La rappresentazione user-oriented dei processi di lavoro gli consente di operare in ergonomia ed efficienza garantendo al tempo stesso un grado elevato di rendimento e qualità.



Riduzione all'essenziale: l'interfaccia easyUse è di facile utilizzo e visualizza i dati in modo compatto e adattato ai diversi tipi di terminale, assicurando così rendimento e qualità.

La crescente digitalizzazione rappresenta una possibilità e allo stesso tempo una sfida. Una mole di dati immensa deve venire elaborata e presentata all'utente al momento giusto e nella forma più adatta ad agevolarne il lavoro. Con easyUse KNAPP risponde a queste esigenze e introduce nella logistica di magazzino una **moderna comunicazione uomo-macchina**, con **User Experience** unica su tutti i livelli della gerarchia software, dal WMS fino al comando macchine.

easyUse

Moderna comunicazione uomo-macchina

easyUse semplifica la complessità

easyUse si contraddistingue per il design dal Look & Feel **uniforme**, per la riduzione all'essenziale e per il **criterio di comando intuitivo**. Le interfacce sono strutturate in modo chiaro. L'utilizzo di icone e colori rende intuitiva l'interazione e rapida la navigazione durante le diverse fasi di lavoro.

Che si tratti di un tecnico manutentore, del responsabile del magazzino, di un allestitore o di un top manager: le informazioni e i dati necessari vengono sempre presentati in modo user-oriented e adattati al terminale usato al momento. In tal modo il lavoro viene svolto con la massima precisione ed efficienza.

Visualizzazione con KiSoft SCADA

La **disponibilità costante** e la **performance di un impianto** sono i requisiti più importanti per un funzionamento del magazzino redditizio. KiSoft SCADA **permette di tenere sotto controllo lo stato tecnico complessivo dell'intero magazzino** e di visualizzarne tutti i componenti, come il sistema di trasporto Streamline, fornendo informazioni sul loro **stato operativo**. KiSoft SCADA garantisce quindi **assoluta trasparenza**, **ottimizza il timing della manutenzione preventiva**, gestisce l'intervento efficiente dei tecnici manutentori, consente l'**acquisizione di dati gestionali** e la **risoluzione rapida di problemi tecnici**. KiSoft SCADA può venire utilizzato sia sulla centrale operativa multi-monitor che su terminali mobili come tablet o smartphone.

KiSoft SCADA rappresenta inoltre il completamento ideale alle soluzioni di assistenza del gruppo KNAPP. In particolar modo i servizi indossabili e il Service 4.0™ fanno di KiSoft SCADA un pacchetto di soluzioni particolarmente valido.



KiSoft SCADA, in combinazione con il criterio di comando easyUse, offre al tecnico manutentore una panoramica chiara dello stato tecnico dell'intero impianto e garantisce quindi la disponibilità, il rendimento e la stabilità del sistema logistico.

Flessibilità e velocità di adattamento sono fattori determinanti nella logistica moderna. Grazie a una speciale soluzione software in cloud, redPILOT supporta la gestione di sistemi logistici in ogni momento della giornata e al massimo delle loro potenzialità ecologiche, sociali ed economiche.

Siegfried Zwing
amministratore delegato redPILOT

Da Big Data a Smart Data

Con **KiSoft Analytics** vi offriamo uno strumento per l'ottimizzazione costante del vostro impianto logistico. KiSoft raccoglie i dati dei diversi sistemi: quelli del cliente, dei fornitori terzi o relativi a più magazzini. Con l'ausilio di questo strumento smart e di una piattaforma Big Data una quantità di dati indiscriminata viene trasformata in **dati standardizzati intelligenti strutturati in base alle esigenze individuali**, che possono venire utilizzati per prendere decisioni corrette, per creare la trasparenza necessaria e per poter attuare misure di ottimizzazione. Ciò porta al Data Mining, che consente di trarre conclusioni e di identificare correlazioni complesse da informazioni immanenti. Dati logistici e meccatronici, dal dettaglio minimo fino ai dati aggregati, sono visualizzabili in qualsiasi momento su tutti i terminali. Un ulteriore vantaggio: grazie a KiSoft Analytics sono possibili anche **analisi e ottimizzazioni comparate e relative a più impianti**.

Ottimizzazione: ieri, oggi e domani

Sulla base del **Condition Monitoring** un sistema logistico è in grado di decidere autonomamente quando, conformemente all'utilizzo e al carico di lavoro, occorre attuare **misure di mantenimento in efficienza** e quali siano gli interventi richiesti. **Azioni proattive e Machine Learning** consentiranno in futuro di ottimizzare la performance e la disponibilità di un sistema per tutta la sua durata di vita.

Anche alla domanda: "Come posso gestire al meglio il mio impianto?" rispondiamo a tono con **tool per l'ottimizzazione** dell'operatività complessiva forniti da redPILOT, una ditta del gruppo KNAPP. Per la prima volta tali tool permettono di indirizzare in modo mirato l'intero ciclo operativo per massimizzarne l'efficienza dei costi: vengono in tal senso considerati il carico di lavoro previsto e tutti i relativi requisiti di qualità, le capacità di persone e macchine, lo spazio richiesto e i fattori ambientali come il consumo energetico.

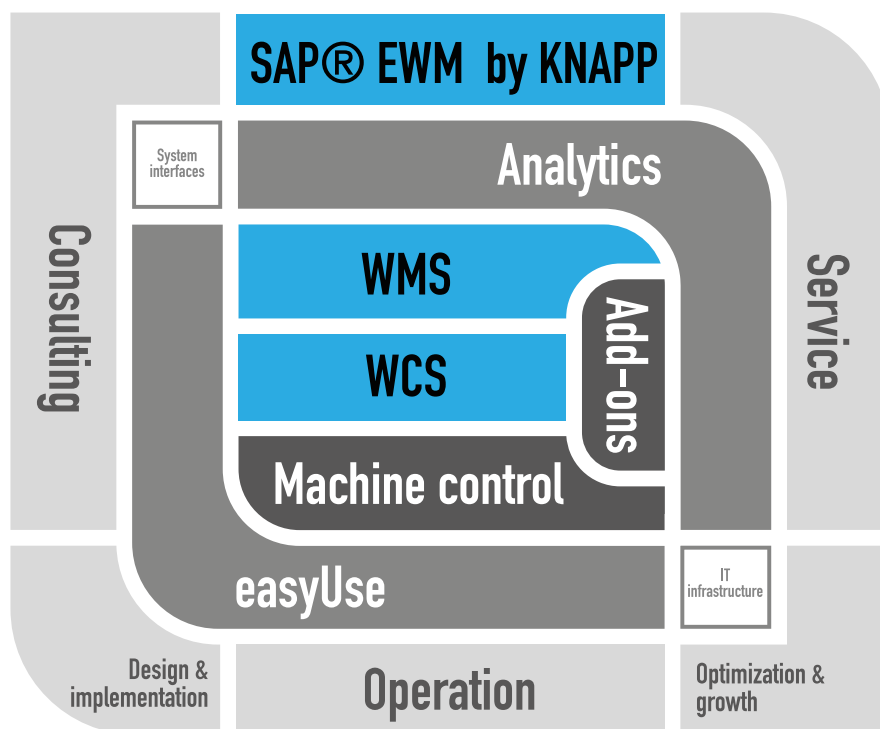
Con SAP EWM by KNAPP
offriamo ai nostri clienti la
soluzione logistica più adatta
completamente integrata su
piattaforma IT SAP, basata
sulla nostra filosofia Making
complexity simple, sulla
nostra pluriennale esperienza
nell'automatizzazione di
magazzino e sull'efficace
metodologia progettuale ivi
sviluppata.

Gerald Lassau, amministratore delegato
KNAPP IT Solutions GmbH

SAP® EWM by KNAPP

Soluzioni per tutti i livelli di automazione

SAP EWM (Extended Warehouse Management) è una soluzione integrale che consente la progettazione integrata lungo tutta la supply chain. Con SAP EWM by KNAPP vi offriamo non solo processi trasparenti ma anche la possibilità di effettuare autonomamente modifiche e programmazioni. SAP EWM by KNAPP è la soluzione giusta per tutti coloro che vogliono servirsi sia di una strategia IT SAP che di una soluzione logistica di qualità superiore grazie al **know-how del gruppo KNAPP**.



Standard elevato e spazio per l'individualità

Con SAP EWM by KNAPP, la gestione in tempo reale e la visualizzazione dell'impianto (KiSoft SCADA) offriamo ai nostri clienti il meglio da entrambi i mondi software e l'autorevolezza e l'esperienza accumulati nel corso di oltre 1.800 installazioni effettuate in tutto il mondo. Più dell'80% dei processi di magazzino di un settore sono identici: perciò SAP EWM by KNAPP viene già preconfigurato in versione standard per le soluzioni Best Practice del caso. Il focus del progetto è incentrato sull'elaborazione e sulla realizzazione di processi pensati per rispondere alle esigenze del cliente. In breve tempo è disponibile una soluzione base con SAP EWM by KNAPP, nella quale sono già operativi processi chiave come ingresso merci, immagazzinaggio, rifornimento, allestimento o spedizione. I nostri clienti possono contare sul nostro know-how nel Warehouse Management e sulle possibilità offerte da SAP EWM. Grazie a Business Release e Key User Test il cliente viene coinvolto fin da subito e, sulla scorta di attività di emulazione e simulazione dell'impianto, il successo è garantito.

Prima della classe

SAP EWM by KNAPP è la soluzione perfetta per tutti i livelli di automazione. Con l'ausilio del MFS (Material Flow System) integrato, SAP EWM by KNAPP può venire collegato direttamente ai sistemi di gestione. Offriamo inoltre driver compatibili con SAP EWM che consentono la gestione in tempo reale. In tal modo SAP EWM MFS può ad esempio comandare i sistemi di trasporto Streamline e Powerline o le potenti tecnologie di stoccaggio e allestimento come l'OSR Shuttle™, il Central Belt System o l'innovativa tecnologia Vision. Anche l'usabilità delle interfacce utente in SAP EWM by KNAPP è stata ulteriormente migliorata in conformità al nostro criterio di comando easyUse.

Supply Chain Execution trasparente

SAP EWM by KNAPP è la soluzione per una Supply Chain Execution trasparente ed efficiente ed è già parte del nuovo SAP ERP (S/4HANA). L'integrazione di Transportation Management SAP TM e Event Management SAP EM consente l'ottimizzazione al di fuori del magazzino, per esempio relativamente a flussi di merci in entrata e in uscita, gestione di spedizionieri e spese di trasporto, Track & Trace e molto altro.

Smart Services

cooperazione strategica a lungo termine

Maggiore qualità del servizio clienti

Flessibile, adattabile, supportabile

KNAPP offre un servizio di assistenza completo e innovativo che si adatta in maniera flessibile all'evoluzione del business, disponibilità e stabilità: successo duraturo e sicurezza degli investimenti sono quindi garantiti. Il nostro obiettivo è ottenere la massima soddisfazione dei nostri clienti e non limitarci a fornire, ma riuscire a stupire con il nostro servizio di assistenza!

Business Operation Partnership: sulla base della nostra filosofia **zero-defect-warehouse** i nostri esperti sono a fianco del cliente durante la consegna dell'impianto, il suo funzionamento operativo e tutto il suo ciclo di vita con le soluzioni personalizzate di assistenza e supporto del nostro portfolio **System Support 360°+.** 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Tramite il **portale di assistenza e la app e-insight** avete la possibilità di controllare sempre e da qualsiasi luogo lo stato tecnico del vostro sistema e di visualizzare dati attuali e storici. Siete così sempre informati al meglio sul ciclo di vita del vostro impianto e sullo stato del supporto.

Service 4.0™

Una **logistica di magazzino smart** richiede nuovi e innovativi approcci, strumenti e soluzioni. Grazie alla strategia **Service 4.0™** garantiamo a ogni cliente il pacchetto di servizi più adatto alle sue esigenze. **Acquisizione dati, analisi e visualizzazione dell'impianto in funzione** con KiSoft SCADA e KiSoft Analytics vi consentono di accedere a tutti i dati e a tutte le informazioni principali in tempo reale, permettendovi di valutare prestazioni e stato dell'impianto o di attuare provvedimenti proattivi e ottimizzazioni.

La missione: In combinazione con programmi software con funzioni di autoapprendimento i servizi disponibili possono venire scelti in modo mirato, collegati tra loro e impiegati in modo efficace. Ogni impianto decide autonomamente quali servizi siano necessari in quale momento, in quale misura, in quale luogo e in quale qualità. Ogni cliente ha quindi sempre accesso illimitato a tutte le prestazioni. Un software centrale intelligente collega i servizi di assistenza del futuro e coordina tutti i processi.

Il futuro è già iniziato

Mentre gli altri ancora ci pensano, noi lo facciamo:

Warehouse Operation Support:

Offriamo al vostro management una panoramica completa di impianti e prestazioni anche con l'ausilio di terminali mobili per un funzionamento del magazzino ottimizzato.

Managed Services:

Da modelli di dati possono venire individuati automaticamente errori e mutazioni nelle condizioni di base a scopo di manutenzione preventiva e, ad esempio, lanciati ordini di acquisto di ricambi o preparate campagne nel settore Retail.

Transport Index:

Con il Transport Index offriamo ai nostri clienti una panoramica completa dell'intero impianto: un plusvalore unico nel comparto.

Service Relation Management:

Mettiamo la persona al centro della nostra visione e addestriamo i vostri dipendenti nell'utilizzo delle nuove tecnologie.

Soddisfazione del cliente con KNAPP Promoter Score:

Con questo strumento di valutazione internazionale testiamo regolarmente la soddisfazione dei nostri clienti.



Informazione legale

Responsabile per il contenuto:
KNAPP AG
Günter-Knapp-Straße 5–7
8075 Hart/Graz
Austria

V01 | 201803



ClimatePartner^o
klimaneutral
Druck | ID: 53386-1404-1004



Gedruckt nach den Richtlinien
des Österreichischen Umweltzeichens UZ-24,
Universitätsdruckerei Klampfer, UWZ: 900



