

MANHATTAN ACTIVE®
**WAREHOUSE
MANAGEMENT**



Het laatste WMS dat u ooit nog hoeft te kopen.

Het is versionless, met continu toegang tot nieuwe mogelijkheden. Het is 'born-in-the-cloud', dus als uw bedrijf meer nodig heeft, wordt het automatisch aan die behoefte aangepast. Het is voorzien van intelligentie om te leren en zich aan te passen. Het is ontworpen om te kunnen worden uitgebreid om snel en eenvoudig de kracht van uw innovatie te combineren met die van ons. Waar u ook werkt, het werkt.

En het hoeft nooit te worden geüpgraded.

EEN NIEUW TIJDPERK

Waarom nu? Analisten en experts erkennen Manhattan Active® Warehouse Management al tientallen jaren als toonaangevend in de sector. Maar we beseffen dat beter zijn niet goed genoeg meer is. De weerslag op de connected consument en de invloeden van een snel-en-gratis fulfilment-economie hebben het landschap van de supply chain in de afgelopen tien jaar ingrijpend veranderd.

Supplychainleiders hebben bruikbare inzichten nodig in hun gehele operatie vanaf één enkele intuïtieve applicatie. Ze hebben de extra intelligentie van AI en machine learning nodig om te kunnen omgaan met de explosief stijgende volumes en snellere levertijden. En ze moeten personeel op creatieve wijze bij het werk betrekken en automatisering naadloos verbinden om maximale efficiëntie van mens en machine te verzekeren.

Dus we zijn opnieuw begonnen. We hebben de supply chain tot de kern teruggebracht, de bouwstenen van distributie, arbeid, automatisering en transport. We hebben meer dan drie jaar lang honderden mogelijkheden en behoeften geïdentificeerd die in de loop van de tijd door legacy supply chain software aan kracht hadden ingeboet. We hebben ze opnieuw ontworpen en opgebouwd.

Manhattan Active Warehouse Management is een geïntegreerde uitvoeringstool voor de supply chain die alle vraag en aanbod, arbeid, slotting en automatisering combineert in een efficiënt precisie-instrument in elke faciliteit in het netwerk, ongeacht fysieke omvang, snelheid of volume. En de transformatie van mogelijkheden in het distributiecentrum is enorm.

Met gamificatiemogelijkheden voor medewerkers en de nieuw ontworpen flexibiliteit van slotting, picken, packen en sorteren hebben Order Streaming ontketend en alle mogelijkheden voor realtime orkestratie van groothandels, retail en direct fulfilment tegelijkertijd ten volle benut waardoor de efficiëntie van pickmogelijkheden en de overall throughput aanzienlijk wordt verbeterd.

Manhattan Active Warehouse Management is technologisch en operationeel gezien het meest geavanceerde supplychainsysteem ooit gecreëerd. En we hebben het voor u gebouwd —voor wat u nu bent en wat u zult worden— omdat uw supply chain u van de concurrentie onderscheidt en voor uw klanten speciaal en uniek maakt.

Het is uw supply chain, unified.



PUSH POSSIBLE[®]



A person wearing a blue uniform is using a tablet computer in a warehouse setting. The background shows a large industrial structure with metal beams and lights. The person's hand is visible, pointing at the screen of the tablet. The overall scene is dimly lit, with a blue color palette.

OPLOSSINGS- COMPONENTEN

Ontworpen om de omloopsnelheid, klantenservice en efficiëntie in uw gehele operatie te verbeteren met geïntegreerde Labour Management en Slotting Optimisation. Gebouwd met de flexibiliteit om data, interfaces en workflow snel te personaliseren en uit te breiden voor revolutionaire efficiëntie in het warehouse.

WAREHOUSE MANAGEMENT

Manhattan Active Warehouse Management (WM) is versionless en hoeft daarom nooit te worden geüpgraded, waardoor u zich kunt richten op ervaringen, niet op systemen. Het is een enkele cloud-native applicatie die geheel is opgebouwd uit microservices en dat betekent dat u het kunt "instellen en vergeten" als het gaat om performance, veerkracht en uitbreidbaarheid. Als de vraag toeneemt en uw systemen extra capaciteit nodig hebben, wijst Manhattan Active WM automatisch meer capaciteit toe. En als u minder nodig heeft, past het zich zonder enige tussenkomst aan.

Met Manhattan Active WM hebt u altijd en continu toegang tot innovatie, gedurende een heel jaar worden elk kwartaal nieuwe features en updates vrijgegeven. En al die innovaties zijn ook nog eens uitbreidbaar. We begrijpen dat uw bedrijf uniek is, en dat betekent dat u in staat moet zijn om het datamodel uit te breiden, API's en exitpunten te bekijken en de interface te configureren zonder enige impact op het ontvangen van nieuw vrijgegeven functies en updates.

Manhattan Active WM maakt het configureren van workflowuitvoering eenvoudiger dan ooit met stapsgewijze wizards. Distributieleders hebben meer zichtbaarheid dan ooit met zeer bruikbare, realtime operationele datavisualisaties in alle faciliteiten van de onderneming en geïntegreerde, directe communicatie met het personeel.

Manhattan Active WM is voorzien van kunstmatige intelligentie om optimalisatie te verbeteren. Deze technologie versnelt de doorstroom van goederen en informatie; maakt een vlekkeloze uitvoering van de voorraden mogelijk, arbeid, geavanceerde automatisering, robots en fysieke ruimte; en het brengt tegelijkertijd conflicterende taakvereisten in alle retail-, groothandel- en directe kanalen in balans om de optimale fulfilmentplanning te realiseren.

Manhattan Active WM is met zijn ingebouwde warehouse execution system (WES) het enige distributiesysteem dat naadloos alle werkzaamheden van mens en machine kan orkestreren. Bovendien is het inzetten van automatisering en robotics een plug-inproces met het Manhattan Automation Network.

Native support voor moderne apparaten en touchervaringen helpen gebruikers tegelijkertijd alle fulfilment te managen. Mogelijkheden die meestal in afzonderlijke arbeids-, warehouse- en slottingoplossingen worden gevonden, zijn verenigd in één enkele, geïntegreerde gebruikerservaring. Intuïtieve workflows bieden responsieve ervaringen die ervoor zorgen dat nieuw en tijdelijk personeel binnen een mum van tijd efficiënt is ingewerkt. Bovendien zijn performance, coaching en erkenning in de gehele gebruikerservaring gegamificeerd, wat leidt tot betere medewerkersbetrokkenheid en productiever personeel.

WAREHOUSE MANAGEMENT KERNCOMPETENTIES

Manhattan Active WM ontsluit tot nu toe onaangeroerde mogelijkheden van elk fulfilmentcentrum, het is specifiek ontworpen voor de eisen van de omnichannelmarkt en flexibel genoeg voor alles wat nog komt. Laat uw warehouseoperaties uitgroeien tot meer dan basic picken, packen en verzenden om een grote stroom goederen en informatie door het distributiecentrum te creëren en naadloos uit te voeren.

Features + functies

- Stroomlijn de processen van voorraadontvangst met cross-docking, kwaliteitscontroles en monitoring van leveranciersperformance
- Elimineer het dure handmatige tellen met door auditors goedgekeurde functionaliteit voor cyclustellingen
- Ondersteun geavanceerde behoeften zoals extra services, lotmanagement, het bijhouden van serienummers en productterugnames
- Voorzie in omnichannel en/of multi-tenant fulfilment
- Pas tegelijkertijd slimme orderfulfilmentstrategieën toe met machine learning die zowel waveless- als waveplanning en optimalisatie ondersteunen
- Synchroniseer het maken en plannen van taken om rittijden te minimaliseren en te verzekeren dat belangrijk werk op tijd klaar is
- Automatiseer informatieuitwisseling via moderne, handheld mobiele apparaten en spraakherkenning
- Ondersteun alle material handling equipment via de enige WES die direct binnen een WMS is gebouwd
- Benut native transportondersteuning of maak gebruik van externe pakketintegratiediensten om eenvoudig met externe multicarrieroplossingen te verbinden.
- Verbeter zichtbaarheid, beveiliging en throughput met Appointment Scheduling, Guard Check-in en Check-out, Dock Door Management en Yard Management-functionaliteiten
- Verbeter de locatieplaatsing van artikelen en medewerkerperformance met de functionaliteiten van Slotting Optimisation en Labour Management, allemaal binnen dezelfde app

“Ik kan me de laatste keer dat ik zo enthousiast was over een nieuwe productannoncering niet herinneren. De nieuwe cloudarchitectuur, de nieuwe interface en de ontwikkelingen in optimalisatie en medewerkersbetrokkenheid zijn geweldig. Een enkele verbetering zou al indrukwekkend zijn geweest. Maar al deze verbeteringen in de nieuwe release zijn buitengewoon bijzonder voor een product van deze omvang.”

STEVE BANKER
VICE PRESIDENT OF SUPPLY CHAIN MANAGEMENT
ARC ADVISORY GROUP



GEÏNTEGREERDE PLANNING MET ORDER STREAMING

Orderstreamingtechnologie maakt Manhattan Active WM de enige oplossing die continu elke taak en resource tegelijkertijd inplant, leert en opnieuw inplant voor retail-, groothandel- en direct fulfilment workflows. Zodra orders binnenkomen, worden ze individueel gestreamd of gesorteerd in wave-achtige groepen op basis van urgentie, type fulfilment en klantbehoeften. In plaats van de werkvloer te overspoelen met alle werk ineens, zorgt de orderstreamingtechnologie er snel voor de juiste resources met voldoende capaciteit te identificeren, zodat orders op het dock liggen vóór de aankomsttijd van de carrier en de beloofde serviceafspraken. Om maximaal gebruik te maken van vrachtwagens voegt Order Streaming continu tot aan het moment van vertrek passende nieuwe orders toe aan open verzendingen.

Orderstreamingtechnologie maakt gebruik van machine learning die door Manhattan's science team is ontwikkeld om de logica van orderorkestratie enorm te verbeteren. Order Streaming gaat uit van realtime inzicht in de capaciteit van mens en machine en beschikbaarheid van voorraad en locatie om ervoor te zorgen dat een taak binnen een bepaald tijdsbestek wordt voltooid. Hoewel spoedorders eerst worden afgehandeld, leert Order Streaming in de loop van de tijd de beschikbare systeemcapaciteit beter kennen voor orders die bijvoorbeeld pas over een paar dagen de deur uit hoeven. Daarom kunnen zowel apparatuur als mensen gericht en vollediger worden ingezet.

Work Release — het onderdeel van de orderstreamingtechnologie dat het fulfilmentproces plant — maakt gebruik van optimalisatie en machine learning om de grootst mogelijke inzet van middelen te bevorderen. Terwijl Work Release het gebruik monitort, bepaalt het wanneer de volgende taken vrijgegeven moet worden om pieken en dalen in arbeidsproductiviteit te voorkomen. Work Release helpt Order Streaming constant te letten op veranderingen in de beschikbare middelen, zodat het de volgende serie picks of replenishments kan bepalen. Met uit Transportation Management overgenomen technieken voor routeoptimalisatie stelt Work Release taken samen die afgelegde afstanden minimaliseert door rekening te houden met de indeling van het distributiecentrum.

Order Streaming creëert een geheel dynamisch orderfulfilmentmodel buiten de grenzen van wave of waveless. Het heroverweegt de invloed van de vraag en de mogelijkheid om altijd te leveren en verbetert daarbij alle aspecten van arbeid, apparatuurplanning, proactieve locatietoewijzing en replenishment. De voordelen zijn betere benutting van de automatisering, efficiënter handmatig sorteren, optimale inzet van personeel, meer flexibiliteit in ordergroepering en -prioritering en tenslotte grotere schaalbaarheid van het warehouse tegen lagere investeringskosten. Order Streaming maakt van elke gelegenheid gebruik om picks te consolideren, pickdichtheid te verbeteren en rittijden tussen picks te minimaliseren.

Order Streaming kan zelfs de definitieve taakopbouw en toewijzing uitstellen, inclusief rit- en pickpaden, tot het werk toegewezen kan worden. Het kan nu ook gebruikmaken van geavanceerde taakoptimalisatie, planning en geïntegreerd picken, waaronder de mogelijkheid om hybride pickcarts samen te stellen, wat de pickefficiëntie aanzienlijk verbetert. Order Streaming krijgt vrij spel om zijn ware potentieel te realiseren, waarbij het inzet bevordert, ordercyclustijden verkort en tijdige leveringen zonder dure verzendingsupgrades garandeert.

Manhattan Active WM plant en wijst taken op een geheel nieuwe manier aan gebruikers toe, het gebruikt daarvoor inzicht van machine learning binnen Labour Management om te voorspellen hoe lang elke taak duurt. Omdat Manhattan Active WM historische data beoordeelt, kan het slimmere beslissingen nemen door actuele omstandigheden op de historische data toe te passen om nauwkeurigere voorspellingen te doen. Manhattan Active WM beoordeelt de prestaties van elke medewerker en koppelt die medewerker aan de beschikbare taken op basis van geschiktheid, rollen, prioriteit en andere factoren. Er wordt een holistisch schema gemaakt dat consistent wordt geëvalueerd om toewijzingen te kunnen aanpassen en "deadhead"-ritten tot een minimum te beperken voor elke taak in het gehele warehouse. Er kunnen nu taken tussendoor komen om een nog grotere efficiëntie te bevorderen. Picks, replenishments, cycle counts en slottingsverplaatsingen worden naadloos samen uitgevoerd binnen de grenzen van medewerkers en beschikbaarheid van apparatuur en configureerbare beperkingen. Slimme taakopbouw en geoptimaliseerde taaktoewijzingen betekenen een aanzienlijke reductie in verspilde tijd in het distributiecentrum.

Cubing — het proces voor inpakken van outbound verzendcontainers — is voorzien van meer intelligentie dan alleen eenvoudige cubingalgoritmen die in de meeste legacy warehousemanagementsystemen worden gebruikt. Cubing is nu standaard geoptimaliseerd om ofwel het aantal containers of het totale volume te minimaliseren om transportkosten te verminderen.

Manhattan Active WM beheert ook naadloos mogelijkheden voor cross-docking en flowthroughdistributie op het moment van aankomst of vóór aankomst. Door inbound voorraad met bestaande orders te matchen, stroomlijnt het de verplaatsing van goederen van inbound- naar outboundvrachtwagens om handelingen en verwerkingstijd te minimaliseren.

Een nieuw tijdperk in warehousemanagement geeft uw team het vermogen om:

- Werkzaamheden voor zowel mens als machine te orkestreren om inzet te maximaliseren en capaciteit te verhogen
- De meest efficiënte pickpaden te realiseren
- Onnodige reistijden voor alle taken drastisch te reduceren
- Continu workflow te optimaliseren en prioriteren om cyclustijden en verzendupgrades te reduceren
- Picks te combineren, ongeacht picktype of ordertype om efficiëntie aanzienlijk te verbeteren
- Voorraadbeheer te verbeteren voor nauwkeuriger fulfilment
- Stroomlijnen van ontvangst en verzending voor cross docking en backorders sneller afhandelen
- Warehousepersoneel digitaal en direct betrekken met gebruikmaking van realtime inzicht in de prestaties
- Snellere doorlooptijd van hogere volumes in voorraad om klanttevredenheid en financiële performance een boost te geven
- Gedrag van uitvoerworkflows aanpassen met behulp van datagestuurde regels en workflowoverschrijdingen

GEÏNTEGREERDE UITVOERING

Manhattan Active WM is helemaal opnieuw ontworpen om de barrières van legacy distributiesystemen te elimineren. Van het verplaatsen van trailers op de yard tot de ontvangst van goederen en verzendingen, het systeem orkestreert werk gelijktijdig en naadloos tussen mens en machine. Mogelijkheden voor personeelsbeheer en warehouse management zijn nu verenigd in één enkele app om het personeel te betrekken en ervoor te zorgen dat ze zo efficiënt mogelijk werken. Deze samenvoeging betekent voor supervisors meer inzicht en toezicht als ook realtime communicatie en evaluatie over de prestaties via de operationele tools die de medewerker gebruikt.

Uitgebreide apparatuurtraining voor nieuw personeel en tijdelijke krachten behoort tot het verleden, omdat alle transacties in Manhattan Active WM gebruikmaken van een intuïtieve eenvoudige gebruikersinterface die er net zo uitziet als de apps die ze al kennen van hun mobiele apparaten. Transacties worden uitgevoerd op configureerbare, zeer intuïtieve en interactieve workflows met een instinctief stapsgewijs verloop, eenvoudig te begrijpen aanwijzingen en de mogelijkheid om configureerbare trainingsberichten, itemfoto's en te nemen acties weer te geven. Gebruikers hoeven geen taakstappen uit hun hoofd te leren, alle transacties zijn configureerbaar om grote flexibiliteit voor personalisatie te bieden. Transacties kunnen nu datagestuurde workflowoverschrijdingen definiëren, zoals bepalen of duurdere voorraad een grotere mate van validatie moet ondergaan in vergelijking met goedkopere goederen om meer personalisatie dan ooit mogelijk te maken.

Alles begint in de yard. Vrachtwagens die al dan niet op afspraak aan komen rijden, kunnen bij de bewaking worden gecheckt. Flows zijn vereenvoudigd om het incheckproces te stroomlijnen en chauffeurs naar een yardplaats of laaddock te leiden voor laden of lossen. Yardjockeytaken krijgen meer controle over trailerverplaatsingen in de yard als het systeem slim en soepel de juiste vrachtwagens naar de inbound docks dirigeert voor lossen en ontvangst en lege vrachtwagens naar de outbound docks om te worden geladen.

De inboundprocessen van ontvangst, putaway, sorteren, beschikbaarheid van kentekens (LPN) en algemeen voorraadbeheer kunnen op maat worden gemaakt voor omgevingen die met stuks, volle kisten, pallets of een combinatie ervan willen werken. Manhattan Active WM gaat voor u aan het werk of u nu partijen, land van herkomst, productiedatum, vervaldatum of andere belangrijke attributen traceert. Traditionele ontvangst van voorraad, minder flowthroughdistributie waaraan moet worden gewerkt en zelfs cross-docking voor maximale efficiëntie, het wordt allemaal ondersteund. U kunt ook kiezen hoe veel of hoe weinig u van elk wilt gebruiken. Alles is gebouwd met oog op flexibiliteit en personalisatie.



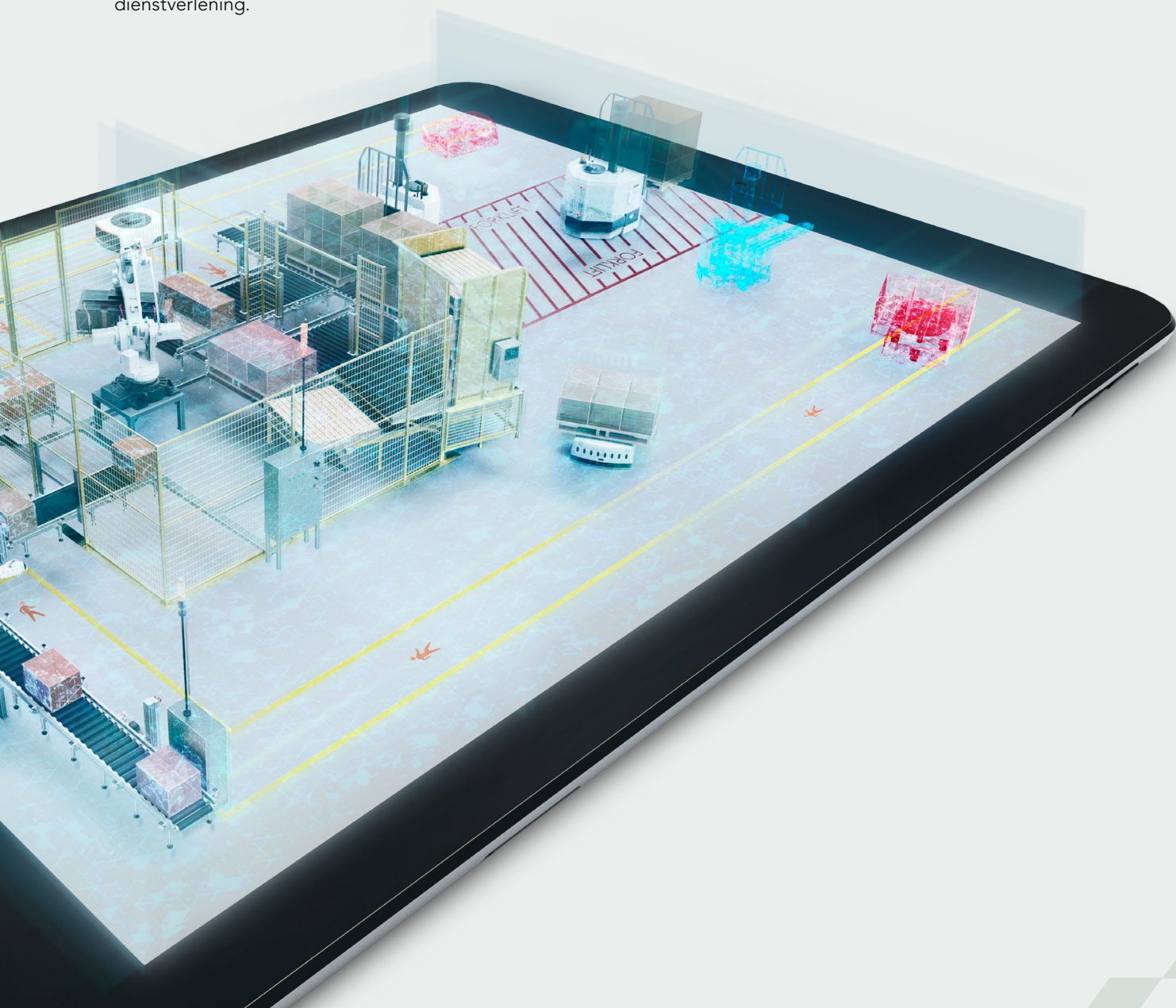
Ook het outboundproces is helemaal opnieuw ingericht om ultieme efficiëntie op de werkvloer te realiseren. Picken wordt niet langer beperkt per picktype, ordertype of de processen die er downstream op volgen. Picks worden ingedeeld op prioriteit en nauwkeurig in volgorde geplaatst om rittijden tot een minimum te beperken. Desgewenst kunnen retailorders, e-commerceorders en store replenishments samen worden gepickt en in een nieuwe picking cart worden geplaatst die nu tegelijkertijd volledige LPN's, picks naar een outbound LPN en picks naar tote accepteren. Picks kunnen nu in serie worden geplaatst om de afstand en rittijden tussen twee locaties tot een minimum te beperken. Automatisch (of handmatig) outbound sorteren stuurt voorraad naar de optimale verpakkingruimte met behulp van de intuïtieve grafische packstationmogelijkheden. Outbound putaway stuurt op basis van configureerbare regels voltooide LPN's naar de juiste pickup- of droplocatie of rechtstreeks naar een consolidatieplaats op het outbound dock waar artikelen vervolgens in de juiste vrachtwagen kunnen worden geladen.

Retailers kunnen met de packstations, retourenafhandeling en pakketintegratie van Manhattan Active WM de unieke uitdagingen van digitale commerce aan waarmee ze worden geconfronteerd, namelijk efficiënter werken en een betere dienstverlening.

De interface van onze packstations zijn uitgerust met volledig te configureren schermen die het verpakkingspersoneel stapsgewijs door taken leiden met behulp van grote, gebruiksvriendelijke touchscreens met productafbeeldingen en een degelijke uitzonderingsafhandeling. De packstationmogelijkheden zorgen voor grotere efficiëntie en een nauwkeurige, kortere inwerktijd van nieuw en tijdelijk personeel tijdens piektijden.

Hoewel afhandelen van retouren een tijdrovende taak kan zijn, ontstaat er ook een nieuwe verkoopkans als deze merchandise zo snel mogelijk weer verkoopbaar is. Daarom ondersteunt Manhattan's moderne retourenafhandelinginterface meerdere startworkflows en vlotte voorraaddispositie voor een sneller voorraadherstel en snellere creditering van klanten.

Pakketintegratie wordt eenvoudig met ons robuuste integratieframework voor third-party pakketconnectiviteit. Uw team kan pakketten tarifieren, verzenden en traceren zonder het bijhouden van tarief- en carrierlabels. Pakketintegratie is compatibel met bekende carriers zoals UPS en FedEx-koeriers, regionale en de meeste internationale carriers.



GEÏNTEGREERDE CONTROLE

Supervisors zijn het effectiefst als ze toegang hebben tot gedetailleerde, realtime datavisualisaties met de mogelijkheid om op basis van die informatie in een enkel tool actie te ondernemen, op kantoor of op de werkvloer. Unified Distribution Control biedt een visueel zeer aantrekkelijke ervaring die start met een netwerkbreed overzicht van performance in alle distributieknooppunten en hubs in de supply chain van de organisatie. Er worden belangrijke cijfers getoond voor de gehele supply chain of voor geselecteerde faciliteiten. Het niveau eronder is een faciliteitsconsole die de overall inboundstatus toont op basis van vooraankondigingen van verzendingen (ASN's) en outboundstatus op basis van orders. De console toont tevens alle gebruikers die op elke afdeling zijn aangemeld en de status van hun actuele performance in vergelijking met hun doelen. Er zijn voor elke afdeling performancegegevens beschikbaar waarin de gebruiker belangrijke apparatuurcijfers kan vinden zoals inzet, performance en wachttijd. Wanneer van toepassing ontvangen gebruikers berichten over uitzonderingen zoals outboundorders die gevaar lopen, omdat de cut-offtijd van een carrier nadert.

Om iets verder uit te zoeken, kan een supervisor gedetailleerd een afdeling bekijken die een lagere performance heeft dan verwacht. Eén tik op de console toont een afdelingsoverzicht met details over wat het probleem kan zijn, helemaal tot aan de onderliggende taken. Met nog een simpele tik kan een taak eenvoudig worden vastgehouden, vrijgegeven of aan een andere gebruiker worden toegewezen. Er worden vergelijkbare mogelijkheden geboden voor voorraad en orders. Daarnaast kan een supervisor inzage nodig hebben in het tijdschema van een medewerker of een observatie of interactie met een teamlid vastleggen, ook dat is eenvoudig te doen met Unified Distribution Control. Als een supervisor een bepaalde medewerker moet zoeken, kan dat op een digitaal evenbeeld van het warehouse in kaartvorm dat niet alleen laat zien waar alle resources zijn, maar ook de mogelijkheid biedt om direct via de kaart te werken met mensen, apparatuur en taken. Unified Distribution Control biedt complete beheersing en controle van het distributienetwerk van de hoogste niveaus tot aan het kleinste detail.



GEÏNTEGREERDE AUTOMATISERING

Van oudsher waren warehouse control systems— beheerd door een warehouse execution system (WES) — uitsluitend gericht op beheer van geavanceerde automatisering, terwijl een warehousemanagementsysteem (WMS) andere distributiecentra-activiteiten beheerde, waaronder voorraad en arbeidstoewijzingen. Zoals verwacht, leidde deze afscheiding tot operationele inefficiënties. Maar wat als dat niet zou hoeven? Wat als er nu een WMS was WMS te implementeren met een ingebouwde, leveranciersonafhankelijke WES, dat zowel uw personeel als uw automatisering coördineert om het beste uit beide te halen? Dat zou een ware revolutie zijn voor de manier waarop orders worden beheerd en werk aan de werkvloer wordt vrijgegeven. Manhattan heeft 'wat-als' omgezet in realiteit.

Manhattan Active WM is eenvoudig te integreren met geavanceerde material handling equipment, zoals sorteerapparatuur, put walls en geautomatiseerde ASRS-systemen. Ook communiceert het met de nieuwste robotoplossingen die nu op de markt zijn. Het Manhattan Automation Network zorgt dat automatiseringstechnologie van leveranciers nog eenvoudiger te implementeren is door samenwerking tussen Manhattan Associates en onze belangrijkste automatiseringspartners. Door een basisintegratie te bouwen en deze samen te testen, kunnen klanten erop rekenen dat technologie met de vermelding "certified" binnen het Manhattan Automation Network door beide partijen wordt ondersteund en snel kan worden ingevoerd.



WAREHOUSEMANAGEMENTMOGELIJKHEDEN PER INDUSTRIE

Industriespecifieke mogelijkheden ontworpen om productomloopsnelheid te verhogen, klantenservice en efficiëntie in unieke distributieoperaties te verbeteren.

LEVENS MIDDELENDISTRIBUTIE EN SUPERMARKTEN

TRACEERBAARHEID

- Lotbeheer
- Voorraadterugnames
- Event tracking
- Datumrotatie
- Fast flow voor beperkt houdbare producten
- Productveroudering, inclusief First Expire First Out (FEFO), First In First Out (FIFO) en Last In First Out (LIFO)
- Functionaliteit voor het picken en laden van levensmiddelen
- Multi-order pallet en/of taaktoewijzingen maken
- Picken met behulp van label, RF en spraak
- Laadvolgorde per stop/route

MULTI-TEMPERATURE DISTRIBUTIE

- Opzoeken, toewijzen en pickingregels per zone (droog, gekoeld en diepvries)
- Taakprioritering per zone

VOORRAADCONTROLE

- Realtime inzicht in productstatus, productveroudering en productbatches
- Geavanceerde cyclustelling

RETAIL

CROSS-DOCKING

FLOW THROUGH

OVERLADEN

LEVERANCIERSNALEVING

PUT-TO-STORE

DYE-LOT MANAGEMENT

GEREED MAKEN VOOR DE WERKVLOER

GARMENT-ON-HANGER SUPPORT

LOAD BUILDING

GERICHTE BELADING PER STOP

DIRECT TO CONSUMER

VERWERKEN GROTE ORDERVOLUMES

VERWERKEN VAN ENKELE EN KLEINE ORDERS

MEERDERE PICKMETHODEN (CLUSTER- EN ZONEPICKEN)

SUPPORT VOOR HIGH SKU-TELLINGEN

- Schaalbaarheid
- Plaatsen/slotting artikel

VERZAMELEN (FACTUUR) DOCUMENTEN

CONFIGUREERBARE MATERIAL HANDLING

INTEGRATIE MATERIAL HANDLING EQUIPMENT (MHE)

DYNAMISCHE LOCATIETOEWIJZING EN -REPLENISHMENT

RETOURENVERWERKING

PRODUCTASSORTIMENTEN (CADEAUVERPAKKINGEN)

SYSTEEMINTEGRATIE VAN CUBISCAN CUBING, WEGEN EN AFMETEN

PAKKETVERZENDING

KLEDING EN SCHOENEN

SKU-KENMERKEN KLEDING

- Bijhouden van stijl, kleur, maat en breedte
- Kwaliteits- en versieondersteuning
- Ondersteuning releasedatum

SUPPORT VOOR HIGH SKU-TELLINGEN

- Schaalbaarheid
- Plaatsen/slotting artikel

FLEXIBELE MAAT- EN GEWICHTSUPPORT

- Geavanceerde cartonisatiealgoritmen
- Integratie van systemen voor CubiScan cubing, wegen en afmetingen

CINFIGUREERBARE MHE-INTEGRATIE

GEAVANCEERDE STRATEGIEËN VOOR OUTBOUNDTOEWIJZING, PICKEN EN REPLENISHMENT

PAKKETVERZENDING

LIFE SCIENCE

TRACEERBAARHEID

- Lotbeheer
- Event tracking
- Datumrotatie
- Productveroudering, inclusief FEFO, FIFO en LIFO

LIFE SCIENCE PICKING- EN LAADFUNCTIONALITEIT

- Maken van kisten, pallets en/of taaktoewijzing voor meerdere orders
- Picken met behulp van label, RF en spraak
- Laadvolgorde per stop en route

MULTI-TEMPERATURE DISTRIBUTIE

- Opzoeken, toewijzen en pickingregels per zone (kooi, gekoeld, droog, enz.)
- Taakprioritering per zone

VOORRAADCONTROLE

- Realtime inzicht in productstatus, productveroudering en lots
- Geavanceerde cyclustelling

HIGH-TECH ELEKTRONICA

GEAVANCEERD LOTBEHEER

BEHEER SKU-ATTRIBUTEN

- Revisienummer
- Land van oorsprong

GEAVANCEERDE CARTONISATIE

CONFIGUREERBARE MHE/SPRAAKINTEGRATIE

GEAVANCEERDE STRATEGIEËN VOOR OUTBOUNTOEWIJZING, PICKEN EN REPLENISHMENT

VOORRAADEIGENDOM/-SEGREGATIE (VENDOR-OWNED VOORRAAD)

PAKKETVERZENDING

LOGISTIEK DIENSTVERLENERS (3PL)

ARCHITECTUURSUPPORT

- Meerdere warehouses op één applicatie en database
- Meerdere klanten in één warehouse

OPERATIONELE FLEXIBILITEIT

- Configureer business flows op klantniveau
- Ondersteun meerdere flows binnen één warehouse
- Configureer klantspecifieke opslag of sta een mix toe van voorraad tussen verschillende bedrijven binnen één locatie, zone enz. om optimaal gebruik te maken van ruimte

OPTIMALISEER PERSONEEL OVER KLANTEN

- Meerdere klanten met verschillende bedrijfsregels binnen één warehouse afhandelen zonder negatieve gevolgen voor personeelsinzet

BILLING MANAGEMENT VOOR KLANTEN

VEREISTEN INZAKE KOSTEN EN FACTURERING

INZICHT IN MEERDERE WAREHOUSES EN KLANTEN VOOR ORDERS EN VOORRAAD



LABOUR MANAGEMENT

Een tekort aan arbeidskrachten, opkomst van de digital natives, de platformeconomie en de enorme impact van een wereldwijde pandemie belichten de noodzaak om bij arbeidsmarktbeleid rekening te houden met de nieuwe generatie arbeidskrachten. Succes meten gaat verder dan de algemene standaardproductiviteit te evalueren en vereist beter begrip hoe we medewerkers als mens kunnen motiveren en betrokken houden. Bij Manhattan Associates geloven we dat als we eenmaal begrijpen wat de sturende kracht achter verlangens, ambities en gedrag als mens is, we technieken en intuïtieve tools kunnen ontwikkelen die het werk individueel gericht maken en tot grotere tevredenheid stemmen. We gebruiken datagestuurde gamificatie, realtime digitale communicatie, automatische erkennings- en beloningsprogramma's en meer om personeelsbeheer te overstijgen en ware betrokkenheid bij medewerkers te realiseren. Medewerkers de middelen in handen geven, resulteert in een win-win scenario voor werkgevers en werknemers.

MEDEWERKERSBETROKKENHEID

De zelfbeschikkingstheorie stelt dat mensen worden gemotiveerd door drie basisbehoefte: autonomie, competentie en verbondenheid. Iedereen wil over zijn eigen lot beschikken en zelf de weg naar succes bepalen. We willen ergens goed in zijn en ons tevreden voelen als we ons werk goed hebben gedaan. En we willen het samen doen, met anderen die in onze overwinningen en nederlagen delen. We hebben een doel nodig in ons werk.

De technologieën voor medewerkersbetrokkenheid binnen Manhattan Active® Labour Management prioriteren en optimaliseren cijfers zoals erkenning, feedback, geluk, persoonlijke groei, tevredenheid, welzijn, ambassadeurschap, relaties met managers, contact met collega's en harmonisatie met het bedrijf. Het cultiveren van deze kenmerken vereist meer dan alleen het bekijken van kale prestatiegegevens en het vinden van de minder goede presteerders. Het vereist dat we afstappen van wat we denken te weten en juist proberen een oud probleem op een nieuwe manier te benaderen.

Betrokken personeel is gemotiveerder, productiever en tevredener. We zijn dus verder gegaan dan de traditionele coaching en training van medewerkers om het dagelijkse werk van medewerkers te verenigen met dynamische erkenning van prestaties, uitdagingen, feedback en beloningen in één enkele app die aanstuurt op een grotere motivatie en tevredenheid dan ooit tevoren.

GEÏNTEGREERDE ERVARINGEN

Alle personeelsbeheermogelijkheden zijn nu geïntegreerd in moderne, mobiele touchervaringen die de workflow van dagelijkse taken voor activiteiten —zoals picken, packen en slotting — integreren met ingebouwde gamificatietechnieken die medewerkers helpen nieuwe persoonlijke performancerecords te behalen. Uitdagingen in performance, throughput, vertragingen en inzet kunnen met badges worden gecombineerd voor behaalde mijlpalen en beloningspunten. Deze kunnen op een digitale marktplaats voor prijzen of lokale erkenning worden ingewisseld. Deze kunnen op een digitale marktplaats voor prijzen of lokale erkenning worden ingewisseld.

Manhattan Active Labour Management helpt distributieteamleiders tijdig en automatisch waardevolle feedback te geven aan medewerkers. Net als de realtime performancegegevens die we van fitnessapps krijgen, voorziet deze nieuwe medewerkersbetrokkenheidstechnologie in directe en constante feedback voor medewerkers in een grote en complexe operationele omgeving. Onze mogelijkheden zijn de eerste stap op weg naar echte verbeteringen in motivatie, tevredenheid, personeelsbehoud en productiviteit.

AANTREKkelijk & LONEND WERK

Manhattan Active Labour Management helpt bij het creëren van een gevoel van voldoening en empowerment, dus medewerkers zijn zelfbewust om hun prestaties te verhogen. Niet alleen bespaart het supervisors tijd in het coachen van medewerkers die minder goed presteren, het bevordert ook een betere cultuur en een sterker personeelsbestand in het warehouse. Als prestaties verbeteren, verbetert ook de tevredenheid onder werknemers en personeelsbehoud.

Manhattan Active Labour Management blijft prestaties meten, en doet dit nu met intuïtieve, consumentgerichte mobiele ervaringen. Het is ontworpen om medewerkers aan te moedigen, te begeleiden en te motiveren met behulp van gedragstheorie en gamificatietechnieken die de productiviteit, efficiëntie en tevredenheid van individuele medewerkers en team aanzienlijk verbeteren.

Bovendien zijn Manhattan Active Labour Management en Manhattan Active Warehouse Management allebei opgenomen in één enkele, geïntegreerde supplychainapplicatie. Door gebruik te maken van machine learning om de deskundigheid op het gebied van arbeidsstandaarden te vergroten met planning en inschatting van taken, zorgt het systeem ervoor dat de steeds veranderende prioriteiten en de variëteit aan orders binnen het distributiecentrum voortdurend opnieuw worden geoptimaliseerd. Manhattan Active Labour Management, dat ooit een "nice-to-have"-applicatie was om performance aan te sturen, is nu een integraal en missiekritisch component van elk modern distributiecentrum.

“In gevestigde economieën komt het erop neer dat het vinden, aannemen, belonen en behouden van arbeidskrachten steeds zwaarder onder druk is komen te staan. Daarom wordt de nadruk nu meer gelegd op wat leveranciers doen aan medewerkersbetrokkenheid.”

Gartner, Magic Quadrant for Warehouse Management Systems, May 2020

Features + functies

- Vergelijk prestaties van medewerkers met ontwikkelde arbeidsstandaarden
- Uitdagingen, behaalde successen, punten en beloningen in spelvorm (gamificatie)
- Digitale tweeledige weergave van realtime kaarten van de taken en de locatie van de werknemers
- Mobiele, bedrijfsbrede beheersing en controle plaatst de supervisor op de werkvloer van het distributiecentrum
- Bonusberekeningen geïntegreerd in de loonadministratie
- Realtime data over arbeidsperformance voor elke afdeling en functie met impactwaarschuwingen



SLOTING- OPTIMALISATIE

Net als bij onroerend goed draait alles in warehouses om locatie. Het heeft direct invloed op productiviteit, veilig werken en ordernauwkeurigheid. Artikelen met een hoge omloopsnelheid moeten op de meest toegankelijke locaties worden geplaatst, zware artikelen op plaatsen waar de minste schade kan ontstaan en de totale opslagcapaciteit moet worden geoptimaliseerd.

De uitdagingen van kleinere orders, SKU-proliferatie, schommelingen in de vraag en kortere ordercyclustijden vereisen dat warehouse ruimte non-stop wordt geoptimaliseerd. Hoe meer distributieoperaties zich aan de eisen van digitale commerce aanpassen hoe belangrijker slotting optimalisatie wordt om de kosten te beheersen en aan klantverwachtingen te voldoen.

EEN OPTIMALE BENADERING VAN OPTIMALISATIE

Manhattan Active® Slotting Optimisation bepaalt automatisch waar voorraad het beste geplaatst kan worden, de efficiëntie van het personeel wordt verhoogd, de fulfilmentcyclus van orders wordt verkort en de throughput wordt gemaximaliseerd. Ook verbetert het de klantenservice door artikelen strategisch te groeperen voor fulfilment en plaatsaanbevelingen bij te werken op basis van trends en de vraag naar nieuwe producten.

Manhattans slotting optimalisatieoplossing maakt het gebruik van ingebouwde learning intelligence — dat continu optimale slotting berekent — zowel intuïtief als eenvoudig. Onze technologie houdt rekening met seizoenen, verkooptrends en productvariaties en behoudt de voorkeursvolgorde voor artikelen en artikelgroepen. En het is ontworpen om zelfs de meest complexe warehouses te kunnen bedienen.

Manhattan Active Slotting Optimisation is de eerste en enige naadloze integratie van slottingverplaatsingen en picken die als onderdeel van overall management van een distributiecentrum is ontwikkeld. Omdat het deel uitmaakt van één enkele applicatie — een geïntegreerd onderdeel van Warehouse Management en Labour Management — hoeft onze nieuwe Slotting Optimisation niet te worden geïntegreerd of aangepast om te verzekeren dat beslissingen tijdig en op de meest kosteneffectieve manier worden uitgevoerd. Dat betekent vooraf opgestelde slotting-runstrategieën die de configuratie stroomlijnen en ongekende flexibiliteit bieden, of het nu op verzoek handmatig wordt uitgevoerd of gewoon vooraf is ingepland en zonder tussenkomst van een gebruiker plaatsvindt.

Omdat het onderdeel is van dezelfde applicatie als Manhattan Active Warehouse Management maakt de nieuwe oplossing gebruik van precies dezelfde intuïtieve mobiele gebruikerservaring die in de gehele onderneming is geïntegreerd.

Features + functies

- Stel steeds opnieuw en flexibel picklocaties in op basis van de vraag naar producten, veranderingen in consumentverwachtingen en operationele beperkingen
- Groepeer artikelen voor vlot fulfilment en update plaatsing op basis van verkooptrends en productvariaties
- Gebruik productkenmerken en omloopsnelheid om een relatieve waarde voor elke potentiële plaatsing te berekenen
- Verzamel waarden voor alle producten en vergelijk miljoenen verplaatsingscombinaties met door de gebruiker geconfigureerde strategieën
- Configureer meerdere uitvoeringsstrategieën om optimale configuraties te verzekeren gebaseerd op realtime pickpatronen in het warehouse

DE JUISTE VOORRAAD, DE JUISTE PLAATS, DE JUISTE TIJD

Manhattan Active Slotting Optimisation tilt slotting workflow naar een nieuw efficiëntieniveau, zelfs in de grootste en meest complexe faciliteiten. De resultaten zijn reducties in replenishment en een groter throughputvolume dankzij dynamisch optimaliseren en uitvoeren van verplaatsingen naar nieuwe slots voor alle producten in het distributiecentrum.

