

Software, die sitzt



Die Suche nach einem maßgeschneiderten Lagerverwaltungssystem wird durch das Internetportal „warehouse-logistics.de“ erleichtert.

Mit der Wahl des richtigen Warehouse Management Systems (WMS) steht und fällt heute die Organisation der Prozessabläufe im Lager. WMS bestimmen die Lieferfähigkeit und nicht zuletzt auch die Zufriedenheit der Kunden. Doch wer die Wahl hat, hat die Qual: Im Zuge des gewaltigen Technologie-sprungs auf dem Softwaremarkt erlebten IT-Lösungen in den vergangenen Jahren einen riesigen Boom. So tummeln sich heute unzählige Software-Systeme auf dem Markt. Für den Anwender heißt das, dass sich der Markt im Bedarfsfall schon längst nicht mehr

ohne weiteres überschauen lässt. Einen Versuch, den Markt an Lagerverwaltungssystemen (LVS) transparent zu machen, startete das Dortmunder Fraunhofer-Institut für Materialfluss und Logistik (IML) in Zusammenarbeit mit der niederländischen IPL Consultants b.v. Der ursprünglichen Idee, das Marktbild innerhalb einer Buchveröffentlichung darzustellen, folgte rasch eine weitaus zeitgemäßere Lösung: Die Umsetzung des Logistik-Portals www.warehouse-logistics.de, dessen drittes Release im vergangenen Jahr an den Start ging.

Infopool für LVS

„Warehouse logistics versteht sich als Infopool für die Planung, Gestaltung und Verwaltung eines Lagers“, erklärt Detlef Spee, Abteilungsleiter für Materialflusssysteme am Dortmunder Fraunhofer-Institut. Den Internetseiten liegt eine internationale Analyse der

wichtigsten Lagerverwaltungssysteme des deutschsprachigen sowie des Benelux-Marktes zugrunde. Die Qualität der Datenbasis stellten Experten von IML und IPL sicher. Derzeit werden 52 Unternehmen mit insgesamt 55 unterschiedlichen Produkten durch die nach Angaben des Fraunhofer-Institutes deutschlandweit einmalige Studie erfasst.

Das internetgestützte Beratungstool begleitet seine Nutzer durch die einzelnen Phasen der Projektierung. Die Informationen aus der Online-Datenbank verstehen sich dabei jedoch lediglich als „Werkzeug zur Grob- und Vorauswahl, betont Spee. Die definitive Auswahl und Einführung des am besten geeigneten Systems habe man bewusst in den Händen der Nutzer belassen. Der Kunde solle die Möglichkeit haben, das System so neutral wie möglich zu nutzen, betont Spee mit Nachdruck. Beim Dortmunder IML ist man auch für weitergehende Beratung offen.

Kunden möglichst umfassende Informationen zur Verfügung zu stellen und sie bei der Auswahl des richtigen Systems zu unterstützen, waren die Motive, die bei der Entwicklung der Online-Lösung wichtig waren. Für den Anwender ergibt sich der größte Vorteil allerdings durch die Möglichkeit, innerhalb kürzester Zeit mehr als 50 Warehouse Management Systeme zu vergleichen. Die Zeitersparnis durch das Internet-Tool schätzt das Team von „Warehouse Logistics“ auf mehrere Wochen. „Das entspricht einem Zeitgewinn gegenüber herkömmlichen Auswahlverfahren von mindestens 75 bis 80 Prozent“, ist Spee überzeugt.

Muss-Kriterien

In der ersten Stufe des internetgestützten Auswahlverfahrens erhalten Interessierte den Zugang zu einem Analysewerkzeug, mit dem sich alle, in Frage kommenden Systeme gegenüber weniger geeigneten Softwarelösungen abgrenzen lassen. Dies geschieht anhand verschiedener K.O.-Kriterien, die laut Spee zu den absoluten „Muss-Kriterien“ eines WMS gehören. Hat der Nutzer seine Anforderungen an den Hersteller bzw. an das gesuchte Lagerverwaltungssystem definiert, erhält er via Internet Auskunft darüber, welche Produkte den angegebenen Mindeststandard erfüllen. Die K.O.-Kriterien sind jedoch nicht nur zur Abwägung der eigenen Bedürfnisse mit den Funktionalitäten der angebotenen Softwarelösungen gedacht. Bei den K.O.-Kriterien steht das Erfahrungspotenzial der Softwarehäuser auf den Gebieten der Lagertechniken, der Lagerung spezieller Güter bzw. den verschiedenen Lagerarten im Rampenlicht. Aber auch nach dem gewünschten Preissegment, dem zugrunde liegenden Betriebssystem, der Datenbankunterstützung sowie sei-

nen Wünschen in Hinblick auf Seriennummernverwaltung und Mandantenfähigkeit bzw. dem notwendigen Länder-Know-how wird der Nutzer befragt.

Branchenlösungen

Auch das Kriterium branchenspezifischer Abweichungen zwischen den am Markt befindlichen Lagerverwaltungssystemen ist von den Machern des Internetportals berücksichtigt worden. Wenn auch nur andeutungsweise. „Da die individuellen Gegebenheiten der Unternehmen sehr unterschiedlich sind, macht es für uns keinen Sinn, detaillierte Branchenprofile zu beschreiben“, begründet Spee die Entscheidung. Eine indirekte Antwort auf Branchenlösungen gibt dennoch das Erfahrungspotenzial der einzelnen Softwarehäuser.

Auskünfte, die das Beratungstool gibt, sind für den Nutzer keinesfalls bindend. Da es immer wieder Fälle gibt, in denen ein Softwareanbieter durch seine Projekterfahrung besticht, ist das Internetportal so flexibel gestaltet, dass es durch K.O.-Kriterien eliminierte Software-systeme auf Wunsch wieder in die engere Auswahl nimmt. Die weitere Eingrenzung der Hersteller erfolgt mittels eines Fragenkatalogs, der mit mehr als 900 Einzelaspekten bestückt ist. Er dient zur Grob- und Feingewichtung verschiedenster Aspekte, die bei der LVS-Installation notwendig sind. Hier spielt das Produktspektrum eines Unternehmens ebenso eine Rolle wie bereits installierte Komponenten, die Benutzerumgebung oder die angewandten Kommissionierungsmethoden. Das abschließende Ranking der Software-Anbieter wird auf 80 bis 120 Seiten dokumentiert. Viele Anbieter nutzen das Ranking zum Aufdecken eigener Schwächen. Ein gutes Zeichen.

Karin Walter

WMS-Studie: Die Teilnehmer

Hersteller	Software	Internet
ABB Automation	SattStore	abb.com
ADICOM Informatik GmbH	MRM Lagerverwaltung/Transportsteuerung	adicom.de
agiplan a+o software GmbH	G.O.L.D.	agiplan-software.de
BEA Systemtechnik GmbH	MODLFS - Modulares Lagerführungs-System	bea-ag.com
Brandt und Partner GmbH / Fresenius Netcare GmbH	ELVICUS	brandt-partner.de
BUSY Warenwirtschaft mit System GmbH	BUSY/wws 5.x	busy-koeln.de
CAIB GmbH	Lagos	caib.de
CAL Consult B.V.	CALwms	cal-consult.nl
CAL Consult BU 400	CALwms400	bu400.nl
Cat Logic B.V.	WMS-DC (Distri Centre)	catlogic.com
COGLAS GmbH	COGLAS Logistiksoftware 4.7	coglas.com
CONET CONSULTING AG	Exceed 4000 3.6	conet.de
Dr.Brunthaler Industrielle Informationstechnik GmbH	storage ment	brunthaler.com
Ehrhardt + Partner GmbH & Co. KG	Lagerführungssystem LFS 400 V5	ehrhardt-partner.com
EXE Technologies Inc.	Exceed WMS 3	exe.com
fablog GmbH	LOGIS 2000	irs.de
Fujitsu Services B.V.	MLS warehouse management 5.1	nl.services.fujitsu.com
GamBit GmbH	GamBit WMS	gambit-gmbh.de
GIGATON GmbH	LogoS V. 2.2 C/S	gigaton.de
GUS Group AG & Co. KG	Charisma 7.5	gus-group.com
inconso AG	HELAS 3.1	inconso.de
inconso AG	ILoS 3.1	inconso.de
Intentia b.v.	MoveX	intentia.com
Jota Logistik-Beratung und -Systeme GmbH	CASSIS	jota-logistik.de
Kasto Maschinenbau GmbH & Co. KG	KASTOlvr	kasto.de
Klug GmbH	iWACS	klug-is.de
LIS Logistics & Industrial Systems N.V.	Dispatcher-WMS 5.5	lis-online.com
Locus Warehouse Management Systems BV	Locus Warehouse Management System 3	incore.nl
Logim Software GmbH	ALWIS 3.3	logim.at
LS+ Logistikplanung Softwareintegration GmbH	DC21	lsplus.de
Manhattan Associates, Inc.	PkMS 2002R2	manh.com
Manhattan Associates, Inc.	PkMS Pronto	manh.com
Marc Global System	MARC-CS 8.2	marcgs.com
Oracle Nederland B.V.	Oracle e-Business Suite 11i	oracle.nl
Profuse BV	Baan Warehousing	profuse.nl
proLogistik GmbH & Co. KG	proStore 6.0	prologistik.de
PSI logistics GmbH	advantics	psilogistics.com
Qurius NC B.V.	Navision Add-on Transport & Opslag 3.01	qurius.nl
Real Solutions	WICS 2.10	asq.nl
Retis Deutschland GmbH	LAKOS	lakos.ch
Robocom Benelux	RIMS 4.3	rims-wms.com
S&P Computersysteme GmbH	SuPCIS-L 7	sup-logistik.de
Salomon Automation GmbH	WAMAS	salomon.at
Salt AG	[s]-warehouse	salt-ag.de
SAP AG	SAP Logistics Execution R/3 Enterprise	sap-ag.de
Siemens Dematic AG	ProX4 WM	siemens-dematic.de
SSA Global Technologies, Inc.	MK Logistics	ssagt.com
SSA Global Technologies, Inc.	Warehouse BOSS 6.0	ssagt.com
SSI Schäfer Noell GmbH	ANT V5.0	ssi-schaefer-noell.de
Swisslog Software AG	swisslog WarehouseManager 3079	swisslog.com/de/home/solutions/solu-software
TRANSFLOW Informationslogistik GmbH	LBase	transflow.com
viastore systems GmbH	viadat 5.0	viastore.de
VOLAG Versatile Optimized Logistics AG	ILISvision	volag.com
w3logistics AG	w3/max	w3logistics.com
Westfalia WST Systemtechnik GmbH & Co. KG	Westfalia LVS	wst-net.de

Fotos: Brother, Vanderlande Industries / Montage: S. Stürmer