

Pick-by-Voice-Großprojekt: Metro entscheidet sich für Pick-by-Voice von Zetes IND

Sprachgestützt kommissionieren

Den bisher größten Einzel-auftrag Deutschlands über ein Pick-by-Voice-System mit 700 Talkman-Terminals erhielt Zetes IND am 11. Oktober auf der CeMAT 2005 in Hannover. Die MGL Metro Group Logistics GmbH statet ihre acht deutschen Lebensmittel-Lagerbetriebe zur Belieferung der Real-SB-Warenhäuser, Extra Verbrauchermärkte und Metro Cash & Carry mit neuer Datenfunktechnik zur sprachgesteuerten Kommissionierung aus.

Die MGL Metro Group Logistics GmbH mit Sitz in Düsseldorf ist das logistische Service- und Kompetenzcenter innerhalb der Metro Group. Sie steuert weltweit die Warenströme der zur Metro Group gehörenden Unternehmen. Das Gesamtvolumen der zentral von der MGL gesteuerten Transporte beläuft sich im Jahr auf circa 12 Millionen Pakete, 12 Millionen Paletten sowie circa 22 Millionen hängende Textilien. Eingebunden in dieses System sind insgesamt rund 4 300 Lieferanten.

Die MGL betreibt in Deutschland acht Lagerbetriebe für Lebensmittel (Trockenwaren, Frischeartikel, Obst und Gemüse sowie Tiefkühlkost) und zwei Lagerbetriebe für Nonfood. Diese sind Umschlagplatz für 23 000 Artikel und Ausgangspunkt für tägliche Lieferungen an 950 Märkte beziehungsweise Filialen. Pro Jahr werden circa 1,9 Millionen t Güter angenommen, eingelagert, kommissioniert und transportiert, was circa 350 Millionen Verpackungseinheiten entspricht.

„Durch Einsatz der sprachgesteuerten Kommissionierung wollen wir die derzeitige Vertau-



Von links: Peter Göbelshagen, Warehouse-Manager des ‚Distribution Center Bremen‘ von MGL Metro Group Logistics, Thomas Kahlmann, Division Manager Food der MGL für die acht Food-Standorte der Metro, Thies vom Hofe, Vertriebsingenieur und Voice-Spezialist von IND Mobile Datensysteme GmbH, Willich, und Hans-Martin Piazza, Chefredakteur FM DAS LOGISTIK-MAGAZIN bei einem Pressegespräch auf der CeMAT in Hannover

schersquote von 0,3 auf 0,05 Prozent reduzieren, wobei gleichzeitig eine Steigerung der Kommissionierleistung in Teilbereichen erwartet wird,“ erläutert Thomas Kahlmann, als Division Manager Food der MGL für die acht Food-Standorte der Metro verantwortlich. Peter Göbelshagen, Warehouse Manager des MGL Distribution Center Bremen, ergänzt: „Fehler beim Pickvorgang oder beim Abstellen der kommissionierten Waren müssen unter allen Umständen verhindert werden, da die Folgen hohe Kosten verursachen und letztlich in den Märkten unserer Vertriebslinien dazu führen können, dass die Kunden vor leeren Regalplätzen stehen. In unserem Lager Bremen wollen wir die ersten 110 Geräte schon im Januar 2006 in Betrieb nehmen und ihre Performance an unserem gesamten Sortiment testen. Danach werden die sieben weiteren Distributionszentren ausgestattet.“

MGL erwartet von der Voice-Technologie in Verbindung mit der Verwendung von gesprochenen Prüfwerten eine wesentliche Verbesserung gegenüber der der-

zeit vorhandenen Datenfunksteuerung mit herkömmlichen Terminals und investiert daher mehrere Millionen Euro in die neue Technik und die Infrastruktur. Zum Einsatz kommen bei Metro die neuen Talkman-Terminals T2x des amerikanischen Herstellers Vocollect, die über eine von Zetes IND entwickelte 3iV-Pick-Clientsoftware mit dem vorhandenen Lagerverwaltungssystem Icam von Atos Origin kommunizieren.

Zu jedem der rund 700 Talkman werden zwei Headsets geliefert, sodass bald 1 400 Kommissionierer in zwei Schichten sprachgeführt arbeiten.

Die Vorteile von Pick-by-Voice zur optimalen Belieferung der Filialen im Vergleich zu anderen Methoden liegen auf der Hand: Der Mitarbeiter hat beide Hände und Augen für das Entnehmen und Packen frei. Gleichzeitig ermüdet er nicht so schnell, weil Sprachkommunikation eine der ergonomischsten Möglichkeiten ist, den Dialog mit einem Computersystem zu führen. Pick-Anweisungen erhält er per Sprache und Bestätigungen spricht er ein-

fach ins Mikrofon. Durch die Verwendung von Prüfwerten, gepaart mit der höheren Konzentration der Anwender, wird ein unvergleichlich gutes Arbeitsergebnis erzielt.

Thies vom Hofe, Vertriebsingenieur und Voice-Spezialist des Willicher Systemhauses IND Mobile Datensysteme GmbH, freut sich über diese weitere Referenz im Handelsbereich: „Unsere Voice-Technologie und Integrationsweise auf Basis des Talkman-Systems von Vocollect hat sich mittlerweile in Europa durchgesetzt. Bei vielen der ganz großen Warenverteilzentren des Handels kommt heute schon Pick-by-Voice zum Einsatz. Unsere Referenzen bestätigen Amortisationszeiten von durchweg unter zwei Jahren und empfehlen den Einsatz dieser innovativen Technologie.“

fm

Weitere Informationen

www.zetesind.de
www.vocollect.com/del
www.metrogroup.de
www.de.atosorigin.com