

# HOTSPOT

Kundenzeitschrift der ICS International AG – [www.ics-ident.de](http://www.ics-ident.de)

Ausgabe April 2008

ICS INTERNATIONAL AG

**Neuer Internetauftritt  
online – [www.ics-ident.de](http://www.ics-ident.de)**

IT-LOGISTIK SYSTEME

**CeMAT 2008  
WMS Stradivari mit Pick by  
Voice und MDE-Terminals**

ETIKETTEN & FARBBÄNDER

**Hannover Messe  
Kennzeichnungslösungen in  
der technischen Industrie**

IT-LOGISTIK SYSTEME

**RFID-Starterkit für  
Metro-Zulieferer**

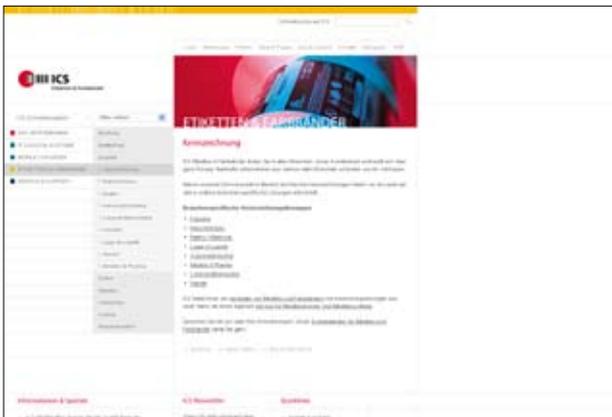
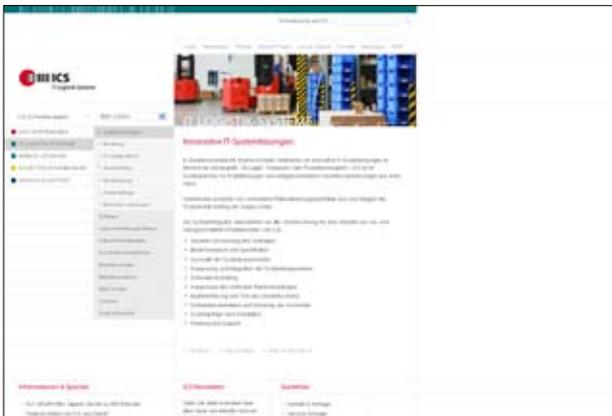
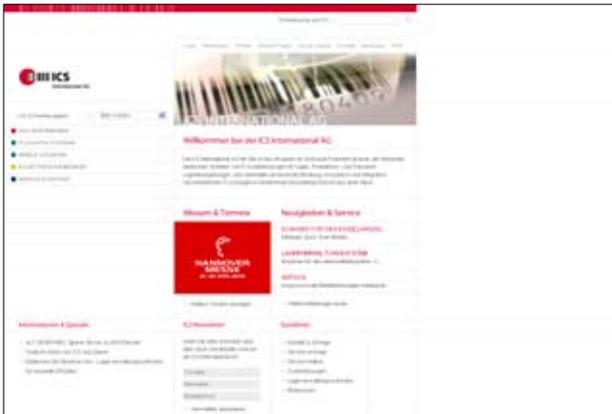


**HANNOVER  
MESSE**

Halle 17 Stand A24

# Neuer Internet- auftritt online

## www.ics-ident.de



**Was lange währt, wird endlich gut: Seit Anfang April finden Sie unter [www.ics-ident.de](http://www.ics-ident.de) unseren komplett überarbeiteten Internetauftritt, der ganz im Zeichen der vier Geschäftsbereiche IT-Logistik Systeme, Mobile Lösungen, Etiketten & Farbbänder sowie Service & Support steht.**

Auf über 250 Seiten finden Sie übersichtlich aufbereitete Informationen zu unseren Serviceleistungen und Produkten. Neben bekannten, werden Sie sicherlich viel Neues entdecken. Das Design und der klare Aufbau orientieren sich an unserem neuen Erscheinungsbild, das seit Anfang des Geschäftsjahres kommuniziert wird. „Mit dem neuen Internetauftritt wollen wir unseren Kunden und Interessenten unser umfangreiches Leistungsspektrum als IT-Systemhaus transparent machen“, so Rainer Brand, Vorstand der ICS International AG.

Im Bereich Service & Support haben Sie beispielsweise einen direkten Draht zu unserem Service-Center. Mit der Service-Anfrage und den zum Download verfügbaren Service-Formularen können wir die Bearbeitungszeit Ihrer Anfragen senken. Klicken Sie sich einmal rein und bestellen Sie gleich unseren Newsletter. So verpassen Sie keine Aktion aus unserem Hause und sind stets gut informiert.

### Wir belohnen Sie zum Auftakt.

Melden Sie sich über das Kontaktformular für unseren Newsletter mit Ihrer vollständigen Adresse an und geben Sie unter Anmerkungen das Stichwort „Hotspot April 2008“ an. Sie erhalten als Dankeschön eine kleine Überraschung auf dem Postweg zugesendet. Natürlich freuen wir uns auch jederzeit über Ihr Feedback an [hotspot@ics-ident.de](mailto:hotspot@ics-ident.de).

Ob Navigation, Schnellsuche, Quicklinks oder jederzeit Anfrage-Buttons: Sie sollen Ihre gewünschten Informationen schnell und einfach finden.

Der Relaunch der Internetseite ist jedoch nur ein Anfang. Für die Zukunft sind bereits Erweiterungen und neue Aktionen geplant. Sie dürfen gespannt sein.

**Lernen Sie ICS virtuell kennen.**  
[www.ics-ident.de](http://www.ics-ident.de)



# Bewährte Töne im Lager

## Lagerverwaltungssoftware Stradivari mit Pick by Voice und MDE-Terminals im Mittelpunkt der CeMAT

**Die diesjährige CeMAT wird bei ICS ganz im Zeichen von STRADIVARI stehen. Dann wird vom 27. bis 31.05.2008 das modulare Softwareinstrument STRADIVARI den Ton angeben: es werden unterschiedlichste Kommissionierlösungen präsentiert.**

Mit modularen Softwarelösungen wie dem Warehouse-Management-System STRADIVARI haben wir den Informationsfluss bei Kunden wie Könen Tiefkühl Service, Mosolf oder die Gebrüder Leimer KG optimiert. In Kombination mit beleglosen Kommissioniersystemen wie Pick by Voice, Pick by Light, Staplerleitsystem oder mobile Datenerfassung erschließen sich weitere vielfältige Potentiale. Im Kern sind dies die Verbesserung der Produktivität und der Effizienz bei schnellem Return on Investment.

Auf der CeMAT informieren wir über Effizienzsteigerungen in Lager und Produktion. Sie erhalten auf unserem Stand Einblick in die individuelle Standardsoftware STRADIVARI®, die modular und branchenunabhängig aufgebaut ist. Mit dem Softwareinstrument stehen sämtliche Funktionen einer effizienten Lagerverwaltung zur Verfügung. Spezielle Kundenwünsche können ohne hohen Implementierungsaufwand realisiert werden. Das WMS basiert auf .NET-Technologie und überzeugt durch benutzerfreundliche graphische Oberflächen.

STRADIVARI ist offen für sein Publikum: Die Anbindung von Pick by Voice-Technologien mit Standardgeräten u.a. von Motorola ist ebenso möglich wie mit speziell hierfür entwickelten robusten Geräten wie dem Voxter von Toppystem. Mobile Datenerfassung über Datenfunk mit mobilen Geräten wie Hand- und Staplerterminals werden ebenso herstellerunabhängig unterstützt. Mit dem M3+ von Mobile Compia bieten wir einen weiteren Hersteller in unserem Produktportfolio, der eine Alternative zu gängigen Industrie-PDAs darstellt.

STRADIVARI® ist offen für bestehende Wirtschafts- oder ERP-Systeme, wie SAP, JD Edwards, Navision, BaaN. Die Anbindung an Eigenentwicklungen ist über die ODBC-Schnittstelle z.B. an eine AS400 problemlos möglich.

Funktionen von STRADIVARI (Auszug): Ein- und Auslagerungsstrategien, Chargenverwaltung, Produktverfolgung, Verwaltung unterschiedlicher Lagertypen, Mandantenfähigkeit, Online/Offline-Client, Prioritätenteuerung, Lagerplatzverwaltung und -Auskunft, Hochverfügbarkeit, Tracking u. Tracing.



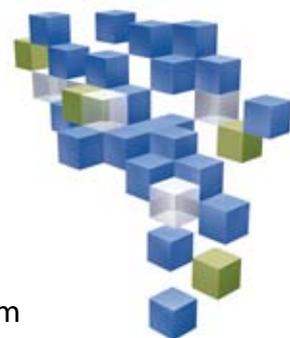
**Effizienzsteigerung im Lager durch das modulare und branchenunabhängige Lagerverwaltungssystem STRADIVARI, hier auf dem Industrie-MDE M3+**

Neben STRADIVARI bietet ICS sämtliche Leistungen wie Beratung, Planung, Konfiguration und Installation von Hard- und Software aus einer Hand: u.a. Einrichtung industrieller Datenfunknetzwerke, Etikettiersysteme, individuelle Etikettierlösungen sowie einen deutschlandweiten Vor-Ort-Service.

José da Silva, Leiter Vertrieb und Marketing der ICS, ist sich sicher: „Mit der Integration von Pick-by-Voice-Lösungen setzen Unternehmen auf einen in der IT-Logistik in den letzten Jahren immer stärker werdenden Trend: eine schlanke anbindbare Software mit sprachgesteuerter Kommissionierung. Damit schaffen Unternehmen die besten Voraussetzungen, um schnell und flexibel auf veränderte Prozesse zu reagieren und auch in Zukunft wettbewerbsfähig zu sein.“

**CeMAT 2008, Weltleitmesse für Intralogistik, 27.-31.05.2008 in Hannover. Gästekarten erhalten Sie mit beiliegender Fax-Antwort. Halle 27, Stand D51**

Bei Vorlage dieses Barcodes auf unserem Messestand erhalten Sie einen ICS Rubics Cube als Dankeschön.



27-31 May  
**CeMAT 2008**  
HANNOVER • GERMANY  
The world's leading fair for intralogistics.

# Kennzeichnungslösungen in der technischen Industrie

## ICS auf der Hannover Messe aus: RFID-fähiger kompakter Palettenetikettierer, Etikettierlösungen fürs Behältermanagement, Innovative Typenschilder

**Das IT-Systemhaus ICS International AG zeigt auf der Hannover Messe im Ausstellungsbereich Industrial Identifikation individuelle Etikettierlösungen entlang der Supply Chain. Schwerpunkte sind Anwendungen in Technik und Logistik. Zu den Produktneuvorstellungen des Geschäftsbereichs Etiketten und Farbbänder gehört ein innovatives Typenschild für die Produktkennzeichnung, das sich durch seine besondere Beständigkeit gegen mechanische und chemische Beanspruchungen auszeichnet. Ferner wird auf dem Messestand A24 in Halle 17 der zweiseitige Palettenetikettierer ICS-PE522 im Praxiseinsatz vorgestellt. Dieser überzeugt durch seine kompakte Bauweise und flexible Steuerung.**

Die ICS International AG präsentiert auf der Hannover Messe in Halle 17 auf Stand A24 sein Portfolio als Systemanbieter im Bereich individuelle Drucklösungen. Das IT-Systemhaus mit eigener Etikettenherstellung informiert auf seinem Messestand über Kennzeichnungslösungen im Bereich der technischen Industrie sowie der Logistik. Den Fachbesucher erwarten u.a. der von ICS entwickelte Palettenetikettierer ICS-PE522 sowie Etikettierlösungen für das Behältermanagement und die technische Produktkennzeichnung mit einem innovativen Typenschild.

### **Etikettierung: RFID-fähiger, kompakter Palettenetikettierer**

Die Kennzeichnung von Paletten erfordert in der Regel eine zweiseitige Etikettierung per EAN 128-Code. Der eigens hierfür von ICS entwickelte Palettenetikettierer ICS-PE522 zeichnet sich besonders durch seine kompakte Bauform und RFID-Fähigkeit aus, die sich im Praxiseinsatz mehrfach bewährt hat. Bereits zu Beginn der Entwicklung stand die Einhaltung der EAN-128-Spezifikation im Vordergrund.

Es wird lediglich eine Stellfläche von 764 x 700 mm benötigt. Hierdurch ist der Etikettierer besonders für die



Integration in bestehende Förderanlagen geeignet. Das Etikettiersystem ist ferner zur Verspendung von RFID-Labels geeignet. Um RFID-Etiketten lesen und beschreiben zu können ist nur der Einbau eines zusätzlichen RFID-Moduls je nach Frequenzbereich erforderlich. Für das Bad Tag Handling wird eine Ausschleußung des definierten RFID Tags aus dem Etikettierprozess integriert.

Das Etikettiersystem verfügt standardmäßig über eine S7-Steuerung von Siemens sowie eine Festo-Pneumatik. Der ICS-522 ist für den Einbau von Druckmodulen der Typen SATO S- oder Zebra PAX vorbereitet. Die maximale Rollenaufnahme beträgt 350mm. Je nach Druckwerk kann eine Auflösung von 200 oder 300 DPI im Thermo- / Thermotransfer-Druckverfahren erzielt werden. Die 2 oder 3-seitige Etikettierung kann wahlweise mit einer oder zwei Stopp-Positionen erfolgen. Die Verifikation des Barcodes ist optional erhältlich. Darüber hinaus kann die Anbindung über einen Steuerrechner an die kundenseitige Warenwirtschaft seitens ICS individuell realisiert werden.



### Behältermanagement: Wasserlösliche Etiketten

Das Haftetikettenmaterial WR29 von ICS ist für die temporäre Kennzeichnung von z.B. Mehrwegtransportbehältern, hochwertigen Haushaltsartikeln oder Laborgeräten entwickelt worden. Es besteht aus einem vollständig wasserlöslichen Klebstoff und Etikettenpapier. Das Haftetikett kann ganz einfach ohne mechanische Einwirkung mit klarem Wasser innerhalb kurzer Waschzyklen rückstandsfrei gelöst werden. Das Produkt ist für die Kennzeichnung von Lebensmitteln geeignet. Es erfüllt die Norm FDA 175.105 – indirekter Lebensmittelkontakt und kann mit allen gängigen Druckverfahren (Thermotransferdruck, Laserdruck, Inkjetdruck etc.) bedruckt werden.

### Produktkennzeichnung: Innovatives Typenschild

Die Entwicklung innovativer Produkte steht im Fokus der Unternehmensstrategie. Im Bereich der technischen Industrie stellt ICS in Halle 17 auf Stand A24 ein neuartiges Typenschild für die Produktkennzeichnung vor. Dieses

zeichnet sich durch seine besondere Beständigkeit gegen mechanische und chemische Beanspruchungen aus. Mögliche Einsatzgebiete sind die Kennzeichnung von Motoren, Maschinen oder Außenanwendungen. Das Aufbringen von variablen kundenindividuellen Daten soll mit einem Laser ermöglicht werden. Die maschinelle Verspendung und Inline-Bedruckung dieser neuartigen Typenschilder ermöglichen eine enorme Einsparung von Material und Zeit in der Produktion.

Karsten Jung, Leiter Etiketten und Farbbänder: „Vor dem Hintergrund, dass viele Kunden die Anzahl Ihrer Lieferanten reduzieren und Ihren Bedarf bündeln, um Kosten und Zeit zu sparen, sind Systemlieferanten im Vorteil, die dem Kunden maßgeschneiderte Kennzeichnungslösungen bieten und die meisten Pluspunkte auf sich vereinen können“.

**Hannover Messe, Ausstellungsbereich  
Industrial Identifikation, 21.-25.04.2008  
Weitere Gästekarten erhalten  
Sie mit beiliegender Fax-Antwort.  
Halle 17, Stand A24**

# Lydia spielt Stradivari

**Der TK-Komplettdienstleister Könen Tiefkühl-Service hat mit dem IT-Systemhaus ICS International AG sein Lager auf die beleglose Lagerverwaltungssoftware STRADIVARI® und Datenfunk umgestellt. Mit Voxter Voice-Terminals und der topSpeech-Software Lydia wird jetzt auch sprachgesteuert kommissioniert.**

Die ICS International AG hat bei Könen Tiefkühl-Service (KTS) in Willich auf eine komplett beleglose Lagerverwaltung umgestellt, inklusive Kommissionierung per Pick-by-Voice. Durch den Wechsel auf das Lagerverwaltungssystem STRADIVARI von ICS, laufen die Geschäftsprozesse, an denen das Lager beteiligt ist, jetzt in Kooperation mit dem Warenwirtschaftssystem bei KTS, Navision, ab. Die Auftragsbearbeitung im Lager wurde beschleunigt, die Quote fehlerhafter Lieferungen gesenkt. Über eine Leitstand-Benutzeroberfläche sind alle Aktivitäten im Lager ersichtlich.



**Dank Pick by Voice: Kommissionierer bei KTS hat volle Bewegungsfreiheit.**

Rund 40 000 Tonnen lagert KTS im Jahr ein und aus, pro Tag werden mindestens 450 Paletten eingelagert und zwischen 400 und 600 Paletten werden täglich für einen großen Lebensmitteldiscounter und andere Partner kommissioniert. Fast alles, was KTS konfektioniert, geschieht für den Discount. Zum Beispiel werden aus sortenreinen Pizzapaletten Mischkartons für die Filialen zusammengestellt. Auch einige Zulieferer wie Freiburger, Ardo oder Bos Food sind Kunden von KTS und lagern auf den insgesamt 7500 Palettenstellplätzen. Die Belieferung der Kommissionen erfolgt Bundesweit.

Das LVS-System Stradivari erfasst sämtliche Bewegungen im Lager. Dazu sind mehrere Staplerterminals DLOG X7 im Einsatz, die über Datenfunk an das LVS angebunden sind.

Sie decken Ein- und Umlagerungen ab. Am Wareneingang sind weitere DLOG X7 auf Kommissionierwagen installiert. Diese Geräte sind bis -30 °C tauglich und unempfindlich gegen Feuchtigkeit durch Temperaturschwankungen. Die Stapler werden nur im TK-Bereich eingesetzt und fahren einzig bei Arbeitsende zum Laden der Batterien in den Plusgeführten Temperaturbereich. Für Inventuren verwendet KTS noch mehrere MC9090-Geräte von Symbol mit Pistolengriff als mobiles Terminal.

## Komplette Funkanbindung

Zu den Leistungen von ICS gehörten neben dem Lagerverwaltungssystem STRADIVARI u.a. die komplette Konfiguration der verwendeten Endgeräte, die Funkausleuchtung, ein Konzept für den Datenfunk sowie ein Datensicherheitskonzept. Der ICS-Systemberater Martin Acker empfahl einen 12er Wireless Switch, an dem Access Ports angeschlossen sind. Diese stellen die drahtlose Verbindung zu den Terminals der Stapler und Kommissionierer her. „Vorteil der Wireless-Switch Technologie ist, dass ein zentraler Switch für die Steuerung aller Access-Ports eingesetzt wird. Diese Lösung bietet gegenüber den auch üblichen Access Points, den wesentlichen Vorteil der zentralen Administration. Bei einer veränderten Konfiguration müssen auf diese Weise keine Einstellungen vor Ort am Access-Port vorgenommen werden.“ führt Herr Acker aus.

## Flexible Sprachsteuerung

Die sprachgesteuerte Kommissionierung wurde von ICS mit der Software topSpeech Lydia sowie 14 Voxter-Terminals realisiert. Ein 100-prozentiger Erfolg im Bereich Fehlmengen, denn auch die Anzahl an vertauschten Kommissioniergütern sei bedeutend niedriger geworden. Zwischen 30 und 40 einzelne Befehle kennt das Sprachsystem, inklusive der Ziffern von 0 bis 9 sowie Basisbefehlen wie „Wiederholen“. Die Sprachdatei ist ansonsten jeweils Kunden-individuell.

Seit Januar verwendet ICS jetzt den Profimodus von Lydia: Hierbei bekommt der Mitarbeiter nur noch einmal den Gang gesagt wenn er ihn betreten soll, danach nur noch den Platz, von dem er nehmen soll. In der Eingewöhnungsphase wurde jedes Mal die Kombination aus Gang und Stellplatz genannt – das kostet natürlich Zeit. Zur Einführung des Pick-by-Voice gab es einen Tag Schulung, eine Woche Eingewöhnungszeit und nach zweieinhalb Wochen waren die Mitarbeiter auf einer höheren Leistung als vorher. Da die Bestände ständig EDV-technisch geführt werden und das System immer weiß, wie viel von welcher Ware noch da sein müsste, sind Unstimmigkeiten sofort zu erkennen. Seit der Inventur vor acht Wochen, ist die Bestandsführung vom Warenwirtschaftssystem Navision auf STRADIVARI übergegangen.



### **PowerScan 8000-Serie von Datalogic Scanning – neue robuste Handscanner für industrielle Beanspruchung.**

Datalogic Scanning hat die neue Handscanner-Modellreihe „PowerScan 8000“ auf den Markt gebracht, die für den Einsatz in rauesten Umgebungen und für anspruchsvollste Anforderungen in der Industrie entwickelt wurde. Die PowerScan 8000er-Familie besteht aus der 8300-Serie (vormals „Dragon“ und „PowerScan“) und der 8500-Serie (vorher „Lynx“).

Die Handscanner der 8000er-Familie sind als kabelgebundene oder kabellose Modelle sowie 2D Megapixel-Sensor für omnidirektionales Einlesen von 1D-, Stapel-, und 2D-Codes verfügbar. Aufgrund seiner außergewöhnlichen Robustheit und Widerstandsfähigkeit kann er unter extremen Umgebungsbedingungen eingesetzt werden. Durch zusätzliche optische Eigenschaften und Schnittstellen ist dieses Produkt für jede Anwendung in der Industrie grundsätzlich geeignet.

Besonderes Merkmal aller industrietauglichen PowerScan 8000-Handscanner ist die 3GL-Technologie: Der PowerScan ist mit der hochleistungsfähigen Datalogic 3GL™ Technologie (Three Green Lights) ausgestattet. Dies umfasst die „GreenSpot™“ Technologie sowie die „Double Good-Read LED™“ Technologie. Der überarbeitete ergonomische Griff sowie das ausgeglichene Gewicht tragen weiterhin zum hohen Bedienkomfort insbesondere bei scan-intensiven Anwendungen bei.

Daten und Fakten zu der PowerScan 8000-Serie sowie zu den Modellen 8300 und 8500 finden Sie in unserem Internetangebot unter [www.ics-ident.de](http://www.ics-ident.de). Oder rufen Sie uns an: **0 60 81/ 94 00-0**. Ihr Systemberater berät Sie gern.

## **RFID-Starterkit für Metro-Zulieferer**

Um die Kosten und das Risiko der Einführung von RFID überschaubar zu halten hat ICS ein Einstiegspaket geschnürt, das Standard-Geschäftstransaktionen abdeckt. Es ermöglicht einen effizienten Einstieg in die RFID-Technologie und erlaubt es schnell EPC-konforme NVE-Lieferungen mit RFID-Technologie für Metro Zulieferern zu erstellen. Gleichzeitig bietet es allen anderen interessierten Anwendern die Möglichkeit diese neue RFID-Lösung selbst zu integrieren.

Das Starterkit ermöglicht die NVE-Nummer einer bereits gekennzeichneten Ware (Palette oder Karton) mit einem Barcodescanner einzulesen und an den RFID Drucker zu übertragen. Dort wird ein RFID Etikett mit den entsprechenden Daten als Klartext gedruckt und gleichzeitig auf einem RFID Chip mit dem EPC-Code gespeichert. Der Mitarbeiter klebt dieses RFID-Etikett zusätzlich auf die Ware. Die auf dem Tag gespeicherten Daten werden beim Durchfahren der Ware (Palette, Karton, etc.) durch das RFID-Gate automatisch gelesen. Mittels der integrierten Software werden die Daten gespeichert und über eine Schnittstelle zur weiteren Verwendung durch ein übergeordnetes System bereitgestellt.



Das ICS Starter-Kit umfasst alle Komponenten zur Generierung von RFID-Labels und zur Verknüpfung der genormten EPC-Nummern (Electronic Product Code) mit weiteren Daten.

### **Das RFID-Starterkit ist ab 3139 € zzgl. MwSt. erhältlich und beinhaltet folgende Komponenten:**

- RFID-Drucker Zebra R4M+ mit einer max. Druckbreite von 104 mm mit integrierten Lan und USB Schnittstellen.
- Barcodescanner Motorola LS4278 mit Zubehör
- 1 Rolle RFID-Labels 102x152mm (dogbone), 1.000 Stück
- 1 Rolle Farbband 300m Länge
- Software

## IT-Logistik, die passt.

Die ICS International AG bietet IT-Systemlösungen für Lager, Produktions- und Transport-Logistikumgebungen aus einer Hand. Dies beinhaltet umfassende Beratung, Konzeption und Integration verschiedenster IT-Lösungen in bestehende Geschäfts- und Produktionsprozesse. Die effizienten Lösungen beruhen auf der langjährigen Erfahrung und einer Basis von über 2.000 installierten Systemen.

### ICS IT-Logistik Systeme

**Beratung, Planung und Systemintegration** von IT-Logistik Systemen, Lagerverwaltungssoftware **Stradivari®**, **Staplerleitsysteme**, Mobile Datenerfassung unter **SAP® ERP**, **beleglose Lagerverwaltungs- und Kommissioniersysteme**, wie RFID, Pick-by-Voice, Etikettiersysteme, Etikettendrucker und Scanner

### ICS Mobile Lösungen

**4mobile ONTOUR** für Speditionen, Transportunternehmen und KEP-Dienstleister

**4mobile SERVICE** für den Service- und Technischen Kundendienst

**4mobile SALES** für den Vertriebs- und Verkaufsaußendienst

### ICS Etiketten & Farbbänder

**Etiketten & Farbbänder** für Thermo-Transfer-Drucksysteme u.a., **kundenindividuelle Zusammenstellung** gemäß Ihren Anforderungen, Bedarfsanalyse, Beratung, Planung und Realisierung durch Systemberater, vielfältige Materialauswahl, Etikettenauftragsdruck

### ICS Service & Support

**Installation, Wartung und Reparatur** durch eigene Servicetechniker, Instandsetzung vor Ort und im eigenen Servicecenter, Ersatzteile und -geräte, **Service-Hotline**

Nähere Informationen zu unseren Lösungen, Produkten und Dienstleistungen finden Sie unter **[www.ics-ident.de](http://www.ics-ident.de)**.

### Haben Sie Fragen zu unseren Leistungen und Produkten?

Rufen Sie uns an, wir stehen gerne zu Ihrer Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihren Anruf unter 0 60 81 / 94 00-0.

Unsere Service-Hotline erreichen Sie unter 0 60 81 / 94 00-960.

Gerne besucht Sie Ihr Systemberater direkt vor Ort, um Ihnen bei einem persönlichen und unverbindlichen Gespräch eine individuelle Lösung aufzuzeigen.



**Impressionen vom 9. Logistics Forum in Duisburg des BVL. ICS präsentierte als Aussteller sein Portfolio. José da Silva, Leiter Vertrieb und Marketing, stellte dem Publikum die mobile Außendienstlösung 4mobile ONTOUR für Speditionen & KEP-Dienste vor.**

#### Herausgeber

ICS International AG  
Identcode-Systeme  
Siemensstraße 11  
61267 Neu-Anspach  
Tel.: 0 60 81 / 94 00-0  
Fax: 0 60 81 / 4 19 50  
info@ics-ident.de  
www.ics-ident.de

#### Vorstand

Rainer Brand

#### Aufsichtsrat

Otto Leistner (Vors.)  
Amtsgericht Usingen  
HRB 8232

#### Leiter Vertrieb und Marketing

José da Silva

#### Redaktion und Design

Karel Hudec, Geneviève Larsen

#### Partner von

Motorola  
Zebra  
Datalogic  
DLOG  
Citizen  
Intermec  
Anvos  
NiceLabel  
Serkem

HotSpot erscheint vierteljährlich.

Eine Haftung für die Richtigkeit der Veröffentlichungen kann trotz redaktioneller Prüfung vom Herausgeber nicht übernommen werden.

Firmen- und Markennamen sowie Produktbezeichnungen unterliegen in der Regel marken-, patent- oder warenzeichenrechtlichem Schutz. Die hier verwendeten Produktbezeichnungen können Warenzeichen und/oder eingetragene Warenzeichen des jeweiligen Unternehmens sein.