

# Das Unvorhersehbare mit KI rücksortieren

**KLAUS KOCH** – *Bei TGW hängen Kunststofftaschen am Bügel an der schwebenden Hängefördertechnik und werden per Durchlaufhebel geöffnet. Auch das erneute Verpacken erfolgt automatisch.*

**P**ouch» (im Beutel), Knautsch – oder wird die Retoure womöglich zum «Schüttgut»? Die Lösungsansätze für die nach Nichtgebrauch durch den Kunden wieder zurück in den Warenkreislauf und zum nächsten Abnehmer geschleusten Artikel im eCommerce sind verschieden. Weil die Rücksendungen einen beträchtlichen Anteil ausmachen, werden die Systeme dringend gebraucht.

Dematic quetscht die Tasche mit der Ware ein wenig. Wie ein Portemonnaie öffnet sich die Hängevorrichtung und gibt den Artikel frei, der daraufhin per Fördertechnik zur Wiederaufnahme in den Warenstrom zurückgeleitet wird.

Der österreichische Automatisierungsanbieter TGW kippt die Ware aus einer seitlich per Durchlaufhebel betätigten Öffnung in Richtung Fördertechnik.

Die Zero-Touch-Lösung namens «OmniPick» profitiert von selbstlernenden Algorithmen und Smart Robotics und bietet Antworten auf die Herausforderungen des wachsenden E-Commerce.

## SCHNELL WIEDER VERSANDBEREIT

Der Hersteller reagiert damit unter dem Titel «Master the Unpredictable – Beherrsche das Unvorhersehbare» auf rasch wechselnde Geschäftsszenarien und Auftragsstrukturen bei Auftraggebern, denen unter gegenwärtigen Bedingungen auch nicht viel Zeit bleibt, um sich rentabel zu positionieren.

Das neu entwickelte System kann Bekleidung, Schuhe, Elektronikartikel, Spielwaren oder Kosmetika in Taschen transportieren, puffern, stauen, sortieren und verteilen. Zwischen den Taschen

können bei Bedarf auch an Bügeln hängende Kleidungsstücke transportiert werden. Retouren lassen sich einfach auf Abruf vorhalten und bei einer neuen Bestellung effizient auslagern – eine Kommissionierung ist überflüssig.

Die Kunststofftaschen sind über einen Bügel mit der schwebenden Hängefördertechnik verbunden und werden automatisch entladen. Das anschließende Verpacken in Kartons – bei konventionellen Systemen per Hand – erfolgt bei OmniPick vollautomatisch.

Auch Dematic hat das Retourenmanagement, beginnend mit Inspektion, Reparatur oder Reinigung der Ware bis hin zur Wiederverpackung beziehungsweise Entsorgung und Wiedereinlagerung gestrafft. Gleichzeitig minimiert es die Bearbeitungszyklen und sorgt dafür, dass Artikel in der Regel innerhalb von 24 Stunden wieder versandbereit sind. Verwaltet wird dort der Materialfluss über Dematics iQ-Software. Das Subsystem verfügt über Schnittstellen zu weiteren Systemen zur Lagerung und Kommissionierung wie Multishuttle, AutoStore oder Garment on Hanger.

«KI» hilft beim  
Rücksortieren.



## KONTAKT

TGW Systems Integration AG  
Grundstrasse 4b  
6343 Rotkreuz  
Tel. 041 799 40 07  
Fax 041 799 40 01  
systems.ch@tgw-group.com  
www.tgw-group.com