

Innovazione tecnologica al servizio di qualità e tradizione: così nasce la collaborazione tra G. Pfitscher e CSB-System

La software-house veronese da oltre 35 anni si dedica a soddisfare le più complesse esigenze di gestione delle aziende alimentari di piccole, medie o grandi dimensioni

La G. PFITSCHER SRL è nata nel 1980 con l'apertura di un piccolo negozio nel cuore di Merano, a cui si è immediatamente aggiunta la produzione di speck, caratterizzato da una preziosa ricetta familiare. La ditta è cresciuta velocemente finché nel 2000 è di-

ventato necessario spostarsi a Postal (BZ), un piccolo paese dalle antiche tradizioni culinarie confinante con Merano. Investimenti per più di 5 milioni di euro sono riusciti a portare lo stabilimento ad un livello altamente concorrenziale, con la produzione che è raddoppiata. Nel 2007, anno di

fondamentale importanza nella storia aziendale, grazie ad un investimento di ben 8 milioni di euro si sono completati i lavori di ampliamento della sede di Postal nel tempo record di soli dodici mesi! La G. Pfitscher Srl è oggi, con più di 40 dipendenti, gli oltre 8.000 m² coperti di stabilimento ed



Con più di 40 dipendenti, gli oltre m² 8.000 coperti di stabilimento ed € 15 milioni di fatturato, la G. Pfitscher Srl è oggi una forte realtà del mercato del Trentino Alto Adige, presente in tutta Italia e in altri Paesi dell'UE e del mondo.

i 15 milioni di euro di fatturato, una forte realtà del mercato del Trentino Alto Adige, presente, oltre che sull'intero territorio nazionale, anche in altri Paesi dell'Unione Europea e del mondo. Nonostante questa crescita esponenziale, la ditta era e rimane a conduzione familiare e viene diretta da LUKAS PFITSCHER, figlio del fondatore GOTTFRIED PFITSCHER. «L'azienda — ci dice Pfitscher — anno dopo anno si è evoluta ed ingrandita, ma la crescita non ci ha fatto perdere di vista i nostri principi guida: produrre con coscienza e massima disponibilità verso i nostri clienti.

Perché abbiamo implementato il CSB-System? Semplice. Malgrado la nostra capacità produttiva si fosse triplicata e avesse raggiunto le 150 tonnellate circa a settimana, era necessario per noi conservare la flessibilità tipica di un'azienda a conduzione familiare e mantenere costante l'alta qualità dei nostri prodotti, soprattutto del ben noto Speck Pfitscher.

L'innovazione tecnologica, o meglio l'implementazione del gestionale CSB-System con l'utilizzo delle postazioni industriali per ambienti umidi CSB-Rack, ci è servita proprio a questo: a combinare perfettamente i molteplici aspetti della nostra realtà aziendale».

La CSB-System è la software-house veronese che da oltre 35 anni si dedica a soddisfare anche le più complesse esigenze di gestione delle aziende alimentari, siano esse di piccole, medie o grandi dimensioni. La collaborazione con la G. Pfitscher Srl è cominciata nel 2005 ed è andata avanti nel corso degli anni fino ad arrivare alla recente implementazione di una linea di peso-prezzatura, la quale si è aggiunta ai moduli *Acquisti, Magazzino, Vendite, Gestione SSCC, Rintracciabilità e Contabilità Generale e Cespiti*, già precedentemente implementati.

Descrizione del progetto

Il signor Pfitscher è convinto che l'efficace servizio al cliente inizi dal processo di acquisto e dalla sua pianificazione. Il software gestionale CSB-System serve proprio a questo: in base allo storico di vendita, agli stock di magazzino, agli ordini dei

clienti, il sistema propone la giusta quantità di approvvigionamento. Al momento del ricevimento merci il CSB-System esegue un controllo completo su quantità e qualità. Il CSB-Rack rileva i dati sul peso in maniera completamente automatica *on-line* e in tempo reale grazie al collegamento delle bilance. Per il fornitore viene compilato un documento di consegna ed il magazzino, integrato nel gestionale merci, viene conseguentemente aggiornato delle materie prime in entrata.

È evidente che la rintracciabilità venga gestita in maniera puntuale e garantita sull'intera filiera per mezzo di un *Sistema Informativo Lotti* tramite creazione automatizzata di etichette con codificazione EAN 128 che assicura la rintracciabilità di tutti i dati di provenienza e produzione secondo gli standard europei. La gestione del magazzino consente di ottimizzare le giacenze in base alla rotazione della merce, e di gestire con più unità di misura (ad esempio, pezzi, chilogrammi, cartoni, pallet, ecc...) le quantità presenti. La gestione del magazzino si completa, inoltre, di inventari e statistiche per lotti, date di scadenza, e così via, per una migliore pianificazione e conseguente puntualità di consegna nelle vendite.

I vantaggi della peso-prezzatura e del CSB-Rack

Attraverso il collegamento tra linea di peso-prezzatura e modulo delle *Vendite*, ed anche per la presenza di un CSB-Rack multifunzione all'uscita merci, l'azienda di Postal ha ulteriormente velocizzato la fase di preparazione ordini. Questo perché in un unico passaggio sono possibili molteplici funzioni: dalla pesatura alla prezzatura, dalla stampa di etichette di somma del cartone con indicazione del punto vendita, allo scarico dinamico del magazzino delle materie prime fino all'inserimento dei dati direttamente in bolla e la stampa di etichette per il pallet (SSCC) specifiche per cliente.

Va precisato che la G. Pfitscher Srl può rispondere in maniera puntuale alle singole esigenze di ogni cliente, dalla tipologia di confezione al tipo di etichetta, con gestione di etichette

personalizzate e multilingua. La zona consegne, infatti, si estende ormai non solo al territorio nazionale ma anche a tutta l'Europa centrale fino alla Russia.

Lo scambio dati tra GDO e l'azienda altoatesina, nello specifico il ricevimento ordini e la trasmissione di fatture elettroniche e riepilogative, avviene secondo tracciati definiti dal partner commerciale attraverso EDI, anch'esso gestito e integrato nel CSB-System. I vantaggi sono evidenti: gli errori e, quindi, le contestazioni dei clienti si riducono, l'intero processo si velocizza, si eliminano i doppi inserimenti. Oltre alla *Contabilità generale*, la CSB-System fornisce alla G. Pfitscher Srl anche la *Contabilità Cespiti*.

Una sfida anche per il futuro

In virtù degli ingenti investimenti effettuati, della qualità dei suoi prodotti e della sempre maggiore attenzione alle esigenze della clientela, Lukas Pfitscher confida molto nelle ulteriori potenzialità di crescita della sua azienda: «Il passato racconta il futuro — afferma — ed è proprio questa la storia che giorno dopo giorno noi vogliamo far rivivere e tramandare attraverso i nostri prodotti. E giacché l'utilizzo di un gestionale completo come il CSB-System si è dimostrato funzionale al raggiungimento dei nostri obiettivi, vogliamo che la collaborazione con la *software-house* veronese prosegua anche nei prossimi anni».



CSB-System

Referente:

- Dott. A. Muehlberger
CSB-System Srl
Via del Commercio 3-5
37012 Bussolengo (Verona)
Telefono: 045 8905593
Fax: 045 8905586
E-mail: info.it@csb.com
Web: www.csb-system.it