



ed ottemperare alle normative e policy in tema di tracciabilità, accise fiscali, sicurezza e gestione dei rischi, recuperando infine efficienza e produttività.

Bencini ha raccontato ai numerosi presenti in sala che Diageo, senza voler perdere di vista quello che è il core business aziendale, volendo ottemperare ad una serie di adempimenti sia obbligatori che volontari (ISO, HACCP, re-

suo, aveva deciso di applicare questa norma molto prima dell'entrata in vigore della legge nel 2005, a garanzia dei diritti dei consumatori e a protezione dei propri brand, attivando un sistema in grado di rintracciare i propri prodotti in ogni fase della filiera produttiva e nella catena di distribuzione e, in ottemperanza alle crescenti richieste dei mercati, di adottare un sistema di marcatura in accordo alle norme

■ Garantire la sicurezza della produzione alimentare, sia per risalire alle cause dei problemi stessi sia per costituire un criterio di riferimento per i fornitori facilitando l'attribuzione delle eventuali responsabilità.

Accanto ad essi, esistevano poi dei requisiti tecnici ai quali l'azienda doveva adeguarsi per poter connettere tra di loro i vari sistemi infor-

magazzino StockSystem, che ha permesso una tracciabilità completa di tutti i flussi logistici, e della soluzione DFDDogana per l'adempimento degli obblighi fiscali e doganali previsti per legge.

Tali strumenti hanno portato a dei vantaggi diretti, quali il rispetto della rintracciabilità per la sicurezza alimentare (Reg. CE 178/2002) e della tracciabilità tecnica (UNI 10939), la rintracciabilità ascendente (capacità di ritrovare origine e caratteristiche dei prodotti in ogni punto, per ricercare le cause di un problema di qualità a monte ed a valle della catena produttiva) e la tracciabilità discendente (capacità di ritrovare la localizzazione dei prodotti in ogni punto della catena dell'offerta, determinandone le destinazioni e le provenienze, per gestire il loro ritiro). Esistono poi dei vantaggi indiretti, sottolineati anche da Marco Bencini nel corso del suo intervento: «Grazie alle soluzioni di Replica Sistemi, possiamo monitorare ogni fase della produzione, qualsiasi non conformità e razionalizzare i flussi logistici. Inoltre, con il sistema di tracciabilità introdotto, vengono registrati tempi, quantità e localizzazione dei materiali, ottemperiamo alle norme vigenti ma, allo stesso tempo, siamo in grado di creare strategie di sviluppo, gestione interne del rischio, coordinamento di filiera. Da non dimenticare infine che, grazie al nuovo sistema, abbiamo centrato il requisito di conformità ai fini della certificazione di qualità.»

“ Diageo in collaborazione con Replica Sistemi è partito con la fase d'implementazione del nuovo WMS per il magazzino StockSystem, che ha permesso una tracciabilità completa di tutti i flussi logistici, e della soluzione DFDDogana per l'adempimento degli obblighi fiscali e doganali previsti per legge ”

golamento CE n.178 del 2002 per la tracciabilità alimentare, C-Tpat Customs-Trade Partnership Against Terrorism, procedure di autocontrollo interne, accise / dogane, D.Lgs 81/2008 per la sicurezza sul lavoro, ecc.), era alla ricerca di una soluzione per ottimizzare la logistica nel rispetto delle normative che regolamentano il settore food & beverage.

In particolare, il regolamento (CE) 28 gennaio 2002 n.178 del Parlamento Europeo e del Consiglio, oltre a istituire l'Autorità Europea per la Sicurezza Alimentare e fissare procedure nel campo della sicurezza alimentare, ha stabilito i principi e i requisiti generali della legislazione nel settore alimenti e bevande. Diageo, dal canto

EAN (SSCC). Per poter introdurre tale sistema, l'azienda doveva però rispondere prima ad una serie di requisiti normativi:

■ Identificazione del materiale rilevante e dei prodotti per i quali si voglia garantire la rintracciabilità, oltre che registrazione dei materiali in entrata e dei rispettivi fornitori.

■ Definizione dei flussi in azienda dei materiali identificati e delle modalità di registrazione dei materiali impiegati in ogni lotto di prodotto e della destinazione dei lotti di prodotto.

■ Tenere traccia internamente di tutti i trasferimenti dei flussi materiali e dei lotti intermedi nelle fasi di processo (non solo dei lotti in ingresso e in uscita).

mativi aziendali, tra i quali ERP, sistemi di gestione della produzione (SCADA, MES), sistemi di gestione dei laboratori (LIMS), sistemi di gestione della manutenzione (CMMS), sistemi di gestione dei magazzini, sistema accise / dogane e il sito di tracciabilità aziendale. Inoltre, era essenziale anche semplificare e velocizzare lo scambio di informazioni tra le varie componenti della filiera; sia interne sia esterne (produttori materie prime, trasformatori, distributori, consumatori).

Una volta raggiunti tali obiettivi, Diageo in collaborazione con Replica Sistemi è partito con la fase d'implementazione del nuovo WMS per il



monitoraggio a 360° di tutte le spedizioni che vengono effettuate in outsourcing per conto dell'azienda. «TesiTC1 Distribution modulo Tracking è la soluzione in cloud service di Tesisquare® per controllare le performance ed i livelli di servizio dei trasportatori e verso

Le particolarità del WMS StockSystemEvolution per la gestione del magazzino e il software DFDDogana per la gestione del deposito doganale, fiscale e IVA sono state illustrate più nel dettaglio da Maurizio Ghiselli, Senior Account Manager Replica Sistemi.

La soluzione di Tesisquare® cura inoltre la Gestione Appalti per l'intero processo di qualificazione, aggiornamento e monitoraggio delle informazioni e dei documenti che ogni fornitore deve consegnare all'azienda per rendere effettiva la qualificazione, con la capacità di adattarsi all'organizzazione

## Sicurezza sul lavoro

Un altro aspetto importante per Diageo, che ogni giorno mette i suoi dipendenti a stretto contatto con sostanze alcoliche per la preparazione delle proprie bevande, è la sicurezza sul lavoro, che l'azienda ha scelto di gestire al meglio informatizzando l'intero Sistema di Gestione Sicurezza sul Lavoro (SGSL) attraverso la soluzione di Tesisquare® Tesi GRC (powered by Golden Ring Safety). Tale strumento, dialogando costantemente con il WMS di Replica Sistemi, ha permesso di adempiere ad alcuni obblighi individuati come prioritari dall'azienda, supportando gli attori coinvolti (dal personale ai distributori che collaborano con Diageo) e rendendo le attività di sicurezza oggettive e dimostrabili.

aziendale; coinvolgere tutti gli attori interessati (interni e esterni); informatizzare i processi esistenti, rendendoli disponibili via web agli utenti; tracciare tutti gli eventi di richiesta / approvazione delle pratiche di qualificazione; tracciare il personale che transita per lo stabilimento; creare un archivio condiviso per la gestione di tutte le informazioni ad accesso controllato.



LORENZO BOLLANI, BUSINESS PRODUCT MANAGER DI TESISQUARE.

“ Diageo ha informatizzato l'intero Sistema di Gestione Sicurezza sul Lavoro (SGSL) attraverso la soluzione di Tesisquare® Tesi GRC (powered by Golden Ring Safety) e adottato Tesi TC1 Distribution modulo Tracking per il controllo delle spedizioni ”

## Tracking delle spedizioni

Nella fase conclusiva della giornata, Lorenzo Bollani, Business Product Manager di Tesisquare®, ha illustrato la piattaforma collaborativa Tesi TC1 Distribution modulo Tracking per il controllo di tutte le spedizioni verso la grande distribuzione, altra soluzione che Diageo ha voluto implementare per un

tutti i propri clienti.» spiega lo stesso Bollani nel corso del suo intervento. «Inviando un semplice flusso dati, oggi Diageo può pubblicare le proprie bolle ai trasportatori tramite il modulo Tracking. In questo modo i trasportatori, accedendo alla piattaforma Tesi TC1 Distribution, già utilizzata per la gestione delle prenotazioni, possono facilmente inserire anche l'esito di consegna.» □