

A MISURA di LOGISTICA

■ Francesca Saporiti

Non più compromessi: un doppio spazio progettato e realizzato ad hoc, modellato sulle specifiche esigenze delle attività di trasporto e logistica così da ottenere il massimo in termini di qualità ed efficienza

Visti di profilo sono proprio una strana coppia: uno basso e ben piantato, l'altro alto e slanciato. Insieme però formano una squadra formidabile, ad alta specializzazione e fortemente performante. La nuova piattaforma logistica di Fercam, sorta all'interno dell'Interporto di Bologna, si distingue da subito fin dal suo aspetto esteriore: concepita dalla divisione di sviluppo immobiliare interna al gruppo stesso, è progettata secondo un layout perfettamente rispondente alle specifiche esigenze operative di trasporto e logistica. Non si tratta del solito "scatolone", ma di una struttura ad alta innovazione.

Facciamo un passo indietro

Fercam si insedia a Bologna nel 2000, scegliendo da subito l'Interporto come locations strategica: la prima

struttura operativa, che disponeva di una superficie di soli 500 mq e poteva contare su 3 risorse, era dedicata esclusivamente alle attività di distribuzione sul territorio nazionale e internazionale. Già nel 2002 si era integrato anche il servizio FTL – Full Truck Load e nel 2005 sono state avviate anche le operations della divisione Logistica. Oggi sul territorio emiliano il provider logistico altoatesino è cresciuto sia per dimensioni sia per gamma di servizi ed è presente con due strutture: oltre alla nuova piattaforma logistica inaugurata presso l'Interporto di Bologna – punto focale del network di 47 filiali che compongono la rete logistica di Fercam, delle quali 37 in Italia – dispone anche di un magazzino di 22.000 mq a Nonantola (MO), dedicato alla logistica.

Cinque per uno, uno per tutti

Distribuzione nazionale e internazionale, logistica, full truck load, air&ocean freight: questi i 5 servizi che integrandosi presso la piattaforma logistica bolognese di Fercam vanno a coprire tutte le diverse esigenze di gestione lungo la supply chain. In più, l'area crossdocking realizzata presso la struttura studiata ad hoc per il trasporto all'interno della piattaforma agisce da hub per le attività di Fex, neonata società express courier, acronimo di FERCAM Express Delivery, operativa da agosto 2012, con un network di 100 centri distributivi su tutto il territorio nazionale.

Il nuovo polo logistico ha dunque rappresentato un'importante occasione di razionalizzazione di flussi e spazi, attuando una strategia basata

A sinistra, Maurizio Ghiselli, Project Manager Replica Sistemi, con Antonino Sarra, Responsabile della filiale bolognese di Fercam

Fercam si insedia a Bologna nel 2000, presso l'Interporto, con una struttura operativa di 500 mq e 3 risorse: a marzo 2013 il 3PL ha inaugurato, sempre presso l'interporto un'innovativa piattaforma da 23.000 mq

su integrazione e rinnovata efficienza: l'analisi progettuale è stata avviata nel 2009, mentre l'inizio dei lavori è stato avviato nella primavera dello scorso anno.

Specializzato fin nella struttura

La nuova piattaforma logistica Fercam di Bologna è strutturata in due moduli distinti adiacenti: una prima zona con spazi studiati specificamente per le attività di trasporto, una seconda area, grande e soprattutto alta il doppio, dedicata alla logistica. "Entrambi i magazzini sono stati progettati e realizzati ad hoc, modellati sulle esigenze di layout delle attività che vi si sarebbero svolte", spiega Antonino Sarra, Responsabile della filiale bolognese, "A differenza degli impianti tradizionali che sono

degli ibridi e rappresentano quindi un compromesso, qui si sono potute integrare due strutture che singolarmente sono caratterizzate in modo tale da garantire le migliori performances per l'impiego cui sono destinate. Si tratta di un progetto sviluppato da Fercam del tutto internamente, concretizzato poi con il supporto dell'operatore real estate Trevisan (Gruppo Grigolin). La nostra azienda ha così maturato un know how specifico che non potrà che crescere ed evolvere con l'esperienza. Già oggi qui presso l'Interporto Fercam ha opzionato ulteriori 15.000 mq per completare lo sviluppo di questa piattaforma e raggiungere una superficie complessiva di 38.000 mq". Nel dettaglio, alle attività di trasporto è dedicata una superficie di circa 7.000 mq: si tratta di una struttura





Presso l'Interporto di Bologna Fercam ha opzionato ulteriori 15.000 mq, adiacenti alla neonata piattaforma, per completarne lo sviluppo e raggiungere una superficie complessiva di 38.000 mq

con un'altezza ridotta, ma con un ampio spazio interno, privo di scaffalature, dove la merce è allocata a terra, pronta alla spedizione, direttamente davanti alle 93 baie di carico di cui è dotata quest'area. "In questa zona serviamo ogni giorno 60 tratte na-

zionali e 5 internazionali. I flussi di "crossdocking", chiarisce Sarra, "che vi transitano sono al 25% per il mercato nazionale ed è possibile scorporare un 5% di import da un 20% di export. Per le attività di express courier si lavora invece soprattutto la notte". Notti e giorni decisamente movimentati se si considera che ogni giorno da quest'area arrivano e partono oltre 120 camion. Eppure tutte le operations legate al

trasporto hanno traslocato dal vecchio al nuovo magazzino in un solo weekend, senza mai interrompere il servizio. Rispetto alla vecchia struttura, la parte dedicata al trasporto ha una superficie maggiorata di soli 1.000 mq, ma dispone del doppio delle baie, con un conseguente aumento della produttività e dell'efficienza. In quest'area è inoltre operativo il sistema Apache: un sistema combinato di bilancia e sensori ottici che permette di verificare e acquisire i dati peso-volumetrici dei carichi

Il parere di... Replica Sistemi

Dal 2003 Fercam gestisce le proprie operations e sviluppa la propria rete distributiva anche con il supporto del WMS StockSystemEvolution, integrato alla tecnologia Voice, e con DFDDogana, per la gestione dei depositi fiscali, doganali e IVA.

La facilità di integrazione con sistemi informativi diversi e la velocità nell'avviamento di un nuovo cliente sono alcuni dei criteri che Fercam ha utilizzato nella selezione del Warehouse Management System da adottare. Grazie alle competenze della squadra logistica di Fercam e all'elevata flessibilità di StockSystemEvolution, l'implementazione nel nuovo deposito di Bologna non ha richiesto il nostro intervento, perché il sistema è stato in grado di adattarsi perfettamente al nuovo layout e alla nuova struttura senza problemi di alcun tipo.

La flessibilità di StockSystemEvolution di adattarsi ai diversi settori industriali ha garantito a Fercam elevati standard di efficienza e risposte immediate ai frequenti adeguamenti di un mercato dinamico come quello degli operatori logistici. Per un 3PL è molto importante essere in grado di eseguire setup e start-up molto veloci: individuare le modalità operative e far dialogare sistemi informativi differenti che gestiscono merci appartenenti a settori merceologici diversi. I nostri prodotti, inoltre, si arricchiscono tutti i giorni di nuove funzioni e moduli che nascono con la collaborazione dei nostri clienti, e sono resi disponibili a tutti per gestire le problematiche e le attività aggiuntive.



● L'AZIENDA

Ragione sociale: Fercam Spa
Indirizzo: Via Marie Curie ,2 - 39100 Bolzano (BZ)
Telefono: 047-1 530000
Internet: www.fercam.com/it
Anno di fondazione: 1948
Settore di riferimento: Servizi di trasporto e logistica, con particolare attenzione all'intermodalità
Fatturato 2012: 495 milioni di euro
Numero di addetti: 1.863
Superfici dedicate alla logistica: 683.300 mq complessivi
Parco mezzi: 2.394
Localizzazioni: 57 filiali: 37 in Italia, 18 in Europa, 2 in Africa

● IL MAGAZZINO

Indirizzo: Interporto di Bologna
Data di entrata in esercizio: marzo 2013
Superficie complessiva: 23.000 mq circa
 • Superficie magazzino logistica: mq 15.000
 • Superficie magazzino trasporto: mq 7.000
 • Superficie uffici e servizi: mq 1.000
Turni di lavoro: 3 turni al giorno (h24 dal lunedì al sabato)

Addetti: 45 dipendenti + 130 risorse personale di cooperativa
Altezza magazzino logistica: 14 m
Altezza magazzino trasporto: 7,70 m
Baie: 93
Altezza max di stoccaggio magazzino logistica: 13,80 m - 6 livelli
Posti pallet: 26.000
 • 250 DDT OUT
 • 5000 COLLI OUT
 • PEZZI OUT SFUSI 500
 • 500 PLT INBOUND

I FORNITORI

Progettista: Ufficio Sviluppo Immobiliare Fercam
Impresa costruzioni: Trevisan – Gruppo Grigolin
WMS: StockSystemEvolution di Replica Sistemi
Scaffalature: Gruppo Marcegaglia
Mezzi di movimentazione interna: Jungheinrich
Baie di carico: Campisa
Sistema antincendio: Sprinkler ed EFC
Cooperativa di facchinaggio: FourService

in transito, così da poter certificare le spedizioni ed avere informazioni certe da impugnare in caso di controversie.

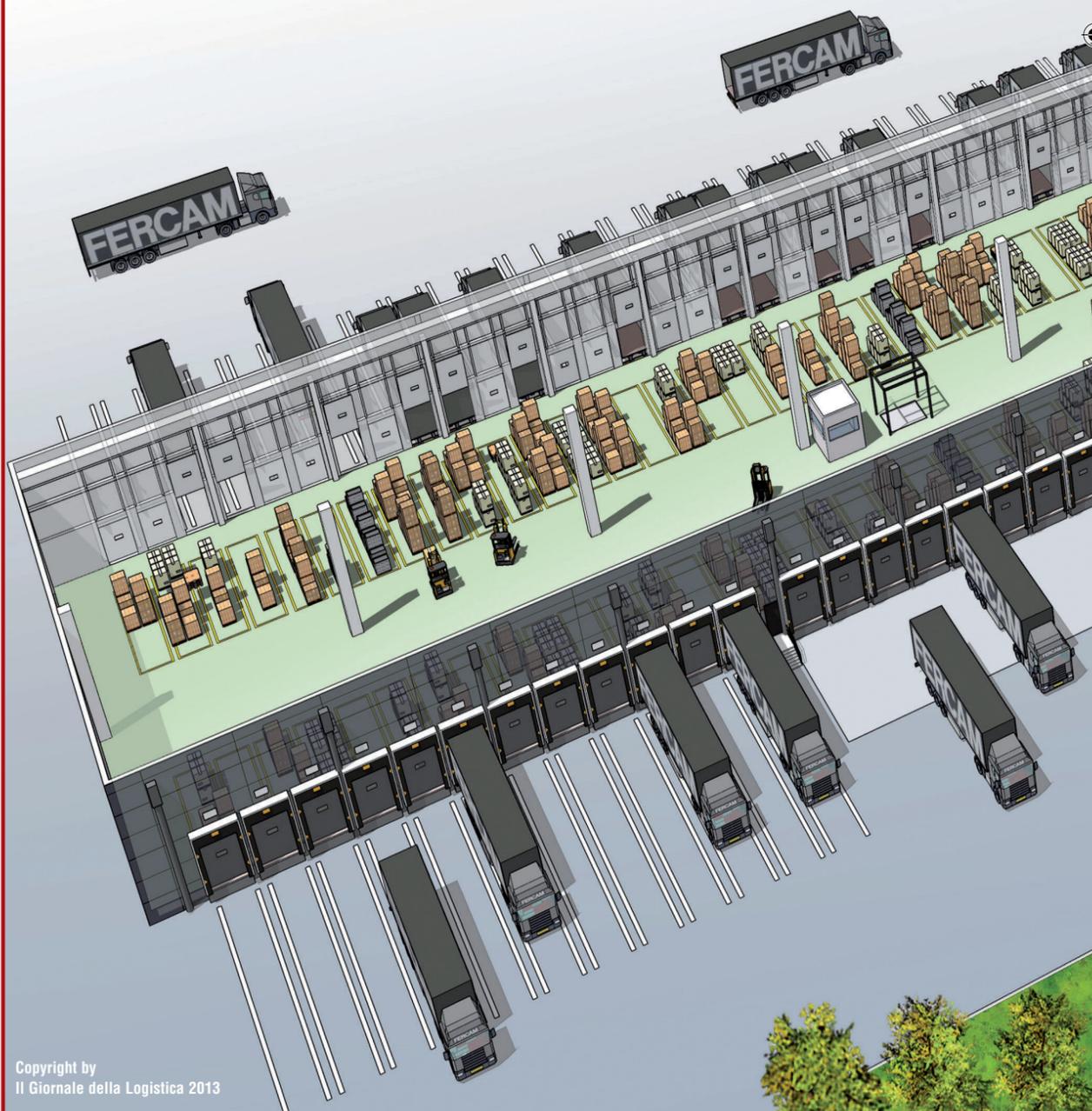
Spazio alla logistica!

Il modulo dedicato alla logistica è un edificio di 15.000 mq – suddiviso in due macro-aree simmetriche di circa 7.500 mq - con altezza sottotrave di 14,6 metri e attrezzato con scaffalature (antisismiche!) con 6 livelli di stoccaggio – uno per il picking e 5 per le scorte – per una capienza complessiva di 26.000 posti pallet, attualmente saturo al 50% circa. “La superficie dedicata alla logistica è una piattaforma multicliente dove attualmente trovano posto le merci di 12 differenti clienti”, spiega Luca Mezzaro, Responsabile Reparto Logistica di Fercam, “il nostro punto di forza è l'integrazione dei servizi che

forniamo, semplificando la vita e la supply chain dei nostri clienti. Solo l'integrazione e la possibilità di fare massa critica possono garantire reali ottimizzazioni. Un'azienda che deve cercare chi possa spedire un pallet in Brasile o sbloccare un container fermo a Livorno non dovrà più districarsi tra una moltitudine di interlocutori, ma potrà contare su un unico partner che gli assicura un servizio di elevato standard qualitativo, misurato attraverso precisi KPI condivisi”. Se al trasporto è bastato un fine settimana per il trasloco, alla logistica è servito qualche giorno in più, in particolare per adempiere al meglio ad alcuni obblighi doganali: tra i servizi garantiti presso la nuova piattaforma bolognese, Fercam offre infatti anche quello di magazzino doganale, con la possibilità di mantenere la merce in sospensione d'IVA o regolare le accise, per esempio per i

Il Magazzino del Mese visto da Giovanni Mapelli

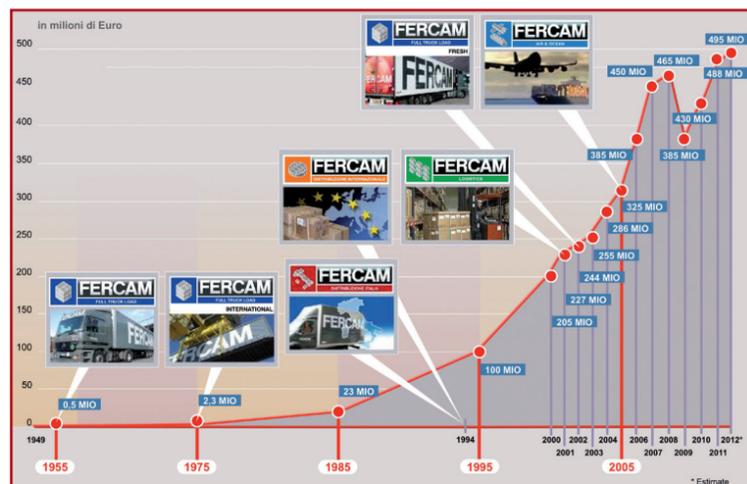
Un'area trasporto che serve ogni giorno 60 tratte nazionali e 5 internazionali e una zona logistica con una capacità di oltre 26.000 pallet: queste le due anime della nuova piattaforma logistica di Fercam presso l'Interporto di Bologna che in 23.000 mq risponde a tutte le diverse esigenze della supply chain.



Copyright by Il Giornale della Logistica 2013

26.000

I posti pallet della nuova piattaforma logistica Fercam a Bologna



Andamento del fatturato Fercam, generato dalle sue 7 linee di business

le differenti necessità di stoccaggio e movimentazione.

La supply chain dell'informazione

“Preoccupandoci di realizzare una nuova piattaforma su misura delle nostre specifiche esigenze, non ci siamo ovviamente occupati esclusivamente dell'aspetto infrastrutturale: ma”, tiene a sottolineare Antonino Sarra, “la ridefinizione dei processi e una corretta gestione delle informazioni hanno avuto nel percorso di rinnovamento intrapreso un ruolo chiave. In precedenza, i due siti in cui era frazionata la filiale bolognese non erano omogenei dal punto di vista informatico: oggi utilizziamo StockSystemEvolution (con integrato il modulo DFDDogana) di Replica Sistemi – partner

Fercam per la parte IT dal 2003 - per mappare l'intera piattaforma, tracciare i flussi di tutte le merci in transito o in stock e gestire tutte le operations dall'inbound all'outbound”. Una struttura completamente nuova, nuovi processi, l'integrazione di nuovi servizi e l'implementazione di nuovi clienti: non possiamo non chiedere quanti mesi di analisi e progettazione ci sono voluti per calibrare il WMS sulla nuova realtà. “Nessuno”, ci risponde con un sorriso Sarra, che così chiarisce, “tutti i cambiamenti introdotti a livello di procedure e layout di magazzino, compreso l'aumento dei flussi e delle complessità operative, non hanno richiesto alcuna modifica, grazie alla struttura flessibile e parametrica del warehouse system management stesso”.

“L'intera infrastruttura IT”, ci informa

Maurizio Ghiselli, Project Manager Replica Sistemi, “è centralizzata presso l'headquarter Fercam a Bolzano, gestita quindi da remoto dal capoluogo altoatesino per tutte le piattaforme del gruppo dislocate sull'intero territorio nazionale. Ogni dato acquisito e scambiato presso il magazzino bolognese transita dai server bolzanini prima di arrivare sul terminale di riferimento, garantendo continuità nella preziosa catena informativa”.

Il magazzino visto dall'interno

“Se un container arriva la mattina in baia di scarico, in sole 8 ore siamo in grado di smistare il carico e riprepararlo alla spedizione in modo che possa ripartire sulle tratte nazionali o internazionali, o essere allocato a scaffale, disponibile per il cliente. Per

Il numero di clienti in tutta Italia per i quali Fercam utilizza il WMS StockSystemEvolution di Replica Sistemi

220

migliorarci sempre di più”, prosegue Sarra, “e ottimizzare i nostri processi per essere ancora più reattivi, il nostro obiettivo è presidiare l'intera filiera, dai luoghi di origine della merce fino alla distribuzione – a livello globale – e alla reverse logistics. Siamo sempre molto attenti a mantenere un equilibrio ottimale tra standardizzazione nei processi e customizzazione nel rispondere alle specifiche esigenze dei nostri clienti: le

aziende che si affidano a noi esternalizzando le proprie attività di logistica sono, infatti, alla ricerca di un'alta flessibilità e varietà nella capacità di lavorazione – packaging e kitting, gestione dei picchi... – tanto che per noi è normale essere massimamente flessibili. La scommessa da vincere, però, è esserlo in modo razionale e sostenibile”. E proprio la pluralità di clienti, differenti per dimensioni,





La forza della rete

“La piattaforma logistica di Bologna ha assunto un ruolo strategico negli ultimi due anni diventando l’hub principale della rete nazionale ed uno degli Hubs principali per la rete internazionale. Questo significa che questa piattaforma, aperta h24, è il perno centrale del sistema di collegamento “fisico” nazionale garantendo l’arrivo alla filiale di destino in 24 ore su tutti i punti distributivi nazionali.

La scelta di Bologna nasce sicuramente dalla posizione baricentrica della Filiale nel panorama nazionale ma anche dalla crescita costante della Filiale nei vari servizi in questi ultimi anni.

La forma della piattaforma, oggi a “T” ma domani ad “H rovesciata” è caratterizzante della filosofia Fercam: non un corriere, non un player logistico, non un’azienda Full Truck Load, ma un operatore logistico a 360° che gestisce “con controllo diretto” tutte le fasi della Supply Chain. Anzi mi permetto di dire che con l’integrazione dei servizi specializzati offerti da Gondrand - tra cui il Home Delivery, per una gestione appropriata dell’ultimo miglio della spedizione, e il Document Management - oggi Fercam può, a mio modo di vedere, definirsi “The Supply Chain Company”!

In questa piattaforma le varie attività (logistica, rete nazionale, rete internazionale, full truck, A&O) non vivono come servizi “stand alone” ma sono completamente sinergici in un flusso integrato che caratterizza la nostra filosofia di “integratore di servizi”, fornendo ai nostri clienti una visibilità completa delle loro merci durante tutte le fasi della Supply Chain. Da non dimenticare il magazzino doganale e fiscale, che può agevolare per il cliente le operazioni di sdoganamento.

In quanto alle altre caratteristiche, Fercam ha voluto progettare una struttura completamente antisismica, incluse le scaffalature, e che risponda ai criteri di efficienza energetica (classe A, 10kWh/mc anno). Ritenendo fondamentale la sicurezza delle merci, l’abbiamo dotata di un impianto di TTVV all’avanguardia ed unico in Italia. Per ciò che riguarda l’ASA (Area strategica d’affari) Logistica, Fercam ritiene che nei prossimi anni avere un network Europeo omogeneo, con una medesima cultura ed un medesimo approccio, con le stesse regole operative e soprattutto con un unico sistema informatico presidiando con magazzini logistici l’Italia ed i maggiori porti Europei e con una presenza diretta sul nord Africa (le filiali a Tangeri e Tunisi) sarà la scelta vincente.

Avere la possibilità di offrire ai nostri clienti l’ingresso in Europa, oltre che dall’Italia, anche dai porti di Barcellona, Rotterdam ed Amburgo con una distribuzione capillare su tutta l’Europa sarà per Fercam un modello distintivo rispetto al mercato.”

Marcello Corazzola, Direttore della divisione Logistica e Distribuzione Italia Fercam



specializzazioni e ambiti di attività, è un’importante ricchezza per Fercam: “nel 2012 la nostra filiale ha lavorato – consolidando rapporti di lunga data o fidelizzando nuove relazioni d’affari – con oltre 1.500 clienti. Di questi molti hanno dimensioni aziendali medio-piccole: una complessità, certo, a livello operativo, che ci permette però di diversificare il rischio e, soprattutto, acquisire prezioso know how diversificato che si può tradurre, una volta condiviso e tradotto in efficaci best practices, in un’occasione di crescita tra tutte le parti partner”.

La nuova piattaforma ci ha consentito di evolvere e mettere in atto processi più performanti: abbiamo così minimizzato i costi della movimentazione, riducendo le manipolazioni e contestualmente le possibilità di errore, aumentando così la sicurezza a 360°, anche per gli stessi

operatori di magazzino che lavorano ora in un ambiente attraversato da flussi – e mezzi – che seguono rotte più razionali e funzionali.

E non finisce qui

Come già abbiamo visto, Fercam ha già previsto per la nuova piattaforma logistica bolognese la possibilità di una prossima espansione di ulteriori 15.000 mq. Un progetto importante, ma non l’unico ad interessare il magazzino situato presso l’Interporto di Bologna: il 3PL sta infatti valutando anche la possibilità di integrare la tecnologia Voice implementando nel WMS esistente il modulo StockVoice di Replica Sistemi - come già, per esempio, presso il sito di Ottobiano (PV) – per ottimizzare ulteriormente le operazioni di picking. Così da garantire ai propri clienti un servizio sempre più a misura di esigenza. ■