

Logistiek dienstverlener wil multifunctioneel WMS

Als het om magazijnsoftware gaat, zijn logistiek dienstverleners op zoek naar het ei van Columbus. Een enkel warehouse management systeem moet ondersteuning kunnen bieden aan meerdere opdrachtgevers tegelijkertijd, die bovendien actief zijn in verschillende branches. En alsof dat nog niet moeilijk genoeg is, moet het pakket ook snel te implementeren en flexibel in te richten zijn.

Marcel te Lindert

62

Vraag: waarom besteedt een bedrijf zijn logistiek uit aan een gespecialiseerde dienstverlener? Antwoord: omdat die logistiek dienstverlener dat beter of goedkoper kan. Het doorslaggevend argument voor uitbesteden zal zijn dat bij een logistiek dienstverlener de prijs-kwaliteitverhouding gunstiger is dan bij het in eigen beheer houden van de logistiek. Met andere woorden: de logistiek dienstverlener werkt efficiënter. In een public warehouse bijvoorbeeld worden de investeringen in gebouwen en inrichting gedeeld door meerdere opdrachtgevers. Daarnaast is daar ook op procesniveau het nodige voordeel te behalen. Neem het geval van een heftruckchauffeur die na inslag van een pallet voor opdrachtgever A op de terugweg meteen een pallet voor opdrachtgever B meeneemt; dat scheelt een keertje leeg heen-en-weer rijden. Een warehouse management systeem (WMS) kan van nuttig zijn bij het verkrijgen van dit soort synergie op de magazijnvloer. Bovendien vergt ook het feit dat meer opdrachtgevers hun voorraad in één pand leggen het nodige van een WMS-pakket. Tijd dus om eens te onderzoeken welke wensen en eisen logistiek dienstverleners stellen aan hun magazijnsoftware.

warehouse
logistics

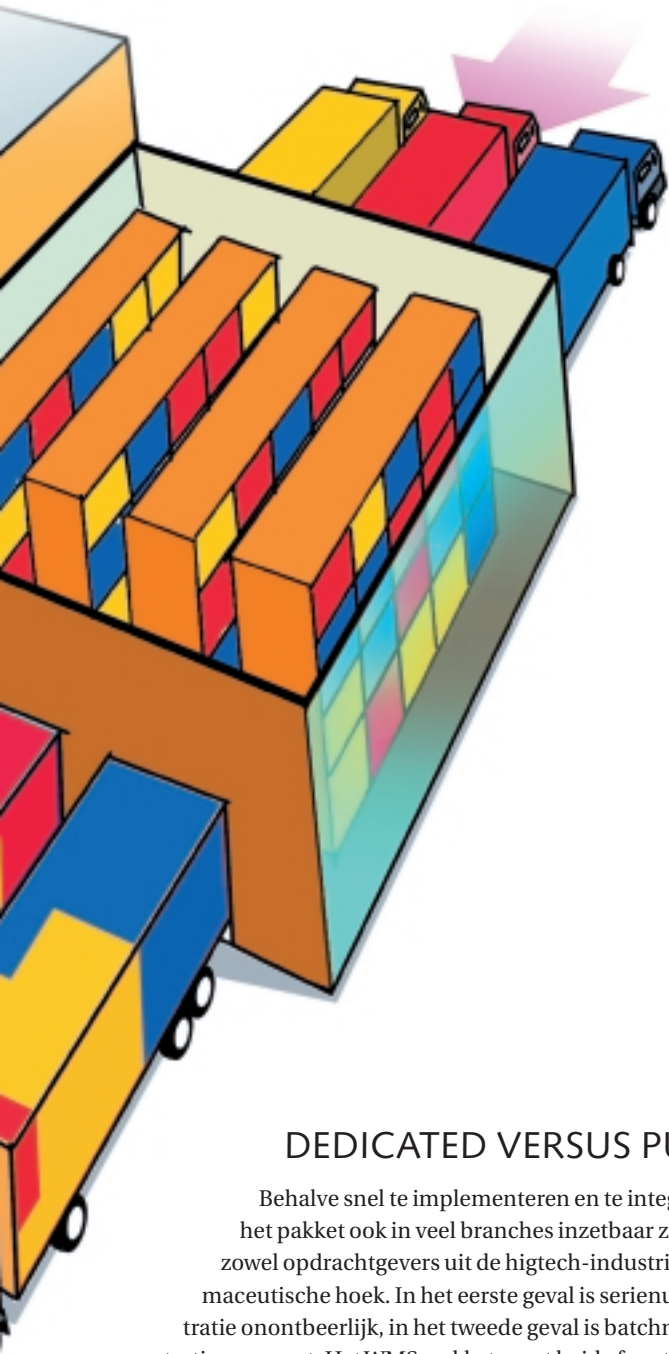
Een project van Fraunhofer-IML,
IPL Consultants, Fördern und
Heben en Transport+Opslag
www.warehouse-logistics.com

HOGERE EISEN

Exel heeft zojuist het selectietraject voor een nieuw WMS-pakket afgerond. Deze logistiek dienstverlener telt wereldwijd 1300 vestigingen en 55.000 medewerkers en zocht een standaard pakket dat overal in de divisies Technology en Healthcare kon worden geïmplementeerd. Ook de vestiging in Veghel - het vroegere Intexo - zal uiteindelijk moeten overschakelen op het nieuwe

WMS, afkomstig van de Engelse leverancier Frazer Williams. Het huidige systeem in Veghel is maatwerk en gebaseerd op verouderde technologie. Daarmee kan Exel nog nauwelijks voldoen aan de steeds hogere eisen die opdrachtgevers stellen met betrekking tot snelheid en betrouwbaarheid. Het is bijvoorbeeld onvoldoende mogelijk om met het systeem realtime te communiceren. IT-architect Jaco Voorspuij van Exel: "Vroeger kreeg je op dag één een order, begon je op dag twee met picken en moest je op dag drie de vrachtwagen laden. Tegenwoordig moet je vaak dezelfde dag nog uitleveren." Belangrijkste eis van Exel was dat het nieuwe WMS-pakket snel te implementeren moest zijn. "Als zich een nieuwe opdrachtgever meldt, moet de operatie binnen drie tot zes maanden kunnen draaien. Dat is inclusief verhuizing en dergelijke", weet Bontko Drenth, de IT-manager van Exel die de WMS-selectie heeft begeleid. Het liefst wil Exel drie verschillende, grotendeels vooraf ingerichte varianten op de plank hebben liggen. Dan kan de van oorsprong Engelse dienstverlener voor elke nieuwe opdrachtgever snel de best passende variant pakken. Een tweede eis was de beschikbaarheid van interfaces. Het WMS-pakket moet goed kunnen communiceren met de ERP-pakketten van opdrachtgevers. Ook hier geldt weer dat de snelheid van implementeren voorop staat. Voorspuij: "We denken er over om binnen Exel een standaard set van veertien tot zestien generieke interfaces te bouwen. Daaromheen komt dan een schil waarmee we de generieke interfaces heel snel klant-specifiek kunnen maken."

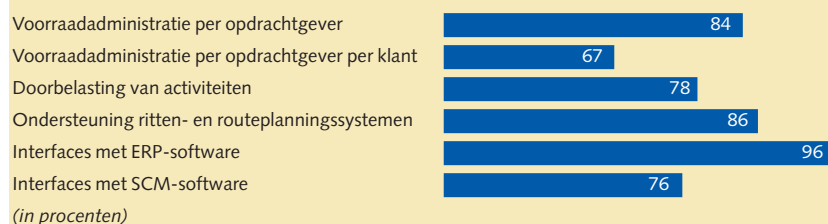




WMS en logistiek dienstverleners

Uiteraard hebben de onderzoekers van Fraunhofer IML en IPL Consultants in hun internationaal onderzoek ook aandacht besteed aan de geschiktheid van WMS-pakketten voor logistiek dienstverleners. Zo blijkt dat 84 procent van de pakketten de mogelijkheid biedt om per opdrachtgever een gescheiden voorraadadministratie bij te houden. Tweederde van de pakketten gaat nog een stapje verder en biedt de mogelijkheid ook nog eens per klant de voorraadadministratie te scheiden. Doorbelasting van de in het magazijn uitgevoerde activiteiten aan opdrachtgevers is in 78 procent van de gevallen mogelijk.

Een ander kenmerk van logistiek dienstverleners is de grote behoefte aan koppeling met andere systemen. 86 procent ondersteunt ritten- en routeplanningssystemen, die in grote mate de beladingswijze van de vrachtauto's en dus het orderpickproces bepalen. Daarnaast heeft bijna elk pakket wel een interface met een ERP-pakket, het soort systeem dat opdrachtgevers vaak gebruiken. En omdat het dc van een logistiek dienstverlener slechts één schakel van een grote keten is, is ook koppeling met software voor supply chain management (SCM) gewenst. Driekwart van de WMS-leveranciers heeft dit onderkend.



Bron: Fraunhofer IML en IPL Consultants, 2001

DEDICATED VERSUS PUBLIC

Behalve snel te implementeren en te integreren moest het pakket ook in veel branches inzetbaar zijn. Exel heeft zowel opdrachtgevers uit de hightech-industrie als uit de farmaceutische hoek. In het eerste geval is serienummerregistratie onontbeerlijk, in het tweede geval is batchnummerregistratie een must. Het WMS-pakket moet beide functionaliteiten ondersteunen. "Ook moet het pakket wereldwijd beschikbaar zijn", voegt Drenth eraan toe. "Wereldwijde klanten willen we overal dezelfde oplossing kunnen bieden."

Exel gaat het pakket inzetten in zowel dedicated als public warehouses. Dat laatste betekent dat het WMS-pakket per opdrachtgever niet alleen een gescheiden voorraadadministratie moet kunnen bijhouden, maar ook op verschillende wijzen instelbaar moet zijn. Het moet mogelijk zijn om in één dc voor opdrachtgever A een serienummerregistratie te voeren en voor opdrachtgever B een batchnummerregistratie. Overigens zijn in een public warehouse zoals in Veghel de operaties per opdrachtgever fysiek gescheiden. De vraag is of je dan moet spreken van een public warehouse of van meer aan elkaar geplakte dedicated warehouses. Exel maakt in ieder geval nog niet volledig gebruik van de optimalisatiemogelijkheden die een WMS voor public warehouses biedt.

WORKFLOW MANAGEMENT

Een WMS-leverancier die zich bijna uitsluitend richt op logistiek dienstverleners, is Heyde Benelux, het voormalige ETA. Als directeur Hans Ketterings de wensen en eisen van logistiek dienstverleners opsomt, komt hij deels tot hetzelfde lijstje als Exel. Het WMS-pakket moet breed

inzetbaar zijn en ruimte bieden voor gescheiden voorraadadministraties. Daarnaast moet het pakket value added logistics ondersteunen en geïntegreerd kunnen worden met ritten- en routeplanningssystemen. Het pakket van het voormalige ETA is echter niet zo gedetailleerd als bijvoorbeeld het pakket van het Duitse moederbedrijf Heyde. Ketterings: "Dat pakket weet op ieder moment exact wat op welke plek gebeurt. Dat kan ons eigen pakket niet, maar dat wordt ook niet gevraagd. Ons pakket is bestemd voor de middenmarkt, het Duitse pakket voor de bovenkant van de markt."

Wat het WMS-pakket van Heyde Benelux onderscheidt van concurrerende pakketten is de sterke nadruk op workflow management. Het uitgangspunt voor dit concept wordt gevormd door scenario's. Daarin staan alle stappen van een bepaald proces uitvoerig beschreven, inclusief de persoon waardoor en de volgorde waarin ze moeten worden uitgevoerd. Een voorbeeld is de uitvoering van een order, die eerst gecontroleerd en vrijgegeven moet worden voordat de orderpicker aan de slag kan. Al deze afzonderlijke stappen verschijnen in volgorde van prioriteit als 'to do'-lijstjes op het scherm van de verschillende gebruikers. Als een gebruiker een bepaalde handeling succesvol heeft uitgevoerd, wordt automatisch een bericht verstuurd naar de gebruiker die de daarop volgende handeling moet uitvoeren.

Workflow management lijkt geknipt voor logistiek dienstverleners, die immers voor verschillende opdrachtgevers te maken hebben met diverse scenario's. De eerste wil een verzendorder bevestigd zien via EDI, de tweede via de fax en een derde hoeft helemaal geen bevestiging. Met workflow management hoeven gebruikers daarover niet na te denken. En dat spreekt hen aan, bevestigt Ketterings. "Bij alle recent opgeleverde projecten is workflow management geïmplementeerd." ■