

Opdrachtgevers willen informatie



Het verstrekken van informatie aan opdrachtgevers beschouwt Kees Becker Logistiek als een belangrijke dienst, naast transport, warehousing en copacking. Daarvoor is een goed functionerend warehouse management systeem (WMS) nodig.

De logistiek dienstverlener uit Zeewolde vond dit bij softwareleverancier Interchain uit Zwijndrecht.

Marcel te Lindert

Kees Becker Logistiek is ooit begonnen als transportbedrijf. Dertien jaar geleden werd het dienstenaanbod uitgebreid met warehousing. Twee jaar geleden startte de logistiek dienstverlener met copacking. "Informatievoorziening wordt de vierde stap", vertelt algemeen directeur Peter de Vries. "Onze opdrachtgevers hebben behoefte aan terugkoppeling. Ze willen weten hoe hoog de voorraden zijn, wat de houdbaarheidsdata zijn en welke partij naar welke klant is gebracht. Dit najaar gaan we opdrachtgevers de mogelijkheid bieden om via internet hun voorraden te beheren en goederen te tracken en tracen. Ze kunnen straks bij wijze van spreken direct zien als een pallet op de lepels van een heftruck wordt genomen." Die opdrachtgevers zijn fabrikanten van levensmiddelen en zoetwaren zoals Peijnenburg, De Ruijter, Droste, Struik, Red Band Venco, Wasa en Perfetti Van Melle. Die artikelen zijn grotendeels ondergebracht in het 42.500 vierkante meter grote dc in Zeewolde. De rest ligt in Nijkerk en Harderwijk, waar de logistiek dienstverlener 24.000 vierkante meter ter beschikking staan. En daarbij blijft het niet. Kees Becker Logistiek denkt alweer aan uitbreiding. De tekeningen voor een nieuw hoogbouwmagazijn liggen al op de tafel van De Vries. Sinds een jaar of vijf werkt Kees Becker Logistiek nu met Chainware, de software van Inter-

chain. De logistiek dienstverlener gebruikt niet alleen het WMS, maar ook het transport management systeem inclusief financiële administratie. De Vries: "Daarvoor hadden we een heel klein softwarepakket waar voornamelijk locatiebeheer in zat. Dat was echter niet meer voldoende. We hebben een totaal geïntegreerd systeem nodig."

AFLEVEREISEN

De Vries is bijzonder te spreken over de mogelijkheid om in Chainware voor elk artikel en elk afleveradres andere afleveringen vast te leggen. "De koek van Peijnenburg krijgen wij bijvoorbeeld binnen op Chep-pallets. Schuitema heeft dc's waar ze alles op een eigen formaat pallets willen hebben. Dat betekent dus omstapelen. Een andere vestiging van Schuitema wil de koek misschien wel weer op Chep-pallets ontvangen, maar dan drie lagen minder hoog opgestapeld. Dergelijke eisen moeten heel goed aan de orderpickers worden doorgegeven." Barcodescanners zijn nog niet te vinden in het dc. "Het orderpicken gaat bij ons gepaard met heel veel handwerk, zoals het verschuiven en verplaatsen van colli. Dat is lastig als je een scanner in de hand hebt", zegt De Vries. "Intern is daarom een discussie ontstaan of het wel een verbetering is als we gaan scannen. Begin volgend jaar gaan we met één opdrachtgever een

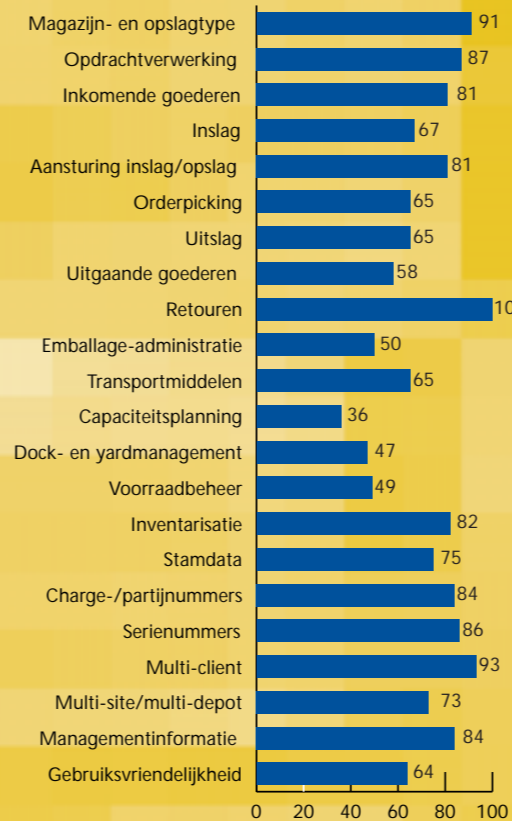
Onderdeel van een brede suite

Behalve iWarehousing bevat Chainware nog vier onderdelen. iTransport is een transport management systeem dat ondersteuning biedt voor onder meer ordermanagement, rit- en routeplanning, fleetmanagement en financiële administratie. iForwarding is speciaal ontwikkeld voor expediteurs en biedt functionaliteit voor luchtvracht en zeevracht. iCustoms is een douane management systeem, waarmee bedrijven goederen elektronisch kunnen aangeven. iTrade tot slot is bestemd voor bedrijven die handelen in dagverse producten zoals groenten en fruit. Sinds dit voorjaar treedt Interchain ook op als application service provider (ASP). Logistiek dienstverleners hebben via beveiligde communicatielijnen toegang tot de software die bij Interchain is opgesteld. Gebruikers kopen geen licenties meer, maar betalen een vast bedrag per maand of per order.

Bron: www.warehouse-logistics.com, 2003

* Bij de score is uitgegaan van versie 5.7/5 van Chainware iWarehouse

* De score is slechts een indicatie van de mogelijkheden van een pakket. Voor een magazijn met specifieke kenmerken kan de score per functionaliteit anders uitvallen.



Een project van Fraunhofer-IML, IPL Consultants en Transport+Opslag



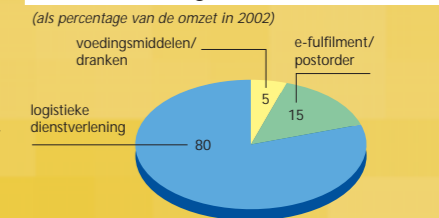
Peter de Vries en Geert Timmer van Kees Becker Logistiek: "Regelmatig worden wij, samen met andere klanten, uitgenodigd deel te nemen aan ontwikkelingstrajecten"

Referenties van Interchain

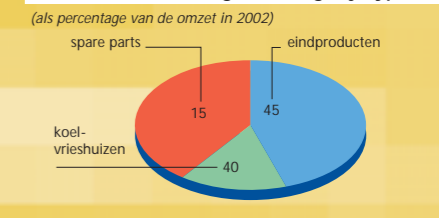
Interchain heeft het nodige meegemaakt in zijn bijna twintigjarige bestaan. In 1984 werd het softwarebedrijf door Ron Vollebregt opgericht onder de naam Ucoms. Zeven jaar later verkocht hij zijn bedrijf aan het Franse softwarehuis GSI. Korte tijd daarna verliet Vollebregt het bedrijf. Toen GSI op zijn beurt werd overgenomen door een specialist in software voor personeelsbeheer, werd Ucoms met behulp van investeringsmaatschappij NIB weer zelfstandig en kreeg het de naam Interchain mee. Na 2000 kwam Interchain in de problemen, zeker nadat een overname door een gerenommeerde Amerikaanse WMS-leverancier stukliep. In twee jaar tijd is het personeelsbestand teruggebracht van 125 naar 85 mensen. Sinds 1 oktober vorig jaar staat Interchain weer als vanouds onder leiding van de teruggekeerde oprichter Ron Vollebregt.

- Leverancier: Interchain
- Pakketnaam: Chainware iWarehouse
- Omzet Nederland in 2002: 10 miljoen euro, waarvan: 40 procent bij bestaande en 60 procent bij nieuwe klanten; 50 procent uit licentie-inkomsten en 50 procent uit advies/service/onderhoud
- Aantal medewerkers in Nederland: 70

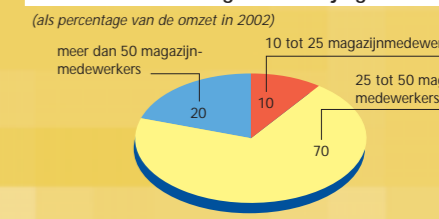
Referenties in volgende branches



Referenties in de volgende magazijntypen



Referenties in de volgende bedrijfsgroottes



- Aantal klanten in Nederland: 109
- Aantal implementaties in Nederland: 100, waarvan 11 in 2002
- Aantal implementaties wereldwijd: 235, waarvan 19 in 2002

Douane speelt bij 70 procent van de klanten een rol

pilotproject doen. Als dat een succes is, gaan we verder."

NIEUWE VERSIE

Om de pilot met barcodescanning en RF-communicatie te kunnen uitvoeren, wordt nu een nieuwe versie van het WMS geïmplementeerd. In deze versie is een aantal verbeteringen opgenomen. Eén daarvan is de mogelijkheid om opdrachtgevers in het systeem te laten kijken. Een andere verbetering betreft facturatie. Financieel directeur Geert Timmer: "Als basis voor de factuur dienen nu de handelingen die in het dc worden uitgevoerd en in het WMS zijn vastgelegd. In het verleden moesten nog wel eens databases worden geïmporteerd of geëxporteerd. Dat is nu verleden tijd." Met de implementatie van de nieuwe versie wordt ook overgestapt op schermen met de 'look and feel' van Internet Explorer. "Daarmee wordt het systeem veel toegankelijker, ook voor nieuwe werknemers. Ze kunnen hun eigen favorieten vastleggen en menuutjes maken", vertelt Timmer. Als grote gebruiker heeft Kees Becker Logistiek de nodige invloed op de productontwikkeling. "Regelmatig worden wij, samen met andere klanten, uitgenodigd deel te nemen aan ontwikkelingstrajecten", zegt De Vries. Ook over de ondersteuning van Interchain heeft hij geen

klagen. "Zelf hebben we één IT-medewerker. We zeggen wel eens dat onze tweede IT-medewerker in Zwijndrecht zit. De helpdesk functioneert goed."

Dat Interchain in 2001 en 2002 in zwaar weer verkeerde, is niet onopgemerkt gebleven bij De Vries. "We volgden het bedrijf kritisch en hebben zelf wat extra stappen genomen. Want wat als de support opeens wegvalt?" Er werd zelfs een noodplan gemaakt, waarbij de WMS-markt is verkend en andere pakketten zijn bekeken. "Je moet wel oppassen voor ad hoc-beslissingen. Het systeem functioneerde op dat moment goed. Het implementeren van een nieuw pakket is meer dan alleen een cd-rom in een pc stoppen", heeft De Vries ervaren. "Bovendien denk ik dat onze IT-medewerker wel in staat was om het systeem tijdelijk in de lucht te houden, als er wat gebeurt." Inmiddels is zijn vertrouwen in Interchain volledig terug. "Met de terugkeer van oprichter Ron Vollebregt is er weer iets solides bij Interchain. Ze staan weer met beide benen op de grond en luisteren weer naar de klanten." ■

Wilt u eerdere artikelen uit deze reeks downloaden of een WMS-pakket met interessante verhalen bestellen, kijk dan in het WMS-dossier op Logistiek.nl.

Reacties: marcel.te.lindert@reedbusiness.nl