

# Welzorg koppelt WMS- en productiemodule



Sinds twee jaar beschikt ERP-leverancier Oracle over een volwaardige warehouse management module. De software kan de vergelijking met specifieke warehouse management systemen goed doorstaan.

Welzorg Nederland, distributeur van rolstoelen en andere revalidatiehulpmiddelen, heeft zijn processen in het magazijn er flink mee verbeterd.

Marcel te Lindert

“Dc is eigenlijk niet de goede benaming voor wat hier gebeurt”, zegt Hans Schouten van Welzorg Nederland aan het begin van zijn verhaal. De manager productie duidt daarbij op de grote productieruimte in het pand in Almere, waar het gros van de honderd medewerkers actief is. In deze ruimte worden de rolstoelen en scooters gereconditioneerd voordat ze worden uitgeleverd aan mensen met een functionele beperking. Per jaar krijgt Welzorg 30.000 van dergelijke hulpmiddelen retour, waarvan er 20.000 zo goed als nieuw weer de deur uitgaan. De grote productieruimte was voor Welzorg een belangrijke reden om niet een specifiek WMS, maar een ERP-pakket met WMS-module te kopen. “De WMS-module is volledig geïntegreerd in het ERP-pakket zonder gekke interfaces. Vanuit de productiemodule kunnen we rechtstreeks in de WMS-module kijken. Dat is wat we nodig hebben”, vertelt Schouten. De koppeling tussen productie en magazijn was niet de enige reden om te kiezen voor een ERP-pakket. Het pakket van Oracle is namelijk ook gebruikt om de financiële administratie op het hoofdkantoor te automatiseren. Nu het dc in Almere ‘live’ is, wordt het systeem ook geïmplementeerd bij de 40 dealers in het hele land. Daarbij horen ook de tweehonderd serviceauto's, die elk hun eigen voorraad hebben. Naar een specifiek WMS-pakket hebben we eigenlijk

nooit gekeken”, zegt Schouten. “Dit ERP-pakket bevat genoeg WMS-functionaliteit.”

## UNIEK LABEL

Als een gemeente of zorginstelling een order voor een rolstoel of scooter plaatst, moet het hulpmiddel eerst op maat worden gemaakt. Bij één van de veertig dealers wordt door technische specialisten nauwkeurig opgemeten hoe breed, hoog en diep de zitting moet zijn, welke stof erop moet zitten, welk type armsteunen moeten worden gemonteerd, etc. In Almere wordt dan gekeken welke rolstoel of scooter op één van de 8000 palletlocaties het meest voldoet aan de eisen. “Alle producten zijn daarom voorzien van een uniek label. Van elk product willen we tussen de vijf en twaalf kenmerken vastleggen”, zegt Schouten. Oracle bood die mogelijkheid. Belangrijkste reden om te kiezen voor Oracle en niet voor SAP of voor PeopleSoft, toen nog J.D. Edwards, was de mogelijkheid om producten gedurende de hele levensduur te volgen. Schouten: “Dat is van belang om tarieven te kunnen berekenen. Wij willen weten hoeveel rolstoelen in omloop zijn, welke scooter waar staat, etc. De hulpmiddelen die wij verhuren, zijn onze activa.” Dat Oracle eigenlijk nog maar sinds kort een WMS-module heeft, was geen probleem voor

## ERP-pakket met WMS-module

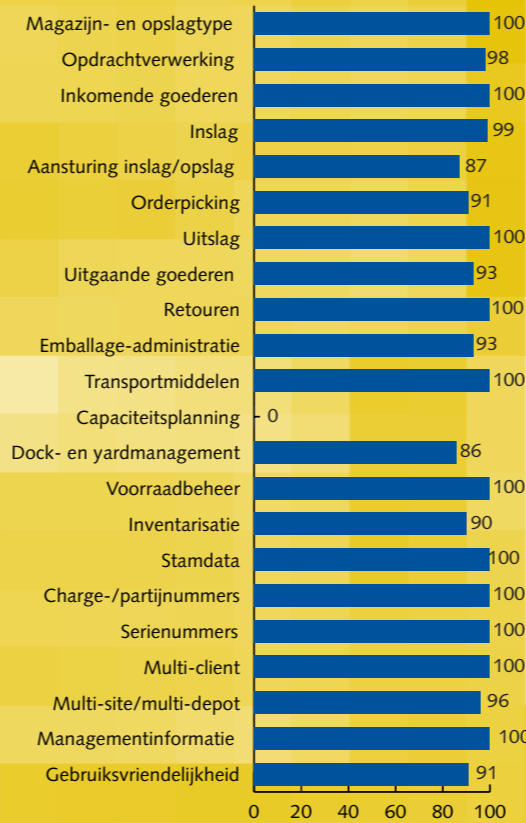
De software van Oracle doet veel meer dan ondersteuning bieden voor warehouse management. De E-Business Suite bevat ook functionaliteit voor beheer van klantrelaties, productontwikkeling, inkoop, financiële administratie en personeelsbeheer. Natuurlijk vormt de databasetechnologie van Oracle de basis van de E-Business Suite. Alle modules maken gebruik van dezelfde gegevens, wat zorgt voor een hechte integratie.

Twee jaar geleden pas kwam Oracle voor het eerst met een zelf ontwikkeld warehouse management systeem (WMS). Ook dit systeem is geïntegreerd met de andere modules. Welzorg is het derde bedrijf in Nederland dat de WMS-module in gebruik neemt.

\* Bij de score is uitgegaan van het pakket Oracle E-Business Suite 11i.

\* De score is slechts een indicatie van de mogelijkheden van een pakket. Voor een magazijn met specifieke kenmerken kan de score per functionaliteit verschillen.

Bron: www.warehouse-logistics.com, 2003



Een project van Fraunhofer-IML, IPL Consultants en Transport+Opslag



Hans Schouten van Welzorg: “Voor het eerste hebben we nu echt goed inzicht in de processen”

## Referenties van Oracle

Sinds kort is Oracle gezakt van plaats twee naar plaats drie op de ranglijst van applicaties. Dat ligt niet aan Oracle zelf, maar aan de nieuwe nummer twee Peoplesoft, dat afgelopen zomer concurrent J.D. Edwards heeft overgenomen. Oracle heeft meteen daarna zelf een bod uitgebracht op de aandelen van Peoplesoft. Dat bod staat nog steeds, maar lijkt nog weinig kans te maken.

Larry Ellison zal niet blij zijn geweest met de daling op de ranglijst. De bestuursvoorzitter, in 1977 medeoprichter van Oracle, heeft zijn bedrijf de afgelopen jaren graag gepositioneerd als de enige overgebleven concurrent van SAP. De positie van deze Duitse ERP-leverancier lijkt echter vrijwel onaantastbaar.

SAP draait een omzet van 6,4 miljard euro, drie keer zoveel als Oracle op applicatiegebied. Overigens is het beursgenoteerde Oracle in totaal wel een stuk groter dan SAP. Dat heeft te maken met de databasetechnologie, waarmee Oracle bijna drie keer zoveel omzet als met zijn bedrijfssoftware.

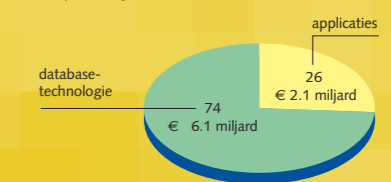
Overigens is het beursgenoteerde Oracle in totaal wel een stuk groter dan SAP. Dat heeft te maken met de databasetechnologie, waarmee Oracle bijna drie keer zoveel omzet als met zijn bedrijfssoftware.

Overigens is het beursgenoteerde Oracle in totaal wel een stuk groter dan SAP. Dat heeft te maken met de databasetechnologie, waarmee Oracle bijna drie keer zoveel omzet als met zijn bedrijfssoftware.

- **Leverancier:** Oracle
- **Pakketnaam:** Oracle E-Business Suite
- **Omzet wereldwijd:** 8,2 miljard euro
- **Aantal medewerkers wereldwijd:** 40.000, waarvan 18.000 in de Verenigde Staten
- **Nederlandse klanten met E-business Suite:** 330

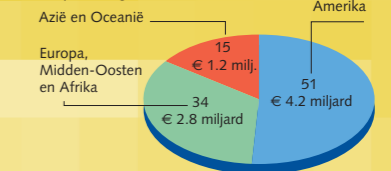
### Omzetverdeling naar technologie

(als percentage van de omzet in 2002)



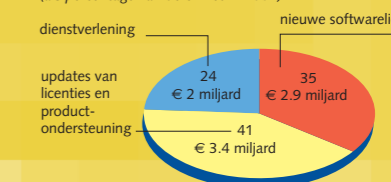
### Omzetverdeling naar regio

(als percentage van de omzet in 2002)



### Omzetverdeling naar soorten

(als percentage van de omzet in 2002)



● Oracle geeft geen cijfers over de omzet in Nederland en over het aantal implementaties per branche, bedrijfsgrootte en magazijntype.  
\* Oracle publiceert zijn jaarcijfers in dollars. Bij het omrekenen is gebruik gemaakt van de wisselkoers 1 dollar = 0,87 euro.

Welzorg. “Dat merk je soms als je tegen rare beperkingen aanloopt. De mensen van Oracle zijn echter wel gretig om je te helpen”, heeft Schouten gemerkt. Een voorbeeld van zo'n beperking zijn 'license plate numbers'. Dat is een nummer waarmee een aantal producten die bij elkaar horen, bijvoorbeeld een computer met toetsenbord en monitor, door het hele magazijn kunnen worden gevolgd. In de WMS-module is het verplicht om zo'n nummer te gebruiken, maar Welzorg heeft dat helemaal niet nodig. “Oracle is echter continu bezig met de ontwikkeling van het pakket. In de nieuwste versie zitten weer een aantal leuke 'features' die wij goed kunnen gebruiken”, weet Schouten.

## GEGEVENS OVERZETTEN

In september is Welzorg in Almere, met behulp van implementatiepartner Cap Gemini Ernst & Young, 'live' gegaan met Oracle. De processen zijn duidelijk verbeterd. “De functionaliteit voor voorraadbeheer van het vorige maatwerk-systeem was te beperkt. Zo moesten we voorraadmutaties bijhouden op lijstjes. Ook was het niet mogelijk om bij de onderdelen een minimum bestelniveau in te geven”, weet Schouten. Nu wordt elke activiteit in het magazijn vastgelegd via RF-scanning en geeft het systeem een seintje als de voorraad dreigt op te raken. Ook het orderpicken gaat nu veel rapper. Door-

dat van elk product de kenmerken zijn vastgelegd kunnen medewerkers het hulpmiddel dat het best bij een bepaalde aanvraag past veel sneller vinden. “Hiervoor moesten de mensen met de aanvraag door het magazijnlopen om het best passende hulpmiddel te zoeken”, aldus Schouten. Twee jaar geleden, toen de hulpmiddelen nog verspreid lagen over zes regionale dc's, was dat nog te doen. Maar in Almere, waar de rolstoelen tot 13 meter hoogte in de stellingen liggen, is dit praktisch onmogelijk. Een probleem bij de implementatie was het overzetten van alle gegevens in Oracle. Drie mensen zijn zo'n drie maanden bezig om de kenmerken van alle hulpmiddelen in het systeem in te voeren. Dat heeft echter geen invloed op de tevredenheid bij Schouten: “Het aantal fouten is minimaal tot de helft gereduceerd, de voorraadaccuratesse moet wel veel beter worden en de hoeveelheid beschikbare managementinformatie is ongeloflijk. Ik kan op het moment dat de vrachtauto vertrekt exact zien welke rolstoelen in welke maten we vandaag op transport hebben gezet. Voor het eerst hebben we nu echt goed inzicht in de processen.” ■

Wilt u artikelen uit deze reeks downloaden of een WMS-pakket met interessante verhalen bestellen, kijk dan in het WMS-dossier op Logistiek.nl.  
Reacties: marcel.te.lindert@reedbusiness.nl