

Schouten laat zich leiden door opdrachtgevers



Het zijn bijna uitsluitend logistiek dienstverleners die het warehouse management systeem (WMS) van Cat Logic gebruiken. Eén van de oudste voorbeelden hiervan is Schouten Transport. Sinds 1994 is het WMS herhaaldelijk aangepast als één van de opdrachtgevers weer eens met nieuwe wensen en eisen kwam. Ook nu nog sleutelt Schouten aan het systeem.

Marcel te Lindert

Deze maand doen de muizen hun intrede bij Schouten Transport. Het WMS van de logistiek dienstverlener uit Alphen aan den Rijn wordt voorzien van een grafische gebruikersinterface. “Dat werkt een stuk gemakkelijker”, zegt gebruiker Leo Rijnaker over de ‘look-and-feel’ van Windows. “Je kunt meer met de muis werken. En het ziet er gewoon beter uit.” De afgelopen weken is een medewerker van Cat Logic bezig geweest met het optimaliseren van de database. Dat was noodzakelijk om over te kunnen stappen van de ‘character-based’ naar de ‘java-based’ versie van WMS Distri-Centre (WMS-DC), het WMS-pakket van Cat Logic. Nu deze klus is geklaard, kunnen de gebruikers van Schouten in hun Windows-schermen meerdere items tegelijk selecteren, knippen, plakken en eventueel verslepen naar een ander scherm. De overstap naar Windows is één van de vele aanpassingen die de afgelopen jaren door Cat Logic in het WMS van Schouten zijn aangebracht. De samenwerking voert terug tot 1994, toen Schouten samen met zusterbedrijf Opzeeland besloot een nieuw WMS te implementeren. De in levensmiddelen gespecialiseerde logistiek dienstverlener zag zich daartoe gedwongen omdat klanten steeds meer eisen stelden. Registratie van houdbaarheidsdata, uitslag volgens het

fifo-principe, bijhouden van voorraadniveaus: het oude systeem, onderdeel van een transportpakket, kon er niet mee overweg.

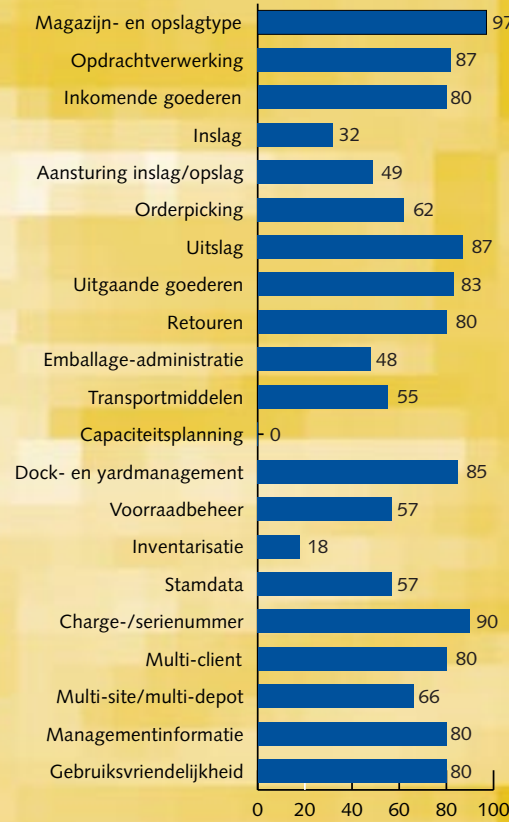
NIEUWSTE TECHNOLOGIE

Via een adviesbureau kwamen Schouten en Opzeeland terecht bij Cat Logic. De bouw en de implementatie van het maatwerksysteem duurde ruim twee jaar. Het systeem zag er bij beide bedrijven totaal verschillend uit. Oorzaak was het verschillende eisenpakket. “Wij doen in levensmiddelen en dranken, Opzeeland in schoenen en kleding”, verklaart Frank Reissenweber, hoofd administratie bij Schouten. Drie jaar geleden heeft Schouten in feite weer een compleet nieuw WMS geïmplementeerd. Deze keer ging het weer om WMS-DC, zij het een versie met de nieuwste technologie. Opmerkelijk is dat dit systeem een aantal modules bevat die eigenlijk niet in een WMS thuishoren. Onder andere een module voor facturering. Schouten had geen volledig TMS nodig, dus werden de enkele modules die wel nodig waren geïntegreerd in het WMS. Schouten heeft naast het WMS alleen nog een transportplanningssysteem, het pakket Intertour van PTV Ordis, dat is gekoppeld aan het WMS.

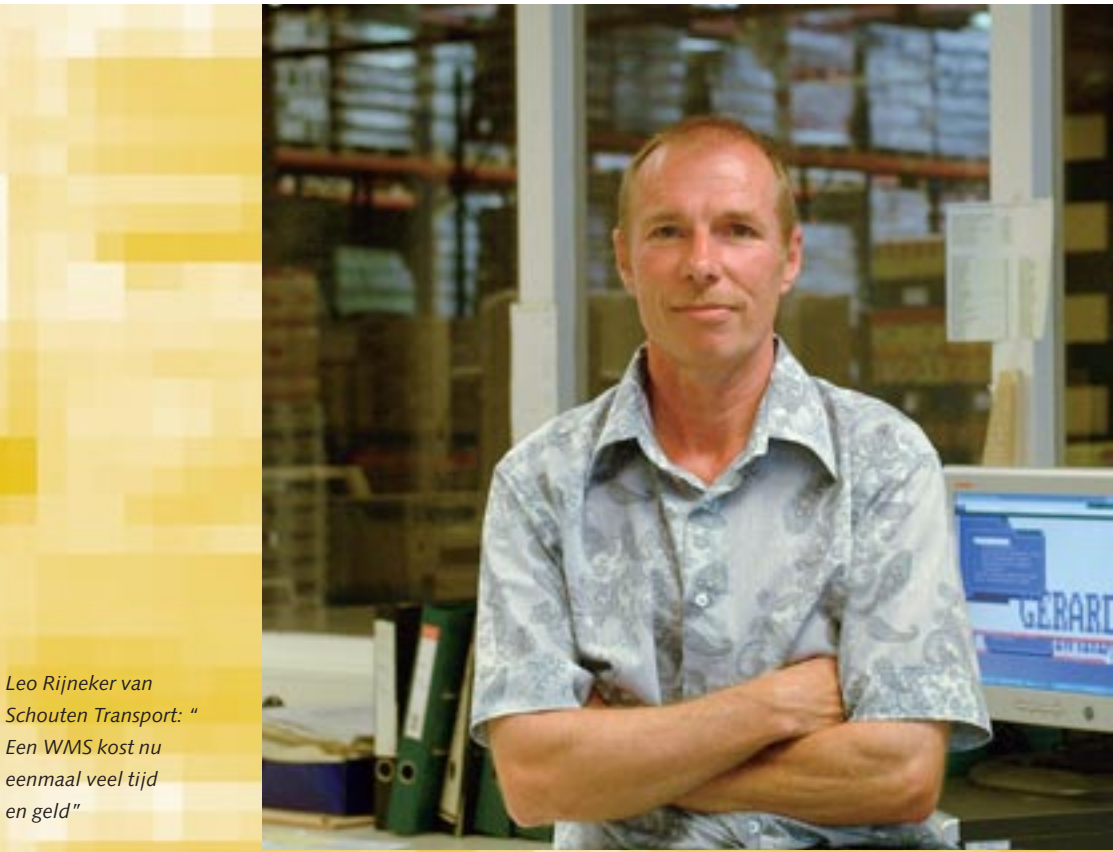
Pakket voor logistiek dienstverleners

Behalve een warehouse management systeem (WMS) heeft Cat Logic ook een transport management systeem (TMS) en een container management systeem (CMS) in zijn assortiment. Het CMS is bedoeld voor bedrijven die grote aantallen containers laden, lossen of overslaan. Met de overname van een softwarehuis in Engeland beschikt Cat Logic nu ook over een systeem waarmee chauffeurs onderweg via GPS/GPRS data kunnen versturen. Dit systeem bestaat uit een handheld computer waarmee barcodes op pallets en dozen kunnen worden gescand. Als bij een klant de voor hem bestemde goederen zijn gelost, kan de chauffeur een ‘proof of delivery’ naar de transportplanner sturen.

*De score is gebaseerd op het onderzoek 2002/2003. De score van het onderzoek 2003/2004 wordt deze maand openbaar gemaakt, maar was bij het ter perse gaan van dit nummer nog niet bekend.
*De score is slechts een indicatie van de mogelijkheden van het pakket. Voor een magazijn met specifieke kenmerken kan de score per functionaliteit anders uitvallen.



Bron: www.warehouse-logistics.com, 2002/2003
Een project van Fraunhofer-IML, IPL Consultants en Transport+Opslag

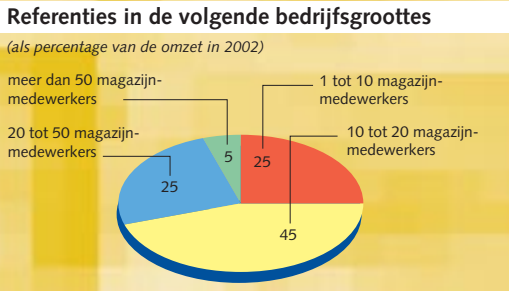
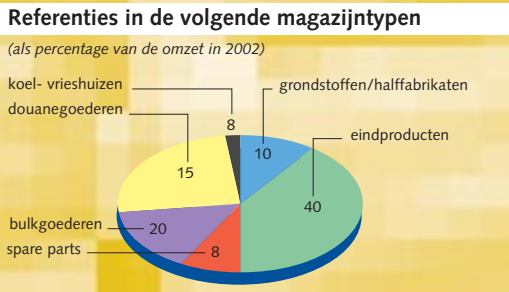
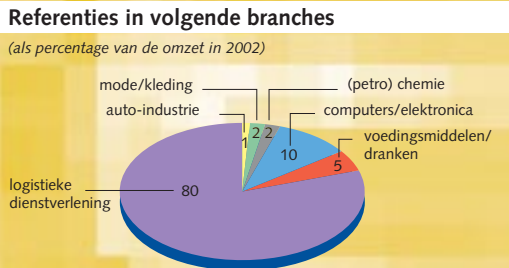


Leo Rijnaker van Schouten Transport: “Een WMS kost nu eenmaal veel tijd en geld”

Referenties van Cat Logic

Het in 1990 opgerichte Cat Logic heeft een roerige tijd achter de rug. In oktober 2000 werden alle aandelen van het softwarehuis, toen nog Europe Transport Automation (ETA) genaamd, overgenomen door de grote Duitse WMS-leverancier Heyde. Dat was niet bepaald een succes. Heyde raakte in financiële moeilijkheden en ging in het voorjaar van 2002 zelfs failliet. De vestiging in Rotterdam wist een paar maanden daarvoor net op tijd het zinkende schip te verlaten. Sinds ruim een jaar is de nieuwe naam Cat Logic. Sindsdien heeft de softwareleverancier twee buitenlandse kantoren in Oxford en Keulen opgezet en samenwerkingsverbanden gesloten met implementatiepartners in Duitsland (twee) en Turkije.

- Leverancier: Cat Logic
- Pakketnaam: WMS-DC (Distri-Centre)
- Omzet wereldwijd in 2002: 6 miljoen euro, waarvan: 75 procent bij bestaande en 25 procent bij nieuwe klanten; 45 procent uit licentie-inkomsten en 55 procent uit advies/service/onderhoud
- Aantal medewerkers in Nederland: 55
- Aantal klanten in Nederland: 39
- Aantal implementaties in Nederland: 42, waarvan 1 in 2002
- Aantal implementaties wereldwijd: 45, waarvan 4 in 2002



Belangrijke reden voor implementatie van de nieuwe versie was de functionaliteit voor barcode-scanning en RF-communicatie. “Wij kunnen de goederen nu tot op palletniveau traceren. Als bij de productie een fout wordt gemaakt, hoeven we niet de partij van een hele maand terug te halen”, legt Rijnaker uit. De implementatie van de RF-module duurde een maand. De magazijnmedewerkers waren snel gewend aan de nieuwe manier van werken. Rijnaker: “Ik moest het zelf ook leren en kon het vrij gemakkelijk overbrengen op de mensen.”

NIET PAPIERLOOS

Voorlopig wordt de RF-module alleen nog ingezet bij het picken van volle pallets. Helemaal papierloos gebeurt dat overigens nog niet. “Voordat de zendingen de deur uit gaan, worden ze eerst nog gecontroleerd. Dat gebeurt aan de hand van picklijsten. De orderpickers hebben die picklijsten nog steeds bij zich, maar laten zich wel sturen door hun RF-terminal”, verzekert Rijnaker. Op dit moment is Schouten bezig met implementatie van EAN 128, de barcode die behalve het artikelnummer ook andere informatie als houdbaarheidsdatum en batchnummer bevat.

Als de leverancier straks die barcode direct op de goederen plakt, kan de RF-module ook worden ingezet bij goederenontvangst. De verwachting is dat het laden van de vrachtauto's uiteindelijk gebeurt met scanning. De papieren paklijsten kunnen dan ook de prullenbak in. Bij het implementeren van nieuwe modules en functionaliteiten laat Schouten zich leiden door de wensen en eisen van opdrachtgevers. Eén van hen wil de mogelijkheid om zelf via internet de voorraadstanden in te zien en uit te zoeken welke pallets naar welke klant zijn gegaan. “Die voorstellen zijn pas bij ons neergelegd. Na de zomer gaan we met iemand van Cat Logic de mogelijkheden onderzoeken”, zegt Rijnaker. Cat Logic is al bezig om een website voor Schouten te bouwen, die straks eventueel aan het WMS kan worden gekoppeld. Als Rijnaker tot slot een sterk punt van Cat Logic moet noemen, heeft hij het over de snelheid waarmee nieuwe wensen of eisen in het systeem worden verwerkt. Als zwak punt noemt hij de prijs. “Maar dat geldt voor elk project en elke softwareleverancier. Een WMS kost nu eenmaal veel tijd en veel geld.”

Wilt u fungeren als referentie-adres voor uw WMS-leverancier of reageren: marcel.te.lindert@reedbusiness.nl