

Noy Logistics stelt WMS open



Klanten die willen weten welke producten wel of niet op voorraad liggen en leveranciers die willen weten of ze de voorraad al moeten aanvullen. Het handigste medium om zoveel verschillende partijen in zage te geven in de voorraden is internet.

Noy Logistics heeft zijn WMS-pakket daarom gekoppeld aan een elektronische marktplaats.

Marcel te Lindert

Industrieterrein De Grens in Heijen, 30 km ten zuiden van Nijmegen direct aan de Duitse grens, is omzooimd met dc's van Noy Logistics. In een halve cirkel, verspreid over verschillende hallen, heeft de logistiek dienstverlener de beschikking over 85.000 vierkante meter opslagruimte. Sinds 1992 stuurt Noy zijn dc's aan met software van DCS Transport & Logistics. "We hebben de afgelopen tien jaar fors geïnvesteerd in ICT", zegt Maaïke Vierboom van Noy. "En we hebben op het juiste moment geïnvesteerd. Veel andere logistiek dienstverleners van vergelijkbare grootte moeten deze investeringen nog doen." Een belangrijke reden om elf jaar geleden voor DCS - destijds nog Logas - te kiezen was de modulaire opbouw van het pakket. "Wij bieden een totaal pakket aan diensten. Wij verzorgen ingaande stromen, doen warehousing en nemen de uitgaande stromen voor onze rekening. Dat laatste kan in de vorm van wegtransport of als lucht- of zeevracht", zegt Vierboom. De software van DCS bevat modules voor al deze diensten. Voor elke opdrachtgever kan Noy dus de modules kiezen die voor de opdracht nodig zijn. Bijkomend voordeel: de modules zijn geïntegreerd. "Orders worden automatisch doorgezet naar andere modules zonder dat we ze opnieuw hoeven in te kloppen", zegt Vierboom. Een andere belangrijke reden om voor DCS te

kieszen is de ondersteuning van activity based costing. Vierboom: "Wij kunnen voortdurend onze 'performance' meten, zoals de productiviteit van de medewerkers. Met activity based costing kunnen wij laten zien wat dat betekent voor de logistieke kosten en kunnen wij de gewenste Management Information genereren voor onze opdrachtgevers."

ELEKTRONISCHE MARKTPLAATS
In de samenwerking met opdrachtgever Hunter Douglas speelt de software van Noy Logistics een belangrijke rol. De Rotterdamse fabrikant van raambekleding heeft onder de naam Tapestria speciaal voor Noord-Amerika een elektronische marktplaats voor stoffen opgezet. Amerikaanse woninginrichters kunnen via de marktplaats stoffen bestellen, die dan door Noy vanuit Heijen worden uitgeleverd. Noy heeft daarvoor een warehouse ingericht, waarin stoffenleveranciers uit heel Europa speciaal voor Tapeatria een voorraad hebben neergelegd. Tot het moment dat er een order wordt geplaatst, blijven die stoffen eigendom van de leveranciers. "Via een elektronische marktplaats kunnen die leveranciers in ons systeem kijken en de voorraadstanden opvragen. Ook kunnen ze bestelniveaus ingeven, zodat ze automatisch een seintje krijgen als de voorraad dreigt op te raken", vertelt Vierboom.

Veelomvattend pakket

Net zoals zoveel softwareleveranciers die zich richten op logistiek dienstverleners, heeft ook DCS Transport & Logistics een compleet pakket voor deze doelgroep. Het pakket DCSi.Logistics bevat niet alleen modules voor warehouse management, maar ook voor rit- en routeplanning, lucht- en zeevracht, financiële administratie, etc. Daarnaast biedt de software verschillende mogelijkheden voor informatieuitwisseling via EDI, e-mail en internet. Ook is functionaliteit aanwezig voor het elektronisch aangeven van geïmporteerde of geëxporteerde goederen bij de douane via de nieuwe NCTS-standaard. DCSi.Logistics is oorspronkelijk ontworpen voor de AS/400, het hardwareplatform dat tegenwoordig IBM iSeries heet. Sinds een jaar draait het echter ook op andere platformen.



Een project van Fraunhofer-IML, IPL Consultants en Transport+Opslag

Normaal gesproken vindt u op deze plek een score van het pakket op verschillende functionaliteiten, zoals inslag, uitslag, orderpicking, voorraadbeheer en capaciteitsplanning. Deze score is gebaseerd op het uitgebreide onderzoek van IPL Consultants en Fraunhofer IML naar 75 warehouse management systemen die op de markt zijn in Nederland en Duitsland. Elk jaar worden deze pakketten opnieuw onderzocht aan de hand van een herziene vragenlijst. Bij het ter perse gaan van dit nummer was de score van het pakket DCSi.Logistics op basis van de nieuwste vragenlijst helaas nog niet bekend.

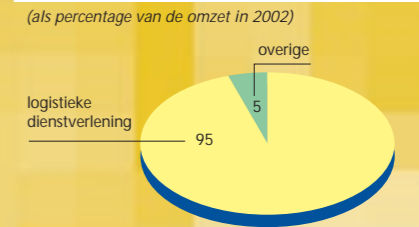
In één van de volgende nummers van Transport+Opslag zal de score van het pakket alsnog worden gepubliceerd.

Oorsprong in Nederland

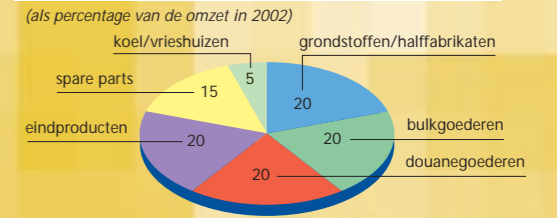
DCS Transport and Logistics is één van de twee divisies van de DCS Group. Het andere onderdeel is DCS Automotive, dat software levert voor de auto-industrie. Het onderdeel dat software voor logistiek dienstverleners levert vindt zijn oorsprong - althans wat de Nederlandse vestiging betreft - in Logas. Dit softwarehuis uit Zwijndrecht is in 1993 opgericht door Ron Vollebregt, die negen jaar daarvoor ook al concurrent Interchain had opgestart. In 1999 verkocht Vollebregt Logas aan het Britse DCS. Daarna werd een tijd lang de naam CIEL (Computer Integrated Enterprise Logistics) gevoerd, maar nu is de naam al jaren lang DCS Transport & Logistics. Dit onderdeel van DCS heeft inmiddels ook kantoren in Duitsland, België en de Verenigde Staten.

- Leverancier: DCS
- Pakketnaam: DCSi.Logistics
- Omzet in 2002: 20,1 miljoen euro, waarvan: 70 procent bij bestaande en 30 procent bij nieuwe klanten; 10 procent uit licentie-inkomsten en 90 procent uit advies/service/onderhoud
- Aantal medewerkers in Nederland: 60
- Aantal klanten in Nederland: 35
- Aantal implementaties in Nederland: 100, waarvan 10 in 2002
- Aantal implementaties wereldwijd: 1000, waarvan 20 in 2002

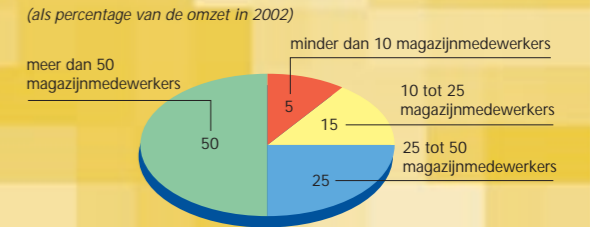
Referenties in de volgende branches



Referenties in de volgende magazijntypen



Referenties in de volgende bedrijfsgroottes



Maaïke Vierboom van Noy Logistics: "Natuurlijk zouden wij wel eens sneller willen worden geholpen"

Niet alleen de leveranciers, ook de klanten kunnen in de voorraden kijken. "Daardoor weten ze wat ze kunnen bestellen. Het leuke is dat Amerikaanse klanten de voorraad in inches krijgen opgegeven, terwijl het systeem voor ons en de leveranciers diezelfde voorraad in meters of centimeters weergeeft." Via de elektronische marktplaats kunnen belanghebbenden stap voor stap de voortgang van de order volgen. Dat is mogelijk doordat Noy met barcodescanning en RF-communicatie werkt. Iedere handeling wordt daardoor bevestigd met een scan. Klanten kunnen bijvoorbeeld zien of hun stof al op het vliegtuig is gezet, terwijl leveranciers kunnen volgen of een nieuwe rol stof al in het dc is aangekomen. "Overigens werken wij niet voor iedere opdrachtgever met RF-scanning. In elk geval maken wij weer een kosten-batenanalyse", weet Vierboom. Noy is bezig om dit concept ook bij andere opdrachtgevers te implementeren.

STABIEL EN VEILIG

Noy heeft elf jaar geleden meerdere pakketten bekeken, maar alleen pakketten die draaiden op de AS/400, het IBM-platform dat nu iSeries heet. "De keuze voor dat platform hadden wij al gemaakt voordat wij op zoek gingen naar een logistiek pakket. Dit is een heel stabiel en veilig

platform. En wij werken nu eenmaal met heel vertrouwelijke gegevens van onze opdrachtgevers", aldus Vierboom. Over de samenwerking met DCS is Noy tevreden. "Natuurlijk zouden wij wel eens sneller geholpen willen worden. Wij zijn echter één van de kleinere klanten van DCS. De grotere klanten gaan soms voor." Tot problemen komt het niet vaak. "Onze gebruikers zijn zeer actieve gebruikers. Die zijn zelf meestal in staat om een vastgelopen systeem weer aan de gang te krijgen." Noy is bewust bezig om een actief gebruik van het systeem te stimuleren. Vierboom: "Vorig jaar heeft DCS een speciale sessie gegeven waarin per module nog weer eens werd uitgelegd wat het systeem allemaal kan. Mensen raken op een gegeven moment vastgeroest in hun processen. Met zo'n sessie worden ze weer geprikkeld om optimaal gebruik te maken van hun systeem. En dat werkt. Ze ontdekken weer nieuwe manieren om informatie nog sneller terug te vinden of om bepaalde processen sneller te doorlopen." ■

Wilt u eerdere artikelen uit deze reeks downloaden of een WMS-pakket met interessante verhalen bestellen, kijk dan in het WMS-dossier op Logistiek.nl.

Reacties: marcel.te.lindert@reedbusiness.nl