

Wärtsilä stopt groot en klein in WMS



Kenmerkend voor een onderdelenmagazijn is

de grote verscheidenheid in artikelen.

Wärtsilä Nederland kan daarover mee-

praten. Zowel piepkleine ringetjes als

loodzware krukassen liggen in Zwolle

op voorraad. Het ene onderdeel wordt

bijna dagelijks besteld, het andere hooguit

eens per jaar of nog minder. Voor de aansturing van de operatie

gebruikt de motorenfabrikant software van SSI Schäfer.

Marcel te Lindert

Eind 2001 stond Zwolle op zijn kop toen de Finse motorenfabrikant Wärtsilä besloot om de productie van nieuwe motoren in Zwolle te stoppen. Wärtsilä Nederland ging echter niet verloren voor de Hanzestad, maar werd omgevormd tot een service-organisatie en fabrikant van motoren op basis van gereconditioneerde onderdelen. Een deel van het pand kreeg een herbesteding als wereldwijd onderdelenmagazijn. "Wij hebben hier 35.000 onderdelen liggen", zegt logistiek manager Rob Braat van Wärtsilä Nederland. "Dat varieert van een ringetje van enkele grammen tot een motorblok van 27.000 kilogram. We hebben onderdelen in huis die elke dag de deur uit gaan en onderdelen die eens in de drie jaar worden besteld. En dan hebben we nog niet eens alles op voorraad. Er staan veel meer onderdelen op tekening."

ORDERS OPSPLITSEN

Twee jaar geleden ging Wärtsilä op zoek naar een magazijninrichter voor het 9000 vierkante meter grote pand in Zwolle. De zoektocht eindigde bij SSI Schäfer. "Wij wilden één partij voor zowel de hard- als de software. Om zelf verschillende systemen te kopen, aan elkaar te koppelen en tegelijkertijd het hele project te managen hadden wij geen tijd. Daarnaast was de prijs-kwaliteitverhouding goed", weet Braat.

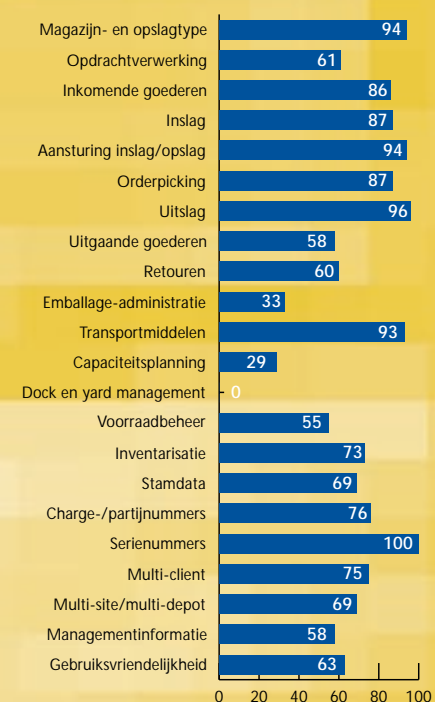
De inrichting van het nieuwe magazijn is gebaseerd op de afmetingen en het gewicht van de onderdelen. Voor de grote en zware onderdelen zijn grondlocaties gereserveerd. De wat minder zware onderdelen zijn opgeslagen op één van de 3700 locaties in de palletstellingen. Het miniload-systeem met twee automatische kranen en 7400 plateaus is bestemd voor artikelen die niet zwaarder zijn dan 20 kilogram per stuk. Het kleingood ligt in de Pick-o-mat, een platformlift van 13 meter hoog met ruimte voor 670 plateaus. Wärtsilä heeft even overwogen om SAP te gebruiken voor de aansturing van het magazijn. In Nederland werkte de motorenfabrikant namelijk al met dit ERP-pakket. "Als we de hardware met SAP hadden willen aansturen, zouden we een blik consultants moeten optrekken. Dat was ons te duur", bekent Braat. Bovendien zou het gebruik van SAP problemen kunnen geven met de Zwitserse vestiging van Wärtsilä, waarvan de voorraad is overgeheveld naar Zwolle. De orders voor deze onderdelen komen nog steeds binnen via Zwitserland, dat een ander ERP-systeem dan SAP gebruikt. "Met Ant, het WMS van SSI Schäfer, kunnen we onafhankelijk van beide ERP-systemen opereren. Beide systemen zijn aan Ant gekoppeld", weet Braat. Het WMS van SSI Schäfer wordt in feite alleen gebruikt voor de inslag, opslag en de verwer-

Voor conventionele én automatische magazijnen

Sinds SSI Schäfer zich een complete system integrator mag noemen, beschikt het bedrijf ook over een WMS. Het pakket Ant draait inmiddels bij meer dan honderd bedrijven, waaronder 3M, DHL, Nestlé, Fiege, Geodis, Luft-hansa, Volkswagen en het Nederlandse Van Heck. Het systeem is geschikt voor zowel manuele als automatische operaties, ook als de material handling systemen en de bijbehorende softwarebesturing afkomstig zijn van derden. Voor communicatie met bovenliggende systemen zijn standaard-interfaces met de ERP-systemen van SSA Global (Baan), Oracle en SAP beschikbaar. Ant bevat ook functionaliteit voor visualisatie: op het beeldscherm wordt een real time overzicht van het magazijn weergegeven, zodat direct zichtbaar is waar in het magazijn zich problemen voordoen. Speciaal voor middelgrote conventionele magazijnen is een speciale 'light'-versie van het WMS beschikbaar.

De score is gebaseerd op het continue onderzoek naar de functionaliteit van WMS-pakketten dat IPL Consultants en Fraunhofer IML verrichten. Met behulp van de site www.warehouse-logistics.com is de functionaliteit van Ant geprojecteerd op een profiel dat is opgesteld door de onderzoekers. Hierbij is uitgegaan van versie 2.1 van Ant.

Score Ant (in procenten)



Bron: www.warehouse-logistics.com, 2004

Een project van Fraunhofer-IML, IPL Consultants en Transport+Opslag



Rob Braat van Wärtsilä Nederland: "Vooral in de beginfase hadden we af en toe een storing, maar het aantal is nu zes maanden na de ingebruikname drastisch afgenomen"

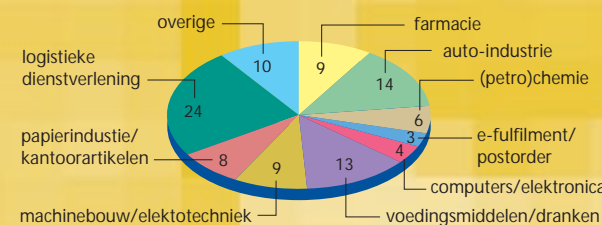
Van stellingen tot system integrator

In 1939 legde Frits Schäfer in Duitsland de basis van het huidige bedrijf met de oprichting van een blikfabriek. In de jaren vijftig specialiseert het bedrijf zich in de opslagsystemen waarmee SSI Schäfer groot is geworden: stellingen, bakken en kratten in alle soorten en maten. Sinds 2000 mag SSI Schäfer zich een complete magazijninrichter noemen. In dat jaar werden 110 medewerkers van Noell overgenomen die ervaring hebben in het plannen, inrichten en aansturen van magazijnen. SSI Schäfer moest te vaak grote interessante projecten aan zich voorbij laten gaan omdat het geen turn-key oplossing had, luidt de motivatie voor de overname. In 2001 werden de activiteiten van SSI Schäfer als system integrator versterkt met de overname van Peem, een leverancier van orderverzamelersystemen en conveyors. Het bedrijf mag zich nu tot de vijf grootste magazijninrichters ter wereld rekenen.

- Leverancier: SSI Schäfer Noell
- Pakketnaam: Ant
- Aantal medewerkers in Nederland: 30
- Aantal WMS-klanten in Nederland: 7500
- Aantal WMS-implementaties in Nederland: 2, waarvan 2 in 2003
- Aantal WMS-implementaties wereldwijd: 80, waarvan 10 in 2003

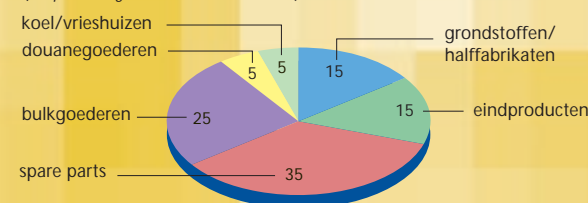
Referenties in de volgende branches

(als percentage van de omzet in 2003)



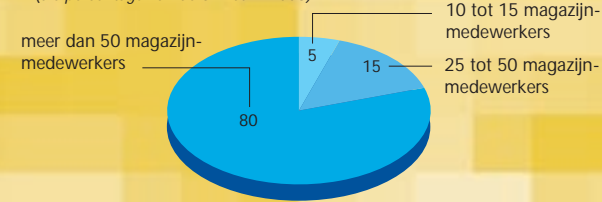
Referenties in de volgende magazijntypen

(als percentage van de omzet in 2003)



Referenties in de volgende bedrijfsgroottes

(als percentage van de omzet in 2003)



king van de orders. De goederenontvangst en de consolidatie/verzending van orders wordt afgehandeld met SAP. "Dat was al goed geregeld, dus waarom zou ik dat opnieuw in het WMS stoppen", vraagt Braat zich hardop af. Het WMS neemt het over nadat de goederen in SAP zijn ingeboekt. De orders worden in Ant opgesplitst en daarna verstuurd naar de diverse gebieden in het magazijn. Op schermen bij de miniload en Pick-o-mat worden deze deelorders getoond. Met kleur wordt aangegeven uit welk vak van een plateau of tableau moet worden gepickt. In het gebied met palletstellingen en grondlocaties werken de orderpickers met picklijsten. Het gereed melden van een pickopdracht doen zijn eveneens via een beeldscherm. "Het systeem ondersteunt wel RF-scanning, maar daar hebben wij geen behoefte aan. De aantallen zijn niet zo groot. 80 tot 90 procent van de onderdelen komt uit de miniload en de Pick-o-Mat", weet Braat.

DRUK OP DE KNOP

De standaard versie van Ant voldeed niet helemaal aan de wensen en eisen van Wärtsilä. Een voorbeeld is de mogelijkheid om het aantal opslaggebieden uit te breiden. Als Braat een hal aan het onderdelenmagazijn wil toevoegen, had hij aanvankelijk de hulp moeten inroepen van SSI Schäfer. Nu kan hij dat zelf. Ook kan hij nu met een druk op een knop de gegevens uit de database van Ant exporteren naar Excel om ze zelf

te analyseren. Ant bevatte voorheen die mogelijkheid nog niet. De mensen hebben wel moeten wennen aan het nieuwe systeem. Hiervoor werkte Wärtsilä met een conventioneel magazijn, waarin de orderpickers met een picklijst en een pen langs de stellingen gingen. De picklijsten werden door iemand anders in SAP verwerkt. Nu staan de orderpickers zelf achter een beeldscherm. Braat: "Omdat het programma draait op een web-browser, hebben de mensen het systeem echter vrij snel onder de knie gekregen", zegt Braat. Als Braat een zwak punt moet noemen, is het de afhankelijkheid van het WMS. Als het systeem vanwege een storing plat ligt, staan zowel de miniload als de Pick-o-mat volledig stil. Uitleveren is op dat moment dan niet meer mogelijk. "Vooral in de beginfase hadden we af en toe een storing, maar is op dit moment zes maanden na de ingebruikname drastisch afgenomen. De storingen worden in eerste instantie snel door onszelf opgelost of door de service-organisatie van Schäfer."

Als sterk punt noemt de logistiek manager van Wärtsilä de flexibiliteit van de software, de grafische weergave en het gebruik van de web-browser. Braat: "Ik kan zelfs thuis eenvoudig inloggen in Ant."

Wilt u eerder artikelen uit deze reeks downloaden of een WMS-pakket met interessante artikelen bestellen, kijk dan in het WMS-dossier op www.transportenopslag.nl.

Reacties: marcel.te.lindert@reedbusiness.nl