

Pak de juiste pickmethode

Hopelijk werkt u in een bedrijf dat voortdurend in beweging is en ook nog groeit. In dat geval zullen ook het assortiment en het orderpatroon veranderen. De vraag is of de huidige orderpickmethode dan nog steeds de beste is. Het kan geen kwaad om daar een keer per jaar eens kritisch naar te kijken.

Marcel te Lindert

Stel je voor: je start een nieuw bedrijf, legt een voorraad aan en slaat de artikelen op in een magazijn. Dan komt de eerste order binnen, al snel gevolgd door een tweede en een derde. Hoe ga je die orders verzamelen?

Volgens René de Koster luidt het antwoord: sequentieel verzamelen per order. Daarmee bedoelt de hoogleraar logistics and operations management van de Erasmus Universiteit dat een orderpicker de complete order verzamelt, verpakt en afwerkt en dan pas met de volgende order aan de slag gaat. "Dat is de meest eenvoudige methode. Voor bedrijven die net zijn opgestart en nog geen grote aantallen orders en grote assortimenten hebben, volstaat die prima."

Als het aantal orders, het aantal orderregels of

het assortiment toeneemt, komt er echter een moment dat deze simpele methode niet meer de meest efficiënte manier van orderpicken is. De kunst van een warehouse manager is om de signalen op te vangen waaruit dat blijkt. De Koster: "Het kan bijvoorbeeld zijn dat het werk steeds vaker niet op tijd af is. Of dat je opeens merkt dat de doorlooptijd van één order toch wel heel erg lang is. Ook als de orderpickers elkaar in de weg beginnen te lopen, kan dat ook een signaal zijn."

LEGE BATTERIJEN

Bij Gelpa, groothandel in verpakkingen, disposables en hygiëneproducten, werd twee jaar geleden duidelijk zichtbaar dat de bestaande pickmethode niet meer voldeed. De tractie-



batterijen van de magazijntrucks raakten steeds vaker leeg nog voordat het werk af was. De rijafstanden waren simpelweg te groot geworden. Dat had alles te maken met de uitbreiding van het magazijn. Bovenop de bestaande 6000 vierkante meter werden in 2003 twee nieuwe hallen met in totaal 4000 vierkante meter in gebruik genomen. Voor elke order moesten de orderpickers nu geen 6000, maar 10.000 vierkante meter doorkruisen. "Ik heb toen een paar dagen meegelopen met de orderpickers", zegt operationeel directeur Rob Wennink van Gelpa. "Dan voel je intuïtief wel aan dat de gebruikte methode niet de beste is." Gelpa besloot eerst eens goed te kijken naar het klantenbestand. Een groot deel bestaat uit de levensmiddelenfabrikanten en supermarktketens, die bij Gelpa groente- en fruitzakken, draagtassen, vleeswarenschaaltjes, maar ook schoonmaakartikelen en bedrijfskleding bestellen. Voor de meeste supermarktketens verzorgt Gelpa zelf de orderpicking op filiaalniveau.

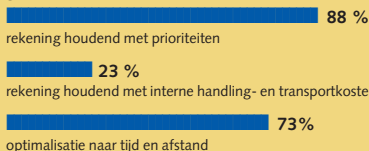
Wennink besloot om voor deze klanten batchpicking in te voeren. Per keten worden alle individuele orderregels bij elkaar gevoegd en vervolgens weer opgedeeld in batches. Bij deze opdeling wordt in eerste instantie gekeken naar opslaglocaties. Alle orderregels voor hooggelegen picklocaties komen in één batch,

42

WMS en orderpicken

Met de ondersteuning van de verschillende orderpickmethodes in warehouse management systemen zit het op het eerste gezicht wel goed. Dat blijkt uit het WMS-onderzoek van IPL Consultants en Fraunhofer IML. Sequentieel of parallel orderpicken of batchpicken: vrijwel elk WMS biedt mogelijkheden om dit aan te sturen. Grote verschillen komen er pas aan het licht als wordt ingezoomd op de vraag hoe batches of beter gezegd verzamelorders moeten kunnen worden gevormd. In slechts 23 procent van de systemen is het mogelijk om daarbij rekening te houden met interne handling- en transportkosten.

Op welke wijze moeten batches gevormd kunnen worden?



Bron: warehouse-logistics.com, 2005



FOTO'S: TRANSPORT+OPSLAG

Dankzij de overstap op batchpicking kan Gelpa nu volstaan met elf in plaats van negentien orderpickers

Gevolg van batchpicking is dat alle goederen na het verzamelen per order moeten worden uitgesorteerd

voordat ze met de volgende beginnen. In het tweede geval worden alle orderregels van de orders op een hoop geveegd en daarna per artikel of per zone opnieuw ingedeeld in batches of verzamelorders. Elke persoon pickt één batch en eigenlijk dus maar een beperkt deel van de oorspronkelijke order. Ook dit heeft als voordeel dat de loopafstanden beperkt zijn. Aan het eind worden die deelorders echter wel weer samengevoegd oftewel geconsolideerd. Volgens deze indeling is de oude verzamelmethode van Gelpa te kwalificeren als sequentieel verzamelen per order, de nieuwe methode als parallel verzamelen per verzamelorder.

VIER FACTOREN

Welke orderpickmethode is nu geschikt voor welk magazijn? De Koster doet met zijn team veel onderzoek naar orderpicken. Hij onderscheidt vier factoren die van grote invloed zijn op de best passende orderpickmethode: het aantal orders per dag, het aantal orderregels per order, het assortiment en de karakteristieken van de goederen. Sequentieel verzamelen per order werkt goed als het aantal orderregels per order niet te groot is. Groeit dit aantal per order en blijft het assortiment beperkt, dan wordt batchpicking interessant. "Is het aantal orders te groot dan krijg je een consolidatieprobleem", zegt De Koster. De karakteristieken van de goederen spelen een rol omdat die vaak gevolgen hebben voor de opslagmethode. Volumineuze artikelen zullen in palletstellingen of soms zelfs op grondlocaties liggen. Het kleingoed is vaak opgeslagen in legbordstellingen. In magazijnen met verschillende opslagmethodes is parallel orderpicken al snel de meest praktische oplossing, al is het alleen maar omdat er verschillende intern transportmiddelen worden ingezet. De Koster benadrukt echter dat algemeen geldende regels eigenlijk niet zijn op te stellen. "Daarvoor spelen er in de praktijk te veel factoren door elkaar. Als bijvoorbeeld verschillende opslagsystemen met elkaar worden gecombineerd, wordt het al gauw erg ingewikkeld." ■

Reacties? marcel.te.lindert@reedbusiness.nl



Om het uitsorteren te vergemakkelijken, plakt Gelpa op alle colli een etiket met rechts onderaan de uitsorteercode

evenals de orderregels voor de entresolvloer. Vervolgens worden de orderregels voor de lage picklocaties verdeeld over verschillende zones. "Als we voor alle supermarktketens hebben gepickt, houden we een heleboel kleine orders van speciaalzaken over. Die stoppen we ook in één of meerdere batches", licht Wennink toe. Een noodzakelijk gevolg van batchpicking is dat alle gepickte goederen weer per order moeten worden uitgesorteerd. Daarvoor wordt elke colli tijdens het picken voorzien van een etiket, waarop behalve informatie zoals artikelnummer en afleveradres ook een uitsorteercode staat. Voor de supermarkten van Plus Retail doet Gelpa het uitsorteren zelf, omdat Plus de goederen zelf komt ophalen. Voor de andere

retailers is het uitsorteren uitbesteed aan de twee transporteurs die de zendingen ook afleveren. "Voor het uitsorteren hebben we veel ruimte nodig, en die hebben we niet. Onze expeditieruimte is al aan de krappe kant", vertelt Wennink.

De nieuwe pickmethode heeft gezorgd voor een flinke productiviteitsstijging. Wennink: "We hebben nu tien of elf orderpickers rondlopen. Als we op de oude voet waren doorgegaan, hadden er zeker acht bij gemoeten."

SEQUENTIEEL OF PARALLEL

De Koster hanteert twee tweedelingen om de meest gebruikte manuele orderpickmethodes te onderscheiden. De eerste is die tussen sequentieel en parallel orderverzamenen. Bij sequentieel orderverzamenen worden één of meerdere orders compleet gepickt en afgewerkt door één persoon, of eventueel door meerdere personen waarbij de order wordt doorgegeven. Bij parallel orderverzamenen werken meerdere personen tegelijk aan deze orders. Het voordeel hiervan is dat één persoon niet het hele magazijn door moet en de loopafstanden beperkt blijven.

De tweede deling is die tussen het verzamelen per order of het verzamelen per artikel of verzamelorder. In het eerste geval werken één of meerdere personen een order compleet af,