

Omzet in WMS-markt groeit flink

# WMS-GEBRUIK GROEIT

Bijna de helft van de Nederlandse magazijnen gebruikt een standaard warehouse management systeem (WMS). Dat aandeel zal de komende jaren verder groeien, als het aan ARC Advisory Group ligt. Volgens dit onderzoeksbureau groeit de wereldwijde omzet in WMS met zo'n 7,5 procent per jaar.

MARCEL TE LINDERT

De groei in de WMS-markt komt voor een belangrijk deel voor rekening van branches die tot voor kort nog nooit aan zoiets als standaardmagazijnsoftware hadden gedacht. Het Amerikaanse onderzoeksbureau ARC noemt de gezondheidszorg als voorbeeld. Ziekenhuizen en verzorgingstehuizen denken meer dan voorheen na over hun logistiek. Dat leidt niet alleen in Amerika tot een efficiëntere zorglogistiek, maar ook in Nederland. In Groningen hebben twee ziekenhuizen aan de rand van de stad een nieuw en modern dc ingericht, waarvandaan ze voortaan verschillende keren per dag hun steriele en onsteriele goederen krijgen geleverd.

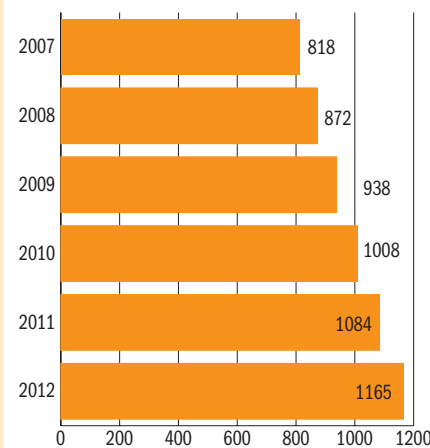
## ERP-GEbruikers

In Nederland gebruikt bijna de helft van de bedrijven inmiddels een standaard warehouse management systeem (WMS). Maar liefst 33 procent heeft echter aan een standaard-WMS alleen niet genoeg en heeft het systeem aangevuld met maatwerk. Vier van de tien gebruikers is over het algemeen tevreden over zijn systeem. Als er klachten zijn, betreft dat de gebruiksvriendelijkheid, de verouderde technologie of het tekort aan functionaliteit. Een uitzondering vormt de 25 procent die zijn magazijn aanstuurt met de WMS-module van een ERP-

pakket. Van deze groep heeft slechts 13 procent geen klachten over het WMS. Met name de gebruiksvriendelijkheid schiet nog wel eens te kort. Geen wonder dan ook dat de ERP-gebruikers meer dan andere magazijnen overwegen om te investeren in een compleet nieuw WMS. Vijftien procent van de ERP-gebruikers overweegt een zelfs een nieuw ERP-pakket aan te schaffen, maar dan natuurlijk wel een pakket met een betere WMS-module dan ze nu hebben. ←

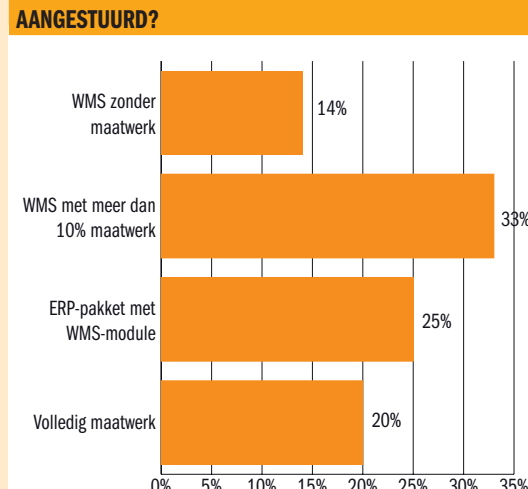
### OMZET IN WERELDWIJDE WMS-MARKT

(IN MILJOENEN EURO'S)



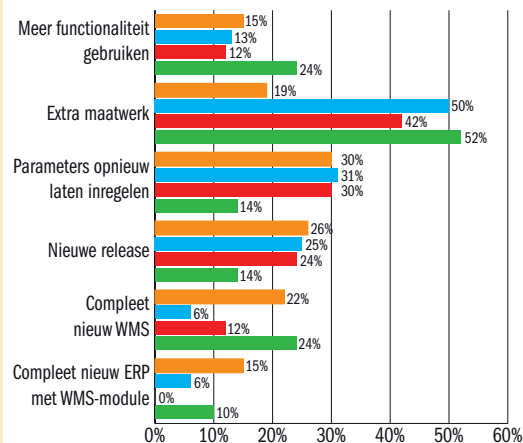
BRON: ARC ADVISORY GROUP, 2008

### WAARMEE WORDEN MAGAZIJNPROCESSEN AANGESTUURD?



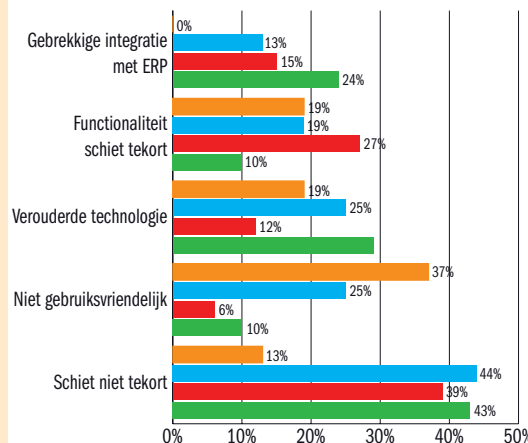
BRON: LOGISTIEK.NL, 2007

### INVESTERINGSPLANNEN VOOR MAGAZIJNSOFTWARE IN 2008



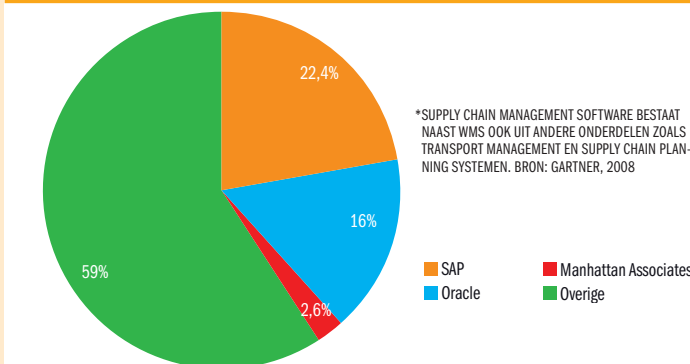
BRON: LOGISTIEK.NL, 2008

### WAT ZIJN TEKORTKOMINGEN VAN DE HUIDIGE OPLOSSING?



BRON: LOGISTIEK.NL, 2008

### TOP-3 IN SCM-SOFTWARE\* 2007



\*SUPPLY CHAIN MANAGEMENT SOFTWARE BESTAAT NAAST WMS OOK UIT ANDERE ONDERDELEN ZOALS TRANSPORT MANAGEMENT EN SUPPLY CHAIN PLANNING SYSTEMEN. BRON: GARTNER, 2008